

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2022年4月1日～4月15日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
4/1	<p>運転手の中にアクセルワークが荒い方がいて、車内で立っていると危なく感じる場合があります。もう少し乗客に優しい運転をしてもらえないでしょうか。なお、運転手の名前を書くことはやめておきます。</p>	<p>ご指摘をいただき有難う御座います。公共交通機関としてご意見を真摯に受け止め、やさしい運転操作をおこない、お客様が安心快適にご利用いただけるよう努めて参ります。</p>
4/1	<p>いつもことでんバスに利用していますので、時々携帯電話の充電が減って来る時があったらいけませんので、ことでんバス全車両にもいつでも携帯が充電しやすいように充電出来る場所の設置をしてほしいのです。大川バスの全車両にもいつでも携帯の充電速度が減って来る時があるために携帯電話の充電出来る場所を設置されているのです。</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ございません。今のところ、路線車両に携帯電話の充電設備の設置計画はありません。ご了承ください。</p>
4/4	<p>今日4月1日(金)に香西・下笠居線、高松西高線、由佐・御厩線、鹿角線、塩江線、川島・西植田線のバスダイヤ改正があつていて、ことでんバス路線図がある新しいバス運賃表が高松駅バス案内所と瓦町バス案内所に届いてありませんでしたので、ことでんバス案内所に勤務していらっしゃる女性スタッフの〇〇さんと〇〇さんと〇〇さんの方から「まだ届いていません!」と言っていましたので、なるべく早くこの4月1日(金)に新たなバス路線図がある分の運賃表をことでんバスに勤務していらっしゃる人に対応を取って行きながら高松駅バス案内所と瓦町バス案内所にその新しいバス路線図が書いてある運賃表を配って行ってもらうようにして、お願いをしてほしいのです。</p>	<p>いつもことでんバスをご利用いただきありがとうございます。ダイヤ改正に伴う新しい運賃表のお渡しが遅れました事大変申し訳ございませんでした。今後は、迅速に対応してまいります。</p>

4/4	<p>また今日4月1日(金)に朝日町線のバスダイヤ改正も行われていて、昨日3月31日(木)に高松駅バス案内所に行った時に女性スタッフの〇〇さんに「すみません!新しいバス路線図の運賃表をお願いします!」とお申し付けていきましたので、女性スタッフに勤めていらっしゃる〇〇さんの方からも「まだ出来ていない!」と説明がありましたので、また瓦町バス案内所に行った時に女性スタッフの〇〇さんにも「すみません!新しいバス路線図が書いてある運賃表をお願いします!」とお申し付けていきましたので、女性スタッフの〇〇さんからも「まだ出来ていないんです!」と言っていましたので、今日瓦町バス案内所に行った時に女性スタッフの〇〇さんからも「まだ出来ていないので、申し訳ありません!」と謝罪をして下さいました。</p>	<p>いつもことடன்バスをご利用いただきありがとうございます。ダイヤ改正に伴う新しい運賃表のお渡しが遅れました事大変申し訳ございませんでした。今後は、迅速に対応してまいります。</p>
4/4	<p>お世話になります。毎日ことடன்バスを通勤で利用しています。ありがとうございます。兵庫町下りのバス停の時刻表ですが、塩江線の最終の時刻が違っているようです。時刻表のpdfでは最終は20:32だと思いますが、19:32になっています。一列貼り間違えてはいないでしょうか?ご確認頂けたらと思います。よろしくお願いいたします。</p>	<p>大変ご迷惑をおかけして申し訳ございません。ご指摘通りでしたので修正しました。ご利用ください。</p>
4/4	<p>由佐岩崎行きの時刻表がみえません。リンク先の設定をお願いします。いきなり最終便が早くなり、タクシーで帰ることになりました。</p>	<p>大変ご不便をおかけして申し訳ございません。ご利用状況を勘案してダイヤ改正を行いました。ご理解ください。</p>

4/4	<p>屋島山頂からの夜景を楽しみたいのですが最終のバスが日没前の時間です。日没後にもバスを設定できないでしょうか？</p>	<p>大変ご不便をおかけして申し訳ございません。 瀬戸内国際芸術祭開催時、夕夜景フェスタ開催時、拠点施設開設時にいづれも金曜、土曜、祝日の前日に4往復運行予定です。ご利用をお待ちしております。</p>
4/5	<p>5月に高松空港のリムジンバスを利用予定です。(往復高松空港～高松駅)その際、生後5ヶ月の乳幼児1人居るのですがチャイルドシート不要でも大丈夫でしょうか。</p>	<p>お問い合わせありがとうございます。空港リムジンバスにチャイルドシートの設備はございません。やむを得ず急ブレーキをかける場合がありますので、親御様にシートベルト着用していただき、お子様をしっかりと抱いてご利用いただければと思います。よろしくお願い致します。</p>
4/5	<p>先ほどことடன்バス高松駅バス案内所に行って、女性スタッフに勤めていらっしゃる〇〇さんに「すみません!バスの運賃表をお願いします!」とお申し付けをしていきましたので、ちゃんと女性スタッフの〇〇さんから「運賃表!」と聞かれていましたので、やっと新しいバス路線図の運賃表がもらって、先週4月1日(金)からの分でしたので、ちゃんと女性スタッフの〇〇さんから「はい!どうぞ」と言って下さいましたので、それは、去年(令和3年2021)11月7日(日)にことடன்伏石駅バスターミナルがグランドオープンされていて、バス路線の再編に取り組んで、公共交通機関の実現を活かした環状性があったためだったのです。</p>	<p>いつもことடன்バスをご利用いただきありがとうございます。ダイヤ改正に伴う新しい運賃表のお渡しが遅れました事大変申し訳ございませんでした。今後ともご利用をお待ちしております。</p>
4/5	<p>〇〇さんという運転手さんについて何か嫌なことがあったのかは知りませんが、汚い言葉で文句を言い、クソと何度も言いながら舌打ちをするのは、朝から気分がいいものではありません。今後の改善を求めます。</p>	<p>この度は、不快な思いをお掛けし申し訳ございません。 当該運転士には、言葉使いは接客の基本であり不快に思われる様な言葉や態度は慎む様指導しました。</p>

<p>4/5</p>	<p>伏石駅サンメッセ線のバスの運転手さん、安全運転する人が多い中一人だけスピード出すし、急ブレーキ多いし、香川県警機動隊前のバス停のある通りを通過してマルヨシセンター近くでUターンした。3月17日(木)伏石駅〇:〇分発ドライバーの名前は、〇〇と書いていました。この人の安全点検の適正検査してほしいと思います。乗ってるお客さんは中学生4人と老人とおばさんと私でしたが、ちょっと急ブレーキが多く、子供達の荷物もとんで落ちるくらいでした。ひどいのは、バス停のある通りを通過しても気づくまでにかかなりのスピード出してた。ちょっと通勤通学に使うのにこわいです。急ブレーキが多く、1つの駅(バス停)へ行くまがり角をまがるのを忘れてスピード出して走って途中ひきかえした。利用日 4年3月17日 午後〇時頃</p>	<p>不快な思いをお掛けし申し訳ございません。 当該運転士には、今回のご意見を真摯に受け止め、漫然な運行は避け、道路交通法の遵守は勿論の事、急の付く運転はおこなわず、安全運行に努めるよう厳重に注意指導をおこないました。</p>
<p>4/6</p>	<p>前にも意見したが直っていない。電車の人は親切な上征服もきちんとしている。バスは私服のベストを着て、上着は着ていない。4/3のレインボー循環〇〇という人。不機嫌だし私服でした。この人は注意しても直らないの？直らないならやめたらいい。サンメッセ伏石線でも不機嫌でした。電車を見習ってください。〇〇のバスに乗りたくない。</p>	<p>不快な思いをお掛けし申し訳ございません。 当該運転士には、接客に於いて第一印象は非常に大切であり、正しく制服を着用し清潔感ある身だしなみで接客対応していくよう厳重に注意指導しました。</p>
<p>4/7</p>	<p>Google mapで土曜日で経路探索をするとバスのルートが出てきません。国際ホテル前から高松駅です。御社のHPだと運行してるようですが、土曜日も日曜日と同じ時刻で間違いはないでしょうか？</p>	<p>大変ご不便をおかけして申し訳ございませんでした。4/1のダイヤ改正より、全路線、土曜・日曜・祝日は同じダイヤで運行しております。Googleマップおよび弊社の「どこにIruCaなび」において、土曜日のダイヤが表示されない不具合が判明した為、メンテナンスを致しました。4/9からは正常に表示されております。今後ともご利用下さいますようお願い申し上げます。</p>

4/7	<p>高松駅午後〇時〇分に発車のレインボー循環バス、発車時間になっても運転手が帰らないので外を見たら、おしゃべりに夢中でした。発車間際に戻りましたが謝罪なし。接客態度ゼロ!運転手は〇〇という人でした。</p>	<p>不快な思いをお掛けし申し訳ございません。 当該運転士にはご意見を真摯に受け止め、始発地では発車時間や行先など、基本案内を繰り返しおこなって行くと共に、お客様に気持ちよくご利用していただける接客対応に取り組むよう嚴重に注意指導しました。</p>
4/7	<p>いつも通勤でバスを利用しています。4/1から時刻表の改定があり、HPから時刻表を見ることができますが、やはり現物がほしいと思い職場から近い事あって高松駅のバス案内所に取りに行きました。スペースの問題もあるでしょうが、時刻表ラック?が非常に取りづらく感じました。結局、案内所の方に頼んで頂く事になりました…何とかもっと取りやすいパンフレット立てに改善いただけませんか?お年寄りはずっと取りづらと思います。</p>	<p>ご不便をお掛けし申し訳ございません。時刻表のラックにつきましては、設置方法を再検討し、改善してまいります。もうしばらくお待ちください。</p>
4/7	<p>4月7日〇時〇分頃、朝日町エブリイの交差点を南向きに進行していた〇〇号が信号無視をしていた。交通安全週間なのに安全意識が全くない。</p>	<p>ご指摘を頂き有難うございます。 当該運転士には、交通法規を遵守するのは勿論のこと、プロドライバーとして安全意識を高くもって運行するように注意指導しました。</p>
4/8	<p>先週4月1日(金)に朝日町線、香西線・下笠居線、高松西高線、由佐線・御厩線、鹿角線、塩江線、川島線・西植田線があるバスダイヤ改正があったのは、今後ことでん琴平線がある太田駅—仏生山駅間に新駅の開業に伴って行くための新たなバス路線の再編に繋げて、公共交通機関に充実に活かすためですか!</p>	<p>4月1日のダイヤ改正は、ことでん伏石駅バスターミナルの活性化、お客様の利便性向上のために行いました。ご利用ください。</p>

4/8	<p>運転手さん、ありがとうございます。〇〇様。停留所に寄せて(近くに)乗り降り出来るようにして下さいます。老人は助かり有り難く感謝であります。</p>	<p>温かいお言葉を頂きありがとうございます。今後も地域の足となって、お客様から愛されることでんバスとして、サービスと安全運行に努めてまいります。またのご利用お待ちしております。</p>
4/8	<p>福岡町にあるイオンまで路線をつないでほしいです。けいりん場バス停から遠いです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 イオン高松東店へは、屋島大橋線をご利用いただければ建物の東側にバス停があります。こちらの路線は、瓦町始発で高松駅を経由します。また、新規路線の計画はいまのところありません。ご了承ください。</p>
4/8	<p>3/26 〇:〇 中央市場。低速ギアばかりでエンジンブレーキ中心の走り方。気分が悪くなった。ゆっくり走ってるくせに、止まる時は急ブレーキ。楽しんでいるの？</p>	<p>不快な思いをお掛けし申し訳ございません。 今回のご意見を真摯に受け止め、急の付く運転は避け、乗車していただいているお客様が安心快適にご利用いただける運転操作を行うよう努めて参ります。</p>
4/11	<p>高松空港からリムジンバスに乗ったが発車まで15分もかかった。座席を埋めるまで待っていたようだ。乗客は急いでいるのに。前回は席に余裕があったのに7、8分で発車して次のバスが準備されていた。なぜ同じようにできないのか疑問。リムジン料金が急激に上がったのに、トップが危機感を持って、社員には届かないようだ。航空会社のアンケートで高松空港からの交通手段に対する苦情、要望が多いことを自覚して欲しい。</p>	<p>この度は、ご不便おかけし申し訳ございません。空港リムジンバスは、飛行機の搭乗者人数によって増発便の運行をおこなっております。搭乗者人数が少ない場合は増発便がなく、1機に対して1台で対応しますので、荷物待ちのお客様の確認等で発車時間が遅れる場合もあります。ご理解くださいますようお願いいたします。</p>

4/11	<p>本日4月10日〇時〇分馬場病院前発イオン行きのバスに乗車。停留所前に立っていたが停留所過ぎて慌てて停車され、乗車するのに少し歩かされる。赤信号停止中にチャージをお願いしたが、無言で運転手に操作され、チャージが終わっても何の一言もない。すごく無愛想。座れなかったので手すりに捕まっていたが、荒い運転で立っている乗客がいるような運転の仕方ではなかった。どうしてもバスを利用しないとイケないので若い運転手でも教育きちんとしてください。</p>	<p>不快な思いをお掛けし申し訳ございません。当該運転士には、ご意見を真摯に受け止め、お客様を気持ち良く、安全快適に目的地までお送りする事を第一に考え、安全と接客について厳重に注意指導しました。</p>
4/11	<p>4月7日か8日の〇時半ごろ、国道11号上り線の檀紙町あたりで、左車線にて事故があり、左車線を走っていた私が車線変更出来ずに困っていると、中央線を走っていたバスが前に入れてくださりました。妊娠中で後方がよく確認できず、車線変更が怖かったところだったので、とても嬉しく思いました。運転手さんに感謝の意を伝えたく投稿させていただきます。</p>	<p>温かいご意見をいただき有難うございます。今後も公共交通機関として、周囲の状況を確認し、譲り合う気持ちを持ち安全を第一に運行して参ります。</p>
4/11	<p>乗車口付近に経路や行き先が表示されていますが、右から左に向けての表示で合っていますか?合っていると、主要バス停の間にある矢印が小さく見えにくい。</p>	<p>大変ご不便をおかけして申し訳ございません。車両によって異なりますが、乗車口の前後に主な経路地の表示をしています。矢印については、申し出通り右から左へ進行していきます。矢印の大きさについては、車両メーカーに依頼してまいります。</p>
4/12	<p>『四国運輸局は、高松市の女木島のバス会社がバスの点検・整備を怠っていたなどとして事業停止処分を下しました。』先週この記事を読んで、貴社ではバスの点検や整備がきちんと行われているのか不安になっています。運転手に対する苦情(改善されません!)が多いのは知っていますし、乗客の命をあずけている訳ですからいい加減なことをされては困ります。路線バスは運行前に点検をすることは法律で決まっている筈です。もうすぐ瀬戸芸も始まり、香川県を訪れる観光客も増えてきます。乗客の安全と信頼を任されるバス会社としてよろしく願います。</p>	<p>ご意見をいただき有難うございます。この度の他社で発生した事象については、対岸の火事と油断せず、弊社に於いても運行前点検を確実に実施することを点呼執行場に通達し全運転士に周知を図りました。引き続き、お客様に安心安全にご利用していただけるよう安全輸送に努めて参ります。</p>

4/13	<p>ポケモンのヤドンとコラボしたバスについての質問です。4/15日の9:10高松空港着の飛行機で高松空港に到着するのですがこのスケジュールで利用出来るヤドンのコラボバスはありますか？</p>	<p>お問い合わせありがとうございます。ヤドンのラッピング車は、高松空港に8時40分着の飛行機に合わせた8時55分発の運行予定です。ご了承ください。</p>
4/15	<p>以前にあったバスの位置情報、なぜやめてしまったのでしょうか？あてにはなくても、目安になったのに。復活してください。</p>	<p>2021年4月1日より、位置情報システム「どこにIruCaナビ」が、新機能を追加しリニューアルしました。こちらをご利用くださいませ。今後ともよろしくお願いたします。 https://iruca.kotodenbus.com/</p>
4/15	<p>次にあげる高松空港→高松駅方面の空港リムジンバスについて伺います。 (高松空港 リムジンバス) https://www.kotoden.co.jp/publichtm/bus/limousine/2012/pdf/20220414nobori.pdf 高松駅前のつぎに「フェリー乗り場」という停留所が設定されました。この停留所は、旅客船フェリーの高松港でしょうか？フェリー発着箇所と高速船発着箇所は離れているため、どの程度の移動時間に余裕を持った方が良いのでしょうか？次の乗換は、貴社がなんらかの形で情報提供されております公共交通機関経路探索事業者「&quot;駅すばあと(ヴァル研究所)&quot;の結果ですが、乗換結果そのものが実際に行えるか疑念を持っており、また時間的に危ういと考えておりますためバス事業者の見解をお聞かせください。 メールにてご返答のほどよろしくお願いたします。高松空港16:55 → フェリー乗り場 17:43着 空港リムジンバス高松港17:50 → 土庄港18:25 高速船オーリーブマリン 高松空港 ↓16:55(2) ↓連絡バス・ことでんバス・空港リムジンバス・フェリー乗り場行 ↓17:43 フェリー乗り場 ↓徒歩(1分) 高松港 ↓17:50 ↓小豆島フェリー・オーリーブマリン14便 ↓18:25 土庄港</p>	<p>お問い合わせありがとうございます。 4月14日より「フェリー乗り場」バス停を新設しました。おっしゃるとおり旅客線フェリーの高松港です。小豆島航路のみならず直島航路等もありますので「フェリー乗り場」という名称にしました。 バス停の位置については、フェリー乗り場より高速艇乗り場が近い位置に設置しておりますので、1、2分あれば到着します。また、高速艇をご利用であれば、3つ手前の「高松築港」バス停で下車いただいても信号は渡っていただきますが、距離は「フェリー乗り場」バス停とほぼ一緒です。 飛行機が遅延した場合、バスも遅れての出発になりますので、「高松築港」バス停で下車されると時間には余裕ができます。 御一考ください。</p>

<p>4/15</p>	<p>ことでん、ことでんバスではマナー悪いお客はいませんか?いてもいなくても自動放送にて「車内での暴力、暴言は他のお客が不愉快になるのでおやめください。またお客に喧嘩売る行為もおやめください。その人の人生を大きく悪くさせることとなります。絶対におやめください」を流してほしいです。京都市バスでは未だマナー悪い客がいます。事例としてバス停から17系統のバスに乗り込もうとしたら叔父さんにすみませんと言われ割り込みされました。一声かけられても不愉快でした。それから京都駅到着後降りようとしたら後ろから不良な男に並んでるやろと言われ順番抜かしされて非常に気分が悪いです。その不良な男は2022年4月14日午前8時頃でモジャモジャな髪で白い半袖の服を着て京都駅からバスを降りJRの乗り場へ向かっていました。その不良な男のことは許せませんし気分が悪いです。絶対遭遇もしたくありません。運転手は〇〇で不良な男へ注意をしませんでした。腹が立ちました。神戸野田高校の生徒もマナー悪く電車やバスで他のお客に暴言吐いたり喧嘩売ったりしているそうです。「パカパカシェシェ、かれん、パカパカシェシェ、かれん」と騒いでるそうです。聞いてるだけで不愉快です。ことでん、ことでんバスでも不良なお客がいたら追いつ出すようにお願いします。不愉快ですし遭遇したくありません。もし不利なお客が乗ってたら二度と乗れません。</p>	<p>この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。弊社では車内マイクや口頭にてお客様に乗車マナーの向上のご協力をお願いしておりますが、他のお客様に著しくご迷惑や危険がおよぶ場合には降車していただく場合もあります。</p>
<p>4/15</p>	<p>https://www.kotoden.co.jp/publichtm/bus/rosen/index.html 今月にダイヤ改正された路線(川島、塩江、鹿角、由佐、下笠居、西高線)の時刻表のSVGファイルが開けません。西高線については路線図も開けません。</p>	<p>ご不便おかけし申し訳ございません。ご指摘いただきました時刻表のSVGファイルを再設定致しました。ご利用下さい。</p>