

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2023年5月16日～5月31日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
5/17	今、〇〇さんの運転しているバスに乗っていますが、運転が荒いです。定刻より遅れているせいで急いでいるのかもしれませんが、運転が荒い方が怖いです。	ご不快な思いをお掛けして申し訳ございません。当該運転士には、乗車していただいているお客様が安心快適にご利用いただけるよう安全を第一に考えた運転操作を行うよう指導を行いました。
5/18	コロナで厳しい日常におきまして、毎日 市民と寄り添うサービスをありがとうございます。先日「レインボー循環バス」を利用させて頂いたところ、運転士さんの心配りがすばらしく、一筆したためました。バス停で待ち乍ら乗車されないお年寄りに声かけし、どこに行かれるのか、また乗車しないとわかると 手渡しで時刻表を届けられました。お名前は「〇〇」さんだと思います。こちらまで温まるサービスをありがとうございました。	温かいお言葉をいただき有難うございます。社員の励みとなります。今後もお客様にご満足いただけるよう、サービスの向上と安全運行に努めてまいります。
5/19	大変お忙しい中恐れ入ります。今日の夕方ですが、レインボー循環バスに乗車されている女性客で、鹿角線の定期券(ゆめタウン高松?中新町)を使用している方を見かけました。以前、瓦町定期券販売所で、同じようなことをお聞きしたら、レインボー循環は定期券発行できないので、ダメですとの回答でした。なので、私はレインボー循環バスではなく、やむを得ず鹿角線を利用しています。その女性客がOKなら、以前お聞きした瓦町定期券販売店の回答が間違っていたということでしょうか？どちらにしても、非常に腹が立っています。ご回答よろしくお願いします。ちなみに、鹿角線の本数が少ないので、帰宅時は、自腹で、レインボー循環バスに乗っております。	いつもことでんバスをご利用いただきありがとうございます。この度は、ご不快な思いをお掛けし申し訳ございませんでした。鹿角線につきましては、2022年4月1日に経路変更をし、お申出のいただきましたゆめタウン前バス停にも停車するようになりました。それに伴い、レインボー循環バスにご乗車した場合、レインボー循環バスと共有するバス停で、(一般路線)定期乗車券の額面表示するバス停のみ乗降車取り扱いが可能となりました。今後ともご利用をお待ちしております。
5/19	提案ですが、阪急バスのように、3月~10月末までは、制帽着用不可、11月~2月末までは、制帽着用可能にすれば、少しは、運転手さんも、軽減されますよ。もちろん、回送中も。後、募集要項に、通勤手当が記載されてませんが、今時、通勤手当無い会社も、ちょっと、どうかなあと思いますし、また、年間休日も、ちょっと、少な過ぎですね。週休二日制に、すれば、人も、入ってくるのでは、無いでしょうか。ことでんバスも、改革するべきだと思います。	ご提案ありがとうございます。接客には第一印象はとても大切であり、身だしなみの整った服装が必要と考えております。弊社は、ことでんグループとして電車と同様に制帽を着用しております。運転士の待遇に関しましては、今後の参考にさせていただきます。
5/19	瓦町駅前のタクシー乗り場のロータリーに誤って侵入してしまった時の話です。5月〇日10時ぐらいだったと思います。ことでんタクシー、ナンバー〇〇だったかと思いますが、客待ちしていたタクシーにずれてもらうよう数回依頼したものの、こちらを見た後、スマホをずっと見て無視されました。こちらが悪いのでバックして回避しましたがあの態度はないでしょう。後続にも誤侵入した車両があり、危険でした。高松の観光客が減らないよう改善願います。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。事実関係の特定には至っておりませんが、ご指摘いただいた内容を真摯に受け止め、安全を第一に、常に譲り合う気持ちとゆとりを持った安全・安心・快適なタクシーとなるよう継続的な乗務員の指導教育に努めてまいります。

5/19	5月〇日 県庁通り中央公園前を〇:〇発 イオンモール高松北口行を利用し、高松駅は降車する際、降りている途中自動扉を閉められ足が挟まりました。運転手の方は、謝る素振りもなくそのままその場を見ていました。その後、扉を開けたり閉めたりされてましたが、何も言わずでした。初めてのことで驚きました。誤操作だとしても、足はしばらく痛んだので、一言でも謝罪してほしかったです。残念な気持ちになりました。	ご迷惑をお掛けし誠に申し訳御座いません。当該運転士には今回のご意見を真摯に受け止め、常におお客様の安全を第一に考えた取り扱いをおこない、ご迷惑をお掛けした際はしっかりとお詫びをおこなうよう厳重に注意指導しました。
5/22	今月5月8日月曜日から新型コロナウイルス対策の5類に移行されていて、ゴールデンウィーク明けの2週目に入ってきていますので、コロナ禍もだいぶ落ち着いて来ている状況にもなっていますので、今後のことでんバスのダイヤ改正があった時にイオン高松線、まちなかループバス、レインボー循環バス、伏石駅サンメッセ線、高松西高線及び香西・下笠居線、御厩線、由佐線、鹿角線、塩江線、庵治線及び大学病院線、中央インター・林新道・川島線、レインボー通り川島線、サンメッセ川島線、サンメッセ西植田線のバス増便を元の時刻表に取り戻して行ってほしいのです。	ことでんバスにご意見をいただきありがとうございます。現在のところ、増便等の計画はございません。お客様からのご意見を今後の参考とさせていただきます。
5/22	コロナもだいぶ落ち着いて来っていますので、次のことでんバスダイヤ改正が実施されていた時には、やしま第一健康ランドに向かう屋島大橋線も元の時刻表に取り戻して行って、バスの本数を増やして行ってほしいのです。	ことでんバスにご意見をいただきありがとうございます。現在のところ、ダイヤ改正の予定はございません。お客様からのご意見を今後の参考とさせていただきます。
5/22	5/〇(〇)JR 高松駅4番バス停到着のレインボー循環バスのりばにおいて12:00発の西廻りバスでゆめタウン方面に行くために待っていたところ東廻りが到着し東廻りに乗るとどのくらい時間が余分に掛かってしまうのか尋ねたく運転手の方に声を掛けさせて頂きました。この方(香川200 か・〇〇)こちらの質問を最後まで聞いて下さることもなく西廻り西廻り50分余分に掛かってえんやったらええけどーと憎たらしく突き放しました。運転交代でバスから降りる忙しい時だったのかもしれませんが初めてことでんバスを利用し不明で不安だったのであまりにも呆れてしまい投稿させて頂きました。香川の印象も下げてしまいます。お気を付けください。ちなみに予定通りの12:00発の西廻りは気持ちよく利用しました。	不快な思いをお掛けし申し訳ございません。当該運転士にはご意見を真摯に受け止め、接客時の案内及び対応など、お客様の立場に立った接客をおこなうよう厳重に注意指導しました。
5/23	コロナ禍もだんだんと収まり良くなって来っていますので、高松空港へ行く高松空港リムジンバスの連絡特急バスと通勤特急バスが運行している分を元の時刻表に取り戻して、いつでも利用しやすいような方法でバスの本数を増やして行って、利便性に高まる向上にも取り組んで行ってほしいです。私は、1回も高松空港行のリムジンバスの連絡特急バスにもあんまり利用した事がないのです。	ご不便をお掛けし申し訳ございません。現在のところ、通勤特急バスを通常運行に戻す予定がございません。今後のお客様のご利用状況を勘案して検討してまいります。

5/24	フリーIruCaでバス、伏石駅サンメッセ線(普通大人片道110円)のみを利用し、通勤等した場合に、1ヶ月の利用回数割引は適用されますでしょうか。定期乗車券の取り扱いがない区間ですので問い合わせさせていただきます。よろしくお願いいたします。	お申出の通り「伏石駅サンメッセ線」は、定期乗車券のない路線になります。フリーIruCaカードをご利用の場合は、1ヶ月の回数割引が適用となります。ご利用をお待ちしております。
5/25	サンメッセ香川→フジグラン十川の18:59のバスが来なかった。バス停の直ぐ側でずっと待っていたが、サンメッセ行きのバスは通ってもフジグラン行きのバスは来なかった。	ご意見をいただき有難う御座います。ご乗車予定のサンメッセ香川18時59分発フジグラン十川行きのバスは1分遅れで発車しております。なお、サンメッセ香川バス停は2箇所あります。同便についてはサンメッセ香川前交差点の北側に設置しており「61 サンメッセ香川経由フジグラン十川行き」になります。
5/25	県外から、時々リムジンを利用して高松に来ています。実家が小豆島のためフェリーにのりつぎするのですが、以前なかったフェリーのりばのバス停ができていたのでとても助かりました。できるならフェリーのり場バス停にベンチ等設置して頂ければもっと助かります。また2025年に瀬戸芸も開催されますのでフェリー乗り場バス停を利用させて頂くと思います。どうぞよろしくお願いいたします。	ことでんバスをご利用いただきありがとうございました。ベンチ設置につきましては、道路管理者の許可が必要になります。お客様から頂きましたご意見を今後の参考にさせていただきます。今後とも宜しくお願い致します。
5/26	朝夕の通学通勤時間帯の増発・朝始発便の前倒し…香川中央高校発6:30を新設(利用者多い)・夕便の増発…18:00台の1本増発 朝夕のみ30分間隔での運行を望みます。乗客の分散効果 雨天時の混雑解消のためのバスの大型化	ご利用ありがとうございます。申し出の件ですが、利用状況等を確認精査し検討致します。併せて大型車両の導入も検討したいと思います。
5/26	ことでんバス川島線、西植田線にいつも乗っています。〇〇さんの運転するバスに乗ったのですが、本当に運転が上手く、全然酔いませんでした。通勤でいつも乗るのですが、大体運転が荒くて酔ってしまうのですが、〇〇さんの運転は丁寧で揺れも少ないので一切酔いませんでした。いつも酔って困っていたので、本当に感動しました。〇〇さん、丁寧な運転をしてくださってありがとうございました。	温かいお言葉をいただき有難うございます。社員の励みとなります。今後もお客様にご満足いただけるよう、柔らかい運転操作で安全運行に努めてまいります。これからもご利用のほど、宜しく願いいたします。

5/29	本日紺屋町を〇時〇分発の由佐線に乗車したのですが、おそらくドライバーさんは順路を間違えたのか瓦町で回送にしてUターンしていつもの順路で走り始めました。こちらは乗るバスを間違えたのか？と不安になりました。おまけに鶴尾のバス停で降りるところをすっ飛ばして行こうとするから、こちらがあっ！って言う気付いて急ブレーキ。キャリーケースが飛ばされていたお客さんもいました。あやうく怪我するところでした。間違えた時にまず説明が欲しかったです、不安になりますから。慌てて走って事故の元です。ドライバーさんにしっかり確認して指導してください。	大変ご迷惑をおかけして申し訳ございません。本人には、経路逸脱をしないよう運行前に経路を確認すること、万が一、経路逸脱をした場合、車内のお客様にお詫びと説明を必ず行うこと、また、運行中は運転に集中して安全を第一に考えるよう嚴重注意、指導しました。
5/30	伏石駅発着のルートバス(サンメッセ)について18時頃の便が毎便5分強遅れる事で伏石駅での接続が間に合いません。次回ダイヤ改正時バス時刻を5分ほど前倒す等、ご調整頂きませんかでしょうか。	ご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。ラッシュ時間帯や雨天時など交通状況等により、ダイヤが乱れる場合もございますが、お客様を安全・快適に目的地までお送りすることを第一に定時運行に努めてまいります。今後も運行状況の把握に努め、次回ダイヤ改正時に反映してまいります。
5/31	伏石、サンメッセ線のバスを利用しております。 本日雨なのはわかりますが、15分遅れのバス運行は問題があると思います。電話でも確認しましたが、雨なので遅れますとのこと。バスは8時45分桜木神社発ですが、来たのは9時1分。毎日乗っているバスなので、バス運転手の顔と名前は覚えており、これだけ遅れてくるなら〇〇さんだと思っていたのですが、案の定〇〇さんでした。本人にも伝えたことありますが、ここまで遅れてくるのは〇〇さんしかいません。〇〇さん以外は雨でもここまで遅れてきませんし、そもそも雨関係なく晴れでも5分遅れは当たり前の運転です。右左折も誰も横断歩道にいないのに、幽霊でも見えているのかと思うくらい曲がれません。特に、サンフラワーから機動隊前のクックチャムを左折する交差点、苦手なのか曲がれませんので、交差点の練習をしたほうがいいです。レインボーから機動隊前に曲がるふーざらんの交差点も同様、曲がれません。今まで名前を避けて言うのをためらっていましたが、我慢の限界です、本人に言っても分からないので、会社からの指導、改善を求めます。サンメッセ線の朝の15分間隔の運行は、彼にはできませんので、指導するか、ここの担当を外れてください。ちなみに、夕方の30分間隔の運行も出来ていません。他の人ができているので、ダイヤの組み方に問題はなく、彼自身の問題だと思います。こちらは、バスが遅れてきても電車の乗り換えが大丈夫なように、本来乗るバスより1本早いバスに乗っております。それでも、本日も9時16分発の高松築港行きの電車がありますが、伏石駅についたのが9時14分。こちらに落ち度はないと思いますし、これ以上なにをこちらが対策したらいいのでしょうか。	大変ご迷惑をおかけして申し訳ございません。本人には、安全を第一に考えた運転をするよう、また、定時性の確保の面から流れに沿った運転に努めるよう指導しました。
5/31	先日メールを送らせていただいたのですが、こちらにも投稿させていただきます。5月〇日の日曜日、紺屋町を〇時〇分発の由佐線に乗車したのですが、おそらくドライバーさんは順路を間違えたのか瓦町で回送にしてUターンしていつもの順路に戻り走り始めました。こちらは乗るバスを間違えたのか？と不安になりました。おまけに鶴尾のバス停で降りるところをすっ飛ばして行こうとするから、こちらがあっ！って言う気付いて急ブレーキ。キャリーケースが飛ばされていたお客さんもいました。あやうく怪我するところでした。間違えた時にまず説明が欲しかったです、不安になりますから。慌てて走って事故の元です。ドライバーさんにしっかり確認して指導してください。	大変ご迷惑をおかけして申し訳ございません。本人には、経路逸脱をしないよう運行前に経路を確認すること、万が一、経路逸脱をした場合、車内のお客様にお詫びと説明を必ず行うこと、また、運行中は運転に集中して安全を第一に考えるよう嚴重注意、指導しました。