

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2022年2月16日～2月28日までいただいたご意見にお答えさせていただきます。

| 受付日  | ご意見   | ことでんバスからの回答   |
|------|---|---|
| 2/17 | <p>いつもお世話になっております。レインボー経由のバスをよく利用させていただいています。附小の生徒さんについて瓦町で停車時にチャージするようアナウンスがあるにもかかわらず、いつも降車時にチャージする、車内で騒ぐ、友人が乗ってくるまで2人席を1人で占領する、などの行為が見受けられます。いつも千円しかチャージしないので翌週にはまた残高不足になり、お金を持っていないときは「次2回分払います」と言っていますが翌日2回分払っているのを一度も見たことがありません。タダ乗りで無ければまだ許容できますが、タダ乗りを繰り返しているのが高い運賃を払っている自分が馬鹿らしく思えてきます。運転手の方によっては注意もされているので改善されないことが歯痒いです。どうにか改善されないでしょうか…。定期券の方が安いのに普及しない原因はなんだと思いますか？また、レインボー経由の便ですが伏石や瓦町など、合わせて5分は毎日停車しています。次回のダイヤ改正で見直していただければ幸いです。運転手の方々にはいつも目的地まで連れて行っていただいて、大変感謝しています。</p> | <p>この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございます。乗車マナーや残高不足による運賃未払いにつきましては、附属小学校様と協力して取り組んでまいります。</p>  |
| 2/24 | <p>2/23(木) ○:○高松イオン南口発のバスに小学生の子供が乗車し紺屋町で下車しました。紺屋町で降りた時に、運転手の方も降車されひどく叱責されたそうです。子供はマスクを着用しており大声で騒いだりなどはしていないと言っております。運転手の方の言葉にひどく心が傷付いている状況です。もし何かご迷惑をお掛けしたのであれば、保護者として子供にきちんと話をしなければなりません。運転手の方の行動の原因、経過等の詳細を教えてくださいませんか。早急にご対応お願いします。運転手の方のお名前も子供は記憶しておりますので、もしご不明であればすぐに連絡下さい。</p>   | <p>この度は、不快な思いをお掛けし申し訳ございません。お客様には、新型コロナウイルス感染拡大防止対策及び、乗車マナー向上のご協力をお願いしております。そのため、車内放送や口頭でのお願いをおこなっております。ご協力をお願いいたします。</p> |
| 2/25 | <p>2/25の○時○分紺屋町発のイオンモール行きバスを運転していた方へのクレームです。こちらは時刻表で時間を調べた上で5分以上前から紺屋町のバス停でバスを待っておりました。正しい位置で待機していたにもかかわらず、バスは一度も停止、徐行することすらなく素通りしていききました。どういことでしょうか？見えづらい所にいたとか、ギリギリに到着したなどこちらに非があるならまだしも、時間前から見えやすいところで待っていたにもかかわらず、こんなことをされるなんてとても腹立たしいです。二度とこんなことがないよう、運転手にはきつく注意していただくようお願いいたします。全ての予定が狂いました。最悪です。</p>   | <p>ご不快な思いをお掛けして誠に申し訳ございません。当該運転士には、バス停車前では減速し、お客様の有無を確実に確認してから運行するよう厳重に注意指導いたしました。今回のご意見を他の運転士にも周知し、再発防止に努めてまいります。</p>    |

|      |   |   |
|------|---|---|
| 2/26 | <p>2月17日午前〇時頃に貴社のバスを利用した者です。その際の運転士の対応について一言申し上げたく、意見を差し上げます。上り線の瓦町・高松駅行きに乗車し、瓦町で下車する予定でした。バスの路線の南瓦町から瓦町のりばの区間に、下りる停留所のアナウンスが流れませんでした。私は「瓦町のりばは、停留所のアナウンス無しで必ず停車するのかな？ちゃんと停まるか不安だしずさんだな。」と思いました。バスが瓦町のりばで一時停車したので、私が降りようとした時に運転士が「降りるんですか！」と言って怒鳴りつけてきました。私が驚いて黙っていると運転士は「なんだ！この危ない客は。降車ボタンも押さないで、非常識な。」といったような不服そうな態度を取ってきました。私がまるで不正乗車をしたような扱いでした。運転士が瓦町のりば停留所のアナウンスを流し忘れたのですが、その場での謝罪も無くその後ずっと不愉快で、これではせっかくの休日の楽しさもだいなしでした。貴社のバスの停留所アナウンスについて提案です。(当該運転士への教育・指導はもとよりですが)「運転士が停留所のアナウンスを流し忘れた時は、お客様の判断で降車ボタンを押して下さい。」と流したらどうでしょうか？他のお客様が同じような思いをされてもと思い、あえてご連絡させて頂きました。今後のサービスの一助としていただければ幸いです。</p> | <p>不快な思いをお掛けし申し訳ございません。<br/>車両の不具合について調査したところ、同便瓦町周辺で放送が流れない等の事象は確認出来ず、異常記録はありませんでした。また、当該運転士にはお客様に気持ち良くご乗車して頂けるよう注意指導しました。</p> |
| 2/28 | <p>バス停の名前について「三名」は「JA産直前」か「太田上町」「中三名」は「寺下額縁前」か「太田上町」の方が適切で分かりやすいと思いますので検討をお願いします。どちらも太田上町にありますので。</p>   | <p>ご提案ありがとうございます。<br/>バス停名を変更する際には、放送装置、運賃表等の変更費用がかかりますので、次回変更する際に参考にさせていただきます。</p>   |
| 2/28 | <p>通勤にほぼ毎日決まった時間に利用しています。1人席が良いので運転手さんの後ろに乗ります。私が乗った途端、音を立てて運転席の窓を音を立てて開けます。今日の運転手(〇〇さん)以外にも何人かいらっしゃいます。貴社は後ろに乘客が乗ったら乱暴に窓を開けると指導されてるのですか？1回、2回は気のせいかと思っておりましたが、7割ぐらいはそうにさるので(他の運転手も)コロナ禍でもあり貴社のご指導なのかとも理解します。しかし、あまりにも不愉快です。その席に乗せたくないのなら、乗車禁止の張り紙でもしたらどうですか？窓を開けるにしても優しく開けたらどうですか？私はマスクもしています。咳もしてません。他に何か私に問題があるのでしょうか？毎日乗車時今日はされるのかなどドキドキします。気持ちの良い挨拶をしてくれる運転手さんもいるのに最近はできれば乗車したくないという思いが強いです。ご回答をお願いします。</p>  | <p>不快な思いをお掛けし申し訳ございません。<br/>当該運転士には、ご意見をしっかり受け止めお客様が気持ちよく乗車していただけるよう、優しい接客にも努めて行くよう指導しました。</p>                                  |