

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2021年8月1日～8月15日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

| 受付日 | ご意見                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ことでんバスからの回答                                                                                                                                                    |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8/2 | ことでんバスをよく利用しています。今日乗ったバスの〇〇運転手さんのアナウンスが細やかでとても良かったし、運転も丁寧に感じました。                                                                                                                                                                                                                                    | 温かいお言葉をいただき有難うございます。社員の励みとなります。今後もお客様にご満足いただけるよう、お客様の立場に立った接客と安全運行に努めてまいります。これからもご利用のほど、宜しくお願いいたします。                                                           |
| 8/2 | 転勤族です。ここ1年間ほぼ毎日コデンバスさんを利用しています。最初はなんて荒い運転だ、アナウンスも何を言っているかわからないじゃないか、と思っていましたが、今年の7月あたりから、気持ちよく乗らせていただいています。昨日の運転士さんも良かったけど、お名前見てなかったのですみません。今日の運転士さんの〇〇さん、丁寧なアナウンスと運転で安心して乗っていられます。別にイケボだからというわけではありません。優しいブレーキ具合だと思います。毎日同じルートを定時に運行しなければならぬというストレスに負けず、これからも安心安全に私たちを運んでくださると嬉しいです。いつもありがとうございます。 | 温かいお言葉をいただき有難うございます。これからも社員一同お客様の立場に立った案内と安全運行に努めてまいります。                                                                                                       |
| 8/2 | 7月30日の〇時〇分庵治行きのバスに乗るために高予備前のバス停で待っていました。Googleマップで3分の遅延情報が出ていたので、〇分にバス停に着いたところ、目の前でバスは通過してしまいました。私もバス停から見にくいところにいたのかもしれませんが、バスも遅延していて急いでいたのだと思いますが、乗客がいなか確認を怠らないでほしいです。病気で母が寝ているので一刻も早く帰らなければならなかったのに、タクシーを拾って帰ろうと思います。                                                                             | ご意見をいただき有難うございます。ご意見をいただきました便のドライブレコーダーを確認すると、バス停にお客様はいなかった為、バスは通過致しました。バス停では十分に速度を落とし、お客様の有無を確実に確認したうえ、運行していくよう再発防止に努めてまいりますので、バス停横でお待ち頂けますよう、ご理解ご協力をお願い致します。 |
| 8/2 | 信号無視をするのは、人を乗せる仕事としてどうかと思う 庵治方面から高松駅に向かうバスです 日時は7月31日、〇:〇以降のことです ナンバーは〇〇という記載がありました 赤信号で止まれず進んだのかもしれませんが黄色信号を無視しており、信号確認を怠るのは？ 人を運ぶ仕事として…非常識です。安全、事故防止等の観点からも信号確認は徹底してください。                                                                                                                         | ご指摘有難うございます。当該運転士には公共交通機関として、道路交通法を守ることは、安全の確保のため絶対に遵守しなければいけないことであり、ご意見を真摯に受け止め安全運行に努めるよう厳重に注意指導しました。                                                         |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                           |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8/2 | <p>運転士の〇〇さんについて。運転が荒く怖いです。スピード出し過ぎ。急ブレーキや急発進もある。人が乗車してきてアナウンスなし。態度も良くない。車酔いしそう。指導お願い致します。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>ご迷惑をお掛けして誠に申し訳ございません。当該運転士には、法定速度を遵守し急の付く運転は避け、お客様に安心してご乗車して頂ける運行に努めるよう厳重に注意指導を行いました。</p>                                                              |
| 8/2 | <p>8月1日〇時〇分屋島テニスクラブ前発、高松駅行きのバスに乗りました(庵治線)。〇〇ドライバーのご対応にとっても感銘を受け、ぜひご本人に1乗客からの声を届けていただきたく意見いたします。車内で携帯電話で話す人がいました。その時、お客さんは他に私一人であるにもかかわらず、バスが停車した際「他のお客様のご迷惑になるので」と勇敢に注意してくださいました。若輩者のたった一人のお客さんに対しての真摯な対応にとっても感激いたしました。また瓦町駅で、ご高齢の女性が運賃を忘れてしまった(らしい)際にも、穏やかに対応しスムーズに女性を降ろしていらっしゃいました。そこで押し問答することもなく、他の乗客のこともよくお考えになった賢明な対応であったと思います。お客側としては、ご高齢の方が手間取っていたとき、体の不自由な方がいらっしゃったとき、ドライバーさんがどのような対応をなさるのか、ということをご本人が思う以上に注意深く見ているように思います。そしてきっと想像しているのだと思います、自分が困ったときにも同じように対応してくださるのだろうと。そんな一つ一つがことでんやことでんバスさんのイメージにつながることは言うまでもありません。殺伐とした、世知辛い世の中だと言われる中、とても素晴らしい人間模様を見ることができました。おかげさまでとても心地のいいバスの旅ができました。ありがとうございました。</p> | <p>温かいお言葉をいただき有難うございます。これからも社員一同お客様の立場に立った案内を行いサービスの向上に努めてまいります。</p>                                                                                      |
| 8/3 | <p>8/2 レインボー循環バス 西廻り 〇:〇分発<br/>上記バスを利用しました。到着が7分だったことは交通状況もありますし、仕方ないことです。暑い中ありがとうございます。ただ、到着後運転士の方が離席、なんの説明もないまま13分まで待ちました。体調不良や水分補給などあると思いますが、発車時にも特になにもなし。貴社は運転士に対し、時刻に寛容でいい、待たせるのは当たり前と教育されていると判断してよろしいのでしょうか?出張ということもありバスの時間をもとに計画を立てているのでとても不安になりました。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>この度は、不快な思いをお掛けし申し訳ございません。当該運転士に聞き取りしたところ、車内巡回の際に口頭でお客様にお伝えしましたが、不十分であったと思われます。今後は、運転席を離席または発車が遅れる際には、車内マイクを活用し、お客様に離席する旨とお詫びを丁寧に案内するよう厳重に注意指導しました。</p> |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                         |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8/3  | <p>8月2日(月)〇時〇分高松駅発塩江線、上之町バス停において、降車の途中にもかかわらず運転士が降車扉を閉めたため、体が挟まれました。運転士からは一言の詫びもなかったが、故意ですか。ドライブレコーダーを確認の上、当該運転士から聴き取りし、結果を報告願います。</p>                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。<br/>当該運転士には、公共交通の運転士として、今回のご意見を真摯に受け止め、お客様の事を第一に考えた操作及び対応をおこない、同様な事象を発生させないよう厳重に注意指導しました。また、今回のご意見を他の運転士にも周知し再発防止に努めてまいります。</p> |
| 8/4  | <p>毎日通勤で利用しています。パワーシティ発〇時の太田駅サンメッセ線に乗っています。いつも乱暴な運転で乗っていて怖いです。遅れている事もあるので、急いでいるのかもしれませんが、乱暴だと思えます。運転手の方の名前を出すのは悩みましたが、伝えさせていただきます。〇〇さんです。是非、安全運転をお願い致します。</p>                                                                                                                                                                                                                             | <p>ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。<br/>当該運転士には、ご意見を真摯に受け止め、先を急ぐ気持ちは抑え、お客様に安全安心してご乗車して頂ける運転操作に努めるよう厳重に注意指導をおこないました。</p>                                               |
| 8/5  | <p>急ブレーキ、急発進、急ハンドルについて 今まで5回この運転士にあたっているが、ひどい時に急発進の為、ムチ打ちみたいになりました。そして、まだ座る前に動いた為転倒しそうになりました。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>不快な思いをお掛けし申し訳ございません。<br/>当該運転士には、急の付く運転は避け、乗車していただいているお客様が安心快適にご利用いただけるよう、安全を第一に考えた、運転操作を行うよう厳重に注意指導をおこないました。</p>                                    |
| 8/10 | <p>先ほど〇時〇分レインボーロード伏石バス停留所発瓦町・県庁通り・中央公園前経由高松駅行のバスに乗車して、〇時〇分レインボーロード入口ジャンプ前に到着した時に私の方からバス男性運転士をしていらっしゃる〇〇さんに「すみません!」と言いましたので、ちゃんと「つぎとまります」と表示されているバス停車する押しボタンを押していましたので、バス男性運転士の〇〇さんが「あぁ」と気づいてくれていて、「ちょっと寄る!」と言って下さいましたので、またバスを少し動かして下さいましたので、バス完全に到着していた時にちゃんと私の方から「はい!ありがとうございました!」とバスに乗車した御礼を言って、バス男性運転士の〇〇さんからも「ありがとうございました!」と御礼を言って下さいました。ちゃんとIruCa(グリーン)カードをカード読み取り部にタッチをしていきました。</p> | <p>いつも、貴重なご意見を頂きありがとうございます。降車ドアが植え込みなど安全に降車できない場所である場合には、バスを前進させて安全なスペースで降車していただく場合がありますので、ご理解頂けますようよろしくお願いたします。</p>                                    |

|      |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                    |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8/10 | <p>先日亀の町駅から瓦町駅に向かうバスに乗っていたとき車内に蜂がいました。本当はその先の県庁前駅で降りる予定でしたが怖かったので瓦町駅で降りました。降りる際運転手に車内に蜂がいると伝えたのですが「ありがとうございます」とスルーされました。もしかしたら私の声が小さくて聞こえなかったのかもしれませんが。車内に危険な虫がいた場合どのように対処すれば良いですか？</p> | <p>この度は、危険な思いをお掛けし申し訳ございません。新型コロナウイルス感染拡大防止対策のため、バス車内の窓は開放しています。そのため、蜂などの危険生物が進入してくる可能性があります。ご遠慮なく運転士にお申し付け下されば適切な対応を行いますので、ご理解の程よろしくお願いいたします。</p> |
| 8/10 | <p>サンメッセに用があり、高松駅からサンメッセ香川まで行きたいのですが、午前7時26分発のバスは平日は込み合いますか？</p>                                                                                                                        | <p>お問い合わせありがとうございます。<br/>高松駅7時26分発のフジグラン行きは、通勤、通学の時間帯ではありますが、逆方向ですので平日でも10～15名程度の利用状況です。<br/>どうぞご利用ください。</p>                                       |
| 8/10 | <p>採用情報の件で質問です。現在、バス運転士は募集されてるでしょうか？免許を取得したばかりで、職務未経験です。ブランクもあり、年齢は40歳です。お忙しいところ、恐れ入りますが、ご連絡のほど宜しくお願い致します。</p>                                                                          | <p>ご連絡ありがとうございます。<br/>ことでんバスではバス運転士の募集を継続して行っています。<br/>また、未経験の方も研修期間を設けていますので、安心してご応募ください。</p>                                                     |
| 8/10 | <p>お若い運転手さんと思いますが、夏の暑い日差しの中、高松駅前広場の円柱の石に座っている姿をよく見かけます。車内から見ていると、その運転手さんはじっと座っていたり、時には電話をしていますが、熱中症にならないか心配です。どうか、涼しい休憩場所を提供してあげてください。見かけるたびに心配です。</p>                                  | <p>この度は、ご心配をお掛けし申し訳ございません。<br/>当該運転士には、熱中症対策のため適度に水分補給し、日陰など涼しい場所で待機するよう伝えました。</p>                                                                 |
| 8/10 | <p>6月5日にレインボー循環バスで投函した意見の回答がありません。運転手は〇〇さんです。</p>                                                                                                                                       | <p>ご意見をいただき有難うございます。<br/>イルカBOXに寄せられたご意見に該当する内容を確認する事は出来ませんでした。引き続き、お客様の声を真摯に受け止め、サービスの向上と安全運行に取り組んで参ります。</p>                                      |