

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2021年8月16日～8月31日までいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
8/16	<p>○時○分ゆめタウン高松バス停留所発ショッピング・レインボー循環バス西廻りのバスに乗車して、○時○分レインボーロード伏石バス停留所到着して、バス男性運転士に勤めていらっしゃる〇〇さんが「レインボーロード伏石です!」と案内をしていましたので、その後私の方からバス降りた時にちゃんと「ありがとうございました!」と御礼を言ってもバス男性運転士の〇〇さんの方からも「ありがとうございました!」と御礼を一言も言ってくれませんでしたので、次のことでん伏石駅バスターミナルが新しく整備され終わっていた時に新たなるショッピング・レインボー循環バス東廻り・西廻りのバスダイヤ改正があっていた時には、次の新しくバス女性運転士さんを起用して参りたいので、ちゃんとお客様の対応をきちんと取って行ってもらいたいのです。</p>	<p>この度は、不快な思いをお掛けし申し訳ございません。当該運転士には、伝える気持ちで優しい接客に努めるよう注意指導をしました。</p>
8/16	<p>レインボー循環バス 今朝バスが来ないから問い合わせるとお盆期間中は休日ダイヤとのこと。バス停には表記されてないと言うと、ホームページにのってると。確認するとダイヤ表に小さくのってますね。確かにお知らせしてくれてますね。間違ってますね。でもお客様ファーストじゃないですかね。客を大事にしろと言ってるんじゃないです。乗客側の気持ちになってください。全く親切じゃないですよ。ホームページに載せてるからバス停には表記しなくてもいい? ホームページ見れない人は?見れない環境にいるのが悪い? 間に合わないから結局車できましたけど、各バス停に人待ってましたよ。そーゆーの考えないんですか?朝の貴重な時間。就業時間に間に合わない人もいますよね。運転手さんには良い人もいるのに、会社の体質は昔と変わってないですね。乗せてやってる。そんな感じですか?</p>	<p>バス停に、お盆期間中の運行ダイヤについてのお知らせを掲出が出来ておらず、ホームページ上のみのご案内になっておりました。ご迷惑をお掛けし大変申し訳ございませんでした。今後は、バス停等も掲出してまいります。</p>
8/16	<p>通勤にレインボーショッピング循環バスを利用しているのですが、8/13から15までお盆で休日ダイヤで運行するのを知らず、バス停に張り紙もしていなくて本日会社に遅刻となりました HPIに記載はありましたが、そんなの気づきますかね? ちょっと不親切すぎると思います 決まった時点で車内とか、バス停とかに張り紙するなどして、お客に周知するべきでは?</p>	<p>バス停に、お盆期間中の運行ダイヤについてのお知らせを掲出が出来ておらず、ホームページ上のみのご案内になっておりました。ご迷惑をお掛けし大変申し訳ございませんでした。今後は、バス停等も掲出してまいります。</p>

8/16	<p>街中ループバスですが、バス停に掲示してある時刻表には8/13～15が休日用の運行時間とは書いていません。その為、始発のバスの時間から次のバスまで1時間弱立ったまま待つ事となりました。ネットは全員が見る訳では無いし、気づいた時には一旦帰るほどの時間も無く、他の交通機関もなく大変迷惑しました。</p>	<p>バス停に、お盆期間中の運行ダイヤについてのお知らせを掲出が出来ておらず、ホームページ上のみのご案内になっておりました。ご迷惑をお掛けし大変申し訳ございませんでした。今後は、バス停等も掲出してまいります。</p>
8/16	<p>ここ最近、数回、バス中でチャージをしようとしたら両替されて出てきて、運転手さんを不機嫌にしまいました。最近はどうなICカードもオンライン入金が出来たりするので、イルカもそうなれば有り難いです!残高を確認できたり、チャージできたり、ポイントも確認やチャージできると便利だし、効率化出来ると思います。ポイントは窓口で聞かないといけないとか、不親切だと思います。是非ご検討くださいm(_)_m</p>	<p>ご提案ありがとうございます。 今のところ、申し出のようなオンラインでのポイント確認、チャージができるシステム導入について計画はありませんが、今後の参考とさせていただきます。</p>
8/16	<p>TOMYTECの鉄道コレクションで『情熱の赤い電車』・琴平線の600形を、バスコレクションでことடன்バスを製品化していただきたいです。今まで香川に4回行きました。ことちゃんのTwitterやことடன்のYouTubeもいつも見えます。ご検討よろしくお祈いします。</p>	<p>ご連絡ありがとうございます。 現在、バス模型の製品化の計画はございません。 ご要望を参考にさせていただきます。</p>
8/16	<p>遍路ツアーについて。遠方からの参加希望です。寝台特急に乗って、高松駅に7時27分着です。ことடன்築港駅前の7時半出発にタクシーでも使えば間に合いますでしょうか?よろしくお祈いいたします。</p>	<p>このたびは、弊社バスツアーのお問い合わせをいただきましてありがとうございます。 JR高松駅からことடன்高松築港駅までは徒歩で約2分程で到着いたしますが、ご利用の寝台特急が定刻に到着した場合でも時間に余裕はございませんし、また遅延した場合はツアー出発までにお越しいただくことは非常に困難であると考えられますので、その他の交通手段や前泊などをご検討されることをおすすめいたします。どうぞよろしくお祈いいたします。</p>
8/16	<p>たまに指導員みたいな人が乗り合わせている時の運転が無駄に丁寧過ぎて時間が押してます。乗り換え時間に間に合わないの、時間通りに運転する事も指導してください。その時だけ無駄に丁寧に運転されても意味ないです。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。 申し出通り、新人運転士による現場での運転教習をおこなっております。公共交通機関として、安全運行を第一に考え、お客様を安全・快適に目的地までお送りすることを第一に定時輸送に努めてまいります。なお、運行中に大幅な遅れが生じた際は、指導運転士に交代し運行して行くよう努めて参りますので、ご理解ご協力をお願い致します。</p>

8/16	<p>午後1時過ぎフェリー通りを北方向へ走る香川〇〇ナンバー弓弦羽行のバスが荒い運転をしていた。なぜ弓弦羽行がフェリー通りを走っているのか疑問である。</p>	<p>ご意見をいただき有難うございます。本来、回送で走行するところ、行先表示を誤って操作し運行していました。当該運転士にはご意見を真摯に受け止め、確実な確認と安全運行に努めるよう厳重に注意指導しました。</p>
8/16	<p>2021/8/14 〇:〇にサンポート高松玉藻北の交差点をレインボー循環バスが東から南に曲がる際、歩行者の信号が青だったのにも関わらず、レインボー循環バスが歩行者を無視して突っ込んできました。私は自転車で子供を乗せていて、交通ルールを遵守し信号に従い渡ろうとしていましたが、突っ込んできたバスに轢かれそうになりました。貴社のバスの運転手が自分自身の信号無視に気付いたのか、横断歩道を塞いだ状態で急停車し、バックして横断歩道の手前に戻ったのですがとても危険でした。路線バスが信号無視して横断歩道を突っ切ろうとするのはいかなるものでしょうか。あり得ません。子供を危険に晒すような危険な運転に怒りを覚えています。必ずこの日のこの時間このルートを通っていた運転士に注意してください。運転士全員の交通ルール徹底を再度教育してください。必ず周知徹底、注意してもらったか報告をメールにてお願いします。</p>	<p>ご指摘有難うございます。当該運転士には公共交通機関に携わる者として、道路交通法を守ることは、安全の確保のため絶対に遵守しなければいけないことであり、ご意見を真摯に受け止め安全運行に努めるよう厳重に注意指導しました。</p>
8/16	<p>私、北海道大学で聖地巡礼ツーリズムの研究をしております 〇〇と申します。この度、四国巡礼ツアーの参加者の皆様へのアンケート調査の実施を検討しております。つきましては、四国霊場の地元企業として豊富な実績を有する貴社のご支援ご協力をお願い致したく不躰なメールを致した次第でございます。諸般の環境下ではありますが、もしも、催行予定の四国巡礼ツアーがございましたら、ツアー参加者の皆様に対して簡単なアンケート調査をさせて頂けないでしょうかというお伺いがございます。このような突然かつ手前勝手なお願いを致しますこと何卒寛大なお心でご容赦頂きたくご検討のほどよろしくお願い申し上げます。調査をご検討いただけますなら、改めて具体的な内容についてご説明をさせて頂きたいと考えております。何卒ご検討賜りますようよろしくお願い申し上げます。北海道大学大学院国際広報メディア・観光学院 岡本研究室所属 〇〇</p>	<p>お問い合わせありがとうございます。アンケート調査ですが内容や利用目的などを確認させていただいてから実施可能か判断させていただければと思います。よろしくお願いいたします。</p>
8/19	<p>沖松島からJR高松駅までバスを利用した際の運転手の〇〇さんの接客や運転が上手く素晴らしかった。</p>	<p>温かいお言葉をいただき有難うございます。社員の励みとなります。今後も、お客様に快適にご利用いただけるようサービスと安全運行に取り組んでまいります。今後ともことどもバスを宜しく願います。</p>

8/19	<p>8月末に高松空港から高松駅までのバスを利用予定ですが、8月23日からのバス時刻表はいつ頃公開となりますか?すでに8月23日まで1週間を切っておりますのでそろそろ発表していただきたく存じます。メールにてご返答のほどよろしく願いいたします。</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。 また、時刻表の掲載については遅くなりご迷惑をおかけして申し訳ございません。遅くなりましたが、8/18午前中にホームページにアップ致しました。どうぞ、ご利用のほどよろしく願いいたします。</p>
8/19	<p>新型コロナウイルス感染拡大が全国的に広がり続いて、緊急事態宣言が出されていたりしていますので、今月の8月20日金曜日から来月の9月12日日曜日にかけて、まん延等重点措置が香川県に発表されていて、バス全車両がある車内にもアルコール消毒液をバスに乗車する人達のために設置してほしいです。</p>	<p>この度は、貴重なご意見を頂きありがとうございます。消毒液の設置に関しましては、今後の参考にさせていただきます。これからもご乗車をよろしく願いいたします。</p>
8/20	<p>今朝、レインボー循環バス東回りの〇時〇分に寿町に着く予定のバスを運転していた方なのですが、遅延届を求めたところ、嫌そうに出してくるうえに、何も書かずに渡してきたので、時間とか書いて下さいと言ったところ、自分で書いて的なのを言われたので、今までの人は書いて渡してくれたんですけどって言うと、『そうですかーはいはい』とめんどくさそうに書いて『これでえんな?』と渡ってきて、その態度や言葉遣いに朝からすごく不快感を感じました。また運転も荒かったです。以前もその方に遅延届をもらったことがあるのですが、その時も気分悪い態度でした。運転手としてどうかと思いますね。</p>	<p>不快な思いをお掛けし誠に申し訳ございません。 当該運転士には、今回のご意見を真摯に受け止め、遅延証明書を発行する際は必ず記入したうえお渡し、お客様には気持ちよくご利用していただける接客対応に努めるよう注意指導を行いました。</p>
8/20	<p>雨の日の朝、ループバスを利用しました。乗務員さんの対応が素敵でうれしかったのでお伝えします。挨拶や丁寧なアナウンスだけでなく、雨で塗れているから足元に気をつけて、ゆっくりおりてください、という声かけもありました。また、イルカのチャージ残高が少なくなっていることに気付かず、下車時に慌てたのですが、そのときも迅速で優しい対応でした。朝からほっこりした気分になりました。</p>	<p>温かいお言葉をいただき有難うございます。社員の励みとなります。今後も、お客様に快適にご利用いただけるようサービスの向上と安全運行に取り組んでまいります。 また、地域の足として皆様に愛される公共交通を目指してまいりますので、ことぞんバスを宜しく願いいたします。</p>

8/23	<p>ことでんバス株式会社御中 突然ご連絡を差し上げまして、誠に申し訳ありません。掲題の件、私が先日落とした灰色のリュックサックを、貴社の方に拾って頂いたと県警の方に教えて頂きました。警察からの連絡を受け、先程引き取りが完了しました。取り急ぎ御礼のメールをお送りする次第です。普段飲まない昼間にアルコールを摂ってしまった為か、休憩でベンチに座った時に置き忘れたものと思われます。時節柄色々心配募るところ、水筒を洗って下さりありがとうございます。一つ間違えばテロの手法とも考えられる様な不審な荷物です。スタッフの方へのご負担を思うと恥入るばかりです。使い慣れた水筒と、楽しみにしていた本が戻り、大変嬉しく思います。ご対応頂いた皆さまに対し、感謝の念に堪えません。感染の増える中、今後は各方面で不注意のない様、これまで以上に気をつけて参る所存です。対策に心安らぐ事の無い日々がまだまだ続く模様です。皆さまの、ご健勝とご多幸をお祈り申し上げます。</p>	<p>ご連絡いただきありがとうございます。お客様のお手元にお荷物が無事に戻りましたこと、従業員一同、安心いたしました。今後ともよろしく願いいたします</p>
8/23	<p>ことでん太田駅バス乗り場がなくなったあとは何かできる予定はありますか？ 一等地だと思うので、カフェやパン屋さん、お魚屋さん、精肉店等を誘致して欲しいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 現在の太田駅バス停は、賃借している物件であり、起終点がことでん伏石駅に移行した際は、家主に返却します。 ご了承ください。</p>
8/23	<p>バス乗車についてですが、健康ランド行き ○○さん運転。着席したことを確認してから発車してください。転びそうになり危ないです。</p>	<p>不快な思いをお掛けし申し訳ございません。 当該運転士には安全を第一に考え、着席確認と発車案内を徹底し、お客様が安心快適にご利用いただけるよう厳重に注意指導をおこないました。</p>

8/24	<p>8月16日に、兵庫町〇時〇分発の弓弦羽行きに乗車しました。運転手さん(名前未確認)が、大きめの声でアナウンスをする方だったのですが、降車時にIrucaをタッチする際、近い距離で「ありがとうございました」を大きな声でおっしゃられたのでびっくりしました。なぜか運転席のアクリルシートが外れた状況だったので、感染対策上不安に感じました。先日ことでんバス運転手の方の感染も発表されていましたので、もしかすると...という気持ちがあります。感染対策で良かった点も見つけたので記しておきます。8月22日、市役所西〇時〇分発のレインボー循環バスに乗車しました。その車両ではすべての窓が十分な広さ分けてられていて、新鮮な空気と入れ替わっており安心しました。バスを全く利用しないわけにはいきませんので、なじみのあることでんバスが安心安全な状況を維持できるように願っています。長くなりすみません。</p>	<p>ご意見をいただきまして有難うございます。今回のご意見を受け止め、バス車内における新型コロナウイルスの感染予防対策を徹底し、お客様に安心してご利用していただけるよう引き続き取り組んで参ります。</p>
8/24	<p>〇時〇分ことでんバスレインボーロード入口・ジャンプ前発レインボー通り・サンメッセ香川・川島・フジグラン十川行のバスに乗車した時にIruCa(グリーン)カードをカード読み取り部にタッチした時に私のカード更新期限が2021年9月24日(金)となっていましたので、今日初めて去年(令和2年2020)11月28日(土)に三条—太田間に新しいことでん伏石駅が開業されていて、ことでん伏石駅のIruCa取り扱い窓口でIruCa(グリーン)カードの更新を受けていきました。ちゃんとインターホンを鳴らして、男性駅員の〇〇さんが来て下さっていて、すぐにIruCa(グリーン)カードの更新を受けてもらいましたので、ちゃんと療育手帳を提示して、IruCa(グリーン)カードも提示をして、次のIruCa(グリーン)カードの更新期限は、2021年12月25日(土)です。</p>	<p>ご利用ありがとうございます。グリーンイルカは、6か月ごとに更新が必要です。更新の取り扱い窓口は、バス案内所及び電車の16駅です。</p>
8/25	<p>瓦町のスタバからよくバスを見えています。ときどき瓦町止まりのバスがロータリーへ入らずにフェリー通りへ左折しています。なぜですか？とくにイオンからのバスが多いです。違反ですね。</p>	<p>ご指摘をいただき有難う御座います。公共交通機関としてご意見を真摯に受け止め、道路運送法を遵守し、安全運行に取り組んで参ります。</p>

8/26	<p>今年から定期券でバスを利用している者です。お盆8/13～8/15は私の乗る▲の便は運休と知らずバスを待っていました。(バス停時刻表に掲示無し)後で時刻表やHPを確認し、理解できました。提案として、私のように毎日乗っている人の為にもせめて、お盆期間中運休になる朝、夕の同じ便のバス車内で3日くらい前からいいので「お盆期間この便は運休です」等告知アナウンスをお願い出来ませんか？私は次の便でも間に合うのですが、困っている方もいました。一人ひとりの運転士の方に周知が無理なら、車内アナウンスの定型(女性の声)に入れてはどうですか？</p>	<p>バス停に、お盆期間中の運行ダイヤについてのお知らせを掲出が出来ておらず、ホームページ上のみのご案内になっておりました。ご迷惑をお掛けし大変申し訳ございませんでした。今後は、バス停等も掲出してまいります。</p>
8/26	<p>8月24日(火)〇:〇宮前公民館バス停で、高松駅行き62のバスを中学生娘が待っていたのですが、バスが娘に気づかず止まらず通り過ぎて行きました。習い事に行くためバスに乗る予定だったので、1本後のバスまで待って乗り、習い事に遅れてしまいました。バス停に人が立って待っていたのに、止まらないのはありえないです。今後、このようなことが絶対にならないよう運転手の方々へご指導をお願いします。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。当該運転士にはバス停ではお客様の有無及び動向を確実に確認したうえ、運行していくよう厳重に注意指導しました。また、今回のご意見を他の運転士にも周知し再発防止に努めてまいります。</p>
8/26	<p>おととい8月22日日曜日と先ほど〇時〇分高松駅(5)番乗り場発由佐・岩崎行のバスに乗車していた時に最初は、IruCa(グリーン)カードをカード読み取り機にタッチして、バス運賃表の系統選別が回送となっていましたので、後からバス男性運転士をしていらっしゃる〇〇さんが由佐・岩崎線のバス系統を送り出していて、〇時〇分頃田町バス停留所に到着した時にIruCa(グリーン)カードを運賃箱の隣のカード読み取り部に触れた時にバスに乗車していた出場したところが出されていませんでしたので、バス男性運転士の〇〇さんが「駅から!」と言って、その後「こちらからお願いします!」と言って下さいましたので、ちゃんとカード読み取り部のところにIruCa(グリーン)カードをタッチして、高松駅～田町までのバス運賃が大人190円の小人及び身障者の100円になっていました。またバス乗務して行く分の名札も付けていませんでした。</p>	<p>この度は、ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。ご意見について確認したところ、運賃表の設定が出来ていなかったため、乗車リーダーが正常に作動せず、お客様が降車際にエラーが発生しました。お客様にはご迷惑をお掛けしないよう、再発防止に努めてまいります。</p>

8/27	<p>イオンモール高松の乗り場に近い出入口付近と、赤十字病院にチャージ機を設置していただけると有難いです。中々、バスの中でチャージする機会がなく、足腰に不安があるため運転中にしていただくのも無理があり、降りる時にチャージするのも万一運行に遅れが生じる事にでもなったらと思うとそんな度胸もなく、赤十字立ち寄りの際に隣の県庁でチャージするのが精一杯です。その県庁も、チャージ機設置場所まで少し歩く必要があるのです。夏の暑さ等で疲れ果てている時は大変です。よく利用しているイオンモール高松と赤十字病院へのチャージ機設置を検討していただけたら本当に助かります。何卒宜しくお願い致します。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。チャージ機につきましては、高松琴平電気鉄道株式会社が設置しております。 また、バス車内でのチャージにつきましては、1000円単位で、20000円まで、積み増し出来ますので、バス停車時・降車時に、運転士に、お気軽にお申し付けください。ご利用お待ちしております。</p>
8/27	<p>まちなかループバスの運転手〇〇が峰山の停車中にバスをおり電話をしていた。もっと真剣に勤務に取り組んで欲しいと思う。人の命を預かっていると自覚するべき運転手失格だ。</p>	<p>ご指摘をいただき有難うございます。 当該運転士にはご意見を真摯に受け止め、乗務中は絶対に携帯電話を手にしないう厳重に注意指導を行いました。</p>
8/27	<p>8月26日〇時〇分高松駅発の庵治線のバスに乗車しました。この路線を利用するのは初めてだったのですが、運転手さんに感動しましたのでご連絡させていただきます。揺れるポイントや動き出す時に声をかけてくださる上に、「暗くなってきましたので足元お気をつけてください」や「縁石がありますのでお降りの際はお気をつけてください」など時間、場所に応じたご案内をされており、そのお気遣いにとても温かい気持ちになりました。運転もとてもお上手で、快適に過ごすことができました。お名前を忘れてしまい恐縮ですが、感謝の気持ちとこれからもお身体に気をつけてお過ごしくださいとお伝えいただければ幸いです。</p>	<p>温かいお言葉をいただき有難うございます。社員の励みとなります。今後もお客様にご満足いただけるよう、サービスの向上と安全運行に努めてまいります。これからもご利用のほど、宜しくお願いいたします。</p>
8/28	<p>フジグラン十川〇:〇発 通勤で利用しております。この便でなければ職場に間に合わないため仕方なく利用。 8月24日～26日3日間、〇〇運転手。運転が荒いうえ飛ばす。出発時間を待たずに発車。気分が悪い！他の運転手さんは真面目な人が多いが、〇〇氏は雑。無愛想である。仕事前に不快となるため、除外希望する。乱文になり失礼しました。 ①ご利用は 3年8月24～26日 午前〇時頃 ②川島線高松駅行 ③該当者職種 運転士</p>	<p>不快な思いをお掛けし申し訳ございません。 当該運転士には今回のご意見を真摯に受け止め、急の付く運転は避け、安全を第一に考えた運転とお客様に気持ちよくご利用していただける対応に努めるよう厳重に注意指導を行いました。</p>