

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2022年1月1日～1月15日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
1/6	<p>ことでんグッズご担当者様 要望内容: ことでんバストミカの製作及び販売要望 いつも高松に伺った際は、電車もバスも乗車させていただき快適な時間を過ごさせて頂いております。〇〇と申します。表題の件にて、希望がありメール差し上げました。路線バスや空港リムジンバス、屋島山上バスのデザインが可愛くとても気に入っております。あまりにも好きなため、トミカですが自作してしまうくらいです。※屋島山上バスは流石に描けませんでした。ただ、やはり完全に再現する事は困難で、公式品として販売していただける事を切に望んでおります。なかなか販売個数やコスト、また販路や市場要望など難しい面などが有るのは、十分理解しておりますが、何卒ご検討頂ければ幸いです。是非、宜しくお願い致します。</p>	<p>貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 現時点で、ことでんバス独自のグッズの作成等は行っておりませんが、ことでん本社において「ことちゃんグッズ」と銘打ってグッズの作成・開発・販売をしております。いただいたご意見は、今後のグッズ作成時の参考とさせていただきます。</p>
1/11	<p>いつもお世話になります。お忙しいところ大変恐縮ですが、目に余りましたのでこちらにお願いにあがりました。本来なら個々に気を付けるべき事柄ですがトラブルになっても困りますので対処願えればと思います。レインボー循環バス(西廻り)平日便(〇時〇分JR栗林から乗車する)イルカカードをかざす機械の前で立ちはだかります。乗車口にいるだけでも迷惑だし、邪魔だしこの世情でいらぬ接触はしたくないと思ってる方が多いと思います。私もあとから乗る同じ職員も迷惑しています。前に行こうにもいけません。バッグ同士あたったら・・・大げさによろける始末。基本、乗降口に人が居るとスムーズな乗り降りができません。その便はさして混み合っておらず、移動できるスペースあります。運転手さんは乗降ドアを閉められる時、当然乗降ドア付近を確認されてると思います。乗降付近に人が立っていたら、移動するようにしっかりとアナウンスして下さい。とくにJR栗林ではアナウンスしていただくとストレスなく乗車できます。毎回毎回、乗車口付近に人がいるのがストレスです。乗り込もうとしても動いてもらえず、平気な顔して立ちはだかっています。困っています。危険だとも思いますし、密にもなります。前に寄るか、後ろに寄るか・・・その旨アナウンスしてください。適時、乗車付近に人が立っているならアナウンスしていただくと助かります。</p>	<p>この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございます。ラッシュ時間帯など混雑時の乗車マナー向上の車内アナウンスを行うよう周知してまいります。</p>

1/11	<p>電車の人は制服なのに、バスの人は私服なんですね。レインボー循環の〇〇さん、私服でした。ウワサに聞いていたとおり、無愛想な人で伏石サンメッセ線の時も今日のレインボーの時も感じが悪い。電車の人は親切なのにバスは不親切。同じ会社なのに統一性が無くておかしい。他にも私服の運転士が4, 5人いました。制服を着ないのなら運転するな！電車を見習え！</p>	<p>この度は、不快な思いをお掛けし申し訳ございません。引き続き、身だしなみを整えてお客様に不快感を与えないよう取り組んでまいります。</p>
1/11	<p>バスにて、乗車する方が着座する前に発進することがあり危険だと思いました。ご高齢の方が利用されることも多々ありますので確認してから発進するよう安全第一で運転をお願い致します。それにより少々時間に遅れてしまうのは仕方ないと思います。1/11 下笠居香西線〇:〇発</p>	<p>この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございます。当該運転士には、乗車されたお客様の動向を確実に確認した後に、マイク放送を通じて案内して安全運行に努めるよう注意指導しました。</p>
1/11	<p>12/1 高松空港リムジンバスの運賃改定で料金の確認です。IruCaカード利用 12月初めて利用 高松空港→空港通り一宮 空港リムジンバス 空港通り駅→大田駅 ことどん イルカ割を適用し料金はいくらでしょうか？ 1月は初めて利用です。パワーシティレインボー店前→伏石駅 バス 伏石駅→空港通り駅 ことどん 空港通り一宮→高松空港 イルカ割を適用した料金はいくらでしょうか？高松空港に履歴印字出来ず、会社で交通費精算が必要なのでよろしくをお願いします。</p>	<p>お問い合わせありがとうございます。 フリーIruCaご利用の際の運賃は下記のとおりになります。 高松空港→空港通り一宮 600円⇒540円(10%割引) 空港通り駅→太田駅 190円⇒80円(5%割引+乗継割引) 合計 620円 パワーシティレインボー店前→伏石駅 110円⇒100円(10%割引) 伏石駅→空港通り駅 190円⇒80円(5%割引+乗継割引) 空港通り一宮→高松空港 600円⇒540円(10%割引) 合計 720円 以上、ご確認ください。</p>
1/12	<p>イルカ定期券(通学)で栗熊駅-瓦町駅の区間の定期を買っています。瓦町駅で乗車して伏石駅で下車し、伏石駅サンメッセ線のバスに乗り、下車する。そして、伏石駅サンメッセ線に乗り、伏石駅から栗熊駅まで行くことは可能なのでしょうか？また、その場合における追加料金などは発生しますか？ご返信いただけますと幸いです。</p>	<p>お問い合わせありがとうございます。 イルカ定期券をお持ちであれば、通用期間内は伏石駅サンメッセ線をご利用いただくと、回数割引及び乗継割引が適用になりますのでバス料金は毎回無料になります。したがって追加料金は発生しません。ご利用をお待ちしております。</p>