ご意見をお寄せいただき有難うございます。2024年12月1日～12月15日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
12/2	<p>11/〇 〇便のレインボー循環バスに乗車しました。 今新町で平日の定期で下車しようとした時、運転手が大きな声で、お客さんこれ使えませんかと言いました。土曜日は平日ですよと返答すると、土曜日は休日ダイヤだからと訳のわからないこと言いました。こちらも時間がなかったので、イルカで支払いをしようとしたところ、会社に確認するとのことで携帯で電話しことなきをおえました。大きな声を出して、注意することは無いと思います。間違いは誰でもあると思いますが、犯罪者扱いされたのは不愉快です。運転手に、注意の仕方及び定期券の運用方法を教育した方が良いと感じました。</p>	<p>平素よりことでんバスをご利用くださりましてありがとうございます。この度は、弊社運転士の知識不足により、お客様に対し不適切な対応を行ったことに対しまして、心よりお詫び申し上げます。 今後は、更なる知識習得及び接客向上に向け、厳しく指導してまいります。今後ともことでんバスをよろしくお願い申し上げます。</p>
12/2	<p>11月〇日、林道バス停で高松駅行きの17時45分のバスを待っていましたが、バスは徐行も停車することなく、走りさりました。私を含めて7名ほど並んで待っていました。どうゆうことでしょうか。</p>	<p>平素よりことでんバスをご利用くださりましてありがとうございます。この度は大変ご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。 同バスを担当した運転士には、基本的な確認が全くできていなかったことを指摘し、今後、一つひとつのバス停でお客様の有無を確実に確認し運行するように厳重に注意指導を行いました。また、今回のご意見を真摯に受け止め、お客様が安心・快適にご乗車していただけるよう取組んで参ります。</p>
12/3	<p>どうしても時間が立っても腑に落ちないのでメールします。日赤シャトルバス(無料)について教えて下さい。私は先月より日赤に通院するのに利用させて貰ってました。日赤入口では『どなた様も乗れますよどうぞ』と案内してたので先日、瓦町駅から高松駅まで利用しようと乗り日赤では降りなかったのです。その時、運転手に『降りないんですか?今度からは定期便に乗って下さい』と言われました。私は間違ってるのでしょうか? 日赤シャトルバスホームページには『患者さんの利用にご配慮頂ければ、病院利用以外の方もご利用ができます。』と書かれています。無料。すごくありがたいのにあの運転手さんは知らないのですか? 2人しか乗ってなかったのに嫌味ですか? タダほど怖いものはない? って事ですか? お昼の時間帯はスーハツ姿の県庁職員の方々もゾロゾロ乗ってましたよっ。私が女だったからあの女性の運転手は嫌味言ったのですか? 日赤で降りれば良かったんですか? 毎回、毎回利用する事もないのに。</p>	<p>平素よりことでんバスをご利用くださりましてありがとうございます。この度は大変ご不快な思いをお掛けし誠に申し訳ございません。 ご指摘の日赤シャトルバスにつきましては、ご来院のお客様にご配慮をいただければ、病院利用以外の方も無料でご利用いただけます。同バスを担当する運転士に対して、その旨を理解するよう注意指導を行いました。今後ともご利用いただけますようお願い申し上げます。</p>

12/3	<p>2024/12/〇 〇:〇発の庵治線へ乗るためにバス停で待っていましたが、バスが止まらないで通り過ぎようとしていました。私が慌てて追いかけたからか少しバス停を過ぎたあたりで止まり乗れはしましたが……</p> <p>バス停付近で少し減速したので人がいることには気がついていたのではないかとと思うのですが、なぜ止まらなかったのでしょうか? わざと無視しようとしたということですか?以前に3度バスが止まらなかった件について問い合わせを致しました。バス停に人がいたら止まるという基本的なことをなぜ必ずしていただけないのでしょうか? どうなってるんですか?通勤に使っているのも、もしバスが止まらないで乗れないと会社に遅刻します。遅刻して減る分の給料はことでんバスで補填していただけるんですか?</p>	<p>平素よりことでんバスをご利用くださいましてありがとうございます。この度は大変ご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。</p> <p>同バスを担当した運転士には、基本的な確認が全くできていなかったことを指摘し、今後、一つひとつのバス停でお客様の有無を確実に確認し運行するように厳重に注意指導を行いました。また、今回のご意見を真摯に受け止め、お客様が安心・快適にご乗車していただけるよう取組んで参ります。</p>
12/3	<p>先ほど「2024/12/〇 〇:〇発の庵治線へ～」と送ったものです。バス停は紺屋町です。腹が立ちすぎて入力し忘れてました。</p>	<p>平素よりことでんバスをご利用くださいましてありがとうございます。この度は大変ご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。</p> <p>同バスを担当した運転士には、基本的な確認が全くできていなかったことを指摘し、今後、一つひとつのバス停でお客様の有無を確実に確認し運行するように厳重に注意指導を行いました。また、今回のご意見を真摯に受け止め、お客様が安心・快適にご乗車していただけるよう取組んで参ります。</p>
12/9	<p>12月〇日鹿角線乗り(〇:〇 香川中央高校発)の運転手さんが、アナウンスの中で、乗るときにもたついていた乗客に対して”日本語がわからないのかな”ってつぶやいていて、とても不快に感じました</p>	<p>平素よりことでんバスをご利用くださいましてありがとうございます。この度は弊社運転手の接遇態度によりお気分を害させてしまいましたこと、心よりお詫び申し上げます。</p> <p>運転士本人には厳しく注意・改善を即しました。今回ご指摘の件を真摯に受け止め、継続的な乗務員の指導教育に取り組み、執務態度の向上に努めてまいります。</p>
12/9	<p>先日、高松空港発のリムジンバスに乗車しようとした時、チケット又はICカードか聞かれ、現金でと乗り込もうとしたら腕を伸ばし遮られました。なぜ現金ではダメなのか問うても協力をお願いしますとだけ。急いでいたので乗り遅れるかと思いましたが、チケットを購入に戻りました。皆さんに同様の対応でしょうか?現金でも乗車できますよね?</p>	<p>平素よりことでんバスをご利用くださいましてありがとうございます。ご質問にございます現金での車内精算は特に問題ございません。それにも拘らず弊社社員の大変失礼な対応によりご不快な思いをお掛けし誠に申し訳ございませんでした。今後は、更なる知識習得及び接遇向上に向け、厳しく指導してまいります。今後ともことでんバスをよろしくお願い申し上げます。</p>
12/9	<p>12月〇日瓦町〇時〇分発の65系統山田総合センター行に乗った際に遅れていたのかわかりませんが制限速度を超えて運転していたのだと思われます。そして、急ブレーキが大変多く気持ちが悪くなりました。改善を希望します。</p>	<p>平素よりことでんバスをご利用くださいまして誠にありがとうございます。この度はご不快な思いをお掛けし誠に申し訳ございません。</p> <p>当該バスのドライブレコーダーとデジタルタコグラフを確認しましたが、ご指摘にあるような制限速度を超えての運転は行っていませんでした。</p> <p>しかしながら、当該運転士にはご乗車していただいているお客様が安心快適にご利用いただける運転操作や接遇に努めるよう指導いたしました。</p> <p>今後もことでんバスをご利用いただけますようお願い申し上げます。</p>

12/9	<p>サンメッセから三谷方面のバス運行(川島でも仏生山でも良いので)計画はないのですか?今はサンメッセから伏石駅までですが南に伸びれば有り難いです。周辺に住宅も多いと思います。勝手な意見ですが宜しく願います。*今運行の川島線は六条や由良など片側一車線で乗降中に車の追い抜きがかなり危険です。</p>	<p>貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。現在計画はございませんが、今後の参考とさせていただきます。</p>
12/12	<p>12月〇日高松駅〇:〇初のバスの運転手について。 運転手のこの時間の業務を外してほしい。理由1:タイヤが大きく遅れているにもかかわらず、横で停車している車をわざわざバスを止めて、中に数回入れている。この日は道路も混んでいたが、到着バス停には17分遅れて到着した。 理由2:この運転手以外は、大体5分遅れ以内には到着するが、この運転手は毎回10分近く遅い。道路事情ではなく運転手事情で安定して遅い。 理由3:今回ではないが、今までに何回もバス停を通り過ぎている。そのたびにボーとしていたというが、安全第一とは到底思えない。 以上、顧客ファーストには程遠い運転手は早めの更迭を。</p>	<p>平素よりことばをご利用くださりましてありがとうございます。この度はご不快な思いをお掛けし誠に申し訳ございません。 同運転士に対し、公共交通機関に携わる者として、安全を第一に運転することはもとより、定時性の確保に努めた運転操作を行うことについて厳しく注意指導を行いました。今後も添乗指導などを行い、継続した指導を行ってまいります。</p>
12/12	<p>〇:〇 高松駅前初の空港リムジンバス 運転が荒過ぎる 急ブレーキとか、Gが掛かるほどの加速 乗っていて怖いし不快だし、 勘弁してください!</p>	<p>平素よりことばをご利用くださりまして誠にありがとうございます。この度はご不快な思いをお掛けし誠に申し訳ございません。 ドライブレコーダーとデジタルタコグラフを確認しましたところ、ご指摘通りの状況を確認いたしました。当該運転士には、道路交通法に準じた運転操作をすることともに、滑らかな発進や停車、適切な車間距離を保持した安全運転など、乗車していただいているお客様が安心快適にご利用いただけるよう、安全を第一に考えた運転操作を行うよう注意指導を行いました。 また、本事象を運転士全員に共有し、公共交通に携わる者として、安全意識の向上に努めてまいります。</p>