

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2021年10月16日～10月31日までいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
10/18	<p>太田駅サンメッセ線のバスを高松中央インターへ延伸して各地からの高速バスを香川大学やサンメッセへ便利に行ける様にしてほしい。そうする事で利便向上とサンメッセの利用価値が上がる。県外から来やすくなる。塩江線の一部を空港経由にすれば利便向上になる。また、空港～高松駅の由佐線をこどもの国まで延伸して、公共交通でも行けるようにして利便向上と利用者増加に取り組むべき。由佐線岩崎行や鹿角線日生ニュータウン行きも空港やこどもの国へ延伸して空港へ行きやすくしてほしい。由佐線円座から空港へ、円座まで電車でという利用促進も大事。</p>	<p>ご提案ありがとうございます。 今のところ計画はありませんが、今後の参考とさせていただきます。</p>
10/18	<p>高松駅近くのバス停にて各表示版が色褪せて読みづらいです メンテナンスをお願いします。</p>	<p>貴重なご意見を頂きありがとうございます。バス停の表示板につきましては、改修してまいります。</p>
10/18	<p>2021年〇月〇日午前8時頃、本日の点呼係が高圧的でやる気がない態度で気分が悪くなった。これから晩まで仕事というのに気分が悪くなりとても怒りを感じる、もう点呼係から外してください。その方の意識改善ができないようであれば点呼場から見えない課への異動も検討をお願いします。本当に朝から最悪でした。</p>	<p>点呼は安全運行を確保するため、運転士や車両のいずれも異常が無い事が基本であります。その中で、運転士と点呼執行者が対面点呼をおこない、運転士の健康状態等を判断している事から、点呼時は双方で確認しあい引き続き厳正に点呼を実施していきます。</p>
10/18	<p>空港通りの朝の通勤特急バスですが、最近遅れがひどいです。ただでさえ減便されて1本しかないのに15分以上遅れることが頻発しているように感じます。朝は急いでいるので本数を元に戻すとか時刻表を見直す等の対策をしてください。</p>	<p>この度は、ご不便をお掛けし申し訳ございません。朝のラッシュ時間帯による渋滞の為、遅延がが発生していました。安全運行を第一に定時運行に努めて行くと共に、遅延状況を踏まえて次回のダイヤ改正に検討いたします。</p>
10/19	<p>王越線の復活を望みます。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今のところ計画はありませんが、今後の参考とさせていただきます。</p>

10/19	<p>空港からの市内行きリムジンバスを利用しました。飛行機が少し遅れたので、バスもすこし遅らすと思いましたが、〇時〇分ジャストに出ますとのこと。トイレ行きたいのを我慢し、乗っていると、なかなか出ない。結局最後に乗る人待って5分以上経ってから出発。飛行機が遅れたことが全く共有されてなくバスがなぜ出発しないのか不思議でなりませんでした。</p>	<p>この度は、不快な思いをお掛けし申し訳ございません。当該運転士には、お客様の立場に立った優しい対応を心掛けるよう注意指導しました。</p>
10/19	<p>いつも大変お世話になっております。11月より太田駅-サンメッセ香川バスがルート変更になると今朝初めて聞いて驚いております。遠回りにはなるとは思いますが、どうか太田駅(もしくはその付近)を経由するルートでバスを運行していただくことはできないでしょうか。通勤に使用しているので、あまりに突然のことで非常に困っております。</p>	<p>いつもこととでんバスをご利用いただきありがとうございます。ご不便をお掛けし、申し訳ございません。伏石駅バスターミナル開業に伴い、太田駅サンメッセ線を一部路線変更し伏石駅からサンメッセ香川方面に運行することになりました。太田駅・マルヨシセンター太田店前のバス停は、廃止になり、新しくサンフラワー通りに、居石(おりいし)・松ノ元(まつのもと)を設置致しますので、ご検討いただけますと幸いです。太田駅周辺を運行するルートは、現在のところ計画がございません。</p>
10/21	<p>私はバスの乗客ではありませんが、またまた見かけたバスに違和感を覚えました。路線バスは、バス停で停車をするから、片側2車線ある道路では左側で走行しますよね?しかし、今日(10/20)見かけたバスは長距離を右側で走行していました。そのバスは〇:〇頃に上福岡の交差点付近にいて、その時点で右側車線。フジグラン十川行きのバスでしたが、東バイパスを超えるまで一度も左側車線に入らず右側車線で走行していました。たまたまバス停にお客さんが居なかったからよかったですが、もしお客さんが居たら、急に左側車線へ車線変更するつもりだったのでしょうか?私はバスの後方でずっと走ってましたが、バスがいつになったら左側に車線変更するのか気になりました。通勤で週2~3日、同時刻のフジグラン十川行きのバスに遭遇しますが、右側車線を長距離で走るバスは初めて見ました。路線バスが片側2車線の道路で長距離を右側走行する事は常識なのですか?</p>	<p>ご意見をいただき有難う御座います。当該運転士の運行状況を確認したところ申し出通り、右車線を運行しておりました。本人には公共交通機関として、第一車線を運行して行くよう、常に安全を意識した運行をおこなうよう厳重に注意指導しました。</p>
10/21	<p>来月11月7日(日)に伏石駅バスターミナルが開業と同時にショッピング・レインボー循環バスがレインボー循環バスにバス名とされていて、また太田駅サンメッセ線が新たに伏石駅サンメッセ線とバス名が誕生されていて、去年(令和2年 2020)11月28日(土)にこととでん琴平線の高架化がある三条駅—太田駅間に新しいこととでん伏石駅が開業されていて、こととでん伏石駅がある伏石駅バスターミナルは、11月上旬のいつ開業されるのですか?</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。11月7日(日)より伏石駅バスターミナルに、レインボー循環バスおよび伏石駅サンメッセ線の乗り入れを開始します。ご利用をお待ちしております。</p>

10/21	<p>先ほどことடன்バス瓦町バス案内所があるバスターミナルの座席のところに忘れ物がありましたので、ちゃんとことடன்バス瓦町バス案内所に勤務していらっしゃる女性スタッフの〇〇さんに「すみません!落とし物がありました!」ときちんと説明をしていきましたので、女性スタッフに勤務していらっしゃる〇〇さんから「どこにありましたか!」と聞かれていましたので、ちゃんと「椅子の座席のところにありました!」とそれなりの理由の説明をしていきましたので、ことடன்バス瓦町バス案内所に勤務していらっしゃる女性スタッフの〇〇さんから「ありがとうございました!」とわざわざ御礼を言って下さっていました。</p>	<p>ことடன்バスに、拾得物を届けていただきありがとうございました。バスターミナルでの拾得物につきましては、道路管理者の管轄になりますので、お近くの警察・派出所にご連絡をいただけます様、ご協力をお願い申し上げます。</p>
10/23	<p>10月20日(水)夕方、県立中央病院から身体の不自由な方が乗車の際、ドライバーの〇〇さんがとても真摯な対応でその方の乗車を手伝ってらした姿がとても心に響きました。誰しもが安心して乗車できるループバスに乗って良かったです。</p>	<p>この度は、温かいお言葉をいただき有難うございます。引き続き、お客様にご満足いただけるよう、サービスの向上と安全運行に努めてまいります。これからもご利用のほど、宜しく願いいたします。</p>
10/23	<p>寿町バス停(上り)で待っていたが〇〇号が止まってくれませんでした。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。ご意見を真摯に受け止め、バス停ではお客様の有無を確実に確認したうえ、運行していくよう再発防止に努めてまいります。</p>
10/23	<p>試しに高松空港で琴平まで行ける交通について質問したところ、直通は他社バス以外だと、高松駅からJRしかないという回答。円座駅までことடன்バス→円座駅から電車という発想が欠落している。ことடன்バスは空港職員に円座駅乗継ルートの周知が必要である。せっかく「くる〜り」切符発売を空港でしているのだから、購入したら高松駅ではなくバス代の安い円座駅から電車に乗ってもらう方がいい。また、ことだんだけの1200円の1日券も空港で発売して円座駅から電車のルートへの分散化を進めるのが良いと思う。円座～空港増発のためには、岩崎発着便も経由すべきではないか。円座～空港の増発は必要。他に、空港6:57発由佐線は回送で空港に来るが、円座駅6:30発の営業運行すれば初電から乗継で空港7:00までに着ける。最終20:28着もすぐ円座行で営業すれば20:00成田から着くバスから接続できる。空港～各バス停～円座～電車～琴平・高松というルートに分散化できれば空港～高松のバス台数を多少節約できるので効率的である。円座乗継で高松まで行っても空港バスと同額ならある程度、時間が読める円座から電車に分散すると思う。</p>	<p>ご提案ありがとうございます。ご意見を参考にして利便向上に努めてまいります。</p>

10/25	<p>空港アクセスについて空港通りって駅名、空港もより駅と間違えやすい。空港行きもバスが出ているのは円座駅だが円座駅から空港バスが少ない。岩崎行きのバスも空港まで延伸して初発バス、終発バスの空港～車庫の出入庫も円座～空港で電車接続の営業運行する等、円座～空港のアクセス強化が必要。また、空港～高松駅で由佐線770円、リムジンバス780円、円座から電車乗継で800円こえるので、これを全部770円(バス～電車は連絡切符とICカード)に統一すべきではないか。空港～円座アクセスを強化して、空港で「くるりん」だけでなく1250円のことでんだけのフリー切符も販売する。フリー切符と円座までのバスとことでんの利用を促す仕組み。空港～円座ルートを強化すれば空港～琴平も便利になる。空港～琴平の他社バス、利用少ないので空港～円座～琴平のルート確立させることで、こちらに1本化できると思う。</p>	<p>ご提案ありがとうございます。 ご意見を参考にして利便向上に努めてまいります。</p>
10/25	<p>ゆめタウン高松から高松駅行きの東回りのバス18:49発をいつも利用し、高松駅からマリンライナーに乗って帰るが19:09着だと19:10の電車に毎回ギリギリで間に合わず、その後30分待つことになるので、5分でもいいのでバスの時刻を早めてほしいです。ご検討よろしくお願いします。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 レインボー循環バスは、11月7日より伏石駅バスターミナル乗り入れに伴い、ダイヤ改正を行います。お客様が利用されている東廻りの27便は、18時48分から18時32分発に変更します。ご利用ください。</p>
10/25	<p>高松市報を見ました。鹿角線が来年度より経路が変わるのですか?詳細をご教示願います。</p>	<p>お問い合わせありがとうございます。 変更内容については、下記のとおりです。 ・日生ニュータウン線の宮前バス停～日生ニュータウン間を廃止し、香川中央高校止めとする ・瓦町を起終点としたことでん伏石駅経由香川中央高校行きの系統を新設する 瓦町⇒サンフラワー通り⇒ことでん伏石駅⇒横田バス停⇒香川中央高校の経路になります。 ・県民ホール～高松駅間を廃止し、高松駅を起終点とする ・高松駅起終点の便のはぜバス停～みどろバス停間を廃止し、ゆめタウン経由とする ・香川中央高校行きは、増便する ・日生ニュータウンは、仏生山岩崎行きが乗り入れをする 便数については、まだ確定ではありませんが、少し減便になる予定です。 ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>

<p>10/25</p>	<p>10/25朝の〇:〇すぎに、シンボルタワーと高松港旅客ターミナルビルとの間の細い道にバスを停車させトイレに行かれています乗務員さんを見かけました。お見かけするのは初めてではありません。常習的にされているのだとは思いますが、確かにお客さまをお乗せしているわけではありませんし、生理的なものですから仕方がないのかもしれないのですが、問題はバスの駐車方法です。高松駅から左折をしてシンボルタワー側の入口付近にバスを停めてトイレに行かれるようですが、バスは大型、横断歩道にこそかかっていませんが、交差点(厳密にはT字路)を曲がってすぐに停車されています。曲がってくる車も朝は多い中、あのようなところにバスを停車しては見通しが悪く、そのバスを追い越そうと反対車線に入り、逆から来た車と正面衝突しそうな場面を目撃しました。社内規定でトイレをどうされるのか決まっているのだとは思いますが、公道にバスを停めるなら停め方を考えなくてはいいと思います。幸いに事故には至っていませんが、せめて交差点からもう少し入ったところに停車するなどお考えになった方がよいのではないかとメールいたしました。</p>	<p>この度は、貴重な情報を頂きありがとうございます。当該運転士には、路上駐車は交通渋滞や重大な事故に繋がる危険性があることを認識させて、今後は行わないよう厳重に注意指導しました。</p>
<p>10/25</p>	<p>朝に息子とバスに乗らしてもらっていつもお世話になってます。10月25日の朝に乗車したバスなんですけど、瓦町駅で降りようとしたら他に乗車した方が1人降りられて直ぐに発進されました。降ります!!って大きい声で伝えても無視されたのか止まってくれず。こちらとしては小さい子供連れでしたので降りるのに完全停車してから子供を抱えて降りる形をしてみましたので、まさか他に降りる方いますかー?の確認もせず発進されるとは思いませんでした。子供連れだからとかじゃなくて、他にも完全停車してから降りられる方って少なからずいると思うし、(アナウンスでもそういう誘導だし。)バス停について直ぐに立てる人って当たり前にいるんですけど、そうじゃない人もいますのでせめてバス停についたら直ぐに発進せずにちょっと待つ欲しいんです。それか他に降りる人いますかって声をかけて欲しいんです。何かしら改善策をお願いします。ちなみにこの日のバスの運転手さんは〇〇さんでした。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。当該運転士には今回のご意見を真摯に受け止め、主要なバス停ではアナウンスをおこない、お客様の動向を確実に確認したうえ、運行していくよう厳重に注意指導しました。また、今回のご意見を他の運転士にも周知し再発防止に努めてまいります。</p>

10/25	<p>朝〇時〇分高松駅(5)番乗り場発栗林公園前、仏生山、市立みんなの病院、岩崎行のバスに乗車して、バス定刻時間の発車予告の合図があった時にバス女性運転士に勤めていらっしゃる〇〇さんが「御乗車ありがとうございます!仏生山・岩崎行です!」と車外放送をして、その後「御乗車ありがとうございます!仏生山・岩崎行発車いたします!」「ドア閉まります!」とバス車内放送をして、「動きます!」とバス発車する合図を出していましたが、以前〇月〇日にバスに利用した時にバス発車する合図、バス停車する合図の予告のバス車外アナウンスをしていた時とバス車内アナウンスをしていた時は、ちゃんと分かりにくかったままでしたので、以前に比べていただいぶアナウンスの合図の仕方がうまく活かした様子でしたので、これからのバス女性運転士さんのバスに利用して行きたいです。</p>	<p>この度は、温かいお言葉を頂きありがとうございます。引き続き、お客様にご満足いただける接客と安全運行に努めて参ります。</p>
10/25	<p>朝〇時〇分高松駅バスターミナル(5)番乗り場栗林公園前、仏生山、市立みんなの病院経由岩崎行のバスに乗車して、バスの発車予告の時間が来ていた時にそのバス女性運転士に勤めていらっしゃる〇〇さんが「御乗車ありがとうございます!仏生山・岩崎行です!」とバス社外放送をして、その後「御乗車ありがとうございます!仏生山・岩崎行発車いたします!」「ドア閉まります!」とバス車内放送をしていましたので、その後「動きます!」とバス発車した合図を出して、次花ノ宮町にバス停車する「つぎとまります」のバス停車する合図ボタンを押した時に「つぎとまります!」とアナウンスをしていましたので、〇時〇分花ノ宮町バス停留所にバス到着していた時に「はい!御乗車ありがとうございます!花ノ宮町到着です!ドア開きます!」とバス降車する合図を出していましたが、ちゃんと「ありがとうございました!」と御礼をきちんと行っていきましたので、バス女性運転士の〇〇さんから「ありがとうございます!」とバスに利用した分の御礼を言って下さいましたので、以前に利用していただいぶ上手になっていました。</p>	<p>温かいお言葉を頂きありがとうございます。 当該運転士に伝えたところ、大変喜んでいました。引き続き、優しい接客と安全運行に努めて参ります。</p>
10/26	<p>11月6日に伏石駅がグランドオープンし、翌日からはレインボー循環バスと伏石駅サンメッセ線が経由するようで、ことでのホームページや高松市の広報11月号に掲載されていました。しかし、利用者全員がそれらを見ているとはかぎりません。お盆の休日運行のお知らせのミスがあったように、今度も同じようなミスが起こるのではないかと心配しています。太田駅から伏石駅に路線変更する点は知らない人は知らないと思います。お客様ファーストの考えを貴社がお持ちであるならば、バス停や車内に張り紙をするだけでなく、運転手さんからお知らせのアナウンスも必要ではないでしょうか。すでに案内をして下さっている運転手さんもありますが、ほんの僅かです。全く喋らない運転手もいるわけで、きちんと周知を徹底していただきたいと願っております。</p>	<p>ご意見をいただき有難うございます。 ことでん伏石駅バスターミナル開業に伴い、現行の太田駅サンメッセ線及びショッピング・レインボー循環バスの路線において、ダイヤ改正及び経路を一部変更して運行します。お客様へのご案内については、ホームページは勿論のこと、各バス停・バス車内・関係各所にお知らせ文を掲出し、運転士からのアナウンスも含め、お客様目線でののご案内をおこなって参ります。</p>

10/26	<p>今日のことだが、高松駅発、朝日町行き8時2分発のバスが遅れてくる。次の8時13分発のより遅れてきた。前にも同じことがあった。途中で客を乗せてくるわけでもないのに、高松駅の時点で朝の通勤時間に遅れてくるのはやめてもらいたい。朝、1分でも遅刻したら、有給休暇を1時間分強制的にしようしなければならないため、朝から焦ります。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。当日は大雨の影響で全線に於いて遅れが生じ、お客様には大変ご迷惑をお掛けしました。申し出の便は前便が遅れ、始発地を定刻で出発する事が出来ませんでした。引き続き、お客様を安全・快適に目的地までお送りすることを第一に定時輸送に努めてまいります。</p>
10/26	<p>10/25に仏生山川島線を利用させていたものです。運転手の〇〇様に臨機応変なご対応をしていただき大変助かりました。本当に感謝しております。運転も、アナウンスもとても丁寧な方でした。ありがとうございました。</p>	<p>温かいお言葉をいただき有難うございます。社員の励みとなります。今後もお客様にご満足いただけるよう、サービスの向上と安全運行に努めてまいります。</p>
10/26	<p>高松駅において、バスの発車前に運転士がスマホに夢中になっており、積み増ししたいのにできない時があります。運行中にお願いと不機嫌な時もあるので困っています。スマホで遊んでいる運転士はいつも決まっています。中でも〇〇さんという人は運転席の隣に立ち客席に尻を向けてやっています。お客さんに対して失礼極まりないと思いますし真剣に仕事に取り組んでいない行為だと感じます。他にも遊んでいる運転士はたくさんいますので、バスの車内カメラで調べ直して下さい。</p>	<p>不快な思いをお掛けし申し訳御座いません。当該運転士にはご意見を真摯に受け止め、お客様に気持ちよくご乗車していただける接客対応に努めるよう注意指導しました。</p>
10/27	<p>電車や空港リムジンバスは乗ったことがあるのですが路線バスは無かったので、来月乗る予定で路線図及び運賃、時刻を調べようとしたところ各ページ上部にある“電車バス乗換検索”(グループTOP右隣)のhttp://www.kotoden-search.jp/route-map.php がリンク切れでしたのでgoogleマップによる検索に差し替えたほうが良さそうでした。https://www.kotoden.co.jp/publichtm/bus/new/2019/google_kensaku/index.html 以上、宜しくお願い致します。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。ご指摘のページにつきましては、修正致しました。お客様のご利用をお待ちしております。</p>
10/27	<p>太田駅から東へ向かって、左折禁止(大型)の交差点。グランデリーズのところ。連日バスが左折していますが。違反ですよね?「路線バスを除く」とは書かれていないし。</p>	<p>ご意見をいただき有難うございます。お申し出の交差点の運行については、太田駅サンメッセ線運行開始の際に運輸局等への認可申請をおこない許可をいただいた上で運行しております。なお、伏石駅バスターミナル開業に合わせ、11/7から同路線のルートを変更し運行して参ります。</p>

10/27	<p>レインボー循環バスの運転士 ○○さん。イライラしていたのか知りませんが、前の車が青信号ですぐ発車しなかったり、自転車横切ろうとした時に、ハンドルが壊れるんじゃないかというくらい叩いて、クラクションを鳴らしていました。乗っていてすごい嫌な気分になりました。通勤で毎日使用するので仕方ないですが、もう乗りたくないという気持ちになりました。</p>	<p>不快な思いをお掛けし申し訳ございません。 当該運転士にはクラクションは危険を回避する場合や合図を促す時に使用するものであり、公共交通の運転士として今回のご意見を真摯に受け止め、安全を第一に考えた運行をおこなうよう注意指導しました。</p>
-------	--	--