

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2022年2月1日～2月15日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
2/1	どこにイルカナビの場所が分かりにくい	ご不便をおかけして申し訳ございません。車両の運行状況等の改善を図ってまいります。しばらくお待ちください。
2/2	毎日通勤でサンメッセ伏石線のバス及び伏石駅からの電車を利用しています。夕刻帰宅時に電車から接続のバスに乗ろうとする際に、バス停に何人も寒い中待っているのにバスが待機場場でしばらく動かない状況が多々あります。どういったルールかわかりませんが、利用者のほとんどが電車から降りる人なので電車の到着時刻に合わせてバス停に移動するルールに変えて欲しい。	この度はご不便をおかけし申し訳ございません。お客様のご意見を受け、担当乗務員に周知してまいります。運行等でご意見にそぐわない場合もございますので、ご理解くださいますようお願い申し上げます。
2/4	右折車両を譲るのをやめてください。本日、午前〇時頃、香西本町にて交差点で右折しようとして待機中でした。前に直進するバスがいましたが、私を先に行かせようとパッシングをしてきました。ですが、私の進行方向には、横断歩道を横断中の歩行者がいたため、右折せずに歩行者が渡り切るのを待っていましたが、バスの運転手は、執拗にパッシングを続けました。そのためか一瞬、目が見えなくなることがありました。そちらの会社では、右折車両を優先させることになっているのでしょうか？また、横断中の歩行者がいても無視して横断を妨害しても良いようになっているのでしょうか？もし、バスの横から自転車などの横断があれば、バスが死角になり、事故になっていた恐れもありますが、事故を誘発するような運転をするようになっているのでしょうか？バス運転手の身勝手に自己満足のために歩行者を危険に晒し、私を交通違反者にさせました。もう少し、周りを見て、安全に運転をしてほしいものです。早急な改善を要求します。	この度は、不快な思いをお掛けし申し訳ございません。当該運転士には、必要以上にパッシングを使用することは、相手車に焦りや不快感を与える危険性があるため、道を譲るなどの際にも控えるよう伝えております。今後も安全運行に努めるよう取り組んでまいります。
2/8	昨日レインボー循環バスに乗りましたが、運転手の容姿が気にかかりましたのでご意見します。貴社ではお客様相手の公共交通でありながら、茶髪の運転手を登用しているのですか？接客も良いとは言えず、若気の至りと割り切りましたが残念です。容姿をきちんとされている方もいる中で、〇〇運転手のバスに乗ってしまったことは運が悪く、後悔しています。茶髪は不適當、不良運転手とみなしているため改善も期待しておりません。貴社の体質、教習、指導方法に問題があると思います。大変迷惑です。	当該運転士には、乗務中の身だしなみや執務態度等に於いて、ご意見を真摯に受け止め、お客様に不快感をあたえるような接客はおこなわないよう注意指導をおこないました。
2/8	大学病院—高田駅と高田駅—高松築港駅の電車・バスの乗り継ぎをもっと便利にしてほしい。コロナで電車はダイヤが変わっているのにバスはそれに対応して変更していないため、半分以上の便で10分以上の乗りかえ時間が発生している。せっかくIruCa割引などで乗りかえて利用しようという乗客が多くいるので、ぜひ、医大で時間を調整するなどして全便で電車・バスが10分以内の乗りかえとなるダイヤにしてほしいと思います。IruCaの割引はありがたく利用させていただいているので、これからも継続してほしいです。	ご不便をおかけして申し訳ございません。電車の長尾線は、2020年11月28日にダイヤ改正を行っておりますが、同時に大学病院線のダイヤ改正も行いました。ことでん高田駅では、下り、上りの発着時間が異なっていることから、すべての電車に10分以内の連絡は困難ですが、バスの恒常的な遅延を考慮して設定しています。ご理解ください。

2/8	<p>強風の日でした。車内に3人乗って待っている状況でした。ループバス停車中、交替の運転士二人は、運転席横で立ち話で話し込んでいます。窓は開いていて感染対策、それはよく理解できます。乗降ドアからは風が吹き込みあまりの寒さに老人が「寒い」と訴えたものの、話し込んでいる2人は気付かず不自由な体で後部へ移動されました。何分間か停車しなければいけないのも解ります。二人に私の「ドアはいつまで開けていますか?」との問いに男性運転士は怒り口調で「出発まで開けとかないといけない。全車両そうしています。」そしてまた話し込み、私が「乗る人が来てから開けるわけに行かないのか、老人が寒いんです。」と言うと「それでも開けとかないといけない。すみません。」とふてくされた口調です。まだ話し込みやめません。こんなに寒く強風の日は何とかならないのでしょうか。運転士さん同士話し込み、車内の様子に全く無関心で腹が立ちました。接遇の教育はどうなっていますか?</p>	<p>この度は、不快な思いをお掛けし申し訳ございません。当該運転士には、お客様のご意向に添えない際は、特に言葉遣いや接客態度を注意して、柔らかく優しい接客に努めるよう伝えました。引き続き、お客様の立場に立った接客に努めるよう取り組んでまいります。</p>
2/8	<p>2019年に「ことでんバス株式会社 御中 お忙しい時にメールでたいへん失礼いたします。既に廃止になっている、ことでんバス・東植田線についてお尋ねいたします。私の母の実家が東植田にあり、子供の頃は高松築港から杣尾までよく利用いたしました。13年前に母が亡くなり、祖父母の墓参りに行こうと思い、ことでんバスのホームページの路線図を見ましたところ見当たらず、地元の親戚に聞きまして、既に廃止されたと聞かされました。当時は高松築港からの直行便と、川島で乗り換える便がありました。東植田線はいつ廃止になったのでしょうか?また、廃止直前の東植田線の概要、運行ルート、時刻表(高松築港発と東植田発)などをお教えいただけないでしょうか?もし、写真などがお手元にございましたら拝見したいと存じます。ご多忙中、お手数をおかけいたしますが、何卒、ご返信くださいますようお願い申し上げます。」と入力フォームから質問いたしました者です。WEB上でご回答いただいたのを確認することを失念いたし、添付いただいた資料を拝見できませんでした。つきましては大変お手数をおかけいたしますが再送頂きますようお願い申し上げます。</p>	<p>お問い合わせありがとうございます。東植田線直行便は平成11年8月1日、川島乗り換え便(川島車庫～東植田)は平成3年12月6日に休止となりました。平成11年の休止直前は、添付の資料にございます通り、直行便のみで下り2便、上り3便を運行しておりました。当時の運行経路、時刻表の資料を送付させていただきますのでご参考になれば幸いです。なお、写真につきましては資料として残っておりませんでした。ご了承ください。</p>
2/10	<p>12月くらいの話になりますが、寝遅れた時に〇〇運転士さんが起こしてくださいました。ありがとうございます。給料アップしてあげてください。頑張ってください。</p>	<p>温かいお言葉をいただきありがとうございます。当該運転士に申出内容を伝えるところ、大変喜んでいました。引き続き、お客様の立場に立った優しい接客に努めるよう伝えました。</p>