

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2022年11月16日～11月30日までいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
3/1	<p>仕事で健康ランド線を利用しています。運転士さんにもよるのですが、今日の方は特にひどかったので投書します。よく利用するので前から感じていましたが、運転が乱暴で何かにつかまっていなくてすわっていても体ももっていられるほどの衝撃でした。そして、マスクをつけているにもかかわらず、いっさいアナウンスがありませんでした。何のためにアナウンスの設備があるのでしょうか？きちんと運転士に指導・教育をお願いします。安心して乗れるバスにしてください。</p>	<p>ご意見をいただき有難う御座います。 ご意見から当該運転士の運転状況を確認すると、基本通りのアナウンスと安全運転をおこなっているのが確認出来ました。ご意見については真摯に受け止め、安全運行と優しい接客に努めてまいります。</p>
3/4	<p>Irucaの情報を見ていて、バスの定期とIrucaが一緒になったものが出来るようになったと思い電話をしたところ、頭ごなしに「出来ません!」と言う回答。正直びっくりしました。後でいろいろな事情でできないので申し訳ありませんと言ってくれましたが、開ロ一番その返事では無いと思います。おまけに、ありがとうございます。と言った途端、ガチャンと電話を切られて、とても気分を害しました。</p>	<p>不快な思いをおかけして申し訳ございません。 電話対応する際は、やさしく、丁寧に対応すること、電話を切る際は、相手が切ったことを確認した後、電話を切るよう注意、指導しました。</p>
3/4	<p>路線バスの〇〇さんという運転手さんは、いつも丁寧な接客、安全運転で気持ちいいです。いつもありがとうございます。</p>	<p>温かいお言葉をいただき有難うございます。社員の励みとなります。今後もお客様にご満足いただけるよう、サービスの向上と安全輸送に努めてまいります。これからもご利用のほど、宜しくお願いいたします。</p>
3/4	<p>2022/〇/〇サンメッセ伏石線 乗務員は、バス内での会話を注意して止めさせて下さい。香川県には現在まん延防止等重点措置が実施されています。・マスクをしていても、喋ると飛沫は確実に多く排出されます。現在、香川県では学校でのクラスターが多く発生しています。サンメッセ伏石線の利用者には、大学生・高校生が多いです。・以前から疑問でしたが、社内で携帯で通話すると注意されるのに、大声での会話は咎められないのはなぜでしょうか。人にもよりますが、車内での携帯通話は仕事等で止むなくといった感じで、声を潜めるように気を使っている場合が多いようです。一方、乗客同士の会話は、甲高い大声を出したり、馬鹿笑いさえ交えながらの、何の罪意識も周囲への配慮の欠片も感じられない場合がほとんどです。そういう無神経な乗客は得てしてトラブルメーカーが多いため、乗務員としても注意するのは気が進まないだろうとは思いますが。あるいは最後部の席での会話は、運転席から遠いため迷惑という程ではないと感じているかもしれませんが、乗客の安全と、快適とまでもいわないもののせめて不愉快ではない車内の環境を守る義務があるはずです。少なくともコロナ禍の現在、社内での会話には注意を促し、止めさせるようにして下さい。よろしく願います。改善が見られないようであれば、具体的な日付・乗務員の名前等を明記して再度投稿します。</p>	<p>ご意見をいただき有難うございます。 ことでんバスでは、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、消毒・飛沫防止・車内換気等に取り組んでおります。ご意見をいただきました大声での会話につきましては、車内アナウンスを活用し、お客様にご理解・ご協力いただけるよう取り組んでまいります。引き続き、公共交通機関として感染予防対策を行ってまいりますので、ご理解とご協力のほど宜しくお願いいたします。</p>

3/6	<p>バスの中の停留所案内(放送)は正しく 3月〇日 午前〇時〇分発 昭和町の市立図書館前より高松行きに乗りました。 「次ぎは一です」の案内の放送が何度も行ったり来たりで、実際の停留所と違う放送が流れていました。(幸町が3回出てきました) 運転士さんは全く聞いていないのか、興味関心がないのか、黙ったままで一言も訂正はなかったです。 もう少しきちんとした正しい案内でないと初めて乗った人は間違ったりすると思います。 よく見てなかったのに料金の表示画面は多分正しかったとは思いますが、とにかく表示も放送も一致して、安心して利用できるようにして下さい。 私は紺屋町で降りましたが、もう一人降りた女性も不満を言っていました。早急に改善して下さい。利用者より</p>	<p>ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。 申出内容から車両を確認すると、GPS信号の不具合により自動放送が繰り返される状況でした。 当該車両については、入庫し修理をおこない正常動作を確認致しました。</p>
3/8	<p>今日、塩江線の朝〇時〇分生山駅西口着予定のバスに乗りました。 途中でバスが運行経路を間違えて、三谷国分寺線を直進するところを、左折(東向き)したので、運転手に、道を間違えていることを注意して、下車しました。運行経路を間違えないよう、カーナビを、設置したらどうでしょうか?私がこの路線に乗車していて、運行経路を間違えられたのは、2回目です。前は、五番町交差点を左折せずに直進し、中央公園から日赤前、市役所前を通って、元の路線にもどりました。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。 当該運転士には、漫然な運行は避け確実な運行をおこなって行くと共にお客様にお詫びとご案内をおこなうよう厳重に注意指導しました。</p>
3/10	<p>通勤のため毎朝 ことでんバスの鹿角線を利用しております。2022年4月1日にダイヤ改正があると聞いてHP等で確認したのですが、毎朝利用している香川中央高校行きの便(瓦町7:36発)が土日祝日は運休となっていました。土曜日に出勤する事もあるので、4月からの通勤方法について困っています。比較的近くを通る由佐・みまや線や塩江線に着いても調べましたが通勤には利用しにくい状況です。利用者が少ないのは重々承知ですが、私以外にもバスを利用して土曜日に養護学校や香川中央高校へ行く学生をみかけます。ゆめタウン経由でも伏石駅経由でもよいので瓦町7:30頃発の便を毎日運行してほしいです。検討のほど よろしく願います。</p>	<p>大変ご不便をおかけして申し訳ございません。 学校は、土曜日休みであることから運休にしました。 次回、ダイヤ改正の際の参考とさせていただきます。</p>
3/11	<p>3/10に〇:〇頃に春日川に着く庵治線のバスに乗っていました。 本来木太町で降りるはずだったのですが、木太町について私が降りようと荷物を座席の間を通して最中に発進されました。おかげでその場に座り込むように倒れ太ももを強打しました。運転手の名前を確認出来ませんでしたが、これは運転手としてどうなのでしょう?後ろの席まで運転席から見えないのですか?明らかに私は動いていたのにも関わらず発進するなんてありえません。それがことでんバスの運転手ですか?</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。 当該運転士には今回のご意見を真摯に受け止め、バス停ではアナウンスをおこない、お客様の動向を確実に確認したうえ、運行していくよう厳重に注意指導しました。また、今回のご意見を他の運転士にも周知し再発防止に努めてまいります。</p>

3/14	バス停で待っていたのに通り過ぎていかれました。ちゃんと止まれよ。	ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。 事実確認は出来ませんが、引き続きバス停ではお客様の有無や動向を確実に確認したうえ運行して参ります。
3/14	西植田線・川島線下りのサンメッセ香川停留所の表示板が傾いて倒れそうです。対処してください。	ご意見ありがとうございます。 サンメッセ香川バス停を点検し改修致しました。