

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2025年1月16日～1月31日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
1/16	まちなかループバス西回り、高松築港〇:〇発、今日も停まらない。この半年で4回目、スルーされました。停車場で待っているにもかかわらずです。 (1)停車場ですね? (2)社内で注意事項として、どの様に注意及び周知していますか? 遅れるのはラッシュ時間なので仕方がないにしても、こう何度もスルーされるのは大変気分がわるいです。社内で何度でも停まるよう、通知してください! (1)(2)について、また、このどのように周知したか等を知りたいので必ずご返信ください。	平素よりことでんバスをご利用くださいましてありがとうございます。この度は大変ご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。 同バスを担当した運転士には、基本的な確認が全くできていなかったことを指摘し、今後、一つひとつのバス停でお客様の有無を確実に確認し運行するように厳重に注意指導を行いました。また、今回のご意見を真摯に受け止め、お客様が安心・快適にご乗車していただけるよう取組んで参ります。
1/16	庵治線で高松市出身の落語家、桂福枝氏による車内放送を行っているようですが、何の予告もなしに突然叫び声が車内に響くので、暴漢が現れたのかと思い、正直心臓に悪いです。直ちに中止していただくが、ゆっくり穏やかなトーンに差し替えていただけないでしょうか?怖くて正直乗れません。何卒ご検討方宜しく願い申し上げます。	平素よりことでんバスをご利用くださいましてありがとうございます。この度はご不快な思いをお掛けし誠に申し訳ございませんでした。ご連絡を頂きました放送につきましては、一部修正を行います。なお、修正には若干のお時間をいただくようになりますのでご理解を賜りますようお願い致します。
1/17	ことでんバスを八幡→番町で利用しています。 私は現在40歳なのですが、小学生まで産業道路沿いにバス線が通っていましたが廃線になりました。最近は檀紙町でも鶴市町でも農地転用が行われて、次々と賃貸や建売の住宅が増え、住民が増えていることを肌で感じます。マルナカやザグザグなどのドラッグストアも以前に比べてお客様が明らかに増えています。この春にはコスモスも出来る予定と聞いています。お子さんがいる家庭ですと瓦町側の塾などにも通うための利用も考えられます。現在なら、産業道路経由→瓦町周辺行きのバス線の方が利用者が多いのではないかと思います、復興の希望を送らせて頂きます。ご検討の程よろしくお願いいたします。	平素よりことでんバスをご利用くださいましてありがとうございます。この度は貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。現在計画はございませんが、今後の参考とさせていただきます。今後ともことでんバスをよろしくお願い申し上げます。
1/20	今朝、まちなかループバスが信号を無視して右折していました。急いでいたのかも知れませんが、かなり無茶な運転だと思いメールさせていただきました。ドライブレコーダーのデータを添付しますので、ご確認ください。	平素よりことでんバスをご利用くださいましてありがとうございます。この度はご不安な思いをおかけし誠に申し訳ございません。 当該運転士には、交通法規の遵守は出来て当然であることや、公共交通従事者として周囲の状況をしっかりと見極め、先を急ぐことなく安全運行に努めるよう厳しく指導を行いました。 弊社といたしましても、ご指摘を真摯に受け止め、定期的に実施しております安全教習・添乗指導等を通し、今後も、周囲のドライバーの皆様を始め、ご乗車頂いているお客様が安心してご乗車頂けますよう安全運行に努めてまいります。

1/20	ことでんバスさんの近くに通勤している会社があるが、瀬戸大橋通りの福岡町2丁目交差点(周辺にファミリーマート福岡町店やガソリンスタンドがある)で、無謀なタイミングでの右折を行っている「ことでんバス」の運転手を度々見かけており、危険な目に逢っている。明らかにこちらが直進してくるのを分かって無謀なタイミングでの右折をやっているように見え、プロの運転手としての自覚はあるのか、社内での教育体制が甘過ぎるのではと疑問に思います。	ご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。公共交通機関としてご意見を真摯に受け止め、定期的実施している安全教習や添乗指導を通して、事故に繋がる危険性は避け、周囲の状況をしっかりと見極め、先を急がず譲り合いの気持ちを持った安全運行をおこなって行くよう安全意識の向上を行ってまいります。
1/20	高松空港からバスを利用しました。私はICカードを持っていないので、ホームページをみて現金でも支払えるということを確認していました。バスの券売機には外国人が大勢居て、操作も不慣れで買うのに時間がかかっていたので、やはり現金で支払いしようと思いバスに乗る前に荷物を載せる男性スタッフに、現金でも大丈夫ですよね?と尋ねたところ、現金はダメです、チケットを購入して下さいと言われました。ホームページで確認して現金でも支払えると書いていたと伝えても、チケットが必要の一点張り。結局チケットを買いに戻ってギリギリバスには乗れました。バスに乗る時に運転手さんは席に居なかったもので、降りる際に運転手さんに現金でも支払えるか確認したところ、大丈夫ですよと仰っていました。こういうことがあったという報告です。改善して頂けたらと思います。	平素よりことでんバスをご利用くださりましてありがとうございます。ご質問にございます現金での車内精算は特に問題ございません。それにも拘らず弊社社員の大変失礼な対応によりご不快な思いをお掛けし誠に申し訳ございませんでした。今後は、更なる知識習得及び接客向上に向け、厳しく指導してまいります。今後ともことでんバスをよろしくお願い申し上げます。
1/22	1/〇 12:30頃に中新町の交差点の右折レーンで信号待ちをしていたら後ろからバスがきて、ぶつかるギリギリで止まりました。急ブレーキすぎて本当に怖かったです。以前からバスの運転が怖いなどは思っていて、子どもと乗車した時も急発進急ブレーキでとても怖かったです。人の命を預かっていることを忘れないでほしいです。タクシーの方が運転が安全で安心できる気がします。	ご不安な思いをお掛けし申し訳ございませんでした。当該運転士には周囲の状況をしっかりと見極め、先を急ぐことなく安全運行に努めるよう厳しく指導を行いました。弊社といたしましても、ご指摘を真摯に受け止め、定期的実施しております安全教習・添乗指導等を通し、今後も、周囲のドライバーの皆様を始め、ご乗車頂いているお客様が安心してご乗車頂けますよう安全運行に努めてまいります。
1/22	お忙しい折おそれいます。5月にヴィア塩江で開催の同窓会に参加します。高松駅からのバスのダイヤと停車駅を教えてください。よろしくお願いします。	この度のご質問ありがとうございます。また塩江線利用のご予定を頂き誠にありがとうございます。お申出いただきました時刻表等をお送りさせていただきます。ご参考になれば幸いです。なお、弊社ホームページでも時刻表等をご確認いただけますのでご利用いただけますようお願いいたします。 【ことでんホームページ】 https://www.kotoden.co.jp/
1/23	サンメッセ香川線の本数を多くしてほしい。	平素よりことでんバスをご利用くださりましてありがとうございます。この度は貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。ダイヤ等につきましては、今後もお客様のご利用状況等を注視し、今後の改正時における貴重なご意見として参考にさせていただきます。今後ともことでんバスをよろしくお願い申し上げます。

1/24	伏石～大学病院・ことでん高田駅前まで行くバスを増やして欲しいです。厳しいかと思いますが出来ればよろしくお願いします。 中徳三谷高松線(起点フジグラン十川)～国道11号線を通って瓦町・高松までのルートが欲しい。	平素よりことでんバスをご利用くださりましてありがとうございます。この度は貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。ご意見を頂きました路線での増便等につきましては、今後も、利用状況等を注視してまいります。 なお、新規路線のご提案につきましては、現在計画はございませんが、今後の貴重なご意見として参考にさせていただきます。今後ともことでんバスをよろしくお願い申し上げます。
1/24	1/〇朝 瓦町に向かっているバスが停車位置から指示器を出さずに発車し、自分の車と接触しそうになった。 私も急いでいたこともあり非はありますが、今後は指示器を出して出発するよう気をつけていただきたいです。	ご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。 公共交通機関としてご意見を真摯に受け止め、定期的に実施している安全教習や添乗指導を通して、事故に繋がる危険性は避け、周囲の状況をしっかりと見極め、先を急がず譲り合いの気持ちを持った安全運行をおこなって行くよう安全意識の向上を行ってまいります。
1/28	対象の運転手さんに以下確認下さい。 昨日1月〇日 寿町バス停で〇時〇分発の大学病院行きを私と女性2名でバス停横で待っていましたが、バスが止まらず中央車線で運行しそのまま通り過ぎて行きました。	平素よりことでんバスをご利用くださりましてありがとうございます。この度は大変ご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。 同バスを担当した運転士には、基本である第一車線の走行ができていなかったことを指摘し、基本動作の遵守と一つひとつのバス停でお客様の有無を確実に確認し運行するように厳重に注意指導を行いました。また、今回のご意見を真摯に受け止め、お客様が安心・快適にご乗車していただけるよう取組んで参ります。
1/28	いつもお世話になっております。私は公共交通に多大な関心を持ち、そちらへ出かけてバスを利用する予定があります。つきましては、お手数をおかけいたしますが、バス各路線時刻表路線図を、なるべく二部を自宅まで郵送していただけますでしょうか。以前も同様のお願いをしておりますが、運行内容の変更があるようなので、再度のお願いをさせていただいております。なお、外出時において現在はネット環境がありません。また自宅にプリンターが無く印刷もできません。また郵送料の負担が必要な場合、なるべく宅急便ゆうパック等ではなく、ゆうメールゆうパケットの着払い、返信用切手等の発送、不足分受取人払いなどの方法にて対応させていただきます。以上何とぞよろしくお願いいたします。	ことでんバスにお問い合わせありがとうございます。時刻表郵送をご希望される皆様には事前に送料をご負担いただくようお願い致しております。ご賢察のうえ、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。
1/29	高松赤十字病院シャトルバスについて質問します。 この前病院まで利用したら、病院で働いてる人たちが乗ってきてそのバスに座らず歩く羽目になりました。	この度はシャトルバスにご乗車できず大変申し訳ございませんでした。ご指摘の高松赤十字病院シャトルバスは「患者の方を優先」で運行しております。バスにもその旨掲示を行い、病院関係者様にも周知しております。 しかしながら、患者の方にご配慮をいただければ、病院利用以外の方および病院職員もご利用いただけるバスとして高松赤十字病院様より依頼を受け運行しております。 運転士からは患者様かどうかの確認は行っておりませんので、今回のように混雑時にご乗車できないことがありましたら、お手数ですが運転士にお声かけください。

1/31	中央卸売市場のバス停が廃止されました。なぜわざわざバスを利用をしにくくするようなことをするのでしょうか。家の近くで乗れるのがバスの利点なのに、隣のバス停はかなり遠いです。新しくできるバス停もかなり北の方なので遠すぎです。全く納得できません。	平素よりことடன்バスをご利用くださいましてありがとうございます。この度はご不便をお掛けし誠に申し訳ございませんでした。 ご指摘の中央卸売市場前バス停につきましては、瀬戸大橋通りを走行ルートとして運行していましたが、次のバス停に向かうためには、バス停発車後、第二車線へ車線変更を行い右折レーンに向かいますが、その右折場所まで約200m程度しかなく安全運行に支障が生じかねない状況のなかバス停を設けておりました。その為、この度のダイヤ改正に伴いバス停設置位置の見直しを行わせていただきました。 ご不便をお掛けし誠に申し訳ございませんがご賢察を賜りますようお願い申し上げます。 今後ともことடன்バスをよろしくお願い申し上げます。
------	---	---