

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2023年10月1日～10月15日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
10/2	昨日の夜8時半ごろ、高松空港から瓦町に向かう途中、バスを降りる際に ipad mini 6をバスに忘れてしまいました。タブレットの場所は、座席前の収納ポケットの中にあります。タブレットの色は白、シェルは黒と金属です。	ことでんバスにご乗車いただきありがとうございました。当日の運行車両を捜索致しましたが、該当する拾得物はございませんでした。
10/2	ことでんの前社長がことでん長尾街道沿いにある遮断機が降りていない状態になっていて、またことでん琴平線の三条-太田-仏生山及びことでん円座駅付近で遮断機が降りていないままの状況になっていたため辞任されていて、高松琴平電気鉄道の新社長、ことでんバス及びことでんタクシーの新社長が就任されていて、ことでんバスに勤めていらっしゃる男性乗務員をしていらっしゃる夏の更衣期間中の服装に与えられて行きながら白い長袖1枚着用のみとしてやって行けるような考え方として、取り組んで、今は、地球温暖化防止対策に伴って、来年(令和6年 2024)の夏の更衣期間中に向けて、ことでんのネクタイ着用は、禁止して行くように徹底的に行って行ってもらってほしいのです。白い長袖1枚着用して、ことでんのネクタイ着用して行くのは、熱苦しく感じるぐらい気持ち的で見込まれているのです。	ご意見ありがとうございます。夏季において乗務員の制服については気温の体感も個人差がありますので半袖、長袖の着用は個々人の判断に委ねております。ご利用されるお客様に不快感をおかけしないよう身だしなみを整えるよう指導するとともに社員の体調管理にも気を付けてまいります。
10/3	〇番線高松〇時〇分発の運転手に高額紙幣しかなく両替をお願いしたら断られた。こちらが悪いが朝から両替が多かったためできないなどわかりやすい嘘をつく。せめてごめんなさい、申し訳ないなどの断りを先に言うくらいはできないのですか。さらバスに乗るなら先に崩してから乗れとも言われた。本当に素晴らしい教育をしてくださるね。	ご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。運転士には両替金を所持させており出勤点呼の際、確認しておりますが、両替のご要望が連続してあった場合など対応致しかねることがございます。なお、接客時の言葉遣いや態度はもとより、両替金の管理を含め、お客様が快適にご乗車していただけるよう取組んでまいります。
10/3	私はいつもことでんバス大学病院線を利用させていただいている学生です! 最近この線のバスに運転手さんの名前の掲示板(運転手席の裏側のプラカードでお分かり頂けるでしょうか…)がありません。先日、丁寧な運転、アナウンスをしてくださった運転手がいらっしゃって、このフォームで感謝を伝えたく(いつも降車の前に必ずありがとうございましたとは言わせて頂いていますが伝えきれず、、笑)いつもはお名前をメモさせていただいているのですがその時に掲示板が無くてメモ出来ませんでした感謝の気持ちを伝えたいので名前の掲示を戻してくださると嬉しいです!あと、運転手さん、いつも丁寧な運転をありがとうと伝えてほしいです!	温かいお言葉をいただき有難うございます。社員の励みとなります。今後もお客様にご満足いただけるようサービスの向上と安全運行に努めてまいります。これからもご利用のほど、宜しくお願いいたします。

10/5	<p>バス運転手への感謝状 ○月○日 午後○時 高松空港行きバス。○月○日午後2時発の高松空港行きのバスでのバス運転手の素晴らしいサービスに心から感謝の意を表します。私は3番のバスに乗りました。あなたの献身、プロフェッショナルリズム、そしてフレンドリーな態度が注目されているので、少し時間をとって感謝の意を表したいと思います。バスは満員でしたが、あなたは乗客全員の荷物をすべて移動し、細心の注意を払ってくれました。交通ルールや規制に対するあなたの注意力、そして困難な道路状況乗り越える能力は、本当に賞賛に値します。私はあなたの有能な手腕にいつも安心感と自信を感じていました。さらに、あなたの温かく歓迎的な態度により、毎回の旅行が楽しい経験になりました。あなたのフレンドリーな挨拶と乗客のニーズに喜んで応えてくれる姿勢が、機内に前向きで歓迎的な雰囲気を生み出しました。乗客の健康を心から気にかけており、乗客の快適性を確保するためにこれ以上の努力をしていることがわかります。あなたのプロ意識と仕事への取り組みは本当に賞賛に値します。私は、あなたの忍耐力と、困難な状況を優雅かつ外交的に対処する能力をこの目で見てきました。バス内で秩序を維持し、衝突を解決するあなたの能力は、あなたの卓越した対人スキルとプロフェッショナルリズムの証です。優れたサービスを提供するための貴社の一貫した献身に、心から感謝の意を表したいと思います。皆様の勤勉と努力は本当に高く評価されており、数え切れないほどの乗客の日常生活に貴重な貢献をしていることを認識することが不可欠であると考えています。改めて、バス運転手としての素晴らしいサービスに感謝します。安全への取り組み、フレンドリーな態度、そしてプロフェッショナルリズムにより、毎回の旅が快適で楽しい経験になります。皆さんの努力が注目されていることを知っていただき、最大限の敬意と感謝を申し上げます。皆様の今後のキャリアにおける成功と充実をお祈り申し上げます。バス会社の場合:空港行きのバスはすべての乗客に十分な数があることを確認してください。1番バスと2番バスは満席でした。飛行機に乗り遅れると思った。バスの本数が増えて良かったです。会社のウェブ用:私の携帯電話では、下のリンクにあるバスの時刻表にアクセスできないことがあります。チェックしてください。ありがとうございます。</p> <p>https://www.kotoden.co.jp/publichtm/bus/limousine/index-en.html</p>	<p>温かいお言葉をいただき有難うございます。社員の励みとなります。今後もお客様にご満足いただけるようサービスの向上と安全運行に努めてまいります。これからもご利用のほど、宜しく願いいたします。なお、バス時刻表について確認しましたが、特に問題はございませんでした。お手数ですが、お客様の携帯電話の設定を、今一度ご確認いただけますようお願い致します。</p>
10/5	<p>高松駅から香川大学創造工学部前 10月○日(○)○:○着 ことでんバスの行き方を教えてください。直通バスはありますか？よろしくお願いします。</p>	<p>ことでんバスにお問合せありがとうございます。高松駅から香川大学創造工学部前への直通する路線は、レインボー・サンメッセ経由 フジグラン十川行きです。高松駅 8番のりば、9時32分発、レインボー経由 フジグラン十川行きにご乗車いただきますと、10時05分 香川大学創造工学部前に到着予定となります。なお、運賃は大人片道500円となります。ご検討ください。</p>
10/5	<p>昭和町のバス停(西行き)のベンチが鳥の糞で汚れています。向かいが視覚支援学校で、汚れが見えないために気づかず座る人が出る恐れもあります。清掃をお願いいたします。</p>	<p>ご連絡いただきました、昭和町バス停ベンチにつきましては、10月5日 清掃及び消毒を行いました。今後も快適にご利用いただけますよう施設清掃などを行ってまいります。</p>
10/10	<p>9月に入って運賃が上がったが、それよりも運転士席後ろに名札を掲げていないことに気づく。「名前が無いと、投書も出来ない」と思う。名札を見せて下さいね。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。国土交通省の通達により、2023年8月1日から車内氏名札の掲示の義務化が廃止になりましたが、さらなる安全運行、サービス向上に努めてまいります。</p>