

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2024年11月16日～11月30日までいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
11/18	<p>現在、工事の進んでいるサンポートのアナブキアリーナが完成後、3月1日(土)2日(日)の2日間でサザンオールスターズのコンサートが行われるとの事ですが、当日は高松市内の中央通りや11号線、浜かい道などの道路がものすごい混むと思われます。その対応として大川・琴参・ことでんと共同でゆめタウン高松やイオンなど県内何十か所に臨時駐車場設けてシャトルバスを運行するとか、鉄道はJRと共同で全線で臨時列車を何便化出すなど何かしらの対策は必要かと考えます。ぜひ考えてください！よろしくお祈いします。</p>	<p>あなぶきアリーナ香川での大型イベントによる運行につきましては、今後の動向を注視し検討してまいります。</p>
11/18	<p>私は香港の〇〇です。11月〇日、高松から屋島まで16:10にJRで行きます。時刻表によると、JR屋島には16:19に到着します。屋島山上までバスに乗りたいです。 1. ウェブサイトによると、JR屋島からのバスは16:17に出発します。バスはJRの乗客が乗るまで待つのでしょうか？ 2. 屋島山上からJR屋島に戻るバスは16:54に出発するので、(16:35-16:54)で「血之池」と「獅子ノ霊巖」を急いで訪れて、17:11にJR屋島に戻るのに十分かどうか教えてください。 難しいことは分かっていますが、屋島に滞在する時間があまりありません。どうもありがとうございます！</p>	<p>ことでんバスにお問合せいただきありがとうございます。下記のお問合せにつきましてご回答いたします。 1.ウェブサイトによると、JR屋島からのバスは16:17に出発します。バスはJRの乗客が乗るまで待つのでしょうか？ →大変申し訳ございませんが、JR様とは連携はしておりませんので、お待ちしておりません。時刻表通りの出発になります。 ご提案ですが、琴電瓦町駅16:04発→琴電屋島駅16:21着にご乗車いただきますと、ことでん屋島駅16:25発の屋島山上シャトルバスに間に合います。 2. 屋島山上からJR屋島に戻るバスは16:54に出発するので、(16:35-16:54)で「血之池」と「獅子ノ霊巖」を急いで訪れて、17:11にJR屋島に戻るのに十分かどうか教えてください。 →屋島山上での滞在時間ですが、お申出の観光場所を20分ほどで廻られるのは難しいと思います。目的地まで、往復約30分の時間を要します。 ご滞在時間がタイトなスケジュールにて、ゆっくりと観光をしていただけないと思いますが、少しでもご旅行のお手伝いが出来れば幸いです。ご利用をお待ちしております。</p>
11/18	<p>いつもイオンモール便を利用している者です。今日(11/〇)18時03分発イオンモール行きに乗るつもりで、いつも通り18時02分ぐらいにバス停についたのですがイオンモール便が出てしまいました。あわてて乗りに行きましたが、そのまま行ってしまいました。携帯の時計を見たら18時02分でした。遅れることはあっても早く出るとは思いませんでした。</p>	<p>平素よりことでんバスをご利用くださりましてありがとうございます。この度は大変ご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。運行実績を確認しましたところ、定刻より1分早い18時02分に発車していました。当該運転士には、バス停を出発する際は、今一度発車時刻を確認するよう厳しく指導いたしました。今後ともことでんバスをよろしくお願い申し上げます。</p>
11/19	<p>11月〇日、7時37分ごろに大学病院に着いたことでんバスですが、直前の信号で、左折のみのレーンにとまっていたにもかかわらず、信号が赤になった途端右ウインカーを出し、直進・右折レーンへ割り込んできて危なかった。時間に間に合わず焦っていたのかもしれないが。ああいう運転はやめてほしい。</p>	<p>ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。運転手には日頃より安全を第一に、周囲の状況に気を払い、危険を及ぼす事がないよう注意指導を行っておりますが、今回のご指摘を頂き改めて指導の至らなさを痛感しております。ご指摘いただいた内容を真摯に受け止め、継続的な乗務員の指導教育に取り組み、安全意識の向上に努めてまいります。</p>

11/19	コミュニティーバスの時刻表 位置が高すぎる。目線に入るよう掲示して下さい。空港通り駅にて11/12ずーと前から	ご意見ありがとうございます。同駅掲示板的香川町コミュニティーバス時刻表を確認したところ、若干高い位置に掲示して見やすい位置へ変更しました。今後もお客様へ分かりやすい掲示に努めてまいります。
11/19	コミュニティーバスの時刻表 貼るところはことでの時刻表の近くがいい	ご意見ありがとうございます。同駅掲示板的香川町コミュニティーバス時刻表を確認したところ、若干高い位置に掲示して見やすい位置へ変更しました。今後もお客様へ分かりやすい掲示に努めてまいります。
11/25	琴平方面の自宅から香川大学林町キャンパスに、琴電で伏石駅までと、琴電バスサンメッセ香川線に通っています。登校の際は不便はありません。ただ、帰宅の際、特に16:38分伏石駅着のバスが毎回3～5分遅れています。接続である16:41発の琴平行の電車になることができません。片道1時間かかる通学において、30分後の琴平行き発まで待たされることに非常に強いストレスと不快感を感じています。列車が30分おきという時間的に切り詰めた運行でないこと、同じ時間帯(同じバス)の接続である高松築港行の電車は余裕を持った接続であることからその運行状況の管理の杜撰さにも不信感を抱いています。サンメッセ香川・ことでん伏石駅行きの早急な時刻表の見直しをしてください。	平素よりことでんバスをご利用くださりまして誠にありがとうございます。また、バスの遅れによりご不便、ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。定時性が守れるダイヤを常に心がけて設定しておりますが、交通混雑によってダイヤどおりに運行できない場合がございます。今後も引き続き、分析・調査を行いながら可能な限りダイヤどおりに運行できるように改善を図ってまいりますので、何卒ご理解のほどよろしくお願いいたします。
11/25	高松駅発、高松空港行きのリムジンバスはどこから予約ができますでしょうか。よろしくお願いいたします。	ことでんバスにお問い合わせありがとうございます。高松空港リムジンバスは予約制ではございませんので、時刻表のお時間にご順番にご案内致します。ご利用をお待ちしております。
11/25	11月〇日(〇)〇:〇高松駅発県立総合プール行きの運転手さんが常時AirPodsを着用されていましたが、御社では無線連絡等にイヤホンを使用されているのでしょうか?それともまさかとは思いますが音楽を聴きながら乗務されているのでしょうか?車内や車外へのアナウンスなども一切されない運転手さんでしたが。	平素よりことでんバスをご利用くださりましてありがとうございます。当日の状況をドライブレコーダーで確認しましたところ、ご指摘のような執務態度があったことを確認しました。ご不安を与える内容であり誠に申し訳ございません。当該運転士には安全運転に努めるよう指導いたしました。今後も安全快適にバスをご利用いただけるよう努めてまいりますので、引き続きことでんバスをよろしくお願い申し上げます。
11/26	11/〇 高松駅13:46発の高松空港行きリムジンバスに乗車しようとしたのですが、スーツケースを預ける際、乗務員が突如なんの説明もなく「上、上、上」とだけ叫びだして私のスーツケースを放り投げました。まわりの乗客の方も含め非常に不快な思いをしました。雨の中の荷積みが大変なのは重々わかりますが非常に残念な気持ちになりました。13:46便の乗車はやめすぐ後の13:49の便にしましたが、その乗務員のかたは非常に丁寧な方でした。今後少しでも改善されますと幸いです。返信は不要です。	平素よりことでんバスをご利用くださりましてありがとうございます。この度は大変ご不快な思いをお掛けし誠に申し訳ございません。当該運転士には、お客様へご依頼をする場合は言葉遣いに十分注意し、丁寧な対応を行うよう指導いたしました。この度のご意見を真摯に受け止め今後もお客様にご安心してご乗車いただけるよう接遇向上に取り組んでまいります。今後ともことでんバスをよろしくお願い申し上げます。

11/26	<p>いつもお世話になっております。私は公共交通に多大な関心を持ち、そちらへ出かけてバスを利用する予定があります。つきましては、お手数をおかけいたしますが、空港連絡バス時刻表、路線バス各路線時刻表路線図を、なるべく二部を自宅まで郵送していただけますでしょうか。以前も同様のお願いをしておりますが、運行内容の変更があったようなので、再度のお願いをさせていただいております。なお、外出時において現在はネット環境がありません。また自宅にプリンターが無く印刷もできません。また郵送料の負担が必要な場合、なるべく宅急便ゆうパック等ではなく、ゆうメールゆうパケットの着払い、返信用切手等の発送、不足分受取人払いなどの方法にて対応させていただきます。以上何とぞよろしくお願いいたします。</p>	<p>ことடன்バスにお問い合わせありがとうございます。現在、時刻表等の送付につきましてはお客様に送料を事前にご負担いただくようになっております。ゆうパック・切手等を事前に弊社まで送付いただきましたらご対応させていただきたく存じます。着払で送付させていただく場合はご承諾いただき次第、発送させていただきます。宜しく願い致します。</p>
11/27	<p>11月〇日水曜日、買い物をし自宅へ戻る途中の事。大的場のバス停の前にあるイトーピアヘウインカーを出し右折をしようとしたところ、後ろからきたバスが大きく右車線へはみ出し追い抜きをしてきた。非常に驚いた。危うくぶつかるところで、とても怖かった。ぶつかりそうになった際、バスもブレーキを踏んだので乗客の方達も驚いたのでは?イオン高松線高松築港行き〇時〇分のバス。いつもあのような運転をされているのか?気をつけていただきたい。</p>	<p>この度のご連絡、誠にありがとうございます。また危険な思いをお掛けし大変申し訳ございません。ご指摘の件につきまして該当便のドライブレコーダーを確認しましたところ、ご連絡いただきました場面を確認することができました。誠に申し訳ございません。当該運転士には映像の確認と聞き取り調査を行い厳しく指導いたしました。この度のご指摘を真摯に受け止め、安全運行とサービス向上に引き続き取り組んでまいります。</p>
11/28	<p>29分到着予定のバスを27分ぐらいから追いかけて始めて、明らかに追いつきそうだったのに置いていかれました。29分到着予定なので、少しぐらい待っていてもいいと思いました。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。バス車内には、電子スタッフが設置されており、停車する停留所、及び、発車時刻が表示され、運転士は発車時刻の確認を行いながら運行しています。なお、全運転士に対し、一つひとつのバス停でお客様の有無を確実に確認したうえ、運行していくよう注意喚起を行いました。</p>
11/29	<p>電車遅れてるのに接続しているバスはなぜ待たないのですか。前も同じ問い合わせしましたが返事もなし。アホらしいのでメールアドレスは適当な入れます。今日はたった1分も待たず、出発しましたね。伏石駅です。電車五分も遅れて謝罪もないし。改善する気ないですね。</p>	<p>いつもことடன்をご利用いただきありがとうございます。また、電車の遅れによりご不便、ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。弊社の路線バス・電車は、ダイヤ上、相互で連携している便もございますが、全てのバス、電車で連携はしていません。ご賢察を賜りますようお願いいたします。</p>