

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2021年11月1日～11月15日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
11/1	10/27に県立中央病院〇：〇発の高松駅行に乗りました。自分ひとりしか乗っていませんでしたが、運転手さんの車内の放送が丁寧で、とても気持ちよかったです。どうもありがとうございました。また利用します。	温かいお言葉をいただき有難うございます。社員の励みとなります。今後もお客様にご満足いただけるよう、サービスの向上と安全運行に努めてまいります。 これからもご利用のほど、宜しくお願いいたします。
11/1	伏石駅で降りて高速バスに乗り換え関西方面に行けるようになればとても便利になるねと会社同僚、近所の方々と話しておりましたが、今回そのような記事がございませんでした。全く期待外れのグランドオープンです。今後は関西方面行きバスの乗降計画はあるのでしょうか?地域活性のためにことでんさんに頑張ってもらいたいです。	ご意見ありがとうございます。 伏石駅バスターミナルが11月7日より運用開始になりますが、当初は、レインボー循環バス、伏石駅サンメッセ線及び高松、徳島間の高速バスのみ の乗り入れです。 また、弊社では高速バスは運行していませんので、下記の運行会社等へお問い合わせください。 四国高速バス:087-881-8419 JR四国バス:087-825-1657
11/1	いつもお世話になっております。わたくしは公共交通に多大な関心を持ち、そちらへ出かけて、バスを利用する予定があります。つきましては、お手数をおかけいたしますが、空港リムジンバス時刻表、路線バス各路線時刻表路線図を、できれば二部ずつ自宅まで郵送していただけますでしょうか。なお、外出時において現在はネット環境がありません。また自宅にプリンターが無く印刷もできません。以前にも同様のお願いをしておりますが、運行内容の変更があるようなので、どうか何とぞよろしくお願いいたします。また郵送料の負担が必要な場合、できれば宅急便等ではなく返信用封筒切手を送付する、「不足分受取人払い」にする、ゆうメールゆうパケットの着払いなどの方法にて対応させていただきます。以上、まだまだ大変な時期ではありますが、よろしくお願いいたします。	お問い合わせありがとうございます。11月7日に、伏石駅サンメッセ線(現太田駅サンメッセ線)及びレインボー循環バス(現ショッピングレインボー循環バス)のダイヤ改正を実施いたします。高松空港リムジンバスにつきましては、最新の時刻表をお送りしておりますが、航空機の変更に伴い時刻の変更がございますので、ご利用前にお問合せ下さい。ご利用をお待ちしております。
11/1	電車、太田駅から東に行くのは便利になりましたが、西に行く路線を作ってくださいれば幸いです。南郵便局あたり、西村ジョイあたり。	ご提案ありがとうございます。 今のところ、申し出のような路線計画はありませんが、今後の参考とさせていただきます。

11/2	<p>伏石駅が出来ましたが、今後、バスの路線もっと増えますか？レインボーバスとサンメッセのみなら便利になったように思えません。行けるところをふやしてほしいので</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 2021年11月7日より伏石駅バスターミナルの運用が開始になりレインボー循環バス、伏石駅サンメッセ線の2路線が乗り入れをします。また、2022年4月より鹿角線、高松西高線の乗り入れを予定しています。</p>
11/5	<p>高松琴平電気鉄道でしょうか。〇〇です。路線バスは、ICカード、SUGOCAの利用は、可能でしょうか。SUGOCAのチャージも、可能でしょうか。路線バス車内で、ICカード、irucaの発売は、していますか。</p>	<p>お問い合わせありがとうございます。 高松琴平電気鉄道の電車、ことடன்バスでは共通してSUGOCAの利用が可能です。 SUGOCAのみならず全国交通系ICカード(10カード)もご利用いただく事が出来、1,000円単位でチャージ可能です。また、ICカードIruCaの車内販売も行っておりますので、どちらもバス停車時等に運転士にお申し付けください。ご利用をお待ちしております。</p>
11/5	<p>昨年より東京から妻帯同で転勤してきました。職場がサンメッセ付近で太田駅サンメッセ線があり交通の便が良いことで太田駅周辺に住まいを決めました。が、太田駅サンメッセ線が廃止とのことで、通勤が非常に困難となり残念でなりません。妻もサンメッセ付近に勤務しており自動車免許をもっておらず非常に困惑している次第です。交通の便が良くなる一方で不便を被る人間も一定数居ることを考慮して下さると幸いです。</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ございません。 お客様のご意見は今後の参考とさせていただきます。</p>
11/7	<p>私はこの「太田駅サンメッセ線」のバスに乗ることが本日で最後となりました。私は3年間、このバスを学校まで通学路として乗っていました。私は林町に住んでいてバスで学校に通っていました。平日は毎日のように利用させていただきました。コロナの影響で減便があったり、バス車内の放送の変更があったりと色々なことがありました。しかし、その変化に関係なく安全な運転をありがとうございました。いろいろなたくさんのことがありました。本当にありがとうございました。これからは「伏石駅サンメッセ線」のバスに乗らせていただきます。私は今後は電車を使い、そのバスを利用しようと思っています。これからも末永くよろしくお願いいたします。</p>	<p>この度は、温かいお言葉を頂きありがとうございます。 今後も地域の足となって、お客様から愛されることடன்バスとして、サービスと安全運行に努めてまいります。 またのご利用お待ちしております。</p>

11/8	<p>11/2(火)〇:〇分高松発。〇〇さんという運転手さん。運転も荒く、愛想も悪く停留所到着時のブレーキも雑。人を乗せている意識ないんじゃないでしょうか。</p>	<p>不快な思いをお掛けし申し訳ございません。 当該運転士には、急の付く運転は避け、やさしい運転をおこなうと共に、お客様が快適にご利用いただけるよう、思いやりと感謝の気持ちを持った接客をおこなうよう厳重に注意指導をおこないました。</p>
11/8	<p>〇:〇発 高松空港行きのバスに乗るため、バス停で待っていました。バス停にバスが到着し、前にたくさんの方がいたので乗るのか待っていたところ、他の方は次のバスだったので、バスに乗ろうとしました。しかし、バスの扉は閉められました。待機していたので、扉を開けてくれるのかと思っていましたが、そのまま発車されました。どういう事でしょうか。待っていた人を無視して発車することなんてありえるのでしょうか。予定通りのバスに乗れず、用事にも遅れました。残念です。がっかりしました。</p>	<p>この度は、大変ご迷惑をおかけして申し訳ございません。当該運転士には、バス停で停車した際は、車外マイクを使用した行先の案内とおお客様の動向をサイドミラー等で確認した後に発車するよう注意指導しました。運転士の添乗や指導教育を実施し、再発防止対策に取り組んでまいります。</p>
11/8	<p>11月6日、伏石駅前広場完成記念式典の会場において「バス乗り場の案内表示が番号のみで、行き先の表示が無く分かりにくい。また、レインボー循環バスの西廻り12番乗り場の案内が無い。」との意見をいただいた。</p>	<p>この度は、ご不便おかけし申し訳ございません。1番2番のりばの行先表示は11/11に表示しています。また、12番のりばは11/20に案内表示板を設置いたしました。</p>
11/8	<p>去年は香川へ行くことができませんでしたが、バスのサンメッセ線が今月太田駅から伏石駅発に変更になり、太田駅発時代から香川県立図書館へ行くのに便利だった土曜日午前10時34分発に利用させていただいております。今年の1月16日から特別ダイヤで土日祝の便が平日より減便されているのですが、現在減便している土日祝ダイヤで伏石駅から県立図書館へ行くとはやはりタクシーで行かなくてはならないのが現状です。コロナ感染が終えれば、伏石駅サンメッセ線の土日祝のダイヤを平日ダイヤ同様に戻していただければと思います。</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ございません。 お客様のご意見は今後の参考とさせていただきます。</p>

11/9	<p>レインボー循環バスのダイヤが令和3年11月7日から改正になったのですが、事前の周知をもっとしていただきたい。私が利用するバス停では、毎日4~5人程度乗車していますが、私を含めダイヤ改正を知らない人が多く、改正後の平日である今日は4人の方がいつも通りの時間にバス停に来ていて、そこでダイヤ改正を知って困惑している様子でした。5人中4人がダイヤ改正を知らないというのは周知が不十分なのではないかと思えます。よく見るとバスの運転席の背面パネルには運行ルート及びダイヤの変更をお知らせする貼り紙がありました。あの貼り紙を見る人は限られると思えます。ダイヤ改正の数日前から車内アナウンスをすとか、事前にバス停に貼り紙をする等して頂けると分り易いと思えます。</p>	<p>貴重なご意見をいただきありがとうございます。11/7改正日の2週間前から、各バス停にお知らせを貼付及びバス車内・ホームページに掲出しておりましたが、今後、車内アナウンス等も含め周知方法の検討を行ってまいります。</p>
11/9	<p>月曜日から金曜日のバスを木太町から庵治方面まで17時からの習い事の為に使いたいのですが16時14分では学校終わってから間に合いません。少し遅らすとか増便とか出来ないですか?勝手なお願いかもしれませんが、よろしくおねがいします。</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ございません。今のところダイヤ改正及び増便の予定はありません。ご了承ください。</p>
11/9	<p>高松駅からイオンモール行きのバスに乗車して運転席の真後ろの席に座ろうとした所、カバンだけが置かれていたので忘れ物かと思いドライバーさんに伝えると無言でカバンをのけました。ご自身のカバンだった様子ですが、態度も面倒臭そうな態度でとても不快でした。置き忘れてたぐらいはあり得るので問題無いと思えますが、あの態度は無いと思いましたので意見させて頂きました。ドライバーさんは〇〇さんという方でした。毎日、利用するバスなので改善指導いただければ幸いです。返信は不要です。</p>	<p>不快な思いをお掛けし申し訳ございません。当該運転士にはご意見を真摯に受け止め、お客様に気持ちよくご乗車していただける接客対応に努めるよう厳重に注意指導しました。</p>
11/9	<p>お世話になっております。伏石駅サンメッセ線を利用している者です。お伝えしづらなのですが、バス停の脇でバスを待っていたところバスが通過してしまった事がありメールを差し上げました。本日、パワーシティレインボー店前〇:〇発車のサンメッセ行きバスに乗車するためバス停の脇でバスを待っておりましたがバスが通過してしまい後続の便に乗車しました。バスの運転士さんは業務が多く色々大変だと思いますが、バス停を通る際に乗客が居るか一目見て確認して頂けたら助かります。なお後続の〇:〇発車のバスの運転士さんはきちんと停車して下さいました。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。当該運転士にはバス停ではお客様の有無を確実に確認したうえ、運行していくよう厳重に注意指導しました。</p>

11/9	<p>運転手さん、お願いですからバスの発車前にスマホで遊ぶのをやめていただけませんか。お客さんへの行き先案内、両替やカードへのチャージの案内などはしないのですか。どうしてもそこでスマホをやらなければいけないのですか?必死に画面を連打してゲームをしているのですか?見ている見苦しいですよ。プロとしてしっかりして下さい。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。 公共交通機関の運転士として、今回のご意見を真摯に受け止め、同様な事象を発生させないようマニュアルの再周知を図り、お客様に気持ち良くご利用していただくよう努めて参ります。</p>
11/9	<p>11月6日午後6時前にレインボー循環バスを待っていました。バス停に書いてある時刻をだいぶ過ぎてもバスが来なかったの、よくよく見ると時刻表のすみっこの方に小さい字で「この時刻表は11月7日からの時刻です」との記載を発見したが、日が暮れた暗いバス停ではこんなのかなかなか気付かんですよ。それで?今日の時刻はどこ。いつまで待てばいいの。そもそも待ってれば来るの?ダイヤ改正するなら、最終便が終わってから時刻表を張り変えるか、それまでは新旧のを併記するべきでしょ。何でまだ夕方5時代なのに当日の時刻表が撤去されてたのか!常連の人はいちいち時刻表とか見てないのかもしれないが一見客は切り捨てですか、そうですか。非常に不愉快で不安な思いをしました!</p>	<p>ご迷惑をお掛けし申し訳ございませんでした。今後、ダイヤ改正を行う場合は、新旧の時刻表を併記する等の対応をまいります。</p>
11/10	<p>11月9日の〇時〇分頃、中央通りを南に向かい、自転車に乗って通行していました。高松地方裁判所の角にある歩行者信号が赤になったため停止しようとしたところ、その角を左折しようとするバスにクラクションを鳴らされました。恐らくレインボー循環バスだったかと思われます。歩行者、車共に混み合う時間帯であり、定刻通りに走行したい気持ちは理解できますが、スピードを緩めた自転車にクラクションを鳴らしてまで左折するのは如何なものでしょうか。公共交通機関なので、本来の用途とは異なる不快なクラクションの使い方をしないでいただきたいです。メールアドレスの記載が必須となっておりますので記載させていただきますが、個別の返信等は一切不要です。今後こういったことがないよう気をつけていただければと思います。</p>	<p>ご意見をいただき有難うございます。 運行状況を確認すると、同便は交差点を左折する際、横断歩道手前で停止、歩行者信号が赤になり前進しようとしたところ、南から自転車が進入して来たため危険を回避するためにクラクションを鳴らしました。 なお、周りの人や乗客に不快感を与えるようなクラクションを緊急時以外は鳴らさないよう注意指導しました。</p>

11/10	<p>今朝、ドライバーさんの態度に対してご意見させて頂いた者です。とても驚いたのですが、帰宅時に利用したバスでイオンモール高松から乗って高松駅で降りたのですが。高松駅に到着したので降りようと思い、先頭の出口に向かうと扉が開いておらず、すみません。と声をかけましたが聞こえておらず、再度声をかけたら気だるそうな態度。鬱陶しそうな態度で、無言のまま扉を開けるだけの対応でした。確かに降りる前に、降りるボタンを押し忘れておりましたが、どうしてあの態度になるのでしょうか?私も接客業をしておりますが今朝のドライバーと言い、このドライバーさんに対しても大変不快でした。降りるタイミングでしたのでドライバーさんのお名前は見ておりませんが若い方でした。バスは21時半にイオンモール高松北口を出発するバスです。これが普通で私が常識外れなののでしょうか?そうで無いのであれば、いったいどのような教育をされているのでしょうか?バスを使わなければ、出勤が出来ないので当分は使いますが早急に自身の車を購入しようと思決心させられる1日でした。全てのドライバーさんというわけでは無いと思いますが、出来る限り使いたくなくなりました。どうにかした方が良いと思いますがいかがでしょうか?</p>	<p>不快な思いをお掛けし誠に申し訳ございません。 当該運転士にはご意見を真摯に受け止め、接客時の言葉遣い・態度など、お客様の立場に立った接客をおこない、気持ち良くご乗車していただける対応に努めるよう厳重に注意指導しました。</p>
11/10	<p>伏石駅と岡山や倉敷とを結ぶ高速バス運行してください</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。大変申し訳ございませんが、弊社では、高速バスの運行につきましては、現在のところ予定がございません。</p>
11/12	<p>ことでんバス運輸サービス部の方へお伝えしたいことがあります。本日11/11(木)〇時前の出来事ですが笑楽西ハゼ店前の道路で私の車がエンストして立ち往生していた所、ことでんバスの運転手さんに助けて頂きました。とても困っていたので、大変助かりました。感謝の気持ちをお伝えします。ありがとうございます。悪天候の中、お客さんを乗せた状態で秒刻みでお仕事されているところを私のせいで渋滞に巻き込んだにも関わらず、降りて来て声をかけて下さって助けていただけただけは大変嬉しいことでした。本当にありがとうございます。ぜひボーナスアップしてあげてください。これからも頑張ってください。ありがとうございます。</p>	<p>温かいお言葉をいただき有難うございます。 当該運転士にご意見を伝えたところ、大変喜んでいました。弊社に於いても車を運転する立場として、日々安全運行に努めております。引き続き、地域の足として愛される公共交通を目指してまいりますので、今後ともことでんバスを宜しく願います。</p>

11/12	<p>11月12日(金)〇:〇日生ニュータウン発に乗車していました。運転手、〇〇さんのインカムマイクから車内に聞こえる下記の発言が不愉快でした。・降車時、ICカードリーダーでの支払いに手間取っていた乗客が降りて扉が閉まった瞬間「ホンマ迷惑やな」・当時車内混雑で乗車口まで人が立った状態だったのですが「閉めれんやろが」私自身に対するものではありませんし、面倒なので放っておこうかと思いましたが、どうにもおさまらないので報告させてもらいました。</p>	<p>不快な思いをお掛けし誠に申し訳ございません。 当該運転士には接客時における言葉遣いは勿論の事、思いやりや感謝の気持ちなど、接客姿勢を中心に全てのお客様に満足していただけるサービスの提供をおこなうよう注意指導しました。</p>
11/15	<p>高松市東部運動公園、香川医療大学、志度FUJIを通る路線を開設して欲しい。</p>	<p>ご提案ありがとうございます。 今のところ、東方面の新規路線の計画はありませんが、今後の参考とさせていただきます。</p>
11/15	<p>来年4月に鹿角線の変更となっていましたが高松駅起終点ゆめタウン経由の便について詳しい経路、時刻表などはいつ発表になるのですか?変更後どういう経路を使えるか準備の期間がほしいのでなるべく早くに発表して欲しいです。よろしく願います。</p>	<p>お問い合わせありがとうございます。 高松駅を起終点とする鹿角線は、ゆめタウン経由に経路変更してはげバス停～みどろバス停間を廃止します。 東室新町～ゆめタウン～上天神交差点～横田の順になります。 時刻表については、現在作成中です。 発表までは今しばらくお待ちください。</p>