

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2021年7月16日～7月31日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
7/19	<p>通勤に利用させていただいています。いつもありがとうございます。とある運転手ですが、発車するまで一番後ろの座席の真ん中にどかっと座り、足組んで携帯をずっといじったりしています。乗客の椅子に座ったままとか態度はあり得ないですし、声掛けもありません。あえて名前は記載しませんが、普通のことか当たり前に出て欲しいです。ほかに、皆さん運転が荒いです。使わせていただいて感謝している反面、運転や運転手には恐怖があるので、悩ましいです。</p>	<p>ご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。安全運行及び乗務中の執務態度等に於いて、ご意見を真摯に受け止め、お客様に快適にご乗車して頂けるよう、しっかりと取り組んで参ります。</p>
7/20	<p>2021年7月19日〇時頃。〇〇のことでんバスが、「ミサワホーム四国 香川支店 高松営業所」のすぐ南の交差点で、一時停止を無視して走行していました。以前にも同じ場所でことでんバスが走行しているのを見たことがあります。停止しているところを見たことがありません。本当に免許を所持しているのか疑いたくなる酷さなので、改善して頂きたいです。</p>	<p>ご意見をいただき有難うございます。当該運転士には、公共交通の運転士として、今回のご意見を真摯に受け止め、道路交通法の遵守は勿論の事、確実な一旦停止で安全運行に努めるよう注意指導しました。</p>
7/20	<p>空港リムジンバスについて伺います。(1)精神障がい者手帳を所持した方の割引は空港リムジンバスでも適用となりますか?(2)空港リムジンバスの支払いを各種ICカードで支払った場合に領収書の発行が行えますか? 高松空港で事前に券売機で購入することで領収書の発行ができますか?(3)飛行機の都合で高松空港に振替となりました。交通費精算のため高松空港に到着後に搭乗証明書を貰わなければなりません。ANA535で到着するため15分後に出るバスに間に合うか心配です。</p>	<p>お問合せいただきありがとうございます。 (1) 空港リムジンバスでも手帳の提示により半額割引を適用します。(5円の端数は10円に切り上げ) (2) 弊社では、バス車内での領収書の発行は行っていません。(運賃証明書の発行は可能) 高松空港の券売機で購入の場合は、領収書発行は可能です。 (3) できる限り対応させていただきたいと思っております。</p>

7/21	<p>私は、雨が降っていた時と時々バスに利用していますので、バス男性運転士さんの服装が白いYシャツの長袖を着用して、ネクタイも着用して、こんなくそ暑い時にバス乗務員をするなんて、きのどくです。それでしたらバス運転する時にバス男性乗務員をしていらっしゃる寒がりの人達は、必ず水色の半袖を着用して、ネクタイを着用していたらきのどくにならなくて、夏の更衣期間中に免じる事です。</p>	<p>この度は、貴重なご意見を頂きありがとうございます。長袖シャツを着用時にはネクタイの着用義務を定めています。また、点呼時には身だしなみチェックを行い、お客様に不快を与えない服装で乗務するよう指導しております。これからもご利用いただけますよう宜しくお願いいたします。</p>
7/26	<p>いつもことごとくバスを利用しています。昨日〇時〇分発のJR高松駅発庵治行きバスを待っていましたが、指定の7番乗り場には来なくて、なぜか栗林公園経由の5番乗り場のバス停で庵治行きバスが止まっていて、止まっているバス停の間違いに気づかずそのまま発車してしまいました。JR高松駅はバス停が複数あり、運転手の方も勘違いすると思いますが、行き先と指定のバス停と間違っていないか、発車する前に再度確認をよろしくお願い致します。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳御座いません。当該運転士には漫然運転は避け、一つひとつのバス停の確認を確実にし、運行していくよう厳重に注意指導しました。</p>
7/28	<p>本日、高松駅〇:〇発の健康ランド行きに乗りました。運転手さんは〇〇さんでした。運転がとても荒く、恐怖を感じました。スピードを出し、ブレーキは急ブレーキばかりで何度も身体が前後に揺れました。時刻表を見ると、確かに5分ほど時間は押しているようでした。それでも、運転を荒くして良い理由にはならないのではないかと思います。いつも時間通りに運行頂けることには感謝しておりますが、運転が荒くなるくらいなら、安全を優先して頂きたいです。</p>	<p>ご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。当該運転士には、急の付く運転は避け、乗車していただいているお客様が安心快適にご利用いただけるよう、安全を第一に考えた、運転操作を行うよう注意指導を行いました。</p>
7/28	<p>すみません、記憶違いと思いますが、レインボー循環の中に、2つおりのガラケーを落としてなかったでしょうか。</p>	<p>この度は、お問い合わせいただきありがとうございます。お申出の携帯電話ですが、弊社ではお預かりしておりませんでした。なお、今後、発見次第改めてご連絡をいたします。</p>

私は車を持っていません。こんなサービスが欲しいという案を投稿します。シェアカータクシー年会会員費1~2万円もしくは月額会員費2千円くらい(軽自動車の車検代くらい)  
例:高松市太田在住の人→太田町内・多肥町内へ1人1回100円で利用可能 目的:日常の買い物(スーパー、ドラッグストア、病院)に連れて行って欲しい。  
私は体が弱く免許を持っていますが車を運転できません。私のように車を運転できない人や、高いので車を買えない人や学生や、高齢で免許を返した人や、県外からの移住者や妊婦小さい子供がいる母親などニーズがあると思います。すぐ近くのスーパーまでタクシーを使う人はあまりいません。利用料が高いし近い所へ行くためにタクシーを呼ぶことに罪悪感があるからです。でも私は自転車で5分の距離のスーパーまで自分で買い物に行くことができません。お年寄りが暑い中、手押し車で座って休憩しながらスーパーに行く姿が気の毒です。私は夫が週末休みの日に連れて行ってもらっていますがそれでも不便です。かなり狭い地域密着型の市民の足が欲しいです。自分の住む町内と隣町までとか、太田であればスーパーや病院やコンビニ(支払いの為利用)や銀行など生活に必要な施設を覆う範囲で区切りをつけて太田と多肥をエリアにするなど、娯楽目的はタクシーを使ってもらって、生きるために必要な足として車と運転してくれる人が欲しいです。車は中古車でもいいと思います。大きさより小回りのきく数が必要です。タクシー会社と揉めるかもしれませんが、県外で月額契約タクシーができたテレビでみて月5000円は高いし不便だと思いました。エリアを絞って一回ごとにお金を払う方が利用しやすい人もいます。高松は転勤族家庭もかなり多くネットで車が必要かを問う移住予定者の投稿も度々みえます。高齢者も多いです。主婦高齢者病人は平日に動きます。平日なら子供のいる主婦が働ける時間と重なります。運転手が女性なら自宅が知られても不安感は少ないです。既存の保育所とかマルナカとかと提携して車停車させて貰えば新たな土地も不要だったり、新設するなら保育所と待機場所を併設して子連れ出勤可能にすれば地元で詳しい生活感のわかる主婦など働き手の確保は必ずできると思います。空に近いバスを規定ルートだけ一日中走らせるよりコストは下がりニーズがあると思います。そのバス停、駅まで行くことができないんです。大変なんです。ことடன்さんやってくださいお願いします。

ご意見ありがとうございます。  
お申し出内容の通り、高齢者をはじめとした移動に制約を受ける交通弱者の日常生活の足となる公共交通システムの確保や、近くにバス停などが無い公共交通空白地帯における生活を支援する公共交通システムの確保は必要だと考えておりますが、課題も多く、行政や地域の交通事業者等と協力体制を構築し、官民連携した展開が必要だと考えております。今回頂戴したご提案につきましては、地域の貴重なご意見として今後の参考にさせていただきます。