

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2021年9月1日～9月15日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
9/2	<p>今朝ケースが入った分の筆が松縄道のバス停留所があるA-プライスの前辺りに筆が入っていた分のケースが落ちていましたので、〇時〇分ことでんバス松縄道バス停留所発瓦町・県庁通り・中央公園前経由高松駅のバスに乗車して、玉藻中学前辺りのバス停留所があるセブンイレブン・ESSOのカゾリンスタンドがある上福岡交差点の信号が赤になっていた時バス男性運転士をしていらっしゃる〇〇さんに「すみません!落とし物がありました!」とお申し出をして置きましたので、バス男性運転士に勤めていらっしゃる〇〇さんから「ありがとうございます!」と御礼を言っていましたので、ちゃんとお名前も書いてありました。</p>	<p>この度は、落し物を運転士に預けて頂きありがとうございます。当該運転士から預かり、本社事務所で保管しております。</p>
9/3	<p>鹿角線のダイヤが秋に変わると聞いています。本数を減らさないで下さい。頼みます。宜しくお願いします。</p>	<p>ご利用ありがとうございます。 変更内容については、下記のとおりです。 ・日生ニュータウン線の宮前バス停～日生ニュータウン間を廃止し、香川中央高校止めとする ・瓦町を起終点としたことでん伏石駅経由香川中央高校行きの系統を新設する 瓦町⇒サンフラワー通り⇒ことでん伏石駅⇒横田バス停⇒香川中央高校の経路になります。 ・県民ホール～高松駅間を廃止し、高松駅を起終点とする ・高松駅起終点の便のはぜバス停～みどろバス停間を廃止し、ゆめタウン経由とする ・香川中央高校行きは、増便する ・日生ニュータウンは、仏生山岩崎行きが乗り入れをする 便数については、まだ確定ではありませんが、少し減便になる予定です。ご理解のほどよろしく願いいたします。</p>

9/4	<p>9月3日花園町から高松駅まで乗車しようとしたものです。花園町〇:〇発のバスに乗ろうと待っていると定刻に到着しました。傘をたたみ乗車口で待っていると、前側のドアを開き女子高生が降車しました。降車客を降ろしてから入口のドアを開くかと思いきや、そのまま前側のドアを閉め発車していきました。あまりのことにビックリしたのと乗車中のお客様からも変な目で見られてとても恥ずかしかったです。発車の際はよく確認してから出発するようになってないのでしょうか。運転も上手く接客も上手な方もおられるなかで残念です。 補足)ナンバープレート〇〇</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。 当該運転士には、今回のご意見を真摯に受け止め、バス停ではお客様の有無及び動向を確実に確認したうえ、運行していくよう厳重に注意指導しました。なお、今回のご意見を他の運転士も周知し再発防止に努めてまいります。</p>
9/4	<p>9月3日の〇時〇分発の大学病院発のバスに乗りました。運転手さんの感じのよさ、気配りに心が温かくなりました。お名前を忘れてしまったのですが、常にお客さんの事を大事に思ってくれてるのが、ひしひしと伝わって来ました。停留所が進んで行くにつれ、お客さんも増えて、ベビーカーを乗せたかった若いママさんが、困っていたら、車を停止させ、ベビーカーを先にのせてあげて、ママさんがホッとした様子で、足元が不自由な方には補助席を出して対応してあげてました。どんなお客さんにも、優しく対応されてバスを運転するだけでも大変なのに、好人だなあと思いました。若いママさんも足元が不自由な方もバスを降りる時、『有難うございました』と笑顔で降りていかれました。私も、結婚するまで接客業でしたが、お客さんに対して、あそこまで、お客さんの事を考えた事なかったです。 一緒に乗っていた息子は自閉症と軽度知的障害があり、大抵の事はすぐに忘れてしまいますが、運転手さんの事は心に響いてたみたいで家に帰っても『今日の帰りのバスの運転手さん、好人だったね。僕、また会いたいよ』と言ってました。こんな事を言ったのは初めてです。1月に利用した時、別の運転手さんでしたが、実家の両親と私と息子で大学病院の帰りに乗った時は、運賃の計算に、まごついていたら、『そんな事前にしといて下さい。簡単な足し算でしょ。』と言われ、母も私も、腹立ちました。なので、運転手さんに期待はしてなかったのが、3日の日は、『こんな感じの好人もいるんや。』と目の前が、明るくなりました。ぜひ、本人さんだけに、コソッと誉めてあげて下さい。そしてお給料もボーナスも弾んであげて下さいね。そして、ずっとことごとくバスで居てください。私も年に6回程利用します。がんばってくださいね。</p>	<p>この度は、温かいお言葉を頂きありがとうございます。ご意見を本人に伝えたところ、業務の励みになりますと大変喜んでいました。引き続き、お客様の立場に立った案内と安全運行に努めてまいります。</p>
9/4	<p>2021/09/06 〇時〇分 紺屋町バス停発大学病院線を待っておりましたら、バスが止まらないでそのまま通り過ぎました。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。 当該運転士には、今回のご意見を真摯に受け止め、バス停でしっかりと停車し、お客様の有無及び動向を確実に確認したうえ運行していくよう厳重に注意指導しました。なお、今回のご意見を他の運転士も周知し再発防止に努めてまいります。</p>

9/6	<p>レインボー通り伏石バス停にて  ○時前(東回り)前の人に続いて最後の乗車であったがいきなりドアをしめられた。ドアを叩こうとしたら開けてくれたが乗務員からは何の言葉もなかった。乗務中においても無言で、案内もお詫びお礼も無い。遅れようが車内が混もうがすべて無視はいかななものかと?  担当さんはどう思いますか?指導しましたで終わりですか?この乗務員さんは以前からそうです。今放送がありました。「ドアが閉まりませんので中にお詰め下さい。」混雑しているのに乗った人が悪い言い方ではありませんか?なぜ皆さんにもご協力をお願いしないのかわかりません。指導を徹底すべきでは?今後も注意してみておきます。誰が乗っても気持ちいいバスに乗りたいですね。ご苦労はわかりますがよろしくお願いします。</p>	<p>不快な思いをお掛けし誠に申し訳ございません。  当該運転士には今回のご意見をしっかりと受け止め、扉の取り扱いには細心の注意を払い、お客様には声掛けやアナウンスをおこない、快適にご利用いただけるよう注意指導しました。</p>
9/7	<p>今、つわりの時期で朝に乗ったバスの運転が荒く吐き気を催したのですが、帰りに乗ったバスの〇〇さんの運転は発車もブレーキも丁寧で心地よく乗れました。お昼頃のショッピングレインボー循環バス東周りです。ありがとうございました。また運転されている便に乗れると嬉しいです。</p>	<p>ご利用いただき有難うございます。  ご意見を受け止め、引き続きお客様が気持ちよくご利用いただけるよう安全運行に努めてまいります。</p>
9/8	<p>9月〇日の〇時過ぎの話ですが、JR屋島駅近くのJA古高松支店バス停近くの交差点に於いて、路地から出てくる車を行かせようとした時、踏切を渡って来た高田駅行きのことですんバスさんが間合いを取って頂き行かせる事が出来ました。普通に発進して渡って来た場合絶対に行かせられ無いタイミングでした。わざと間合いを取ってこちらに気を遣わさない思い遣りです。流石プロの運転手さんだと思います。私は元々香川生まれでは無く他県からの移住者で、香川の運転マナーはちょっと頂けない方が多く見受けられます。  その様な中でこの様な心遣いの有る思い遣りの有る行為をされ、とても嬉しく心から感謝致しております。バスはピンク色のふじ麵ラッピングだったと思います。バス利用の客では有りませんでした。この運転手さんにありがとうございましたとお礼をお伝え下さる様、宜しくお願い致します。</p>	<p>この度は、温かいお言葉を頂きありがとうございます。当該運転士は日頃から譲り合いの精神で安全運転に努めております。引き続き、お客様を第一に考えた安全運転を行うよう努めてまいります。</p>

9/8	<p>【バスについて】 バスのポストに前々から投書しても反映されません。回収していますか？</p>	<p>ご意見をいただき有難うございます。 車内のイルカ投函BOXは週に3回ほど回収するようにはしておりますが、ご意見を真摯に受け止めお客様からの声を大切に取り組みで参ります。</p>
9/9	<p>ことでんバス株式会社 ことでんバスツアーWEB予約促進 ご担当者様 お世話になります。バスツアー検索/予約サイト「たびらいバスツアー」で、 商品掲載を担当しています〇〇と申します。貴社の魅力あるバスツアー商 品をバスツアーユーザーに届け、予約数を増加させる販促施策として、「た びらいバスツアー」を紹介できればと思います。たびらいバスツアー <a href="http://www.tabirai.net/bus/">http://www.tabirai.net/bus/</a> 香川県から出発するプラン一覧 <a href="http://www.tabirai.net/bus/plan/list/?region=10&amp;pref=37&amp;sib=1">http://www.tabirai.net/bus/plan/list/?region=10&amp;pref=37&amp;sib=1</a> 「たびらいバスツアー」は、国内最大級の掲載数を誇るバスツアープランの 中から、一度で比較・検討・予約問い合わせができるサイトです。特に40—50 代の女性がメインユーザーです。 香川県から出発するプランでは、琴平バス様のみご掲載頂いています。 &amp;lt;ご利用料金について&amp;gt; サイトへのプランご掲載費は無料です。たび らいから予約が入り、【催行したツアーの旅行代金の12%(税抜)】のみ、 サービス利用料として頂いている「成果報酬型」となっています。※予約の みで催行されなければ利用料は発生いたしません。一度貴社の販促状況 をお伺いの上、WEB予約の獲得施策としてご活用可能かどうか、ご相談が できますと幸いです。何卒、ご検討のほど、よろしくお願い申し上げます。</p> <hr/> <p>たびらい事業部バスツアーユニット マーチャンダイザー〇〇 e-mail:k_kasahara@pam.co.jp —「目的地」から旅を面白くする会社—株式会社パム 〒110-0016 東京都台東区台東1-38-9 イトーピア清洲橋通ビル 5F-2 TEL:050-3850-5157 日本の旅行比較・予約サイト「たびらい」<a href="http://www.tabirai.net/">http://www.tabirai.net/</a> たびらいバスツアー<a href="http://www.tabirai.net/bus/">http://www.tabirai.net/bus/</a></p>	<p>自社募集ツアーの販路拡大のツールとしてサービス利用料等の条件面を 検討の上、前向きに検討いたします。</p>

9/10	<p>紺屋町〇:〇発レインボー循環を利用しました。運転士の〇〇さんの運転が、急ブレーキ、急発進が多く車酔いしました。もう少しゆっくりした運転をして欲しいです。</p>	<p>不快な思いをお掛けし申し訳ございません。 当該運転士には、急の付く運転は避け、乗車していただいているお客様が安心快適にご利用いただけるよう、安全を第一に考えた、運転操作を行うよう注意指導を行いました。</p>
9/10	<p>先日、バスで通勤用の紙の定期券を購入しました。iruca定期券があることを本日で知りました。そこで紙の定期券→iruca定期券に変更可能でしょうか。</p>	<p>お問い合わせありがとうございます。 IruCa定期券については、現在電車のみです。 バスは、ご購入いただいた従来の紙式のみです。 ご了承ください。</p>
9/13	<p>貴社のバス路線について研究したいと思いますので、可能であれば路線図と高松駅前発の時刻表を下記住所あてに送付お願い致します。</p>	<p>お問い合わせありがとうございます。お申出の路線図及び時刻表一式をお送りいたします。宜しくお願い致します。</p>
9/13	<p>レインボー循環バスで県庁日赤前まで通勤利用しています。毎日、運転手さんが異なり、親切な人もいれば無愛想な人もいます。前者は〇〇さんで丁寧なアナウンスと乗客一人一人へのお声かけが申し分ありません。〇〇さんのバスに乗ると気持ち良く出勤できます。後者は〇〇さんで、いつも不機嫌そうに運転しており、降りる時には乗客を選び好みしています。若い女性には愛想が良く、男性には無愛想といった感じでたいへん不愉快です。ほかにも色んな運転手さんがいますが、この二人が対照的に目立ちます。</p>	<p>この度は、貴重なご指摘を頂きありがとうございます。当該運転士には、接客時に不機嫌そう(だるそう)な態度は取らず、常に見られてることを意識して、お客様に快適な空間を提供するよう注意指導をしました。引き続き、安全運転と優しい接客に取り組んで参ります。</p>
9/14	<p>来年(令和4年 2022)の5月1日(日)からの更衣期間が実施されていた時にバス男性運転士さん、バス女性運転士さんの乗務をして行く時の服装は、全員半袖の制服を着用するようにして行ってほしいです。やっぱり夏の更衣期間中の暑い時に長袖を着用するのは、本当に暑すぎていたりしたら汗だくになってしまう可能性が高まって来るはずなのです。</p>	<p>この度は、貴重なご意見を頂きありがとうございます。 制服に関しましては、運転士の体感温度に個人差がありますので統一することは難しいと思われまます。ご理解いただけますようよろしくお願い申し上げます。</p>

<p>9/14</p>	<p>2021年〇月〇日のまちなかループバスの東廻りの〇便に乗車しました。私が降りる際に両替機を利用しようとしたら、運転手が私の手から千円札を勝手に取って両替をしました。その上でその運転手は千円分の小銭を勝手に取って、小銭の中から150円を引いて残りを私に手渡そうとしました。</p> <p>私が障害者手帳を運転手に見せるとその運転手は「あー、80円でしたか。」と車内マイクを通したまま言いました。そしてまた勝手に千円分の小銭の中から80円を取って、残りの小銭を私に手渡してきました。</p> <p>バスの中にいた10名くらいの見知らぬ人達全員に、車内マイクの大きな声で私が障害者である事がバラされてしまいました。言いたくはありませんが、昔から障害の事で嫌がらせに遭ってしまった事があります。最低限のプライバシーぐらいは守ってもらえませんか。意識が低すぎて気味が悪いです。こいつ警察に通報して。</p> <p>①ご利用は 2021年〇月〇日午前〇時頃  ②まちなかループバス 東廻り〇便  ③該当者職等 運転士</p>	<p>不快な思いをお掛けし誠に申し訳ございません。  当該運転士には今回のご意見を真摯に受け止め、接客の基本である、思いやりと感謝の気持ち、お客様の立場に立った接客対応に努めるよう厳重に注意指導しました。</p>
<p>9/14</p>	<p>どこにirukaナビは、システムを変更してから極めて使えないものになっている。朝の混雑時、特に雨天に大幅に遅れるのは仕方ないにしても、時刻表の到着時刻を過ぎると当該便の情報は表示されなくなってしまう。しかも、以前あったバスの位置情報は無くなっている。サービスの大幅な低下と言わざるを得ない。早急な対応を検討してもらいたい。</p> <p>また、バスのドライバーの態度、運転が酷いものが多い。とても親切な若いドライバーもいるが、年配者を中心に教育がなっていない。公共交通機関として猛省を求める。</p>	<p>新しいどこにIruCaナビは、現在時刻を自動的に反映させて、予定ダイヤを参照する検索方法となっております。</p> <p>例えば、ご乗車予定のバスが10:00発で、10:05になってもバスが来ない為、遅延情報を見たいと思った時、今すぐ検索では、10:05からの検索になり、遅延したバスの情報は表示されません。遅延情報を見たい場合には、詳細情報で、10:00発に再度設定して、検索していただくようになります。</p> <p>また、運転士の運転、接遇につきましては、お客様からのご意見を真摯に受け止め、継続した教育指導を行い、安全運行に努めて参ります。</p>