

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2025年1月1日～1月15日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
1/5	【2025年1月〇日ことでん空港リムジンバスでの忘れ物】 忘れ物:〇色のリュック 乗車時間:1月〇日 21:45 高松空港→〇まで乗車 座席:〇側座席の荷物棚 リュックの内容物詳細:〇が入っています。	ことでんバスをご利用いただきありがとうございます。お申出いただき車内を確認致しましたが、お品物はございませんでした。
1/5	令和7年1月〇日〇時〇分ごろ、三菱UFJ銀行高松支店・高松中央支店付近を南下していった前部電光掲示板に「ことでん」と表示したバス。自動車登録番号標がなにか幕で見えなかった。以前にも何度も指摘した事項で、その都度お詫びがあったが、結局その場しのぎの言い逃れでしかなかったということでいいのか。貴社は、法規法令は運行上全くお構いなし。顧客に見えないところでは、何をしているかわからない、利用を忌諱すべき法人ということでおろしいでしょうか。	この度はご不快な思いをお掛けし誠に申し訳ございませんでした。ご指摘の前幕につきましては、既に取り外しており確認が出来ませんでしたが、ご指摘頂きましたご意見を真摯に受け止め、今後も引き続き日常点検を徹底し安全運行に努めて参ります。
1/6	東京発全日空最終便到着後に空港バスに乗車したが全然出発せず車内で15分以上待たせられている。終電に間に合わなかったらどうするの?	ことでんバスをご利用いただきありがとうございます。高松空港リムジンバスは航空機が到着してから、約15分後の運行を予定しております。また到着便のすべてのお客様が到着ロビーから出られたのを確認してからのご出発となります。なお、他の交通機関様との乗継は設定しておりません。何卒ご理解のいただきますようお願い申し上げます。
1/6	イオン線 12時18分発便 冬にも関わらず車内に冷房掛けてる 只今の温度七度です 曇りがちと思いますが(曇り避け)乗客はたまたものではない!	平素よりことでんバスをご利用くださいましてありがとうございます。この度はご不快な思いをお掛けし誠に申し訳ございませんでした。 同便乗務員へ冷房操作について確認を行いましたが、操作はしておらず、扉の開閉など、外気が入り効きが悪くなつたものと思われます。古い車両などは経年劣化等により、エアコンの効きが悪い車両もありますが、今後もお客様に快適にご利用していただけるよう車両の点検や整備を行ってまいります。
1/6	落し物の確認です。 〇線 〇時〇分発で〇の落し物はなかつたでしょうか?	ことでんバスをご利用いただきありがとうございます。お申出のお品物をお探ししましたが、該当のお品はございませんでした。大変お手数をおかけいたしますが、落とし物のお問合せにつきましては、ことでんバスに直接ご連絡頂けましたら幸いです。宜しくお願い致します。

1/7	昨日瓦町駅近く事故発生について現場周辺気をつけて運行して欲しいです。ことでんバスとしても重大な事故にならないよう気をつけて運行してほしいと思います。乗務員についても安全教育などドライブレコーダーを活用した教育をしていただきたいと思います。げがされた方いち早くの回復祈っています。	2025年1月6日 9時15分頃、弊社が運行する路線バスが、古馬場観光通線(高松市常磐町)を走行中、自動車との衝突事故を発生させました。負傷されたお客様、関係各位の皆様には心よりお詫び申し上げます。弊社では、本件事故を厳粛に受け止め、引き続き、警察の捜査等に全面的に協力して事故原因の究明に努めるとともに、二度とこのような事故を発生させないよう、再発防止に向けて全社を挙げて取り組んでまいります。弊社バスをご利用いただいておりますお客様をはじめ、関係する皆様にも、多大なるご迷惑とご心配をかけましたことを、重ねて深くお詫び申し上げます。
1/7	年明け早々に事故かよ。テレビの各局で流されて情けないな。信号機のない交差点なんか徐行して注意するだろうよ。一般車でもわかるよ。お客様乗せてるのにそれがわからんか?70歳の運転手と言っていたが、日ごろからの勤務態度はどうよ?意見欄は苦情も多くてほんとだめな会社だな。	2025年1月6日 9時15分頃、弊社が運行する路線バスが、古馬場観光通線(高松市常磐町)を走行中、自動車との衝突事故を発生させました。負傷されたお客様、関係各位の皆様には心よりお詫び申し上げます。弊社では、本件事故を厳粛に受け止め、引き続き、警察の捜査等に全面的に協力して事故原因の究明に努めるとともに、二度とこのような事故を発生させないよう、再発防止に向けて全社を挙げて取り組んでまいります。弊社バスをご利用いただいておりますお客様をはじめ、関係する皆様にも、多大なるご迷惑とご心配をかけましたことを、重ねて深くお詫び申し上げます。
1/7	各種交通系ICカードで乗車する場合は障害者割引は適用されますでしょうか?	お問い合わせありがとうございます。割引適用ですが、お手帳の提示が必要になります。降車時にお手帳を提示後、運転士がお声かけをしてから、ICカードをタッチしていただきます。
1/7	2025年1月〇日、午前〇時〇分、鹿角線瓦町・高松店方面行のバスに『〇〇』から車椅子にて乗車し、『〇〇』の停留所で降車する時でした。私は2023年〇日〇日脳出血を患ってから〇、〇の診断を受け香川県高松市から1障がい者手帳種1級を香川県高松市にて発行いただいております。降車時、普段でしたら運転手の方々の誘導に従って降車するのですが、降車の歳の乗降口が狭く感じられ、乗降口を広く開けていただくよう、希望しました。降車を終えた際、運転手から「ごちゃごちゃ言わないでください」と仰り乗客の方々と共にバスで立ち去り、言われた私は残念な気持ちになりました。	平素よりことでんバスをご利用いただきありがとうございます。この度はご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。本人へ当日の状況を確認しましたところ非常に失礼な対応を行ったと深く反省しております。弊社といたしましても、お客様に対しまして大変失礼な対応を行ったこと、且つ、大変ご不快な思いをお掛けする言動であったことを心よりお詫び申し上げます。当該運転士に対しましては、接遇の再教育を行うとともに、ご意見を真摯に受け止め、接客時の言葉遣い・態度など、お客様の立場に立った接客を行うよう取組んで参ります。
1/10	わざわざ遠いところでおろすな(駅) この運転士は毎回や。	ご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。高松駅バスターミナルは6番を降車場として取り扱いしておりますが、ラッシュ時間帯など多くのバスが運行し停車場を使用している場合は他の乗り場を使用する様にしております。ご理解とご協力をいただきますよう、宜しくお願ひ致します。

1/10	要望:札場からサンメッセ香川に通勤で利用しようと考えましたが、午前6時58分から8時40分までの朝の通勤時間帯に1便もありません。この時間帯にバスが無いことで、更にバスの利用が減少していくと思いました。7時から8時、17時から19時の朝夕の通勤時間帯は、時刻表を2025年3月からでもいいので検討してみていただけます。	平素よりことでんバスをご利用くださいましてありがとうございます。この度は貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。現在計画はございませんが、今後の参考とさせていただきます。今後ともことでんバスをよろしくお願ひ申し上げます。
1/11	瓦町バス停でバス待ちする人々は縦列になります。横列にならないのは通行の妨げです。	この度はご不快な思いをお掛けし誠に申し訳ございません。乗車マナー等につきましては、今後もポスター等により継続して啓発活動に取り組んで参ります。今後ともことでんバスをよろしくお願ひ申し上げます。
1/13	令和7年1月〇日193号線のハローズ仏生山店から南に向かって水色車体で高松空港行きの表示のこととでんバス(ナンバー〇)がスピード出して高松空港方面へ走って行く。ことでんバスの交通マナー、会社としての指示、指導はどうなっているのか疑問がある。	ご不安な思いをお掛けし申し訳ございました。当該運転士には、交通法規の遵守は出来て当然であることや、公共交通従事者として、周囲の状況をしっかりと見極め、先を急ぐことなく安全運行に努めるよう厳しく指導を行いました。弊社といたしましても、ご指摘を真摯に受け止め、定期的に実施しております安全教習・添乗指導等を通じ、今後も、周囲のドライバーの皆様を始め、ご乗車頂いているお客様が安心してご乗車頂けますよう安全運行に努めてまいります。
1/14	どらナビのこととでんバスの求人拝見したが、虚偽の文書ではないだろうか、アットホームで和気あいあいの職場?では、どうして、退職者が増えて入らないのは、業界に歪な上下関係、従業員の変な姿勢、安い賃金だから、入らないのが答えだろうよ。そこを解決していないししようと努力もしないしやる気が無い会社に従業員は付いていくか?現状をどうすれば良いか、それは、給料上げて待遇改善しかないだよ。分からぬかな、経営者は。情けない会社だから時代に取り残されて、後は、沈んで行くだけで、まあ、経営者は、お気楽なもんだよね。従業員は、もっと皆で団結してさ、改革するしかないよ。ダメな経営者に頼って居ては、前に進まないよ。経営者、管理者、ちょっと、考えるべき。社会通念上の発言は、もう結構だからさ。だって、香川県の人口流出毎年で8200人は、ちょっと異常だよね。だって、バス、電車、オワコンだから、これが答え。	この度は、貴重なご意見を頂きありがとうございます。お客様から頂いたご意見につきましては、激励や苦情等々ございますが、如何なるご意見であっても、安全運行やサービス向上等に繋がります。今後も引き続き公共交通機関に携わる者として全社員で共有し取り組んで参ります。
1/15	12月30日付けの質問の回答について。 「声が出せない」という質問者に対し「乗務員にお声掛け下さい」は、思慮が足りないのでは?。 また、PiTaPaを利用ということであれば、ポストペイ・プリペイドどちらでの利用になるのか併記されると顧客満足度が上がるのでは? ちなみに、岡電バスだったか両備バスだったかで、ポストペイで割引を受けようとしたら、運賃箱にはねられたことがある。	ご意見ありがとうございます。ご指摘の回答内容は「運転士がお声掛けをしてから…」と回答させていただいております。決してご質問を頂いたご意見主様よりのお声掛けをお願い致しておりませんのでご賢察を賜りますようお願ひいたします。