

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2023年8月16日～8月31日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
8/17	バス停で最終便を待ってたら素通りされた。30分くらい待ってたので、驚きと憤りと悲しさで混乱しました。仕方なく電車で帰りました。待ってた時間返してほしい。	ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。当該運転士には、一つひとつのバス停でお客様の有無を確実に確認したうえ、運行していくよう厳重に注意指導しました。また、今回のご意見を他の運転士にも周知し再発防止に努めてまいります。
8/17	8月〇日〇:〇ごろ競輪場北側を派手に歩道へ水を飛ばしながら東進しているバスがいた道交法違反ではないのか？	ご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。運転士に対し、降雨の際は、道路状況や歩行者等に配慮した運転を行うよう注意喚起を行いました。
8/18	先日バスに乗車し途中で気分が悪くなった為ペットボトルのお茶を飲みました。降りる直前に1回飲んだんですが、バスのマイク越しに飲食は禁止ですと他の乗客に聞こえるよう注意されました。もちろん公共のバスなので食事はしておりません。頭が痛く気分が悪かった為ペットボトルのお茶を飲んだことは本当にいけないことでしょうか？	ご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。車内での飲食につきましては、不特定多数のお客様がご利用されることから、基本的にはお控えいただきますようお願いをしています。なお、体調がすぐれない場合や、熱中症予防などの水分補給の場合につきましては、適時水分補給などをお願いいたします。それでも体調がすぐれない場合などはご遠慮なく運転士までお申し付けください。
8/18	8月〇日 〇時〇分大的場口バス停よりバスに乗ったがその時の運転手のドアの開閉があまりにも危険。停車してないにも関わらずドアの開閉を行っている。指差し確認も適当。定期的に乗る箇所のバス停なのでこんな危険な人のバスに乗りたくないです。いつか何か事故が起きてからでは遅いです。	ご不安な思いをお掛けし申し訳ございません。当該運転士にはご意見を真摯に受け止め、ドアの開閉は安全を確実に確認し操作するとともに、お客様が安全にご利用していただけるよう注意指導いたしました。
8/21	求人広告に入社お祝い金20万円支給と記載していたが、大型二種免許を持っていない管理者への免許取得費用に変えたほうがいいと思います。7月の意見を見たが、そもそも免許を持ってない人が指導教育なんてありえない話。回答は言い訳に過ぎず、運転手のプライドを壊しているようなものだ。運転手が言うことを聞く筈がないし、図に乗ってさらに悪く感じる。利用者は大迷惑だ!指導するなら実際にハンドルをにぎって運転したり、便乗するのが正当。管理者のみなさん、恥ずかしくありませんか?情けないと感じませんか?こうやって永遠にクレームばかり続いて何も変わらないのがことでんバスの行く末で、求人以前の問題です。	ご意見を頂きありがとうございます。現在のところ管理職への大型自動車二種免許取得の予定はございません。しかしながら、大型自動車二種免許を取得していない者が教育・指導を行うことにつきましては、お客様目線で教育・指導が行える利点があり、また、安全・サービスに熟知した者がしっかりと教育・指導を行っております。何卒、ご理解くださいますようお願いいたします。
8/22	モンスターバッシュの臨時バス(岡田駅-会場)を利用させて頂いたものです。トランクルーム内での黒色の鉄棒の忘れ物がなかったでしょうか?折り畳めるキャリーカートの土台となる部品です。お手数をお掛け致しますがご確認よろしく願い致します。	ことでんバスのご利用ありがとうございます。ご連絡を頂きましたお忘れ物について確認したところ、該当する物品がございましたのでお送りいたします。お受け取りをお願いいたします。

8/22	初めてメールさせていただきます。私は高松市春日町に住むものですが、今まで木太町や屋島に住んだことがあり、春日町へ引っ越して来ました。木太町や屋島は電車やバスなど間隔はあるかもしれませんが駅があり公共交通機関があります。しかし、春日町には電車やバスがなにも通ってません。凄く不便です。高松志度線272やさぬき東海道10の周りは昔からの団地や新しい分譲地、アパート、スーパー(ハローズ、ラ・ムーなど)、電気屋などたくさんあります。車が運転出来ないお年寄りも多いです。若い人も街の方へ行く際、車やタクシーでしか行けません。行きだけでも公共交通機関があれば車を置いて行くことが出来ます。たくさん便はなくてもいいので、金曜日、土曜日、日曜日など限定でもいいので、バスでいいので通してもらえませんか?どんどん今まで人が住んでいなかった場所に住宅地が出来て、住む人が増えている場所にはそういったも新しく考えるべきではないですか?	ご意見ありがとうございます。今のところ、バスの運行計画はありませんが、お客様のご意見を参考にして利便向上に努めてまいります。
8/23	通勤で定期購入し、塩江線を利用していますが、本日〇月〇日〇時〇分発中新町から乗車しようとしたところ、運転手から扉も開けずに『満員のため乗車できません、発車します。』とそのまま通過していきました。この次のバスは〇時〇分で1時間待ちのため、途方に暮れました。コロナ前から減便になり、この時間は混むにもかかわらずそのままのダイヤが続いている状況にかなり不満を感じました。また、2人席に1人しか座っていない状況で、立っている客で埋まっている状況を改善せずに、そのまま発車した運転手にも憤りを感じました。以上、ただでさえ、本数が少ないのに乗れないなどという状況は2度と体験したくありませんので改善を求めます。	不快な思いをお掛けし申し訳ございません。8月22日 同時間帯において、琴平線で車両故障が発生し、通常より多くのお客様が、瓦町より同バスにご乗車されております。その影響もあり非常に混雑した状態でのバス運行となり、お客様がご乗車できないといった状況を生じさせてしまいました。併せて、ご指摘頂きました現行のダイヤにつきましても、ご利用状況を勘案したダイヤ設定を行ってまいります。なお、運転士には、車内混雑時の座席使用状況を十分に確認し、車内混雑緩和のご協力をお客様へ積極的に行うよう指導致しました。
8/23	先日、娘と2人で岡山からサンメッセ香川に行きました。サンメッセ香川で降車し、1時間くらいで高松駅に戻ろうと、降りたバス停と反対のバス停を探しましたが、向かい側には見当たらず、携帯のマップで探しても分かりませんでした。ウロウロしながら高松駅方面へ歩いていると、行きに乗っていたバスの運転手さんが、私達を発見してくださり、声をかけて乗せてくれました。あのタイミングを逃すと、30分は待つことになり、真昼の炎天下で熱中症になりかねませんでした。あの時の運転手さんには感謝しかありません。親切にいただき、本当にありがとうございました。	温かいお言葉をいただき有難うございます。社員の励みとなります。今後もお客様にご満足いただけるようサービスの向上と安全運行に努めてまいります。これからもご利用のほど、宜しく願いいたします。
8/23	発車時刻になってもバスが来ないことがあります。同じ運転手で、謝罪はありません。高松駅〇時〇分の香川中央高校行が遅れて来ました。暑い中待っている乗客のことを考えていますか。過去にもこの方の高田行やフジグラン十川行が遅れて来たことがあります。常習だと思いますが、本当に迷惑です。バスが来ないと乗客は不安な気持ちになることを勉強して下さい。運転手は時間にルーズな〇さんでした。	この度は、不快な思いをお掛けし申し訳ございません。当該運転士には、ご意見を真摯に受け止め、公共交通機関に携わる者として、安全を第一に運転することはもとより、定時運行を遵守した運転を行うよう注意指導を行いました。

8/24	8/〇にショッピングレインボー循環バス 〇:〇にゆめタウン高松前を発車したバスに乗りました。おじいさんが運転手さんに「発車が早い」や「安全運転しろ」と大きな声で言っていました。また、名前がバスに書かれていないことについても言っていて、名前制度が廃止なったことを伝えるとなぜか「よし」と言っていました。運転手さんは時間通りの発車でしたし、安全運転でした。もし仮にそのおじいさんが運転手さんについて厳しいご意見をことでんさんに送ったとしたら、その運転手さんが浮かばれないなと思い、連絡しました。あの時の運転手さん、受け答えも丁寧でしたし、これからも利用させていただきますのであまり落ち込まないでいてくれたらなと思います。	温かいお言葉をいただき有難うございます。社員の励みとなります。今後もお客様にご満足いただけるよう、サービスの向上と安全運行に努めてまいります。なお、8月1日より、道路運送法が改正され、タクシーやバスの運転士を対象とした車内での氏名掲示義務が廃止されています。当社においても、8月23日より氏名札の掲出を廃止しています。
8/24	時刻を守る必要もあり、バスのある程度の優先は理解できます。しかし、バス優先ではない車線に後方車両が来ている場合には、もう少し相手のことを考え運転してください。事故の温床です。周りの運転者も人です。	ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。全運転士に対し、安全を第一にゆとりを持った運転をおこない、公共交通機関の運転士として常に危険を予測した運転に努めると共に、周囲のドライバーに危険を感じさせる運行を行わないよう注意喚起を行いました。
8/28	10/10(火)に、高松市内から高松空港ヘリムジンバスの利用を検討しています。ヤドンのコラボレーションの便があると思いますが、どの便が該当するか、ご教示いただけますでしょうか?そのほか、予約・乗車に関する留意点などありましたら併せてご教示ください。恐れ入りますが、よろしくお願いします。	ことでんバスにお問い合わせいただきありがとうございます。10月のヤドンバスの運行時刻ですが、高松駅発7:54発になります。高松空港リムジンバスは、予約はございませんのでバス停でお待ちいただき、お時間になりましたら、順番にご案内いたします。乗車券は事前に高松駅案内所にてご購入いただくか、または、現金・交通系ICカードでもご利用いただけます。ご利用をお待ちしております。
8/28	今朝、レインボー循環バス(西回り)に乗車しましたが、〇運転手の運転が荒くて怖かったです。急発進、急停車はもとより黄色信号から赤信号に変わっている中で交差点を直進するし、挙句には観光通りからフェリー通りに右折する際、前方の左折車が横断歩道を渡っている自転車を待っているにもかかわらず、左折車が左折後にすぐバスが右折出来るように交差点に進入したため、左折車の後ろから来ていた前方直進車が急停止しました(とても怖かったです)。運転手の名前を確認しようとしても、運転手席の背面には名前を表示しておらず、降車の際に名札をみてようやく確認出来ました。定時運行への焦り等があることは理解できますが、安全あつての公共交通機関だと思いますので、安全運転第一でお願いします。	この度は、ご不安な思いをお掛けし申し訳ございません。当該運転士には、ご意見を真摯に受け止め、公共交通機関に携わる者として、安全を第一に運転することはもとより、お客様が安心・快適にご乗車していただけるよう注意指導を行いました。なお、8月1日より、道路運送法が改正され、タクシーやバスの運転士を対象とした車内での氏名掲示義務が廃止されています。当社においても、8月23日より氏名札の掲出を廃止しています。
8/29	高松空港の北東エリアから高松空港への公共交通が非常に不便です。現状、公共交通機関での最短ルートが場合によっては仏生山駅経由の非常に遠回りなルートになってしまいます。高松空港リムジンバスを香川町シャトルバスと交差する長神付近に停めるだけでも大きな改善になると思います。また、塩江線の岩崎行きの一部を空港まで延長することはできないでしょうか。踏切の遮断機の問題などもあり大変だとは思いますが、検討していただければ幸いです。	ご意見ありがとうございます。今のところ、バス停の新設や高松空港に乗り入れる計画はありませんが、お客様のご意見を参考にして利便の向上を検討してまいります。
8/31	ことでんバスの日赤シャトルバスを無料で利用させて頂き感謝しております。化学療法により自車通院ができず、毎週JRの高い運賃を払い高松まで行っておりますが、日赤シャトルバスが無料で大変有り難く助かっております。しかも日赤の患者以外も利用できる試みは素晴らしいです。このご時世いずれ有料になるのかとは思いますが、今は本当に心身苦しい通院の中、ことちゃんの赤い可愛いバスに乗るのは最高の癒しでもあります。感謝を込めて投稿させていただきます。	温かいお言葉有難うございます。社員の励みになります。日赤シャトルバスは、日赤公式キャラクター「ハートラちゃん」と、弊社キャラクター「ことちゃん」「ことみちゃん」を施した愛らしいデザインとなり、ご利用の皆様にも大変喜ばれています。今後もぜひご利用いただけますようお願い致します