

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2021年12月1日～12月15日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
12/1	バスツアーのチラシを郵送していただきありがとうございます。HPで申し込もうとしましたが全く更新されていなくて残念です。HPで申し込めるようにしてほしいです。	お問い合わせありがとうございます。この度は、バスツアーのHP更新が遅れてしまい、ご迷惑おかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。今後は、再発防止策を講じ、迅速に正確な情報を提供してまいります。
12/2	今日午後5時48分頃高松駅前のコトデン案内所で高松空港行きバス停を訪ね、次の出発時間を尋ねたところ18時40分で、高松空港着が19時30分と伝えられました。AKAの19:30発に間に合わないと慌ててタクシーに乗り、再度時刻表を確認したところ18時13分発で高松空港には19時着とわかりタクシーを降りて、ゆめタウンで高松空港行きバスに乗り換えしました。間違った案内のため無駄なタクシー代も支払い、余計な心配と出費もしました。貴社ではお客に間違った情報で迷惑を掛けた事へどうお考えでしょうか？	この度は、ことでんバスの案内所をご利用いただいた際に正確なご案内をお伝え出来ず、ご迷惑をお掛けし大変申し訳ございませんでした。今後は、再発防止策を講じ、迅速に正確な情報を提供してまいります。
12/2	今日12月1日(水)に高松空港リムジンバス及び空港通り線の高松駅—空港通り—宮間までの運賃表が改定されていて、ウイングポート—高松空港間の空港通り線がある通勤特急バスの運賃区間は、廃止されていて、一般路線バスとコミュニティバスを含めている分の高松空港リムジンバス及び空港通り線の通勤特急バスの運賃表がおとし(令和元年 2019)10月1日(火)改定のままになった分の運賃表がそのままになっていますので、先月11月7日(日)現在のバス路線運賃表時点になっているのです。その高松空港リムジンバス及び空港通り線の通勤特急バスの運賃表を掲載して、ことでんバス路線図の運賃表にも入れてほしいのです。	2021年12月1日の高松空港リムジンバス運賃改定及び空港通り線通勤特急バスのダイヤ改正に合わせ、各バス停等の掲出物を変更致しております。ご利用の際には、ご確認いただきたく存じます。よろしく願い申し上げます。
12/3	今、レインボーの運転手がベラベラ私語をして不愉快です。仕事中とちがうの？	不快な思いをお掛けし申し訳ございません。該当運転士には、乗務交代時の執務態度等について、ご意見を真摯に受け止め、お客様に気持ち良くご乗車して頂けるよう注意指導をおこないました。

12/3	<p>すみません!大変申し訳ありません!今月12月1日(水)に高松空港リムジンバスの運賃改定されて、通勤特急バスの空港通り線がある高松駅—高松築港—兵庫町—県庁通り・中央公園前—中新町—栗林公園前—ゆめタウン高松前—香川大学附属中学前—空港通り—宮間までの運賃表と高松空港リムジンバスが運行されているJRホテルクレメント高松—高松駅—高松築港—兵庫町—県庁通り・中央公園前・瓦町—中新町—栗林公園前—ゆめタウン高松前—香川大学附属中学前—空港通り—宮—高松空港間までの連絡特急バスの運賃表をことでんバス路線図がある分にも掲載してほしいのです。どうかよろしく願いいたします。</p>	<p>ことでんバスにご意見をいただきありがとうございます。お客様から頂きましたご意見を今後の参考にさせていただきます。</p>
12/7	<p>12/4(土)〇:〇過ぎ レインボー循環バス 西廻り 三越前で立体駐車場に入ったり、出たりで車が混雑しているところバスが反対車線をスピードを上げ逆走し、停車中の車約5台程を追い越し、駐車場から出てきた車とギリギリのところ急停車。渋滞していてバスも急いでいたと思うが、反対車線を逆走するのはいかがなものか。あの路線はバス優先に指定されているのでしょうか。見ているだけで凄く怖かったです。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳御座いません。 当該運転士には公共交通の運転士として今回のご意見を真摯に受け止め、常にお客様の安全を第一に考えた運転操作をおこない安全運行に努めて行くよう厳重に注意指導しました。</p>
12/7	<p>子供が通学で伏石駅サンメッセ線を利用しています。太田駅と比べると電車からの乗換えが便利になり、雨の日も安心しています。しかし、運行を始めてから気になるのが運転手さんの態度です。日によって親切な対応をしてくれる方もいる中で、〇〇という運転手の態度が悪いと聞きます。バスの中から見ているとポケットに手を入れたまま鬱陶しそうな態度でバスに乗り込み、不機嫌そうに運転し、降りる時は学生だからかもしれませんが無言だそうです。服装もラフな格好らしく茶髪だと聞きました。お客さん相手の職業なのにあり得ないです。子供だけではなく、他にも不快と感じているお客さんがいるかもしれないので指導して下さい。</p>	<p>不快な思いをお掛けし誠に申し訳ございません。 当該運転士にはご意見を真摯に受け止め、接客姿勢を中心に指導すると共に乗車して頂いているお客様を大切に对应するよう厳重に注意指導をおこないました。</p>
12/8	<p>遍路ツアーで常連の〇〇さん、新参の〇〇さんを優遇することをやめていただきたい。〇〇さんはまだしも、〇〇さんが優遇される理由がわかりません。</p>	<p>お問い合わせありがとうございます。事実確認いたしました。申出事項のような事は確認できませんでした。</p>

12/8	<p>バスを利用させていただいたのですが〇〇さんが逐一優しい声でアナウンスしながら運転して下さるのが最高でした応援してます</p>	<p>温かいお言葉をいただき有難うございます。これからも社員一同お客さまに喜んで頂けますようサービスの向上に取り組んでまいります。</p>
12/8	<p>由佐線高松空港行き、岩崎行き(41と43)の本数を増やして欲しいです。1時間に1本あると便利でありがたいです。あと、運転の荒い運転士さんがいます。(誰とは言いませんが)時刻表より遅れているときに急いでくれるのはありがたいですが、運転が荒すぎると気分が悪くなる方もいると思います。とても親切で丁寧な運転士さんもしらっしゃるので余計に目立つような気がします。いつも通学等で使わせていただいているので、より良い「ことでんバス」になればいいと思っています。</p>	<p>平素よりことでんバスをご利用くださりまして有難うございます。由佐線下り便の本数・間隔については、お客様の利用状況を踏まえ設定しております。ご意見は今後の参考にさせていただきます。また、運行に於いては、ご意見を真摯に受け止め、優しい運転操作をおこない、お客様に快適にご利用いただけるよう取り組んでまいります。</p>
12/11	<p>時刻表の意味がないほどの遅れ。会社にTELLした時の対応も最低。循環する途中で金曜日の夜だから渋滞で遅れている。戻るのが遅れているから再周回も遅れる。金曜日の夕方で渋滞するのは予想できることそのつもりで時刻表を作れ。運転士、TEL対応した社員が適当で横柄な感じで非常に気分を害した。レインボー循環バス西廻り、五番町で20分も待たされた。</p>	<p>大変ご迷惑をおかけして申し訳ございません。道路状況、天候等により遅れが生じてお客様にお迷惑をおかけする場合があります。恒常的な遅れが生じている場合は、ダイヤ改正の際に運行実績、運転士からの聞き取り等を参考にして時刻表を作成しています。また、運転士、事務員ともにお客様が快適にバスをご利用いただけますよう教育してまいります。</p>
12/13	<p>小生は電動車椅子ユーザー(通常の車椅子に電動ユニットを装着したものです。)です。路線バスのノンステップ車、ワンステップ車で車椅子緊締具のある車両の車椅子緊締具取扱マニュアル(ファイルケースに納めたもの)を各車両(車両により差異があるかと思いますが。)の乗務員席付近に備えてはいかがでしょうか。研修で理解したつもりでもいざとなると取扱に不慣れなドライバーもいるかと思えます。そういうドライバーの場合でも気持ちよく利用したいです。</p>	<p>この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。お客様のご意見を受け、全運転士に周知すると共に、車椅子で乗車されるお客様にも安心してご利用していただけるよう取り組んでまいります。</p>

12/13	<p>12月8日くらいに大学病院線を利用したものです。古高松小学校前○:○に乗車した際にベビーカーを連れた方がおられて降車される際にベビーカーを降ろすのを手伝った際に運転手さんにアナウンスと高松築港で降車の際と2回感謝の言葉をおっしゃっていただいて…気にすることでもないのにお声がけ頂いたことがすごく嬉しかったです。その時の運転手の方も物腰柔らかく丁寧な方でその日は車の調子が悪くて利用したのですが、今後バスを通勤の一つとして利用させていただきます。何回か乗車した際も穏やかで落ち着いた運転手が多かったので快適でした。ありがとうございます。</p>	<p>温かいお言葉をいただき有難うございます。 今後もお客様にご満足いただけるよう、サービスの向上と安全運行に取り組んでまいります。これからもご利用のほど、宜しく願いいたします。</p>
12/13	<p>今月12月1日(水)に高松空港リムジンバスの連絡特急バスが運行されているJRホテルクレメント高松—高松駅—高松築港—兵庫町—県庁通り・中央公園前・瓦町—中新町—栗林公園前—ゆめタウン高松前—香川大学附属中学校前—空港通り—宮高松空港間までのバス運賃が改定されていた運賃表と空港通り線の通勤特急バスの高松駅—高松築港—兵庫町—県庁通り・中央公園前—中新町—栗林公園前—ゆめタウン高松前—香川大学附属中学校前—空港通り—宮—ウイングポート間のバス運賃表は、現在どのような状況になっていますか!</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。今後、運賃表を改定する際には、QRコードなどを活用したご案内をしてまいります。</p>
12/15	<p>12月15日(水) 午前○時○分頃 サンメッセ南側道路 信号のない横断歩道を渡ろうと手を上げて待っていたが、10台余りの車は無視して通過。やがて下りの(東向き)琴電バスが来たので、止まってくれるだろうと期待していたが、無視して通過。残念だ。プロドライバーなのに、香川県のマナーの悪さを指摘されて当然だと思う。</p>	<p>ご指摘をいただき有難うございます。 当該運転士には今回のご意見を真摯に受け止め、公共交通機関として道路交通法を遵守し、安全運行に取り組むよう厳重に注意指導しました。</p>