

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2023年5月1日～5月15日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
5/1	<p>本当に遅れすぎです。時間通りに来たことが今まで一度もありません。2分や3分の遅延ならまだ許せますが、10分の遅延などもザラにあります。電車は時間通りに出発してしまうのでいつも乗り遅れて家に帰る時間は予定より30分ほど遅くなります。何も予定がない日ならいいですがバスを降りた後に大切な予定がある人もいます。目的地に着けばいいのではなく、きちんと時間を守ってください。本当にいい加減にしてください、いくらなんでも遅れすぎです。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。 ラッシュ時間帯や雨天時など交通状況等により、ダイヤが乱れる場合もございますが、お客様を安全・快適に目的地までお送りすることを第一に定時運行に努めてまいります。なお、遅延状況は調査し次回のダイヤ改正時に反映して参ります。</p>
5/1	<p>昨日(○日)夕方17時台の庵治線瓦町駅行きのバスに乗りました。道は結構混んでた為、予定時刻より7分くらい遅れていました。それは、仕方無い事ですので何も言うことはありません。ただ運転手さんがイライラしている様子で前を走っていた車に対して、暴言をはいていました。その暴言はマイクを通して乗客に聞こえていて本当に恐怖でした。それに加えて急ブレーキを何度も何度もかけて本当に恐ろしかったです。乗るのが怖いと初めて思いました。もっと温厚に運転出来る人を起用して欲しいです。</p>	<p>いつもことでんバスをご利用いただきありがとうございます。この度は、怖く大変危険な思いをおかけして申し訳ございませんでした。当該運転士には実際のドライブレコーダーの映像を見せたうえで、運転中は穏やかな気持ちでハンドルを握り、お客さまに恐怖心や不安を与えるような運転は絶対に行なわないよう注意指導いたしました。</p>
5/1	<p>いつもお世話になっております。伏石駅サンメッセ線と川島線を日頃利用しております。伏石駅サンメッセ線のバス停「サンメッセ西」について質問があります。サンメッセ西は伏石駅へ向かう伏石駅サンメッセ線のみ停車し、フジグラン十川からレインボーロード経由で高松駅へ向かう行先64番の川島線は通過してしまうダイヤになっていますが、行先64番の川島線をサンメッセ西に停車させる計画はありますか?もし川島線も停車するダイヤになったら、サンメッセ西から川島線を利用したいです。ご検討頂けると幸いです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。現在のところ、川島線をサンメッセ西に停車させる計画はございません。今後の参考とさせていただきます。</p>
5/2	<p>本日、15:08馬場病院前から乗車し高松駅で降車しました。 その際、多数のお客さんが降車しており、私が最後の降車となりました。私より前のお客さんには、一人ひとり、ありがとうございましたと声をかけていましたが、私には何も言いませんでした。私自身、不審者の振る舞いや他の客に迷惑をかけることをしておらず、至って一般の客です。御社にてバスのカメラを確認してもそれはお分かり頂けると思います。なぜ私だけに挨拶がないのでしょうか。私がICOCAで精算したからでしょうか。非常に不愉快です。仮に挨拶をして頂いていたとしても、他の客のようにマイクを通した挨拶でないことは確実であり、私に伝わっておりません。これが他の客にも一貫して挨拶がないのであれば、これほど不愉快になりませんが私だけに挨拶がなかったことが非常に不愉快です。後日、御社の電車を利用する予定でしたが、少し遠くてもJRを利用させていただきます。そのくらい不愉快ですので、教育等をしっかり行なって頂きたいと思います。</p>	<p>大変不快な思いをおかけして申し訳ございません。 本人には、お客様1人1人に「ありがとうございました。」の言葉をはっきりと声かけするよう指導しました。</p>

5/2	<p>①鹿角線の伏石駅経由の便はいつも乗客が1人2人3人で常に貸切状態です。中央通りを走る便は常にたくさんの高齢者もいます。それでも必要なのでしょうか。</p> <p>②土日祝日の午前8時頃のお休みをやめて1便でも走らせてほしいです。とても不便を感じ困っています。</p> <p>③運転手さんもちゃんと説明して下さる方もいますが、自動アナウンスだけで説明しない無口に近い状態で急ブレーキなんかを気をつけてほしいです。高齢者が多く乗るのでとても危ないと思っています。</p> <p>④高齢者がバス停迄後2, 3歩の所でバスは発車してしまいます。後の便は1時間以上待たなければなりません。真夏の出来事です。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>①ことடன்伏石駅を新しい結節拠点と位置付けて、経路変更しており、今後も継続します。便数、運行時間帯については、次回ダイヤ改正時に検討します。</p> <p>②休日の運休便については、利用が少ないため運休としました。もう少し様子を見て検討します。</p> <p>③自動アナウンスで運行をおこなっておりますが、「バス動きます」「次停まります」「〇〇バス停到着です」また、お客様ひとり一人にお礼の言葉など、基本案内を引き続きおこなっていくよう指導します。</p> <p>④詳細の情報がありません。バス停発車の際は、周囲の状況を確認した後、発車するよう指導します。</p>
5/8	<p>屋島山上シャトルバスのページの下段に記載の高松市観光交流課のリンクが https://takamatsu-kankou.net/ となっておりますが間違っているのではないのでしょうか？誤りの場合、早急な対応が必要かと思えます。</p>	<p>大変ご迷惑をおかけして申し訳ございません。5月11日、修正しました。どうぞ、ご利用ください。</p>
5/8	<p>〇〇 発車四分前までバス近辺にもおらず、ドアも閉めたまま待っている私に何の挨拶もなし。ことバスの運転手はなぜこうも質が悪い人が多いのでしょうか。会社としてもっと教育する気はないのでしょうか。絶対に返事をしてください 仕事を真面目にしない運転手が多すぎて辟易します 大塚製薬と繋がっているからと安心しすぎてはいませんか</p>	<p>ご意見をいただき有難う御座います。当該バスがバス停に到着した際、バス停にお客様はいなかった為、安全上、一旦乗車扉を閉めた状態で当該運転士は手洗いに向かいました。少々お待ちいただけますよう、ご理解のほどよろしくお願いいたします。なお、お客様への声掛けが無かった事については深くお詫び申し上げます。引き続き、お客様には気持ち良くご利用していただく様、取り組んでまいります。</p>
5/8	<p>旅行で高松を訪れており、5/4の午後、高松駅行きのことடன்バスを利用しました。〇〇さんという運転手さんでした。とても親切にして頂き、これまで出会った運転手さんで一番親切な方と思いました。交通事情で遅れるのはバスとして自然な事なのに、暑い中待たせてしまっていて、とても申し訳なさそうにされて、空調もよく効かせて頂き、こちらが申し訳ないくらいでした。ベビーカーを使っていたら、こちらから何も頼まなくても乗車の際にはベビーカースペースの座席を畳んでくださり、降車時には後ろのドアを開けてくださいました。こうしたちょっと手間のかかる事を嫌な顔ひとつせず当たり前にして下さる事は実は貴重で、心底うれしい事です。旅行のよい記憶となり、一段と高松が好きになりました。心より感謝申し上げます。</p>	<p>温かいお言葉をいただき有難うございます。楽しい思い出の一つとしてお持ち帰りいただけたことを感謝しております。今後もお客様に喜んでいただけるよう努めてまいります。また、高松へお越しの際は是非ことடன்バスをご利用ください。</p>

5/8	<p>請問屋島山頂穿梭巴士有正常運行? 預計6月6/23(五)前往屋島看夜景 是否可提供交通相關資訊?</p> <p>【翻譯】 屋島山上のシャトルバスは通常通り運行していますか? 6/23(金)屋島に夜景を見に行く予定です 交通手段はありますか?</p>	<p>お問い合わせありがとうございます。 現在は、1日6往復運行しています。 さらに、金曜日は、臨時便として夜間4往復運行します。 どうぞ、ご利用ください。</p>
5/8	<p>県住から駅までの交通がないので大変です。不便で困ります。</p>	<p>大変ご不便をおかけして申し訳ございません。 詳細の情報がないため、回答できません。 ご了承ください。</p>
5/9	<p>ことでんバス347号車ですが引退が近いのでしょうか?347号車は全国的に数少ない西工58MC車で元は阪急バスです。引退後阪急バスカラーに塗り替えて保存してほしいです。阪急バスでは西工58MCなんてとっくに現存しません。検討してくれるだけでも助かります。ことでんバスは地方で活躍していたバスを購入していますが京都市バスや阪急バス、京阪バスなどで活躍していた関西の会社を購入するのもありだと思います。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 車両の代替は、順次行います。</p>
5/9	<p>高松空港着が遅れた時は、せめて10～15分くらいバス(由佐線)は待つほしい。わざわざリムジンバスに乗り、空港通り一宮で降り、また電車を待つ乗らなければいけない。どれだけ時間をロスするか…。20:00の空バスで発車するのを少し待つ、飛行機から降りた乗客、待つことが出来ないものかと思う。</p>	<p>大変ご不便をおかけして申し訳ございません。 現在、由佐空港線は、飛行機が遅れて到着した場合でも、リムジンバスとは異なり連絡はさせていません。 お客様のご意見を参考にして利便向上に努めてまいります。</p>
5/15	<p>5/13の20:33イオンモール高松南口発、高松駅・瓦町駅行きのバスが立客が出るほど混んでいた。30分おきの運行時間帯を増やしてもいいかもしれない。</p>	<p>大変ご不便をおかけして申し訳ございません。 利用状況を勘案して利便向上に努めてまいります。</p>