

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2023年6月1日～6月15日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
6/2	5月から運賃の値上がりがあり、電車はホームページ内で新しい運賃がわかりました。バスの新しい運賃はホームページ内を探したのですが見つかることができませんでした。どこに掲載されているのでしょうか？	お問い合わせありがとうございます。ことでんバスでは、運賃改定は行っておりません。宜しくお願い致します。
6/2	5月1日(月)からクールビズので更衣期間が実施予定になられていて、ことでんバス株式会社に勤めていらっしゃるバス男性運転士さんは、今日6月1日(木)ですので、5月1日(月)以降でも白い長袖1枚とことでんの会社企業のネクタイを着用していて、いろいろと服装に気づいてその判断に踏まえながらそれを考えられているのです。私自身なりのには、ことでんバス株式会社に勤めていらっしゃるバス男性運転士さんには、何とも言えませんので、よそのバス会社に勤めていらっしゃるバス男性運転士さんは、夏の服装では、半袖シャツ1枚着用していて、長袖1枚だけ着用していて、ネクタイを着用していないバス会社もいろいろとありますので、出来るだけバス男性運転士さんには、この暑い時には、白い長袖1枚だけ着用して頂くように対策方法を検討してそれに踏まえながら考えて参るようにして行ってほしいのです。	ご意見ありがとうございます。夏季において乗務員の制服については気温の体感も個人差がありますので半袖、長袖の着用は個々人の判断に委ねております。ご利用されるお客様に不快感をおかけしないよう身だしなみを整えるよう指導するとともに社員の体調管理にも気を付けてまいります。
6/2	教えてください。新川のバス停から花の宮のバス停までは、どのようなルートを通れば良いですか？また始発は何時でしょうか？定期はいくらかかりますか？	お問い合わせありがとうございます。新川から花ノ宮のルートですが、直接の運行ルートはないので、瓦町で乗り換えていただくようになります。 新川～瓦町(乗り換え)～花ノ宮 区間の乗継定期乗車券になります。 (庵治・医大線)新川～瓦町 300円【基準運賃】 (塩江線)瓦町～花ノ宮 200円【基準運賃】 300円+200円＝500円－80円＝420円【乗継定期券の基準運賃】 【定期乗車券代】 通勤普通(全日)1ヶ月 17,440円 3ヶ月 49,700円 通勤平日(月～土曜日)1ヶ月 14,530円 3ヶ月 41,410円 新川(上り)始発時間は、6:57になります。 宜しくお願い致します。
6/4	平日の朝 ○○線で高松駅まで利用し、JRに乗換します。この日は大雨でしたがバスはおくれずに高松駅につきました。しかし、うんでん手はバス停のいちばんはなれた11ばんに停めたので、JRにまにあいませんでした。内側のバス停はあいていたのにわざとされて。腹がたちました。かこにも同じことをされましたが、言っても直らず呆れています。そのうんでん手は休けいするために11ばんに停めることもしています。他のうんでん手があやまってくれましたが、ゆるせません、ひどすぎます。 高松駅6月〇日〇:〇	不快な思いをお掛けし申し訳御座いません。高松駅バスターミナルは6番を降車場として取り扱いしておりますが、ラッシュ時間帯など多くのバスが運行し停車場を使用している場合は他の乗り場を使用する様にしております。ご理解とご協力をいただきますよう、宜しくお願い致します。

6/5	お世話になります。2才の孫が、イルカのバスを見ると乗りたい、バスに乗るとよく言います。孫をつれて、乗車させていただき、目的地はわかりませんが、とにかくバスに乗せてやりたいと思うのですが、チャイルドシートのことなど気になります。小さな子供はバスに乗れますか？教えてください。	お問い合わせありがとうございます。路線バスには、シートベルト、チャイルドシートの設備は、ありません。小さなお子様は、しっかりと抱いていただいてご乗車ください。
6/5	今日レインボー通りを走行中 前を走っていたレインボー循環バス。西廻りのバスがウィンカーなしで右に大きく進路変更し。さらにウィンカーなしで左車線に進路変更していた。レインボー伏石〇時〇分発のバス。車番 確か 〇 おそらく店に入ろうとした車を避けるためだったと思うが あんな無謀な進路変更をしないといけないということは 車間距離が短かったのだと思う・乗車していた人はきつと怖かったと思います。	ご意見をいただき有難う御座います。当該運転士には、先を急ぐ気持ちは抑え、車線変更時は必ず合図を早目に出し、後続車が譲ってくれるのを確認後、車間距離を十分に取って進路を変えるよう厳重に注意指導しました。
6/5	6月〇日(〇)〇時〇分瓦町発の塩江線下りのバスに乗りました。 瓦町バス停にバスが着いた時、停車位置を通り過ぎて柱の陰に斜めに止まりました。そのため、白杖の方が歩道からいったん車道に降りて乗車口に着くまで杖で探っていました。私は柱を回って反対側から乗りました。停車する際に急ブレーキで止まったので、バス停の標識に近い位置に止まらなかったのだと思います。また、発車してからは、急アクセルで発進し、バス停間は、なぜかローかセカンドギアで走っているような大きなエンジン音でずっとうるさく、停まる時は毎回急ブレーキで座席で体と頭が前後に揺さぶられて頭痛がしてきました。急ブレーキで停まると、揺り戻しがあって座席からすぐ立てません。そのため、バス停に着いてから乗客が降りるまで時間がかかっていました。どンドン定刻から遅れます。急ブレーキ、急発進しないよう再教育してください。	この度はご不快な思いをお掛けし申し訳ございませんでした。ご指摘の日時、場所を該当のバスに搭載したドライブレコーダーで確認したところ、同バスが、瓦町4番バスのりばに定刻に到着し、停車しようとした際、先行していた乗用車が、駅ビル店舗前付近で停車したため、所定の停車位置より、若干斜めに停車せざるを得ない状況となりました。また、ご指摘の白杖を持った方を念入りに確認しましたが、同バスからは男性の方が1名降車されたのみで、乗車はございませんでした。なお、併せてご指摘いただきました運転状況につきましては、全運転士に対し加速時やブレーキ操作時にはお客様の動向に気を配りやさしい運転操作に心がけ安心、快適にご乗車していただけるよう注意指導を行いました。
6/5	よその鉄道会社及びバス会社・JR・高速バス会社・観光バス会社の乗務に勤めていらっしゃる人達は、夏の更衣期間の服装では、半袖1枚着用していて、長袖1枚着用して、その上からネクタイを着用しているところもあっていて、半袖1枚着用と長袖1枚着用のみとしている場所もあっていて、だいたい、通常の夏の服装を着用している場所より違うのです。タクシー会社は、半袖1枚着用して、その上からネクタイを着用している場所と長袖1枚着用している企業もあっていて、また半袖1枚着用と長袖1枚のみ着用しているタクシー会社もあるのです。ことでんタクシーでは、夏の服装でも長袖1枚着用のみとなられていて、その上からネクタイを着用しているのです。私は、ことでんバス株式会社のタクシー事業部があることでんタクシーには、あんまり利用した事がありません!	ご意見ありがとうございます。夏季において乗務員の制服については気温の体感も個人差がありますので半袖、長袖の着用は個々人の判断に委ねております。ご利用されるお客様に不快感をおかけしないよう身だしなみを整えるよう指導するとともに社員の体調管理にも気を付けてまいります。
6/5	7月のヤドンバスの運行時刻を教えてください。	お問い合わせありがとうございます。運行が決まっているのは、ホテルクレメント7時51分発、高松空港行き、高松空港9時15分発、高松駅方面行きです。他の運行については、前日夕方に決定します。821-3033までお問い合わせください。

6/6	どこにイルカが、機能していない。遅延時間が1～2分と表示されていて、その時間になると便自体が表示から消える。実際の到着は、12分遅れ。6月〇日(〇)医大からの上りです。この日に限らず、毎回、到着していないのに便自体の表示が消えるのは改善できませんか?できないなら、その部分の具体的な注意喚起を表示するか、このサービスを停止した方がいいです。	ご意見をいただき有難う御座います。ご意見については、「どこにIruCaなび」位置情報の検索方法として、出発地と目的地を選択し、[いますぐ検索]をタップした場合は、その時点の日時からの便が早い順に3便表示されますが、乗車予定のバスに遅延が発生している場合は、定刻時刻を過ぎた時点からは、「詳細条件」ボタンをタップし、日時(時間の欄を15分きざみで選択)を指定し、いますぐ検索をタップすれば遅延している便も表示されます。サービス説明と免責事項をタップすると、ご利用方法についてのガイドブックを掲載しておりますので、ご理解いただきますよう宜しくお願い致します。
6/6	煽られました。4月のある〇曜日の19時30分から20時の間だったと思います。船の体育館の前の南北の通りでファミリーマート付近だったのですが、私は交通ルールを守り普通の法定速度プラス5km/hで走ってました。急いで車庫に帰リたかったのか、車間距離も近く非常に怖い運転でした。客を乗せている時以外もゆっくりと走ってもらいたいです。バスは〇〇の名前が大きく載っていたバスです。〇〇にも迷惑をかける事を考えてないのでしょうか。乗客がいなくても安全運転をするように、社員教育を今一度お願いします。どうしても怒りがおさまらなかったのでメールをすることにしました。	この度は、不快な思いをお掛けし申し訳ございません。 ご意見を真摯に受け止め、公共交通機関に携わる者として、先を急ぐ気持ちを抑え安全を第一に考えた運転操作をおこなうよう取り組んでまいります。
6/7	本日〇時頃JALで到着、販売機に向かうと列が出来ていた。バスの発車時間が気になり、リムジンバスの案内を持った年配の男性に丸亀行きの発車時間を聞くと、そんな事楽々わかりません、運転手に聞いて下さいとのこと。案内板を持った係員がチケット購入で混雑する中、突っ立ったまま何もせず、発車時間に間に合うかどうかとも知らせないとは、呆れた。社員教育もそうだが、無駄なコストを客が負し、不快な思いをさせられたことに腹が立った。	いつもご利用いただきありがとうございます。弊社は高松方面行リムジンバスをご利用のお客様対応のため、高松空港に係員を配置しておりますが、案内板は使用しておりません。しかしながら、お客様から頂戴したご指摘は弊社係員にも共有し、香川県を訪れていただいた皆様に気持ちよくご利用いただけるようサービス向上の参考とさせていただきます。
6/7	いつもお世話になっています。今回は恐怖と不快感を感じましたのでメールさせて頂きました。少し前からこの運転手さんに「運転手への不満があったらクレーム出してください」(文言は間違っているかもしれませんが)と言われていました。私は「大丈夫です」と断ったのですがその後も私が乗車する度に上記のようなことを言われます。なぜ運転手同士の足の引っ張り合いに乗客である私が巻き込まれないといけないのでしょうか?「他のお客さんにもイルカボックスの紙を渡して何度か書いてもらったことがあるんです。」とも言っていました。これは私に「他の乗客は協力してくれているのだからお前も協力しろ」と脅迫してきているように感じました。犯人探しをされては怖いので詳しくは書きませんが、このようなことをお客さんに対してさせようとしていることを止めさせてもらえないでしょうか?もし、このことでこの運転手さんから問われたとしても私ではないと答えようと思います。私だとわかった場合何をされるかわかりません。また車内の飾り付けも止めさせてもらえないでしょうか?他の方がどう感じているかはわかりませんが、私にとっては不快でしかありません。他の運転手さんもしているのであれば社風だと受け入れることができますがこの方だけなのでしたら止めて欲しいです。一人でも不快に感じている人間がいるということをご理解ください。以上二点についてよろしくお願い申し上げます。	この度はご不快かつご不安なお気持ちにさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。該当社員には自ら他の社員の粗探しや苦情の投稿を強要するようなことについては、お客様との信頼関係を害する行為であることと指導致しました。また、車内の飾り付けは、利用する方々に少しでも喜んでいただけたらという思いで本人が実施しており、過去にもお客様から激励を頂戴したこともございます。今回のご意見を受け、様々な受け止め方があることも伝えたくて過度にならない範囲に縮小することと致します。

6/8	先ほどことでんバス〇〇バス案内所に行って、〇〇バス案内所に勤めていらっしゃる女性スタッフの〇〇さんに「すいません!IruCaグリーンカードの更新お願いします。」とお申し出をして行きましたので、ちゃんと私が持参しているIruCaグリーンカードと証明がしやすい療育手帳を受け渡しをして、私のIruCaグリーンカードを使用している分の更新手続きをしてもらっていた時に女性スタッフとして、勤めていらっしゃる〇〇さんから「9月1日(金)まで!」と言われていて、「今日が6月8日(木)」と言って、「9月1日(金)まで!」とおっしゃっていて、〇時〇分〇〇発〇〇行のバスに乗りした時にIruCaグリーンカードをカード読み取り機にタッチした時にその私が使用しているIruCaグリーンカードの更新が9月1日(金)までとお知らせの表示が出されていたので、急いでことでん〇駅にあるIruCa取り扱い窓口があるところでその私が使用しているIruCaグリーンカードの更新手続きを女性駅員さんにIruCaグリーンカードと療育手帳を受け渡しをして、更新手続きをして下さいました。次のIruCaグリーンカードの更新期間は、12月7日(木)までとお知らせの紙をもらって行きました。	いつもことでんバスをご利用いただきありがとうございます。この度は、お手数をおかけし、申し訳ございませんでした。グリーンIruCaカードの更新期限は、更新日より6ヶ月ごとの更新となっております。今後ともご利用お待ちしております。
6/8	〇時〇分〇〇発〇〇行のバスに乗りした時にIruCaグリーンカードの更新のお知らせの表示が出されていて、ことでん〇〇案内所に行って、女性スタッフの〇〇さんに「すいません!IruCaグリーンカードの更新手続きお願いします。」とお申し出をして、ちゃんとIruCaグリーンカードと療育手帳を受け渡しをしていた時に女性スタッフの〇〇さんの方から「9月1日(金)まで!」と言われて、「今日が6月8日(木)」と言って下さって、「9月1日(金)まで使える!」と言われていたもので、急いでことでん〇駅のIruCa取り扱い窓口でその私が使用しているIruCaグリーンカードの更新手続きを女性駅員さんにお申し出を頼んで、してもらいました。次の更新期限が3ヶ月後の12月7日(木)までです。	いつもことでんバスをご利用いただきありがとうございます。この度は、お手数をおかけし、申し訳ございませんでした。グリーンIruCaカードの更新期限は、更新日より6ヶ月ごとの更新となっております。今後ともご利用お待ちしております。
6/8	〇時〇分 〇〇行のバスに乗りして、〇時〇分 〇〇にバス到着した時に私が持っているIruCaグリーンカードが行方不明になっていて、私の長細いお財布の中に入れてありましたので、バス男性運転士をしていらっしゃる〇〇さんに「はい!お待たせしました!」と言って、ちゃんとバスに利用した分の御礼を「ありがとうございました。」と御礼を言って行きましたので、バス男性運転士をしていらっしゃる〇〇さんの方からも「ありがとうございました。」と御礼を丁寧な感じで言っていました。	温かいお言葉をいただき有難うございます。社員の励みとなります。今後もお客様にご満足いただけるよう、サービスの向上と安全運行に努めてまいります。
6/10	乗務員さんの運転も荒く、接客態度も悪かった。お子様が運賃を入れるところがわからなくて、どこに入れたらいいの?と聞いた時も口では教えてもらえず、指で示すような?また、お客様が何かお尋ねされた時も不機嫌そうな言い方をしていた。どうにもならない事かも知れませんが、一言お知らせさせていただきます。	不快な思いをお掛けし申し訳ございません。当該運転士にはご意見を真摯に受け止め、どのようなお客様に対しても丁寧な言葉遣いと感謝の気持ちを持って接客に努めるよう厳しく注意指導を行いました。

6/13	〇〇さんという運転手の方です。今日バス停にいたのにスルーされました。おかげで会社には遅刻。バスに乗れなくてもどなたが運転してるかわかるくらい普段から運転の荒さが酷い方です。みんなきつと我慢しながら乗ってます。もう少し改善されることを祈ってます。	不快な思いをお掛けし申し訳ございません。当該運転士に対し、一つひとつのバス停でお客様の有無や動向を確実に確認した上で運行すること、お客様が安心快適にご利用いただけるよう、安全を第一に考えた運転操作を行うよう厳重に注意指導を行いました。また、全運転士にも今回の事象を周知し、バス停付近では速度を落とし十分な確認をするとともに、すべてのバス停にはお客様が待たれているという意識を持ち、細心の注意を払い確認するよう注意喚起を行いました。
6/13	ことでんバスツアーの「お礼参り第15回高野山11/18(土)14,000円」コースについて、お問い合わせ致します。 ・恰好は白衣などの巡礼の衣装でないといけませんか？ ・ごくありふれた観光客の服装ではいけませんか？ ・壇上伽藍の根本大塔の中には入りますか？ お手数をおかけしますが、ご回答のほどよろしくお願いいたします。	このたびは、弊社バスツアーのお問い合わせをいただきましてありがとうございます。お問い合わせいただきましたご質問につきまして、回答させていただきます。 【参拝の服装について】 ご参拝の服装につきましては、白装束に輪袈裟が基本とされますが、当社のバスツアーでは服装が華美でなければ自由としておりますので、動きやすい服装・靴でお越しください。可能であれば、輪袈裟は略式の法衣ですので、着用をおすすめいたします。 【高野山お礼参りツアーについて】 弊社の高野山お礼参りバスツアーは奥の院参拝を基本としておりますので、お問い合わせいただきました壇上伽藍の根本大塔の拝観はしておりません。 以上、回答とさせていただきます。 引き続き、弊社バスツアーを宜しく願いいたします。
6/13	6/〇 〇時〇分、高松空港から高松駅に向かうリムジンバスの〇便目に乗車した者です。発車する前からずっと車内で携帯電話の通話をしていた東京の人間と思われる客がいました。運転手の〇〇さんは注意もせず、運転に集中されていたのだと思いますが、バスの中でキッチリと注意すべきだと思います。 不愉快で私が怒りましたが、これは本来なら運転手さんがすべきことでしょう。なぜしないのですか。ことでんバスさんは車内での携帯電話の通話使用は黙認されるということでしょうか。客同士が不愉快にならないように社内での対応を決めてください。香川に住んでいるものとして、気持ち良くサービスを利用させていただきたいです。よろしくお願い致します。	この度は、不快な思いをお掛けし申し訳ございません。弊社では、車内での携帯電話等でのご使用は他のお客様のご迷惑になりますのでご遠慮いただいております。なお、乗車マナーは、お客様のモラルや善意に委ねるところが大きく、通常は車内放送を通じて注意喚起を促す対応を取るなどしております。余ほどのことがない限り、お客様に直接注意を促すことは、控えさせていただいておりますが、迷惑と感じられた場合には、速やかに運転士までお申し付け下さい。今後も安全運行に努めるとともに快適な車内環境の保持に努めてまいります。
6/13	今日のJALの最終便で乗り継いだことでんバスさんのリムジンバスですが、車内でスマホで通話していた人がいましたが、運転手は注意もせずそのまま走り続けました。非常に不愉快でした。運転手の代わりに怒鳴った人がいましたが素晴らしい勇気を持って言ってくれたと思います。ことでんバスさんではバス乗車中のスマホ通話は容認しているんですかね。不信しかありません。	この度は、不快な思いをお掛けし申し訳ございません。弊社では、車内での携帯電話等でのご使用は他のお客様のご迷惑になりますのでご遠慮いただいております。なお、乗車マナーは、お客様のモラルや善意に委ねるところが大きく、通常は車内放送を通じて注意喚起を促す対応を取るなどしております。余ほどのことがない限り、お客様に直接注意を促すことは、控えさせていただいておりますが、迷惑と感じられた場合には、速やかに運転士までお申し付け下さい。今後も安全運行に努めるとともに快適な車内環境の保持に努めてまいります。

6/13	神戸の西神車庫で開催されたスルツとKANSAIバスまつりで京都市バス959が展示されていました。959は全国的に数少ないブルーリボンシティで来年には引退かもしれないバスです。引退後はことடன்バスか鹿児島交通で活躍してほしいなと思っています。もし検討してくれると幸いです。	ご意見ありがとうございます。ご紹介いただいたバスを弊社で購入する予定はございません。ご期待に沿えず申し訳ございません。今後もことடன்バスのご利用をお願いいたします。
6/14	日赤で診察料を現金支払いするのに、財布出入するのに面倒なので困っています。できれば診察料を交通系カードで支払い出来るようにしてほしい。 伏石駅と伏石駅バス停12番乗り場を連絡するエレベーターをつけてほしい。	ご意見ありがとうございます。高松赤十字病院等を含め、医療機関で医療費を決済する計画は現在のところございません。なお、伏石駅は、地元からの要望による請願駅で南口のエレベーターの設置につきましても弊社単独での設置は困難です。ご不便をおかけしますが、北口のエレベーターのご利用をお願い致します。
6/15	瓦町駅から香川大学まで香川大学の授業時間に合わせてシャトルバスを運行していただきたいです。	ご意見ありがとうございます。現在のところ瓦町駅～香川大学間を直接アクセスする路線の新設予定はございません。ご不便をお掛けしますが今後の路線再編の参考とさせていただきます。ご理解のほどよろしくお願いいたします。
6/15	6/14 長尾線高田駅にて、バスの止めかたが、ひどすぎます。時刻〇時〇分頃出発した便です。停止位置に止めてもおらず堂々と横づけ。他の車の送迎もいるのにもかかわらず、遠慮してとめていない。車が入れない。どうなってるの!配慮足りないにもほどがある。ひどい。いないからとそういう止めかたはやめてください。地域住民おこります。	いつもご利用いただきありがとうございます。高田駅前のバスのりば付近はバスの転回に使用しており、一般車両との混在を防ぐため、送迎のために一時駐車する区画を2区画を別にご用意しております。バスが同所を使用中は安全確保にご協力いただきますようお願いいたします。
6/15	今朝ことடன்バス〇時〇分すぎ、〇〇発〇〇線〇〇行のバスに乗車して、〇時〇分すぎ頃に〇〇にバス到着した時にバス降りる時にIruCaグリーンカードを運賃箱が設置してあるカード読み取り部があるところにタッチをした時にバス男性運転士として、勤めていらっしゃる〇〇さんに「はい!ありがとうございました!」バスに乗り上げて頂いた分の御礼を言って、そのバス男性運転士を勤めていらっしゃる〇〇さんの方からは、「ありがとうございました!」一言も御礼がありませんでしたので、やっぱりことடன்バスに勤めていらっしゃるバス男性運転士さん、バス女性運転士さんは、いろいろな道路の状況の確認とかがたくさんあっていて、結構忙しくて、なかなかバスに乗り上げた分の御礼の対応が難しくなっているのです。	不快な思いをお掛けし申し訳ございません。当該運転士にはご意見を真摯に受け止め、感謝の気持ちを込めた挨拶を行ない、お客様の立場に立った接客を行なうよう注意指導しました。

6/15	先ほど〇時〇分ことでんバス〇〇発〇〇行のバスに乗車して、〇時〇分〇〇に到着した時にバス男性運転士を勤めていらっしゃる〇〇さんにIruCaグリーンカードを運賃箱にカード読み取り部が付いてあるところにタッチをした時にちゃんとバスに乗車した分の御礼を私の方から「はい!ありがとうございました!」と言って行きましたので、そのバス男性運転士として、勤めていらっしゃる〇〇さんの方からは、「ありがとうございました!」とバスに乗車して頂いた分の御礼が一言もありませんでしたので、今後のことでんバス安全対策に繋げて、バス男性運転士さん及びバス女性運転士さんの方にもバス路線に乗車した分の御礼をきちんと「ありがとうございました!」と言う取り組みを徹底的にしてもらうように進めて参るよう改善方法に活かして頂きたいのです。旧TKRコトデン時代だった頃の旧コトデンバスとのイメージとは、全く違うのです。	不快な思いをお掛けし申し訳ございません。当該運転士にはご意見を真摯に受け止め、感謝の気持ちを込めた挨拶を行ない、お客様の立場に立った接客を行なうよう注意指導しました。
6/15	今日も横づけです。 6/15 高田駅にて〇時〇分ごろのバス。送迎しにくいどうにかして迷惑。	不快な思いをお掛けし申し訳ございません。高田駅前のバス乗り場につきましては、白枠内にバスが停車されていないこともありますが、お客様のなかには周辺医療機関へ診察等で来院される方もご利用されています。また、乗り場が駅改札方面へ下り勾配となることからお客様が少しでも乗降しやすいようにするためのものです。本来であれば白枠を改めて設置することが望ましいのですが、多額の費用も掛かることから、現在の運用とさせていただきます。
6/15	〇〇様 返信ありがとうございます。ただ、もうひとつ言わせていただければ、バスはこちらにとバスのとまる位置に白線があるのにそこにはとめずわざわざ横につけるのは、バスが回っているとは思いません。お客様を乗せるために、方向を変えてるのはわかっていますが、そちらもきちんと止めていただきたいです。	不快な思いをお掛けし申し訳ございません。高田駅前のバス乗り場につきましては、白枠内にバスが停車されていないこともありますが、お客様のなかには周辺医療機関へ診察等で来院される方もご利用されています。また、乗り場が駅改札方面へ下り勾配となることからお客様が少しでも乗降しやすいようにするためのものです。本来であれば白枠を改めて設置することが望ましいのですが、多額の費用も掛かることから、現在の運用とさせていただきます。