

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2022年1月16日～1月31日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
1/18	<p>(1)去年(令和3年 2021)12月1日(水)に高松空港リムジンバスのJRホテルクレメント高松—高松駅—高松築港—兵庫町—県庁通り・中央公園前—及び瓦町—中新町—栗林公園前—ゆめタウン高松前—香川大学附属中学校前—空港通り—宮—高松空港間と空港通り線の平日夜間・早朝運行されている通勤特急バスの高松駅—高松築港—兵庫町—県庁通り・中央公園前—中新町—栗林公園前—ゆめタウン高松前—香川大学附属中学校前—空港通り—宮—ウイングポート間の運賃表が改定されていた分が掲載されていました。(2)また昨日1月17日(月)に仏生山川島線がことでんバスが運行されていたマイクロバスがことでんタクシーが新たにマイクロタクシーが運行されていて、ことでんバス路線図の中に仏生山川島線が運行されていた路線が掲載されていたまま入っていました。</p>	<p>仏生山川島線は、2022年1月17日より、ことでんバスタクシー事業部に運行を引継ぎ、ジャンボタクシーにて運行しております。 ホームページの路線図は、運行形態が変わりましたが、路線が存続していることから、そのまま残してあります。</p>
1/19	<p>昨日ことでんバス瓦町バス案内所に行って、ことでんバス路線図がある運賃表をもらっていききましたので、去年(令和3年 2021)11月7日(日)現在のバス路線図がある運賃表をもらっていた時に高松空港リムジンバス及び空港通り線の平日夜間・早朝運行されている通勤特急バスがある運賃表は、去年(令和3年 2021)12月1日(水)に改定されていた通りに記載されていましたので、またおととい1月17日(月)にことでんバスがことでんタクシーに委託運行されている分がある仏生山川島線が運行されていた市立みんなの病院—仏生山駅西口—仏生山温泉—多肥団地前—西三谷—三谷出張所—三谷町中原—山田支所間がある路線がことでんバス路線図にそのまま残して掲載されていたまま入っていたのです。</p>	<p>仏生山川島線は、2022年1月17日より、ことでんバスタクシー事業部に運行を引継ぎ、ジャンボタクシーにて運行しております。 ホームページの路線図は、運行形態が変わりましたが、路線が存続していることから、そのまま残してあります。</p>
1/19	<p>1月16日(午後)イオンモールから乗車。運転士、接客態度が悪い！にらまれて不快です。もう乗せるな。運転士 ○○氏</p>	<p>不快な思いをお掛けし誠に申し訳御座いません。 当該運転士にはご意見を真摯に受け止め、接客時の案内及び対応態度など、お客様の立場に立った対応をおこなうと共に、全てのお客様に気持ちよく乗車していただけるよう、笑顔で接客に努めるよう厳重に注意指導しました。</p>

1/24	<p>朝バスに乗ってイルカカードのチャージを運転手にお願いした際に面倒くさそうな態度を取られてすごく嫌な気分になった しかもまだ座ってないのにバスを動かされ転けそうになった あの運転手が運転するバスにはもう二度と乗りたくないと思った</p>	<p>この度は、不快な思いをお掛けし申し訳ございません。お客様から頂きました貴重なご意見を真摯に受け止め、このようなことがないように再発防止に努め、安全で快適な空間を提供してまいります。今後とも、ことでんバスのご利用をお待ちしております。</p>
1/24	<p>ご担当者様 株式会社リブ・コンサルティングの〇〇と申します。弊社はモビリティ業界の企業様を支援しているコンサルティング会社として、現在ご支援しているクライアント様にEVバスを展開している国内企業がごございます。四国エリア最大級のバス会社である、ことでんバス様にEVバスについてのご見解をお聞かせいただきたいと思いご連絡させていただきました。もし可能であれば、来週Web会議ツール等を用いてお話させていただけないでしょうか。現状以下日程ですと調整可能でございます。 ■1月25日(火)13時～17時の間で、30分～45分程度 ■1月27日(木)13時～17時の間で、30分～45分程度 もし上記日程が難しければ別途日程調整致しますので、ご都合のよろしい日程を複数ご提示いただけますと幸いです。ご連絡いただく際は下記記載の私の直通携帯電話または、メールにご連絡ください。お忙しいところ恐れ入りますが、ご確認、ご返信いただけますと幸いです。ご確認の程、何卒よろしくお願いいたします。</p>	<p>ご連絡ありがとうございます。誠に残念ながら、見送らせていただきます。</p>
1/24	<p>1月20日だったと思います。日にちを忘れてしまって、すぐの連絡でなくて、すみません。レインボー循環バス降車時に息子の年齢を訊かれ6歳だと答えると「6歳から運賃がかかる」とのこと。保育園児だと伝えましたが「今日はもういいから次回からカードをタッチする前に言って下さい」と言われ、運賃を払えということだと受け取りました。一般的に6歳であっても未就学児は幼児扱いのことが多く琴電もその認識でいました。帰宅後「小児運賃のご案内」というPDFを見て「小学校入学以前の6歳児は幼児」「大人1人と幼児1人=大人1人分」と確認しました。運転手の認識が間違っているようです。平日はほぼ毎日バスに乗ります。指摘されたのは初めてでした。その人だけのことだとは思いますが、改めて周知徹底していただけますでしょうか。もし私が誤っていたなら申し訳ありません。お手数ですがご連絡ください。また、そうであれば案内がわかりにくいように思うので、改訂をご検討いただきたく思います。よろしくお願い致します。</p>	<p>この度は、大変ご迷惑をおかけし申し訳ございません。ことでんのホームページに掲載されている通り 幼児(1歳以上6歳未満)小学校入学前の6歳児は幼児 小人(6歳以上12歳未満)小学生 であることを再度、運転士に周知してまいります。</p>

1/25	<p>自宅からコトデンのバスでユメタウン高松までの往復は、高松公共職業安定所で紹介状を発行して頂きましたので、株式会社〇〇と面接しましたので、もしかしら採用の場合は、ユメタウン高松で仕事を頑張ります。</p>	<p>ご利用ありがとうございます。 お客様に安心、快適にバスをご利用いただけますよう努めてまいります</p>
1/27	<p>大学入試の為、75番の百石から大学病院まで乗りたいのですが、バス本数が少なく受験者数を考えると満車で乗れないのでは?と、不安です。臨時バスが出ているのでしょうか?それとも、例年バス利用の人が少なく、満車で乗れないということはないのでしょうか?よろしくお願い致します。</p>	<p>お問い合わせありがとうございます。 大学入試の際に大学病院行きについては、家族の送り迎えが多く、バスの利用は少なく増便はしていません。 試験が終わり復路の際には、状況を見て増便する場合があります。ご利用をお待ちしております。</p>
1/27	<p>1/24(月)、由佐線高松方面のバスに乗りました。運転手は〇〇様。本日は約10分遅れくらいの運行でした。おそらく栗林のコナズ珈琲を過ぎ、栗林公園北口に着くまでの間だったと思います。運転手さんが何かはかなりお怒りの様子で、1人でぶつぶつと言いながら客席からも分かるくらいバスのハンドルを強くグーで殴ったり、足元もガンガンと何かを蹴ったりしておりとても怖く、今後しばらくバスに乗れそうにありません。暴れ出すのかと思いつつ怖かったです。おそらく南向きに走行する別のことでんバスとすれ違ってからの出来事だったので、別の運転手さんと何かがあり苛々したのか?と勝手ながら考えていました。(事実は分かりません。)もし車内にドライブレコーダーがあるのであれば必ずご確認いただきたいです。これをお伝えすることにより自身に何かされたらどうしようと連絡するかも悩みましたが、お伝えすべきと思ひ連絡しました。まずは事実確認をしていただきたいですが、運転手の〇〇様には私の情報は絶対に伝えないでいただきたいです。このような意見の連絡があったことも今は知られたくないです。また、今後〇〇様と会うことがないようこの便の運転手は別の方にしていただきたいです。時刻はおそらく朝〇:〇高松駅着予定のバスでした。ご確認をお願いいたします。</p>	<p>この度は、不快な思いをお掛けし申し訳ございません。当該運転士には、先を急ぐ気持ちを抑えて安全運行に努めるとともに、運行中のイライラは事故に繋がる危険性もあり、乗車されているお客様が快適にご利用して頂ける運行をおこなうよう厳重に注意指導しました。</p>

1/31	<p>乗客に対する態度が悪い。気配りが感じとれず、後味の悪い運転である。身だしなみも他の運転手と比べるとだらしく、不快に思った。仕事に対する取り組みがまったくダメ！再教育してください。</p>	<p>この度は、不快な思いをお掛けし申し訳ございません。当該運転士には、お客様の立場に立った笑顔で優しい接客に努めるよう注意指導しました。</p>
1/31	<p>お忙しい中、失礼致します。2月6日運行の高松空港リムジンバスについてお聞き致します。JRクレメントホテル高松発、高松空港行き18:10発の便と18:40発の便は瓦町二番乗り場には入らないのでしょうか。最終便18:43発の便は高松空港20:30発のジェットスターへの接続便でしょうか。18時台の便で瓦町二番乗り場へ入るのは、最終便18:43発のみでしょうか。又、18時台の便の高松空港到着の平均遅延時分はどれ位でしょうか。御回答宜しく御願い致します。</p>	<p>お問い合わせありがとうございます。 ご質問のとおり、JRクレメントホテル高松18時10分発及び18時40分発空港行きは、瓦町を経由しません。 また、18時43分発については、JALの最終便の連絡を考えております。 高松空港への到着状況ですが、昼間の時間帯よりは所要時間を伸ばしており、イレギュラーなことがない限り5～10分程度の遅れです。 お手数をおかけしますが、JRクレメントホテル高松18時10分発または、18時40分発空港行きを県庁通り中央公園前バス停か中新町バス停からご利用いただければと思います。 よろしく御願い致します。</p>