

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2024年10月1日～10月15日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
10/1	フジグラン十川行きのバスについて、なぜ山田総合支所があたりしくなると、支所止まりのダイヤ改正にしたのでしょうか?フジグランまでの客は歩かないといけません。便が非常に少なくなり本当に不便です。フジグラン十川では運転手さんも24時間使えるトイレもあり、良かったと思うのですが、ことでんバスはそこまで考慮してるのでしょうか?山田総合支所から2キロ先まで走るのにそんなに採算性が変わるのでしょうか?便自体が無くなるならまだしも、2キロ手前の支所止まりというダイヤ改正の意味が分かりません。きちんと説明していただきたいです。	平素よりことでんバスをご利用くださいまして誠にありがとうございます。この度のダイヤ改正につきましては、公共交通事業者として、安全輸送を確保した上で安定的にサービスを提供していく為には、輸送の効率化に取り組むことが必要であると判断し、自治体の協力のもとダイヤ改正を実施させていただきました。ご不便をお掛け致しますが何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。今後もお客様のご利用人数等を引き続き注視するとともにダイヤ改正時における貴重なご意見として参考にさせていただきます。
10/3	〔屋島山上シャトルバスの運行ダイヤの質問〕 ホームページの時刻表に(やしまー閉館日は運休)と記載されていますが、これは、やしまー閉館日(通常火曜日)はシャトルバスは終日運休ということでしょうか?	平素よりことでんバスをご利用くださいましてありがとうございます。この度はお問い合わせを頂きありがとうございます。屋島山上シャトルバス時刻表につきましては、通常便は往路:JR屋島駅発16時17分、復路:屋島山上16時54分発が最終バスになります。なお、毎週金曜日・土曜日・祝前日につきましては、通常便以降で往路:琴電屋島発20時25分、屋島山上21時06分発まで間に各4本づつ増発いたしますが、その運行ダイヤへ※を追記させていただいています。なお、やしまー閉館日につきましては※印のついたダイヤは運行いたしません。今後も快適にバスをご利用いただけるよう努めてまいりますので、引き続きことでんバスをよろしくお願い申し上げます。
10/4	2024/4/1のダイヤ改正についてですが、一般的な会社の定時は17、18時台の中、その時間帯のバスが減便となり大変不便です。朝の時間帯も減便になったうえ、道路事情が読めないのは分かりますが、毎日10分程遅延が生じ、非常に困っています。また、乗降するバス停によっては利用できるバスの本数に倍以上の差があり、不公平さを感じます。貴社のご事情も理解しており大変心苦しいのですが、今回の改正は少し酷いと思います。	平素よりことでんバスをご利用くださいまして誠にありがとうございます。2024年4月1日より実施したダイヤ改正バスに関しましてご不便をお掛けし申し訳ございませんでした。ダイヤにつきましては、お客様のご利用人数等を引き続き注視し、今後の改正時における貴重なご意見として参考にさせていただきます。
10/7	10/〇 〇:〇に南新町に停留する浦生南行きのバスの運転手。ありえない。バスは停留所前に車体を寄せることなく、道路で止まりそこで扉の開閉をする。運転が荒い人はたまにいるが、路肩に寄せないなど横着にも程がある。高松駅から乗ってきた人がまだ座ってないのに出発。危ない。英語が喋れないからと、海外の方に雑に対応するのも気分が悪い。	弊社路線バスでの不適切な乗車対応につきまして心からお詫び申し上げます。当該運転士には公共交通を担うバス運転士として安全を軽視した取扱いであり、今後、必ずバス停でお客様の乗降扱いを行うよう厳しく指導致しました。なお、海外のお客様への対応ですが、ご乗車後、座席が空いていたにもかかわらず着座されなかったことから、運転士からお座りいただくよう車内放送を行っています。その後、バスが走行しているなか運転士へスマートフォンを示しつつ行先などの質問をされたため一見粗雑とも受け取れる対応を行っていますが、次のバス停に到着した後、改めて目的地を確認させていただいています。ご賢察を賜りますようお願いいたします。

10/9	塩江までの便を増やしてほしいです。バイト、学校行事でおそくなってしまった場合、迎えができない場合など大変だからです。 ①□利用 午前7時または、午後21時頃 ②□ちらで 塩江線 車番53	平素よりことடன்バスをご利用くださいますと誠にありがとうございます。2024年4月1日より実施したダイヤ改正バスに関しましてご不便をお掛けし申し訳ございませんでした。ダイヤにつきましては、お客様のご利用人数、遅延状況を引き続き注視し、今後の改正時における貴重なご意見として参考にさせていただきます。
10/9	10月〇日(〇)雨のため、瓦町〇時着の琴平線から、5番のりば発のことடன்バスに乗り換えて出勤しようと思い、エスカレーターでバス乗り場まで降りました。既に到着しているバスが1台とその後ろに、ちょうど今ついたばかりのバスが1台来まして、私は後ろのバスの乗車ドアの目の前で待っていました。前方のドアが開き、お客さんが降りる間、ずっと待っておりましたが、結局乗車ドアは開かず、バスが出発しました。仏生山、みんなの病院と表示されてたと思いますが、雨で大幅に遅延しており、何線かは分かりません。そのあと、県立病院?行きのバスが来ましたが行先が違うため乗らず、本来8時3分に瓦町5番のりばに来る塩江線、川島線を待ちましたが、8時14分になっても来ず、諦めて歩いて出勤しました。遅延するのは、交通状況もありますので仕方がないと思っておりますが、ドアを開けず、乗車する客を無視するのは非常に悲しいです。全体的に遅延していたので、運転手さんの焦りの気持ちもあったかもしれませんが、私も会社に遅刻するかもと焦りました。再発防止をお願いしたいです。	平素よりことடன்バスをご利用くださいますと誠にありがとうございます。この度は大変ご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。同バスを担当した運転士には、基本的な確認が全くできていなかったことを指摘し、今後、一つひとつのバス停でお客様の有無を確実に確認し運行するように厳重に注意指導を行いました。また、今回のご意見を真摯に受け止め、お客様が安心・快適にご乗車していただけるよう取組んで参ります。
10/9	10月〇日(〇)、小山〇:〇発高松駅行きのバスを私を含め4人で待っていた。それにもかかわらずバスは小山駅で止まることなく、目の前を素通りした。バスの素通りは三回目です。もう我慢の限界です。	平素よりことடன்バスをご利用くださいますと誠にありがとうございます。この度は大変ご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。同バスを担当した運転士には、基本的な確認が全くできていなかったことを指摘し、今後、一つひとつのバス停でお客様の有無を確実に確認し運行するように厳重に注意指導を行いました。また、今回のご意見を真摯に受け止め、お客様が安心・快適にご乗車していただけるよう取組んで参ります。 なお、弊社では、ご乗車されるお客様に対しましてバス停横でお待ちいただきますようお願いをいたしております。ご賢察のうえご理解賜りますようお願いいたします。
10/9	10/〇 〇時〇分 小山バス停で4人の乗客がいたにもかかわらず、バスは止まらず通過した。次のバスまで待つ羽目になった。	平素よりことடன்バスをご利用くださいますと誠にありがとうございます。この度は大変ご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。同バスを担当した運転士には、基本的な確認が全くできていなかったことを指摘し、今後、一つひとつのバス停でお客様の有無を確実に確認し運行するように厳重に注意指導を行いました。また、今回のご意見を真摯に受け止め、お客様が安心・快適にご乗車していただけるよう取組んで参ります。 なお、弊社では、ご乗車されるお客様に対しましてバス停横でお待ちいただきますようお願いをいたしております。ご賢察のうえご理解賜りますようお願いいたします。

10/9	バス乗車料金の支払いで新500円玉は使用できますか。	お問い合わせ有難うございます。弊社では2024年7月より全路線バスの両替機で新500円硬貨 及び 新紙幣 がご利用いただけます。また、旧紙幣はそのままお使い頂けますが、千円札以外につきましては、従来通り運転士が対応いたします。お気軽にお申しつけください。
10/10	新規事業のご提案です。NHK 所さん!事件ですよ 初回放送日:2024年9月28日にて、「会社でマージャン講習会!?様変わりする“ゲーム”」の放送がありました。中でも、注目するのは、「介護施設でゲーム(運動・リハビリにより独自の通貨を発行し、そのお金でゲームを楽しむことで要介護度まで改善できる)」という内容です。放送では、特定の施設に要介護者が集まってくる形式でしたが、例えば、営業には耐用年数を過ぎてしまった、路線バスとして使用されていた低床バス(日野ポンチョ含む)に、ポーカーや麻雀、パチンコを室内に設置し「移動式の娯楽・リハビリバス」として運用するといったことは難しいでしょうか。介護施設や地方自治体運営の老人ホームとコラボし、例えば半日単位で契約/運行するようなイメージです。施設は独自にゲーム設備を用意する必要がなく介護者のリハビリに役立てることができるだけでなく、バスの運営企業は比較的安価に定期的な収入源を得ることができます。香川県は道路事情が比較的良好、かつ、老人人口も多い地域です。モデルケースとして試すのに、うってつけの地域のように思います。対象人数が少なく、山間部などの場合は、ポンチョのような小型バスを用いることもできます。路線バスの運転手不足が問題となっていますが、このバスであれば乗客を乗せる資格は必要なく、運転手は移動がメインの業務となるため、収益効率も比較的良好のように思います。	平素よりことடன்バスをご利用くださりましてありがとうございます。ご提案内容につきましては、今後の新規貸切旅客事業等での貴重なご意見として参考にさせていただきます。今後も安全輸送を確保した上で安定的なサービスの提供に努めてまいりますので、引き続きことடன்バスをよろしくお願い申し上げます。
10/11	高松空港リムジンバスで高松駅まで乗車予定ですが、第1種身障者なので身障者乗車券を購入しようと思います。高松空港のバス発券機で、身障者乗車券も購入できるでしょうか?購入方法を教えてください。	お問い合わせありがとうございます。高松空港リムジンバスの乗車券は、空港1Fインフォメーション横の券売機で販売しております。高松空港～高松駅間チケット(小人)の購入をお願いします。乗車券は、降車時にお手帳を運転士ご提示いただいた上で、運賃箱に入れて下さい。ご利用をお待ちしております。
10/15	バスの行き先表示についてご意見します。LED表示が主流になっていますが、レインボー循環バスとまちなかループバスの表示の下にカッコ表示されてある「東廻り」と「西廻り」が見えにくいというか小さくて見づらいです。「バス」という表現はバスなんだから不要でないのかな。たとえば大きな文字で、「レインボー循環(東)」や「まちなかループ(東)」といったふうに、東と西の文字を強調されてはいかがでしょうか?加えてご質問ですが、「Sレインボー循環バス」と側面に貼られているバスがありましたが、この「S」には何の意味があるのですか?	いつもことடன்バスをご利用いただきありがとうございます。また貴重なご意見をありがとうございます。LEDの行先標記につきましては、お客さからのご意見を基に今後の参考とさせていただきます。側面の「Sレインボー循環バス」ですが、以前「ショッピングレインボー循環バス」という路線でしたので、そのまま使用している車両もございます。表示ガラスの取替には費用を要することから検討し順次対応してまいります。
10/15	10/〇 〇:〇 高松空港行きのバス運転士がとても失礼です。しゃべり方が横暴で気分を害しました。あの人に二度と会いたくない	平素よりことடன்バスをご利用くださりましてありがとうございます。この度はご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。当該係員に対しましては、ご意見を真摯に受け止め、接客時の対応や態度などお客様の立場に立った接客を行うよう注意指導を行いました。今後も快適にバスをご利用いただけるよう努めてまいりますので、引き続きことடன்バスをよろしくお願い申し上げます。