

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2024年12月16日～12月31日までいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
12/16	8月くらいに導入されたことでんバスですが、今までのバスとデザインが違って私は好きなのですが、次回以降バスを導入する時は新デザインで行くのですか？	ことでんバスにお問合せいただきありがとうございます。今夏導入致しました路線バス新デザインについてですが、クリーム色のバスにつきましては限定デザインとなっております。青色のバスについては、新車両が導入された場合標準仕様となる予定です。
12/16	東京から四国までの夜行バス701便を利用しました。3列シートの快適な車内でしたが、残念なことにUSB充電の接続がユルユルになっていて通電せず、全く充電できませんでした。せっかく売りにしている充電設備ですので、設備点検のやり方や修復のやり方については、他のバス会社に見劣りすることのないよう、見直しをしていただいたほうがよいかと思いご連絡した次第です。	お申出ありがとうございます。大変申し訳ございませんが、弊社では高速バスの運行はございません。恐れ入りますが、ご利用頂きました会社様を再度ご確認いただきますようお願い申し上げます。
12/17	運転が酷く接客も悪く、最低な運転手に当たり腹が立っている。物を運んでいるんじゃないく、人間を乗せているのに荒い運転をしておまえ楽しいか？名札はジャンパーを着ていて隠していたが、〇〇という大柄の男性。	ご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。公共交通機関としてご意見を真摯に受け止め、定期的実施している安全教習や添乗指導を通し事故に繋がる危険性は避け、周囲の状況をしっかりと見極め、先を急がず譲り合いの気持ちを持った安全運行をおこなって行くよう安全意識の向上を行ってまいります。
12/17	12月〇日〇時〇分 瓦町駅付近にて後ろから早く進めたいわんばかりに車間距離を詰めホーンを思い切り鳴らされました。前との車間距離はそんなに空いてた訳ではありません。バス停までの時間に急いでいたのでしょうか。もう少し交通ルールとクラクションの使い方を研修された方がいいかと思います。	この度のご連絡、誠にありがとうございます。またご不快な思いをお掛けし大変申し訳ございません。ご指摘の件について、該当便のドライブレコーダーを確認しましたところ、不必要なクラクション使用を確認できましたので、当該運転士に映像の確認と聞き取り調査を行い厳しく指導いたしました。この度のご指摘を真摯に受け止め、安全運行とサービス向上に引き続き取り組んでまいります。
12/17	2024年12月の どのタイミングかは わかりませんが ことでんバス 香西線で 茶色いマフラーの忘れ物があるか 教えてください よろしくをお願いします。	ことでんバスをご利用いただきありがとうございます。お申出いただきました申出日より遡ってお調べいたしましたが、該当のお品物はございませんでした。

12/17	本日〇:〇分発 33番栗林公園・中央高校行きに乗車したものです。当該香川230 あ 〇 三菱ふそうエアロミディMK。 これの乗務員が幾度にわたる急発進急ブレーキ、また何度もため息をついていました。嫌なことがあるのは人間なので仕方ありませんが乗務員であるにもかかわらずため息をついているのは如何なものかと思いました。また、停留所を通過する際も「通過します」の一言もなくノーラック通過。もし乗降客がいたらどうするおつもりですか?また、急発進急ブレーキは車内事故に繋がるものであり高齢のお客様が多数乗車されていたのでヒヤヒヤしました。もしお客様が転げたら責任取れるのでしょうか。彼女に会いにバスを利用しましたがとても最悪な気分になりました。	平素よりことでんバスをご利用くださいましてありがとうございます。この度はご不快な思いをお掛けし誠に申し訳ございませんでした。車載しているドライブレコーダー等で確認しましたが、ご指摘いただきました内容は見受けられませんでした。今後もお客様にご満足いただけるようサービスの向上と安全運行に努めてまいりますので、ことでんバスをよろしくお願い申し上げます。
12/23	大学病院線ついて瓦町高松行ついて医大バス停ついて便少ないためそれと伏石医大線についても1日便3便についても現状厳しい現状だと知っていますけど大学病院患者からも不便思います大学病院からことでん高田までついても8時台も出しているのなら今後とも運転手不足大変な中ことでんバス社員方に毎日バス運行していただきありがとうございます毎日バス整備点検など大変な中整備担当方感謝しています今後とも乗りやす公共交通になってほしいです。	平素よりことでんバスをご利用くださいまして誠にありがとうございます。2024年4月1日より実施したダイヤ改正に関しましてご不便をお掛けし申し訳ございません。ダイヤにつきましては、今後もお客様のご利用状況等を注視し改正の検討をしております。また、お客様のご意見につきましては、貴重なご意見として今後の参考とさせていただきます。今後ともことでんバスをよろしくお願い申し上げます。
12/23	路線バスに最大サイズのキャリーケースを持ち込む中国人が見られる。空港リムジンを除いて、手荷物料金をとるか、2名分の運賃請求するように改訂して欲しい。	いつもことでんバスをご利用いただきありがとうございます。ワンマン運行につき車内での手荷物の持込につきましては、持込料無料となっております。他のご利用者様の妨げになりませんようにご配慮いただきますよう案内を促し、快適にご利用いただけるよう運行してまいります。
12/24	コミュニティーバスの時刻表、貼り直して下さってありがとうございます。これからもお仕事頑張ってください。	この度は温かいお言葉をいただき有難うございます。この度は貴重なご意見を賜り誠にありがとうございます。空港通り駅掲示板の香川町コミュニティーバス時刻表につきましては、11月20日 見えやすい位置へ変更いたしております。今後もお客様へ分かりやすい掲示に努めてまいります。
12/26	苦情が減らないのは、寧ろ運転手の責任ではなく、経営陣、経営者、グループの長の裁量が問題であって、運転手は問題であるが教育出来ていない経営者、経営陣、管理者ではないか?そして、社会通念上問題あるのは、管理、教育出来ていないから苦情減らないのではないだろうか、問題を運転手にすり替えるのは、社会通念上問題ではないだろうかと思う。貴方達、経営者、経営陣は、しっかりと責任果たすべきだと、また、接客教育を導入して、バカな安全教育なんかしても、結果、苦情減少していないのが現実だろ?なぜ、苦情が減らず、高松のプライドばかり高いように感じる。安全教育もよいが、ただ、やっている形ばかりの教育では意味がないと思う。本質を追求してどうすれば、苦情が減るか、経営者はもっと考えなさいと言いたい。高松市民の皆さんも、全体を見た方が良いと感じる。	ご意見を頂きありがとうございます。お客様から頂いたご意見につきましては、激励や苦情等様々ございますが、如何なるご意見であっても、安全運行やサービス向上に繋がります。今後も全社員で共有し、安全運行とサービス向上に取り組んで参ります。

12/27	友人が忘れ物の受け取りのため貴社へお伺いした際、非常に不快な思いをしたのでお伝えします。朝日町のバス停に着き、事務所がわからず近くにいた運転手に尋ねたら、「そこ!」と無愛想に指をさされ事務所へ入ったそうです。中に入ると運転手が座談やスマホをしていて、だれ?という顔でジロジロ見られたそうです。忘れ物は受け取りましたが、貴社の接客や雰囲気悪さに怒りを感じてすぐに事務所を出たそうです。運転手の悪評はお客様の声で存じていますが、ふつうならお客さんが訪問された時に「いらっやいませ」や「ありがとうございました」と声をかけることもしないのですか。運転手ならいつものことかと思っていました、事務所の雰囲気までこうとは驚きました。このような体質ですから運転手の態度も改善されないわけですし、お客さん相手の商売(サービス業)としては最低です。	平素よりことடன்バスをご利用くださいましてありがとうございます。この度はご不快な思いをお掛けし誠に申し訳ございませんでした。今後は、このようなことがないよう常にお客様の立場に立ち、ひとり一人がお客様に満足していただけるよう社員一同、取り組んでまいります。今後ともことடன்バスをよろしくお願い申し上げます。
12/28	12月〇日午後〇時〇分高松駅発レインボー通経由山田総合センター行きのバスに乗車した際、バス後部座席の床ヒーターが異常に熱いので運転手に温度を下げるよう依頼しましたが対応していただけませんでした。 それまで運転手さんをお願いすれば対応していただいていたので調整は可能だと思いますのでなぜ対応していただけなかったのか疑問です。 また、バス車内後方の温度管理については昨年も要望があり、一時は温度計が設置されていた記憶があるのですが、今年は管理していただけないのでしょうか?	平素よりことடன்バスをご利用くださいましてありがとうございます。この度はご不快な思いをお掛けし誠に申し訳ございませんでした。車内の空調管理は、特に朝晩の外気温に注意すると共に、車内のお客様の動向に十分注意して、お客様に快適にご利用していただける車内空調を提供出来るよう努めてまいります。なお、車内温度計につきましては弊社バスでは設置いたしておりませんが、車内が寒い時や暑い時にはご遠慮なく乗務員にお申し付け下さい。
12/29	運転手さんだけの問題ではないと思います。道路事情でバスが夕方遅れるのは十分理解しています。しかし、20分おくれて、乗車しても「お待たせしました」の一言もない。遅延証明のアナウンスも流れない。私は定刻3分前にバス停に着いて待っていましたが、まさか「先に出発し、乗り遅れたのでは」と心配し、ドコニIrucaなどでも調べましたが、「遅延なし」との事。サービス業として酷い。何かを変えないと信頼・安心して利用できません。電車も同じです。新車両を導入して良い事ばかりアピールしないでいただきたい！運転席のうしろに名前が入っていない。なぜ、入れない？法律で不要になったなら全て消す。〇〇さんはご自身でお名前を仰っていましたよ。 ご利用 2024年〇月〇日午後〇時〇分過ぎ 由佐・岩崎線 岩崎行き 室北口バス停定刻〇時〇分発	平素よりことடன்バスをご利用くださいましてありがとうございます。この度はご不快な思いをお掛けし誠に申し訳ございませんでした。交通状況や旅客対応等により、遅れ運行になる場合もございますが、定時輸送に努めて参ります。また、今回のご意見を真摯に受け止め、遅延発生時などはお客様へのお詫びと運行状況等の情報提供をおこなって参ります。
12/30	高松空港から空港通り一宮まで乗車します。 今まではICカード(PASMOまたはPiTaPa)で乗車していましたが、障害者になった為に手帳を取得しました(2種)。 (1) ICカード(PASMOまたはPiTaPa)を使用して割引が適用されますか?現金のみでしょうか? (2)手帳提示は降車支払い時だと思いますが、提示後にICタッチ(割引使用可能なら)または現金で宜しいでしょうか? ご回答宜しくお願い致します。 ※声が出ませんのでメールにてご回答お願い致します。	(1)ICカード(PASMOまたはPiTaPa)を使用して割引が適用されますか?現金のみでしょうか? →割引適用ですが、ICカードご利用時も現金でお支払いの場合もお手帳の提示が必要になります。 (2)手帳提示は降車支払い時だと思いますが、提示後にICタッチ(割引使用可能なら)または現金で宜しいでしょうか? →お申しいただきました通り、降車時にお手帳を提示後、運転士がお声がけをしてからICカードをタッチしていただきます。現金でお支払の場合もお手帳提示の上、整理券と一緒に運賃をお支払いください。

12/30	バスの路線図についてお伺いします。 当方、高松市に引っ越し予定の者です。土地勘がなく、教えていただきたいのですが、円座町の「よつばウィメンズクリニック」の近くから街中(市役所方面)へのバスは出てますでしょうか？	お問合せありがとうございます。「よつばウィメンズクリニック」様のお近くには、バス停がありません。1.5kmほど離れた場所に「ハローズ円座店」というスーパーがあり、近くに「下円座」バス停があります。高松市に転入されましたらご参考になさってください。
-------	--	--