

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
2/1	<p>東京から飛行機で来ました。高松は初めてだったので行き先の確認をきちんとしながら乗車したかったのですが、乗る前から運転手さんの態度が威圧的で、早く乗れと言わんばかりのアナウンスでした。怖かったです。(〇〇ナンバー〇〇ことでんバス)</p> <p>降りる際、東京と乗り方降り方が違うので、運賃を支払場で困惑してしまいました。じっと見つめてくるだけで何も手助けしてもらえず、ただただ威圧的でした。両替機と支払いと勘違いしてしまったのですが、腕を捕まれ、払えと言われました。わからないことだらけなことは見てわかったと思うし、私はそんな悪い客だったのでしょうか。ストレスが溜まっているとしたら当てつけです。高松はじめてで楽しみにしていたのに初っ端でトラウマをうつけられ不快な気持ちになりました。その時の運転手さんだけかもしれません、観光に来る方を向かえる空港便に、あのような方は向いていないと思いました。少なくともわたしは恐怖で、高松はもう2度ときたくありません。気をつけていただけたら嬉しいなとおもいます。失礼します。</p>	<p>この度は、ご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。該当運転士に対し、公共交通機関に携わる者としてお客様の動向を十分確認するとともに丁寧な言葉遣いや対応などの接客に努め、お客様が安心・快適にご利用いただけるよう注意指導を行いました。</p> <p>また、ご意見を真摯に受け止め、接客時の言葉遣い・態度など、お客様の立場に立った接客を行うよう今回の事象を反省し取組んで参ります。</p>
2/1	<p>2月〇日由佐岩崎行き下り、成合停留所〇時〇分のバスに乗ろうと待っていましたが、私に気づかなかったのか、降りる人だけ降ろして乗車扉を開けず、そのまま行ってしまいました。雨で寒い中定時より10分以上待たされ、予定した場合にも行けず最悪でした。雨が降り辺りは暗かったですが、発車前に左ミラーで確認すれば人がいる事は分かったはずです。都会なら、置いて行かれたとしても、直ぐ次のバスが来ますが、今のことでんバスでは1時間以上待たなくてはいけません。今後運転手さんは、置いてきぼりにされるお客様の気持ちを再認識し、指差し確認で乗車扉前の確認を節にお願いします。</p>	<p>平素よりことでんバスをご利用くださいましてありがとうございます。この度は大変ご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。同バスを担当した運転士には、基本的な確認が全くできていなかつたことを指摘し、今後、バス停を発車する際は必ずお客様の有無を確認するように厳重に注意指導を行いました。また、今回のご意見を真摯に受け止め、お客様が安心・快適にご乗車していただけるよう取組んで参ります。</p>
2/3	<p>どのにIriCaなびを愛用しているのですが、まちなかループバスの西回りが表示されなくなった気がするのでご確認いただきたいです。</p> <p>よろしくお願ひします。</p>	<p>平素よりことでんバスをご利用くださいましてありがとうございます。この度はご不便な思いをお掛けし誠に申し訳ございませんでした。本来は正確な位置情報等のサービスをご提供するべきところ、誠に申し訳ございません。</p> <p>対応につきましては、今後、作成メーカーと検討してまいります。</p>
2/3	<p>1/〇の意見で、わざわざ遠い所に降ろすな。</p> <p>このアホ客、舐めてるな。じゃあ、乗るな、そして、歩けよ、それ位。また、程度の悪い投稿にうんざりする。ことでんもさあ、相手にするなよ。</p> <p>運転手さんも大変だけど、気を利かせて、放送ぐらいはした方が良いと思う。毎回、毎回とは、程度の悪い客もさ、状況読めって。本当、高松の客は、まだ、カスハラばかりしている。この客は、逆にことでんバスに入社して助けてあげなさいね。</p>	<p>ご意見につきましては、ホームページや瓦町案内所に掲示しており、お客様はもとより不特定多数の方々の目にとまります。不適切な表現につきましてはご遠慮いただけますようお願ひいたします。</p>

2/4	<p>以前どこにIruCaなびに西回りが表示されないとお伝えした者です。今度は東回りが表示されないバス停がありました。西回りも東回りも、そのバス停から遠い行き方の時刻表しか表示されません。不便なのでぜひ早めに改善していただきたいです。</p>	<p>平素よりことでんバスをご利用くださいましてありがとうございます。この度はご不便な思いをお掛けし誠に申し訳ございませんでした。本来は正確な位置情報等のサービスをご提供するべきところ、誠に申し訳ございません。対応につきましては、今後、作成メーカーと検討してまいります。</p>
2/5	<p>寿町からの由佐・岩崎、県立プール行きの便数が少な過ぎでとても困ってる。17:00から1時間近く毎日待つのは大変。会社退社して走っても17:00では間に合わない!せめて17:10か15分にずらしてもらいたい。本当に困ってる。</p>	<p>平素よりことでんバスをご利用くださいましてありがとうございます。この度は貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。ダイヤ等につきましては、今後もお客様のご利用状況等を注視し、今後の改正時における貴重なご意見として参考にさせていただきます。今後ともことでんバスをよろしくお願ひ申し上げます。</p>
2/6	<p>昭和40年代のバス路線のことを知りたいです。宮脇線東回り西回りという路線がありましたがどの道を通っていたかを知りたいです。バスの停車場所が解れば道は思い出せるのですが… よろしくお願ひいたします。</p>	<p>お問い合わせありがとうございます。お申出いただいた年代の宮脇線資料がございましたので、頂きましたご連絡先にお送りさせていただきます。ご参考になれば幸いです。</p>

2/10	<p>屋島総合病院シャトルタクシーの運転士について。</p> <p>以前から利用していて接客態度の気になってはいましたが、今回あまりにひどい対応に驚いたので送らせていただきます。長文になります。2/○(○)○:○屋島総合病院発 潟元駅行きのシャトルタクシーの運転士さんです。私と息子とで17:03ごろ乗り場に向かうと、運転士さんは乗客が誰もいないと思っていたようで車内の掃除など運行の手仕舞いをされました。私たちが乗り場に近づくのを見ると「え!?」というような表情。「乗るん!?」と言われ、「はい」と答えるとその場で大きく俯き、「はあ一つ」と明らかに大きなため息をつかれました。「だめですか?」と聞くと「いえ、どうぞ」と言っていただいたので乗車しましたがその後も何度か大きなため息が聞こえ、トランクのドアの閉め方も乱暴に感じ不快に思っていました。乗車してから、3歳の息子が「あっちの席にする!」など言いながら車内を移動していました。まだ出発時刻まで時間があったので私も息子をそのままにしていたのですが、いきなり発車しました。時計を見ると○:○で、○分の早発でした。息子はいきなりの発車によろけて驚いたように急いで着席しました。発車後も、スピードが速い、カーブを急に曲がるなど、イライラが伝わる危険な運転で、息子には持ち手をしっかりと持つよう伝えましたが、急ブレーキを踏まれたときは息子は前の席に頭をぶつけるほどでした。降り際に「ありがとうございました」とお礼を伝えましたが無視。これはいつものことなので慣れていますが。このような対応でした。</p> <p>最終便に乗客がいないと思って片付け作業をしていたところ乗客が現れて面倒な気持ちはわかりますが、</p> <ul style="list-style-type: none"> 乗車されることが明らかに迷惑そうな態度・他にも乗客がいるかもしれないのに発車時刻より早く出発すること・乗客が着席していることを確認せず発車すること(子どもが立っているのを分かった上でわざと発車したように感じました) 危険運転 酷すぎるのではと思いました。お客様を乗せて運転していいような人ではないように思います。このご報告をどのように処理していただけるのかわかりませんが、私たちはこれからもこのシャトルタクシーを利用させていただくので、運転士さんにこの内容が伝わり私たち親子に報復のような嫌がらせをされるのも恐ろしいです。もし当該運転士さんにお伝えいただくのでしたら「あのときの客だ」とわからないような伝え方をしていただけるよう、ご配慮いただけますと幸いです。(また、対照的に屋島総合病院シャトルタクシーの運転士さんの中には、いつもベビーカーの積み下ろしを嫌な顔一つせず積極的に手伝ってくださって丁寧に対応してくださる運転士さんが1人いらっしゃいます。無料で送迎していただける上によくしてくださっています感謝しています。ありがとうございます。) 	<p>ご指摘いただきました弊社乗務員の不適切な応対や粗雑な運転などご不快な気持にさせてしまい大変申し訳ございませんでした。以前からご利用のこと、今回が初めてではないことも社員教育が行き届いておらずお恥ずかしい限りです。一方、別の乗務員の対応に感謝の言葉をいただき恐縮です。</p>
2/10	<p>お願いがあります。現在、子どもが中部支援学校に通っており、部活がある日だけ鹿角線(伏石駅方面)を支援学校前(16時台)から利用して帰宅しております。香川中央高校の生徒さんの下校時間に合わせての便だとは思いますが、どうか支援学校前に15時台の便を増やしていただけないでしょうか。支援学校の下校時間は15時で、1時間以上もバスを学校で待つことができず、毎日保護者が送迎をしております。部活をしている生徒は自立登下校が原則なのでスクールバスを利用する事もできず、送迎が大きな負担になっています。子供の送迎の為に働く時間が限られてしまい本当に困っています。また、子供の社会への自立の為にも、どうかご検討お願い致します。</p>	<p>ことでんバスに貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。また、お子様の通学にご不便をお掛けし申し訳ございません。次回ダイヤ改正の際、検討させていただきます。</p>

2/10	<p>本日〇時頃、屋島西町のマルヨシセンターかたもと店の出入口通行帯にことでんタクシーが停車していた。</p> <p>・〇代くらいのドライバー</p> <p>店舗出入口のため客が往来する場所で停車しており危険。挙句こちらが駐車場から出庫するのにバックしたところ動こうともせず追突を避けるクラクション。あまりに酷いので声掛けすると客待ちしているからとのこと。客待ちは店の出入口真ん前の通行スペースですと停まつていいように会社ではルール化してるのでしょうか?</p> <p>今までそのような場所に長い時間停まっているのは一般の方を含め見たことはありません。香川の公共交通機関を担うことでんグループがどのような教育をされているかと憤ってます。客を言い訳にプロのドライバーとしての自覚がないと感じてしまいとても残念です。客を待つならその間だけ横の駐車スペースに停めればいいだけの話し。事故等が起きる前に改善を望みます。</p>	<p>この度不快な思いをお掛けし申し訳ございませんでした。</p> <p>当該乗務員は御用命いただきましたお客様が確認し易いように施設の出入口付近に駐車しておりますが、本来通路付近であり配慮のないばかりかクラクションの不適切な使用は言語道断です。</p> <p>ご指摘いただいたとおり、会社の看板を掲げて走るプロとしての自覚や、譲り合いの精神に欠ける行動について厳重に指導致しました。</p>
2/12	<p>何年か前に、聞こえの悪い方向けに、ことでんバス内に磁器ループを設置したというような話をお聞きしたように記憶しているのですが、どの路線で設置されているのか、また電車や駅にも設置されているのかを知りたいと思っています。よろしくお願ひします。</p>	<p>ことでんバスにお問合せいただきありがとうございます。以前は聴覚のご不自由な方向けの機械を市内循環バスの一部の車両に設置しておりましたが、現在運用はございません。大変お手数をおかけいたしますが、乗務員に直接ご用命ください。</p>
2/12	<p>2月〇日〇時〇分井口町停留所瀬戸大橋線汐入橋北降りる時運転手に暴言言われた、私は後期高齢で病院通院です、気が弱ってのと他の客に迷惑かけられないで辛抱したが、以前琴電が倒産しそうな時代を思い出す、あの時も同じ目に会い、あれから随分サービス良くなり安心してましたが今回のような酷い怖いのが居ると心配です、私のした事は乗車するときにイルカカードを上手くタッチしなかつただけあの物言いは本当に怖い、心配です。</p>	<p>平素よりことでんバスをご利用くださいましてありがとうございます。この度はご不快な思いをお掛けし誠に申し訳ございませんでした。運転士本人には厳しく注意・改善を即しました。今回ご指摘の件を真摯に受け止め、継続的な乗務員の指導教育に取り組み、執務態度の向上に努めてまいります。今後ともことでんバスをよろしくお願ひ申し上げます。</p>
2/13	<p>2月25.26日に香川大学で試験がありますが、高田駅からの臨時便は考えておられないのでしょうか。</p>	<p>お問い合わせありがとうございます。試験当日は、午前1便(ことでん高田駅発大学病院行き)午後1便(大学病院発高松駅行き)の増発便を予定しております。時間は、ことでん高田駅7:24発大学病院行き・大学病院15:35発高松駅行きとなります。帰りの高松駅行きは、降車専用となりますので、瓦町・高松駅以外のバス停で降車希望の方は降車ボタンを押して乗務員にお知らせください。</p>
2/14	<p>2/〇〇時〇分ごろに瓦町付近を走行していた塩江線の高松駅行きバス、右折時に自転車の学生2名(うち1名女子)と接触間近?でした。バス左側に近接していた女学生は無事でしょうか。どちらの運転が悪かったのかわかりませんが、非常に危険でした。バスは2度急ブレーキをかけていました。そのまま通り過ぎたので女学生が無事だったのかわかりません。</p>	<p>ご連絡ありがとうございます。車載しているドライブレコーダーで状況確認したところ、瓦町付近の信号機のある交差点で、歩行者用信号機が赤信号にも拘らず自転車2台が進入し左折していたバスの直前を横断しています。バス運転士は、自転車との事故を避けるため急ブレーキで停車しましたが、自転車2台はそのまま西方面へ立ち去っていました。今後も、安全運行を行うとともに交通事故防止に努めてまいります。</p>

2/15	<p>ことでんグループ ご担当者さま お尋ねします。通勤手段でバスを検討します。 ただバス停留所に行くまで車で行かなければなりません。弓弦羽の停留所を見ると車が止めれそうな空間があるのですが、そこに駐車しても問題ないでしょうか。 またはその場所や総合運動公園近くで駐車場として借りることは不可能でしょうか。お手数おかけします。よろしくお願ひします。</p>	<p>ご連絡ありがとうございます。弓弦羽停留所の駐車スペースにつきましては、現在のところ、バスの回転場と乗務員の駐車場として使用しています。なお、事故防止の観点やバス運行を優先とするため、一般の方へ駐車場の貸出は控えさせていただいているのでご理解を賜りますようお願ひいたします。 また、総合運動公園付近で駐車場の管理を行っておりませんので、管理されている会社等にご連絡いただくようお願ひ致します。</p>
2/15	<p>バスの時刻表が変更になっているなら、ホームページの時刻表も即座に変更しておいて欲しい。変更したことなど、バスに乗らないとわからない。電車の時間をバスに合わせて乗ってきたのに、バスに乗り遅れてしまい大変迷惑した。 ホームページが即座に変更できないなら、時刻表が正しくない可能性ありと時刻表を開いたページに目立つ赤字で記載して頂きたい。</p>	<p>ご迷惑をおかけし申し訳ございません。ダイヤ等が変更になる際は、約1ヶ月前～3週間程前にはホームページ・バス停等で周知させていただいております。また、ホームページにおきましては、改正当日には新しい時刻表への切替作業を行っておりましたが、ご提案いただきましたようにご利用者様に分かりやすい記載を検討してまいります。</p>