

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2021年10月1日～10月15日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
10/4	<p>9月30日に瓦町～田町方面に右折の時、自転車に気づき急ブレーキをいきなりかけて止まり、ビックリしました。その後、なにも無かったかの様に発進し、運転が荒くなり一言もありませんでした。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。 当該運転士にはご意見を真摯に受け止め、交差点では細心の注意を払い、お客様が安心快適にご利用いただけるよう、安全を第一に考えた、運転操作を行うよう注意指導を行いました。</p>
10/5	<p>ことでんグループご担当者様 お世話になっております。株式会社Will Smartの〇〇と申します。 バスデータ分析に関するご紹介を差し上げたくご連絡しました。弊社では、バスデータ分析システムを提供させていただいております。本ソリューションは異なるデータを統合管理、可視化するソリューションであり各バス事業者様も施策立案やダイヤ編成時の判断材料として十分にご活用いただけるかと考えております。また、本件ですが、国土交通省の公募実証調査の支援対象にもなっており、10月末までに申請し、対象となれば400万円程度補助を受けられます。参考URLを下記に記載いたします。 https://www.mlit.go.jp/jidosha/jidosha_tk3_000102.html -弊社について- 弊社はゼンリングroupのIoTメーカーであり、交通事業者様を中心にサービスを提供しております。データ分析システムについては熊本県様での導入実績を中心にバス事業者様の現状分析のお手伝いをさせていただいております。本ソリューションの概要につきましては、下記のURLに記載しております。お手すきの折にご確認いただければと存じます。 https://willsmart.co.jp/solution/transportation/data-science ご興味ございましたら、10月6日～10月15日の間でWeb面談にてお時間頂戴できればと考えております。メールに返信いただくか、下記連絡先にご連絡をいただけますと幸いです株式会社Will Smart 事業推進本部 ITソリューショングループ 長文にて失礼いたしました。よろしくお願い申し上げます。</p>	<p>お問い合わせありがとうございます。 折角、ご紹介いただきましたが、いまのところ計画はありません。 またの機会に願いたします。</p>

10/5	<p>バス側面、前面、後面の行先表示・経路地も表示しているが通過した所は京都市バスの様に非表示にして欲しい ショッピングレインボー循環バス、まちバス、よく前面のナンバープレートを前幕でかくしている。道交法も10月から改正されたことなのできちんと見える様に</p>	<p>ご意見をいただき有難う御座います。 弊社の行先表示については、主要な経路地を表示し通過後も申し出通り非表示にはならず、ご意見については今後の参考にさせていただきます。また、前幕については、運行前点検時に確認し運行して参ります。</p>
10/7	<p>本日、出勤時にバス(川島・西植田線上り方面)を利用しました。県庁通り・中央公園前で降りる際、IruCaからの引去額が想定より100円以上も高く表示され、そのまま決済されてしまいました。決済画面を見ましたが、実際には整理券番号6番のエリアから乗車したにもかかわらず、データ上は整理券番号3番のエリアから乗ったことにされてしまっていたようです(正規運賃で130円の差があります)。正しい停留所で乗車処理ができていないことにより、通常よりもかなり高い運賃を請求されることになりましたが、そのような事態に気づいていないお客さんもいっぱい居たのではないかと思います。実は以前も同様の運賃額の誤りが何度かあります。いつでも正しい停留所で乗車処理・降車処理ができるように機材の状態をチェックしていただけますでしょうか。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。運転士の機器の操作誤りにより、多くご乗車代金をいただき申し訳ございませんでした。乗務員の教育を徹底し、再発防止に努めてまいります。</p>
10/8	<p>電車ではないのですが、昨日、午後〇：〇瓦町発のバスに乗ったのですが、運転士さんによれば気持ち良く各停車場所で「ありがとうございました。」と言う方もいれば、一言お言わず降りるときも黙っている人もいてすごく感じが悪かった。何もしゃべらないのでいいのですか？よろしく願いいたします。</p>	<p>不快な思いをお掛けし申し訳ございません。 当該運転士には常にお客様の立場に立った接客をおこなうと共に、お客様ひとり一人に、はっきりとした口調で感謝の気持ちを込め「ありがとうございました」のお礼を申すよう厳重に注意指導を行いました。</p>
10/11	<p>東回りの福岡町の停留所がコンビニの前西廻りともものすごく間が開いていませんか？ちょっと考えてみてくださいませんか？</p>	<p>ご意見ありがとうございます。ご不便をお掛けし申し訳ございません。バス停の設置場所についてはバス停設置候補地の地先地権者様のご承諾をいただき設置しております。 バス停間の距離が離れた設置になる場合もございます。</p>

10/11	<p>帰宅時にイオン高松線を利用し、高松築港で琴電に乗り継いでいる者です。お願いです。高松築港乗り場では一度、琴電の入口前で停車し降りして下さい。高松築港で降車する人はほぼ100%琴電を利用している人です。1番乗り場で降りて、高松築港駅まで50mほど引き返さなくてはなりません。バスが定刻通りの時はそれほど腹立たしくありませんが、遅れているのに1番乗り場で降ろされて、何度駅までダッシュしたことか。高松築港入口前で1度降車する人を降ろしてから、再度1番乗り場で停車すれば良いと思います。それがCSだと思います。</p>	<p>いつもことでもんバスをご利用くださいませ誠に有難うございます。ご意見をいただいた件については、11月1日からイオン高松線乗り便は、高松築港で降車するお客様については、⑤番バス停で降車していただくよう取り扱いをおこない、電車への乗換など、お客様の利便性向上に努めて参ります。今後ともことでもんバスをよろしく願い申し上げます。</p>
10/11	<p>運転士さん同士の井戸端会議をやめてほしい。高松駅4番のりば付近において、よく集まっており目に付きます。お仕事ではないのですか？上司の方々は注意指導しないのでしょうか？JRさんはそんなことしてありませんよ。</p>	<p>この度は、不快な思いをお掛けし申し訳ございません。乗務交代時やバス停での待機時の執務態度について、ご意見を真摯に受け止め、お客様には快適にご乗車して頂けるよう周知しました。</p>
10/11	<p>質問があります。高松空港からバスで高松駅方面に行く予定ですが空港からバス停留所の間喫煙所はありますか。以前は停留所の目の前にあったようですが、今も存在していますか？飛行機到着から15分後にバスが出発するようですが空港内2階の喫煙所に行く余裕はありますか。また、飛行機が予定より早く到着した場合はバスの出発は早まるのか、時刻表通りか教えていただけますでしょうか。よろしく願いいたします。</p>	<p>お問い合わせありがとうございます。現在、高松空港の灰皿は①乗り場西側及びタクシー乗車場付近の2か所のみ設置されています。(リムジンバスは②乗り場から出発)また、飛行機が早く到着した際も設定している発車時間までお待ちいたします。ご利用をお待ちしております。</p>
10/12	<p>今度高松に旅行に行く際にことでもんバスを利用させて頂こうと思っています。ことでもんバスで全国交通系ICカードで乗車する際に障害者割引を適用してもらうことはできますか？できるとしたらどのように支払えば良いのでしょうか。また、バスの乗り放題きっぷのようなものはありますか？</p>	<p>お問い合わせありがとうございます。運賃の支払方法につきましては、降車時に、運賃箱のカード読み取り部にICカードをタッチする前に、お手帳を運転士にご提示いただきましたら、半額の運賃をICカードより收受させていただきます。申し訳ございませんが、ことでもんバスでは、乗り放題きっぷのお取扱いはございません。お客様のご利用を心よりお待ちしております。</p>

10/13	<p>10月に入り、高松市内で「香川ファイブアローズ」のラッピングバスを見かけました。・運行している路線や時間帯・何台、運用しているのか教えていただけないでしょうか。よろしく願い致します。</p>	<p>お問合せありがとうございます。「香川ファイブアローズ」様のラッピングバスは、レインボー循環バス(西廻り)406号1台を運行をしております。運行時間については、高松駅④のりば発 ▲7:35 8:55 10:10 11:25 12:40 13:55 15:10 16:25 17:45 19:05 ▲20:25 (▲は平日のみ運行)になります。なお、11月7日に、レインボー循環バスは、ダイヤ改正します。運行時間については、お問合せいただければと思います。</p>
10/13	<p>鹿角線のバスロケーションシステムが機能していません。いつも定刻表示ですが、実際はかなり遅れてきて5分以上バス停で待つ結果となります。精度改善できないもののでしょうか？</p>	<p>いつもことடன்バスをご利用いただきありがとうございます。ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。調査致しましたところシステムの不具合が発生し影響したものであると判明しました。直ちに改修を行い、10/16から、正常に機能しておりますので、ご利用下さい。</p>
10/14	<p>またことடன்琴平線の太田駅—仏生山駅間の新駅の開業に向けて、来月11月7日(日)のバスダイヤ改正に合わせて、ことடன்伏石駅バスターミナルからバス運行とされており、伏石駅サンメッセ線が居石(おりいし)と新設されており、また都心ループバスが新たにバス運行とされるので、サンフラワー通り、レインボー通り、サンシャイン通りを経由して、塩江街道沿いにもバス運行されるのですか？</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。11月7日(日)より伏石駅バスターミナルに、レインボー循環バスおよび伏石駅サンメッセ線の乗り入れを開始します。その他の運行については、決定しておりません。</p>
10/14	<p>来月11月上旬に伏石駅バスターミナル開業に合わせて、11月7日(日)のこれまでのショッピング・レインボー循環バスがレインボー循環バスにバス路線名が変わっており、また現在のバス路線が運行している太田駅サンメッセ線が伏石駅サンメッセ線とバス路線名が変わっており、これまでのショッピング・レインボー循環バスが運行しているバス停留所があるホンダカーズ香川太田店前、香川ダイハツモータース高松太田店前の2つが廃止されて、ことடன்伏石駅バスターミナルに移設されて、また太田駅サンメッセ線のバス路線運行していることடன்太田駅、マルヨシセンター太田店前の2つのバス停留所が廃止されて、新たなバス路線運行の伏石駅サンメッセ線に居石(おりいし)、松ノ元(まつのもと)のバス停留所が新設されて、ことடன்伏石駅バスターミナルからバス運行されるのですね。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。11月7日(日)より伏石駅バスターミナルに、レインボー循環バスおよび伏石駅サンメッセ線の乗り入れを開始します。ご利用をお待ちしております。</p>

10/14	<p>屋島山上シャトルバスに関する問い合わせはこちらでよいでしょうか。11月に香川に旅行に行きたいと考えています。当該シャトルバス(JR屋島駅または琴電屋島駅から屋島山上の往復)の現在の運行時間について教えてください。</p>	<p>お問い合わせありがとうございます。 現在、屋島シャトルバスは、新型コロナウイルス感染拡大により1往復減便して7往復で運行しています。詳細の運行時間は下記のとおりです。ご利用をお待ちしています。 https://www.kotoden.co.jp/publichtm/bus/rosen/yashima/image/pdf/timetable.pdf</p>
10/15	<p>3年10月14日午後〇時〇分発のレインボー循環バスを古馬場のバス停で待っていたが、無視されてとまらず行ってしまった。おかげで、一本バスを待つことになった。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。 当該運転士には、バス停ではお客様の有無を確実に確認したうえ、運行していくよう厳重に注意指導しました。また、今回のご意見を他の運転士にも周知し再発防止に努めてまいります。</p>
10/15	<p>由佐線下り由佐・高松空港行(中新町19:04) 上記のバスが、もう1ヶ月以上も『どこにIruCa』わからない状態です。全くどこにいるか表示されません。自分以外の他の方が別の不便な仕様とともに指摘しているようですが、この問い合わせの窓口をしているかたが問い合わせの内容を理解していないのか、仕様に関する回答だけして、バスの居場所が表示されない不具合の指摘については完全にスルーしていました。どのようなシステムで表示させているのかは知りませんが、バス停に細工をしているならその故障でしょうし、バスにGPSなど付けて追跡しているなら、また別の不具合でしょう。どちらにしても『バスが今どこにIruのCaわかる』ということで、この命名をされたわけでしょうから、名称に偽りがあります。便利な機能というより、この機能が全てなので早急に対応していただきたいのです。ここから付近の地図が見れるとかどうでもいい機能など必要ないです。他のアプリで代用できる機能より、路線バスがどこを走っているか?が重要なんです。今の状態だとただの時刻表かそれ以下です。以前のシステム同様、一旦休止してもいいので今すぐ修正にとりかかって下さい。あと、定型文の返信などは必要ありません。</p>	<p>いつもことでんバスをご利用いただきありがとうございます ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。調査致しましたところシステムの不具合が発生し影響したものであると判明しました。直ちに改修を行い、10/16から、正常に機能しておりますので、ご利用下さい。</p>

10/15	<p>お世話になります。2～3週間前から、高松西高線で「どこにIruCaナビ」が利用できていません。他の路線は不明。※Android(ブラウザはChrome)、キャッシュクリアしても変わらず。運転手さんにもお伝えしましたが、全く改善されないため投稿しました。復旧見込み含めてHP周知等の予定はございますか?不便で困っておりますので早急なご対応をお願いいたします。</p>	<p>いつもことடன்バスをご利用いただきありがとうございます ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。調査致しましたところシステムの不具合が発生し影響したものと判明しました。直ちに改修を行い、10/16から、正常に機能しておりますので、ご利用下さい。</p>
-------	---	--