

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2021年11月16日～11月30日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

| 受付日 | ご意見 | ことでんバスからの回答 |
|-------|--|--|
| 11/16 | 高松駅でバス待ち。ロータリー内を爆走。なぜ？あんなにスピード出すの？怖い。少し形が変わったバスでした。やめて下さい。 | 不快な思いをお掛けし申し訳ございません。 当該運転士にはご意見を真摯に受け止め、バス運転士はプロの運転士であり、全てに於いて安全を第一に考えた運行をおこなって行くよう厳重に注意指導しました。 |
| 11/16 | 通勤特急バスですが、いつになったら3便になるんですか？いつも10分弱は遅れるし、時刻表と合っていない。減便になってからタイミング合わなくてあまり乗らなくなった。 | いつもご利用ありがとうございます。 また、ご不便をおかけして申し訳ございません。 現在、利用が多い朝の高松空港から高松駅方面行きで、1日20名程度の利用があり、もう少しご利用が増えた時点で検討致します。 また、遅れについては、12月のダイヤより見直します。 |
| 11/16 | 仏生山川島線の利用が少ない現状、乗客がいない日もあるようです。山田支所から路線バス廃止し、近くのタクシー会社からデンマントタクシー登録制運行検討してほしいです。 | ご意見ありがとうございます。 お客様のご意見を参考にして利便向上に取り組んでまいります。 |
| 11/16 | お世話になっております。学生時代から毎日のように利用していた路線の経路変更はやや淋しいですが、まずは伏石駅のバスターミナル開業おめでとうございます。また、マルヨシセンター前～太田駅など細い道もあるなか、いつも安全運行ありがとうございます。さて、バスターミナルについてですが、関西方面へのバス等も停車をご検討願えないでしょうか？太田駅周辺の住まいなので、現状の高松駅またはゆめタウンより便利になると考えております。他の会社さんとの調整もあり難しいかもしれませんが、何卒宜しくお願い致します。 | 太田駅サンメッセ線を長らくのご利用いただきありがとうございました。 11/7に伏石駅バスターミナル開業に合わせて伏石駅サンメッセ線の運行を開始致しました。引き続きのご利用をお待ちしております。大変申し訳ございませんが、弊社では、高速バスの運行につきましては、現在のところ予定がございません。 |

| | | |
|-------|---|---|
| 11/16 | <p>空港リムジンバスについて2点お伺いしたく、電話をかけたところ、非常に横柄な態度で話し終わっていないうちに電話を切られた。1.ゆめタウン高松の切符販売所で、障害者向けの切符を買いたいのですが、表示が無い。小児用の切符で良いか?障害者手帳は、車内で運転手が確認する必要があるのですが、事前に買うことは何も問題がないと考えるが、どのような経緯で小児用はあるのに、障害者は事前に買えないのか。身体が不自由なため、乗り降り時に手帳と現金をその場で用意するよりは、切符を事前に用意した方が、運転手並びに他の乗客、運行遅延に繋がらないと思っているが、どのようにお考えなのか回答をいただけないだろうか。2.HPIに期限が過ぎている10月30日までの時刻表の用意があるが、わかりにくく不要ではないか?必要であるならば、目立つところでは無く、目立つところには現在有効である11月30日までの時刻表を用意いただいた方が、わかりやすいのではないか。</p> | <p>先日は、ことでんバスにお問合せいただいた際に、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。 運賃については、お申出の通り、小児用の切符でご利用いただけます。ゆめタウン高松高速バス乗り場内に設置しております券売機につきましては、他社に委託をしておりますので、掲出内容につきましては、今後、お願いしてまいります。御指摘いただきました高松空港リムジンバス時刻表ですが、ホームページ上に期間の終了した時刻表を掲出しておりました。お申出を受け、直ちに削除致しました。今後は、期間の過ぎた時刻表は直ちに削除し、最新の情報を掲出してまいります。</p> |
| 11/16 | <p>〇-〇高松方面へ学校の行事に生徒など多数乗せている4台のバスが連続して追い越し車線を速度30キロオーバーで塞がれました。いくら時間制限があるとしても事前に青森のバス事故などあるのに留意もしないんですか?人のこと言えませんが速度超過ですよ。</p> | <p>この度は、危険な思いをお掛けし申し訳ございません。今回のご意見を真摯に受け止め、公共交通機関に携わる者として重大事故を起こさないよう安全運行と制限速度を厳守するよう取り組んでまいります。</p> |
| 11/17 | <p>高松東イオンへ行くバスは無いようですが、どうしてですか?映画館もあるので、バスが出てると助かるのですが…是非ご検討よろしくお願いします m(_)_m</p> | <p>イオン高松東店に行かれる場合は、 ・下笠居線 歯科医療センター・イオン高松東店行き ・屋島大橋線 健康ランド行きに、ご乗車いただき、歯科医療センター・イオン高松東店バス停で、お降りください。 お時間等については、下記にございます、ことでんバスのホームページからご確認下さい。 https://www.kotoden.co.jp/publichtm/bus/rosen/shimokasai_kouzai/index.html(下笠居線) https://www.kotoden.co.jp/publichtm/bus/rosen/yashimaohashi/index.html(屋島大橋線) ご不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。ご利用をお待ちしております。</p> |

| | | |
|-------|--|--|
| 11/19 | <p>○月○日、琴電屋島駅から、屋島山上までのシャトルバスを利用しました。出張で高松を訪れ、当日は高松駅前まで仕事が終わって、19時15分のジャンボフェリーで、次の出張先へ向かう予定でした。フェリーの出発まで時間があったので、とりあえず乗ったことのない琴電に乗り、こんぴらさんに行くか?でも階段を登る時間はない。どうしようか考えていたところ、志度線の広告が目に入り、瓦町で乗り換え、屋島の広告も目に入ったので、ネットで調べてシャトルバスに乗りました。観光するには遅い時間だったので、琴電屋島駅を○時○分に出るバスに乗り、山上へ。乗る際に運転手さんに、どちら側に座れば景色が良いか教えていただき、ぐんぐんと車が登っていくにしがって、景色も開けてきました。すぐに山上へ到着後、10分で最終バスとして発車してしまうので、軽く山上を散策して再びバスへ戻りました。再び琴電屋島駅で降車する際、運転手さんから「またお越してください」とのお言葉をかけていただき、忙しい屋島観光でしたが、とても気持ちがよかったです。コロナの影響で、外出自粛が呼びかけられるなか、製薬メーカーに勤務している私は、難病の患者さんにお薬を届けるために、全国の病院へ出張を続けていました。ただ、空いた時間もホテルに缶詰となり、食事もコンビニ弁当という味気ない出張を繰り返していたため、ようやく観光気分を味わえるようになったところへ、運転手さんとの短い時間でしたが交流できたことは、とても嬉しかったです。ぜひまた、屋島へゆっくりと観光に出かけたいと思い、連絡させていただきました。末筆ながら、社会インフラを支える皆様の安全とご多幸をお祈りいたします。ありがとうございました。</p> | <p>この度は、温かいお言葉を頂きありがとうございます。社員の励みとなります。引き続き、お客様にご満足いただけるよう、サービスの向上と安全輸送に取り組んでまいります。これからもご利用のほど、宜しく願いいたします。</p> |
| 11/22 | <p>乗車したバスの運転手 アパホテル前から高松駅まで乗車したが何一つ言葉をはさなかった。下車の際、料金740円のうち700円を先に入れた時点で真っ直ぐ前を向いたまま、ぼそぼそと小声でありがとうございます。と言った。まだ残りの40円を入れてないのに確認もせず人の顔を見ず「早く下車しろ」みたいな感じで気分が悪かった。顔を見たら以前大クレームを入れた運転手によく似ていたが、名前まで確認しなかった。もし、同じ運転手なら許しません。絶対に！！なので確認して連絡してほしいです。前回のクレームの運転手の名前を覚えてます。</p> | <p>不快な思いをお掛けし申し訳ございません。 当該運転士にはご意見を真摯に受け止め、接客時の案内及び対応など、お客様の立場に立った接客をおこなうよう厳重に注意指導しました。</p> |

| | | |
|-------|--|--|
| 11/24 | <p>庵治線・大学病院線〇:〇発新石のバス停を利用していた者です。本来なら電話で問い合わせたかったのですが、営業時間外なためこちらを利用致します。このバスの交通記録がとれたら見ていただきたいのですが、このバス停に私と女性が1人立っていましたが、止まらず素通りされました。そもそも来たのも〇分とやや遅れていた上、止まらずそのまま走られるとは思っていませんでした。私も待っていた女性も20分近く、お世辞にも暖かいとは言えない時間無駄に待ち惚けをしたようになります。さすがに10分以内に次のバスが来るとは言え、正直腹が立ちました。こういった場合、利用者はバスに鞆か傘でも投げつけて全力で止めなかったのが悪かったのでしょうか。絶対に再発防止と運転手に何らかのペナルティを与えてください。毎日利用させていただいていますが、止まっているのに乗らなかったのならまだしも、一度も止まるそぶりもなかったのは私も女性も見えていますし、ドライブレコーダーに写っているのではないのでしょうか。返信も何もこちらの無駄にした時間は帰ってこないの、やり取り可能なメールアドレスは記載していません。事情があつて嫌でも御社を利用せざるを得ない身としては絶対に今後の再発防止に努めてください。</p> | <p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。 当該運転士にはバス停では十分に速度を落とし、お客様の有無を確実に確認したうえ、運行していくよう厳重に注意指導しました。また、今回のご意見を他の運転士にも周知し、再発防止に取り組んでまいります。</p> |
| 11/24 | <p>ことでんバスの遍路の旅。バスの座席配置、食事面等、特定の客(特に、〇〇さん)を優遇することをやめていただきたい。先達の友人だからといって、それはないでしょ。また先達も公私混同されてるんじゃないの？</p> | <p>お問合せありがとうございます。バスならびに食事の座席につきましては、ツアーの申込順で配席しております。身体上の理由で配慮する場合以外は特別な優遇はしておりません。ご理解のほど、宜しくお願いいたします。</p> |
| 11/25 | <p>11/25 兵庫町発〇:〇発イオンモール高松行きに乗ろうとしましたが、時間前(1~2分)にも関わらず発車。運転手に乗ろうと合図を出したら「バス停でお待ちください」とだけ言われそのまま走り去りました。時間前に発車した上、乗せようと思えば乗せられたのに走り去られたは不快でした。</p> | <p>不快な思いをお掛けし申し訳ございません。 今回のご意見について、GPS及び映像音声記録装置で確認しましたが、定刻にバスは運行していました。ご意見は真摯に受け止め駆け込み乗車など、お客様の動向を注視し、安全快適な運行をおこなってまいります。なお、バスご利用のお客様は、バス停横でお待ち頂きますよう、ご理解とご協力をお願い致します。</p> |

11/30

由佐線は、毎平日、時刻表通りに走ったことは無い!!走るのは、お盆の時のみ。どの様に時刻表を作成しているのか、甚だ疑問。今日に至っては、28分も遅延。これは詐欺。あなた方が示している時刻表を見て、この時間に〇〇に着くものと認識して、バスに乗っている。5分程度の話をしているのではない。28分は許容範囲外だ。正しい現状にあった時刻表の改正を行うことを求める。こんなふざけた運行ならあなた方を信じてバスになんか乗れない。高松市の主要交通機関として、あまりにお粗末。

大変ご迷惑をおかけして申し訳ございません。
ダイヤ改正する際は、バスロケでの運行実績、運転士からの聞き取り等を参考にしてに時間配分を行っています。雨の日等は、交通量が多くなり大幅な遅れが生じる場合がありますが、恒常的な遅れが生じている場合は、見直してまいります。