

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2021年9月16日～9月30日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
9/16	車で信号待ち後、青に変わり前の車が発進してそれ程時間が経っていないのにクラクションを鳴らされました。かなりの時間気づかなかったならまだしも、急いでいるのか知りませんが、感じが悪いです。	不快な思いをお掛けし申し訳ございません。 今回のご意見を受け止め、クラクションは危険を回避する場合に使用するものであり、周りに不快感を与えないよう、公共交通機関として努めてまいります。
9/17	路線バスについて 毎朝〇時〇分頃、国際ホテル辺りを通過する庵治行バスですが、国際ホテル通過後の道路は、片側一車線の規制速度40になります。毎朝通る路線バスは、時間を調整しているのかわかりませんが、速度30くらいで傘礼あたりまでの区間をずっと走行されるのは、通勤している者として非常に迷惑です。その路線バスの低速運転により、車列ができてしまい迂回する車もあり、他の通勤者も非常に迷惑していると思います。時間を調整するために故意に低速運転をしてるのであれば、バス停で停車するなりして後続車に迷惑をかけない運転をしてください。	ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。 定時運行に努めておりますが、ご意見を真摯に受け止め、バス停に停車し後続車に先を譲るなど、引き続き周囲の状況に気を配り運行して参ります。
9/17	新人とみられる運転士がまちなかループバスを運転していましたが、一番うしろの席には指導員とみられる運転士が乗客同然に座っていました。運転席の隣に立って指導しないのですか？うしろで何をしてるのですか？乗客の命を預かっているとは思えず、安全を無視した行為と感じ呆れます。	ご意見をいただき有難うございます。 ご意見を真摯に受け止め、新人運転士が運転する場合には、指導運転士が横に付き指導し、お客様が下車される場合は後方の安全確認を行い、先に下車しお客様を安全に誘導すると共に「ありがとうございました」と声を掛けて行くよう取り組んで参ります。

9/17	<p>平成14年(2002)8月8日(木)に旧TKRコトデンから新生ことでんが新たに生まれ変わり続いた時に誕生していた時代だった頃平成14年(2002)～平成15年(2003)6月1日～9月30日頃まで、旧コトデンバス時代だったバス男性運転士さんは、開き付きの白い半袖Yシャツを着用して、その上から自分のネクタイを着用して、また白い長袖Yシャツを着用して、その上から自分のネクタイを着用しているバス男性運転士も中には、結構いらっしゃいましたので、平成18年(2006)～平成22年(2010)6月1日～9月30日頃まで新たにクールビズが誕生されて、バス男性運転士さんは、水色のボタン付きの水色の半袖を着用して、また水色のボタン付きの水色の半袖を着用して、その上から琴電の会社の企業のネクタイを着用して、その上から上着を着用していた頃でしたので、平成23年(2011)5月1日からは、東日本大震災の福島第一原発事故の影響でバス男性運転士さん、バス女性運転士さん、琴電の企業に勤めていらっしゃる人達が早期新たにクールビズが始まり続いていたのです。</p>	<p>この度は、貴重な情報を頂きありがとうございます。引き続き、お客様には快適な空間を提供できますよう取り組んで参ります。</p>
9/21	<p>現在、精神障害者手帳を所持しております。こちらのHPを拝見しましたところ、バスの運賃について、手帳を提示すると半額になるとありました。対象外のため、グリーンIruCaの購入と使用はできないが半額の運賃を現金にてお支払いができる、という認識でよろしいでしょうか。ご回答、どうぞよろしくお願いいたします。</p>	<p>お問合せありがとうございます。お申出のお手帳をお持ちの場合は、グリーンIruCaのご購入が出来ません。誠に申し訳ございませんが、ご利用の際には、お手帳をご提示いただき、現金で半額の運賃をお支払いください。宜しくお願い致します。</p>
9/21	<p>旧TKRコトデンの高松琴平電気鉄道の子会社だったコトデンバスに勤めていらっしゃったバス男性運転士さんは、昔6月1日～9月30日までの夏の更衣期間があった時代で開きの付いた分だった白い半袖Yシャツ、白い長袖Yシャツがある自分のネクタイを着用していました。また琴電が倒産していた後の平成14年(2002)6月初め頃からは、開きの付いた分だった白い半袖Yシャツを着用して、その上から自分のネクタイのネクタイを着用していて、白い長袖Yシャツを着用してその上から自分のネクタイを着用していましたので、平成16年(2004)6月1日～9月30日平成17年(2005)6月1日～9月30日までの夏の更衣期間があった時代だった頃は、水色の半袖を着用して、その時には、水色のボタンが付いてあって、会社のネクタイを着用していたのです。私は、ちゃんとバスに利用して詳しくそれを覚えていますので、私自身なりの記憶に入っているのです。</p>	<p>この度は、貴重な情報を頂きありがとうございます。制服に関しましては、時代などにより変化してまいります。引き続き、お客様には安全で快適な空間を提供できますよう取り組んで参りますのでよろしくお願い致します。</p>

9/21	<p>今朝乗ったバスは、エアコンをつけていないし、換気用の窓も開けていませんでした。この時期、空調温度管理やコロナ対策について、もっと気をつけて欲しいです。</p>	<p>この度は、不快な思いをお掛けし申し訳ございません。新型コロナウイルス感染拡大防止対策のため、車内換気や温度管理には車内巡回の際、確認を徹底し、お客様に安全で快適な空間を提供していきますよう取り組んで参ります。</p>
9/21	<p>9/19(日)瓦町発一高松イオン行き〇:〇に瓦町から乗車。ドライバー名〇〇に覚えがあった。8/20(金)同じ経路バスの「大的場」下車ボタンを押していたが、前の「浜ノ町」バス停を通り過ぎたところで、「大的場」ストップボタンを押す。しかし、「大的場」で停車せず、停止ボタンを消して通過したので、改めて停止ボタンを押す。すると、バス停を過ぎてからボタンを押したと主張するので、経緯を説明。「どうも済みませんでした」と一応謝罪を承ける。このクレームを部署に送ったのが気に入らないらしく、9/19(日)に同じ服装だったので、高松築港、さらにクレメントホテル前の信号で急停車する振り(頭をぶつけさせようと)をする。老人に危険な停止をわざと仕掛けるとは信じられない。</p>	<p>この度は、危険な思いをお掛けし申し訳ございません。当該運転士には、今回のご意見を真摯に受け止め、先を急ぐ気持ちを抑えて急の付く運転操作はせず、常にお客様の立場に立った優しい運転を心掛けるよう注意指導しました。</p>
9/21	<p>帽子をかぶっていない運転手があります。電車ではなく、バスです。きちんとかぶってください。観光バスの運転手でした。よろしくお願いいたします。</p>	<p>ご意見をいただき有難うございます。ご意見を真摯に受け止め、乗務中は制帽の着用を徹底し安全運行に努めてまいります。</p>
9/22	<p>腕を骨折しているものです。(三角巾有り)片腕しか使えずカーブ等で転倒した場合に不安を感じるので、優先席を利用したいのですが混雑しており座ることができません。座っている方から声をかけて貰えればと思いますが、眠られていて気づかれなかったり、気づいていても声をかけやすい雰囲気ではありません。なので運転手さんより優先席を譲って貰えるようアナウンスなりをしていただければ助かります。いつも利用していますが最後まで何もお声掛けいただけなかったので、少し寂しさと恐怖を感じました。よろしくお願いいたします。</p>	<p>この度は、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。運転士には察する気持ちを持って車内アナウンスを活用し、優しい対応に努めるよう取り組んで参ります。なお、運転士にご遠慮なくお申し付けくだされば適切な対応をおこないますので、ご理解いただけますようお願い申し上げます。</p>

9/23	各バス停にベンチか椅子の設置を希望します。それから屋根がないので雨の日は困ります。検討をお願いします。	ご不便をおかけして申し訳ございません。 各バス停にベンチを設置することは、歩道の構造上困難ですが、毎年計画的に上屋、ベンチを設置しています。ご理解ください。
9/26	バスの定期券を利用しています。平日勤務のある日に瓦町案内所に購入に行ければいいのですが、休みの日に車で行く際、定期券購入(約4万円)で地下の駐車券の無料スタンプを押して頂けるようご検討ください。よろしくをお願いします。	いつもことでんバスをご利用いただきありがとうございます。ご不便をお掛けし申し訳ございません。現在のところ、計画はございませんが、今後の検討課題とさせていただきます。
9/27	9月25日AM〇:〇屋島大橋線瓦町行きに乗りました。運転手さんは〇〇さんでした。運転が怖いです。少し荒いと言うかスピード出し過ぎと言うか乗りたくない。	不快な思いをお掛けし申し訳ございません。 当該運転士には、急の付く運転は避け、乗車していただいているお客様が安心快適にご利用いただけるよう、安全を第一に考えた、運転操作を行うよう厳重に注意指導を行いました。
9/27	路線バスの障がい者運賃についてお問い合わせいたします。貴社の電車では、スマホの障がい者手帳アプリによる認証が導入されています。同アプリによる認証は、路線バスでも使用できますでしょうか。ご確認の上で、ご案内いただけますと幸いです。	お問合せいただきありがとうございます。ことでんバスでもスマートフォンの障がい者アプリにつきましては、導入しております。運賃お支払いの際に、アプリをご提示いただきましたら、ご利用区間運賃の半額料金でご利用いただけます。ご利用お待ちしております。

<p>9/27</p>	<p>高松空港行きリムジンバスの乗車券をクレジットカードで購入したいのですが、可能な場所はありますか？ 1)瓦町案内窓口の購入でクレジットカードでの購入 2)旅行会社(JRワーププラザ等)でリムジンバスの乗車券販売(注)クレジットカード付帯の保険加入のため、クレジットカードの利用(履歴)したいためです。</p>	<p>お問い合わせいただきましてありがとうございます。高松空港リムジンバス乗車券のご購入についてご案内申し上げます。  1)瓦町バス案内所では、申し訳ございませんが、現金のみの取扱いになります。  2)旅行会社の取扱いにつきましては、JRワープ四国様に確認したところ、クレジットカードにてご購入頂けるとの事でした。その他の旅行会社様で、ご購入の場合は、大変お手数をおかけしますが、ご購入前に、お問い合わせいただきますようお願い申し上げます。ご利用をお待ちしております。</p>
<p>9/30</p>	<p>9/30(木) 〇時〇分県庁前発のレインボー循環バスに乗った子供たちが、東室新町バス停で、降りようと出口付近まで順番に行っていたら、1人が降りたところでドアを閉められてしまいました。降りられなかった子どもは3人です。東室新町の次は夢タウンです。距離もあるし交通量も比較的多い道路や地下道を通らないと東室新町には帰ってこれません。中には小学1年生の子もいました。1人の子がビックリして降りるんですけど!と運転手に伝えると軽くすみませーんと言われたそうです。大人の乗客でも同じ対応でしょうか?そして、今回の事が初めてではありません。非常に恐ろしく感じています。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。  当該運転士には車内アナウンスを活用するなど、降車されるお客様の確認を確実におこない、お客様が安心快適にご利用いただけるよう注意指導をおこないました。また、今回のご意見を他の運転士にも周知し再発防止に努めてまいります。</p>