

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2021年7月1日～7月15日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
7/1	<p>〇〇さんの運転は急発進、急停止、黄色信号は青信号的な運転で、不安に感じます。7/1日〇:〇分乗車中に投稿! 総じて運転手さんは荒い運転が多いですね。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳御座いません。 当該運転士には、道路交通法は絶対に遵守しなければいけないことであり、お客様に安心してご乗車いただけるよう厳重に注意指導しました。</p>
7/1	<p>レインボー循環バスをよく利用している者です。運転手の〇〇さん、とても感じの良い方で、幸せな気持ちでバスに乗る事が出来ました。どうぞお伝えください。</p>	<p>温かいお言葉をいただき有難うございます。社員の励みとなります。今後もおお客様にご満足いただけるよう、サービスの向上と安全運行に努めてまいります。これからもご利用のほど、宜しく願いいたします。</p>
7/2	<p>広告物についてお尋ねします。先月、貴社の運転手にも質問と指摘をしたが、改善されていないので再度申し上げます。バスの車内に掲示する広告は、乗客に見てもらうために広告主から依頼されていると思うが、貴社の一部のバスには運転席後部のアクリル板に貼り付けてある。これは広告主から依頼されて貼っているのですか?推測では運転席の様子を後ろから見られたくない為に、その場所に貼っているのではないか?中には広告を二つに切って貼っているバスも見かけた。ちょっと酷すぎませんか?運転手が乗客に見られては不都合な行為をしているのですか?他社のバスではこのようなことは見たことがなく、大変不愉快である。どうしても隠したいのであれば、広告ではなくカーテンを設置すればいい。返信不要。</p>	<p>ご指摘をいただき有難う御座います。 申し出通りポスターを運転席背面に貼り付けている車両を確認しました。直ちに撤去し点呼時に周知を図り再発防止に努めてまいります。</p>
7/5	<p>仏生山川島線をいつも利用させていただいております。先日〇〇さんと言う運転手の方のバスに乗りました。とても丁寧なアナウンスをしてくださり、バスを降りる時も会釈してくださりすごく心が温くなりました。〇〇さんありがとうございました。こういった声をお伝えする場所がどちらになるのかかわからずこちらに記入させていただきました。</p>	<p>温かいお言葉をいただき有難うございます。社員の励みとなります。今後もおお客様にご満足いただけるバス会社になるため、サービスの向上と安全運行に努めてまいります。これからもご利用のほど、宜しく願いいたします。</p>

7/6	<p>乗車時にタッチする端末にタッチし、イルカの残高も確認して乗車しましたが、降りる時に乗車処理されていませんと出ました。同じ場所から乗った方も乗車処理できていなかったようです。(山田支所乗車)運転手さんにも当てた事を伝えましたが当てていればこの表示は出ないとの事でした。その後の乗り換えでは問題ないようでした。カード自体に異常があるのでしょうか?カードの問題であれば通勤に使うものなので早めに手を打ちたいと思っています。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。 ご意見について確認したところ、運賃表の設定が出来ていなかったために、降りず際にエラーが発生しました。 お客様にはご迷惑をお掛けしないよう、再発防止に努めてまいります。</p>
7/8	<p>始発駅の高松駅から遅れてるの、あり得ないです。天気関係なく、(晴れてても)2週間に一回くらい、始発の高松駅に定時にバスが来ないことがあります。どうにかありませんか。 今日乗ってきたバスは15分遅れでした。雨だから、というのもわかりますが、もう少し焦るとか、車内アナウンスするとかあると思うんですが。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし申し訳御座いません。 遅延が発生しないよう運行計画をおこなっておりますが、前便が遅れたことにより発生したと考えられます。 また、梅雨時期に入り交通量が増え、ラッシュ時間帯のダイヤが大幅に乱れている状況でありました。 お急ぎのところ申し訳ございませんが、ご理解いただけますよう宜しくお願いいたします。</p>
7/12	<p>【1日フリー切符】 電車だけでなく、電車とバスの共通券としてほしい無人駅利用者からすれば、券売機で購入可能になればありがたい 前述が可能となれば、「ことடன்に乗ってどこかへ行こう」となる 【まちなかループバス】 高松駅が起点となっていますが、福岡町から大的場へ行きたい場合、西廻り→東廻りの連続乗車or乗り換え、料金150円or300円、高松駅から歩かないかなど高松駅跨ぎで移動する際の情報が不足しているように感じます。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 1日フリー切符については、いまのところ電車、バス共通での発売計画はありません。 今後の参考とさせていただきます。 また、高松駅をまたぐ乗車については、高松駅で調整時間がありますが、そのまま乗車していただければ150円ご利用いただけます。</p>

7/12	<p>いつもことんで通勤している者です。今週の○日か○日だったと思いますが、通勤のため、ことでん三条駅に○:○分頃に着き、旧塩江街道のイナモト薬局(瀬戸内海放送の100mくらい南)の横断歩道で車が止まるのを待っていたら、左側(高松から南向き)からことでんバスが来たので、止まってくれと思ったが、そのまま止まらずに通過し、次の車が止まってくれました。道路交通法では、横断歩道に人がいると、車は停車しなければならないことになっていますが、一般のドライバーはなかなか止まってくれないのが現状です。しかし、ことでんの看板を背負ったバスが止まらないのは、いかなるものでしょう？ 企業のイメージが悪くなると思います。いつもは、止まってくれるのに、その日だけ止まらなかったのもので、ご連絡しておきます。</p>	<p>この度は貴重なご意見を頂きありがとうございます。 公共交通に従事する者として道路交通法を守ることは、安全の確保のため絶対に遵守しなければいけないことでもあります。 今回のご意見を真摯に受け止め、全運転士に周知を図り、道路交通法規を遵守すると共に安全運転に努めていくよう指導してまいります。</p>
7/12	<p>7月9日○:○頃、瓦町駅前の通りを少し北に行った交差点で赤+右折矢印青信号で曲がろうとしたところ、対向車線からバスが信号無視して直進してきました。行き先等は見ていませんがこの時間にこの場所を走っていたバスのドライブレコーダーを確認すれば分かると思います。嚴重注意してください。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳御座いません。 当該運転士には公共交通の運転士として、今回のご意見を真摯に受け止め、道路交通法の遵守は勿論の事、常に周囲の状況を確認し安全を第一に考えた運行に努めて行くよう嚴重に注意指導しました。</p>
7/12	<p>7月12日朝○時過ぎ高松駅から日生ニュータウン行きに通学のために乗車しました。降りるバス停で、子供がぐずってどうしても降りてくれず長い間バスを停めてしまいました。乗客の皆さまにも大変申し訳なかったのですが、運転士さんはずっと待って下さいました。結局降りられず終点まで行き折り返す事になり、私は初めての事で勝手分らず不安だったのですが、運転士さんは優しく穏やかに説明してくださり、「そんな気持ちの日もあるよね、降りられそうなら降りたらいいし無理なら景色を楽しみながら過ごしてね」と子供に寄り添って声を掛けてくださり私は大変助けられました。ありがとうございました。</p>	<p>この度は、温かいお言葉を頂きありがとうございます。社員の励みとなります。引き続き、お客様にご満足いただけるよう、サービスの向上と安全輸送に努めてまいります。</p>

7/13	<p>7/10大学病院行きのバスに乗った際のことです。瓦町駅でバスに乗り、定期にお金をチャージしようと思い〇〇という運転手さんに声をかけました。私は、瓦町駅であれば他の車に迷惑がかからないと考えました。しかし、その〇〇という運転手さんは、「もう出発しようと思ったんやけど」と嫌そうに言いました。チャージは停車中にするものであるの、出発前ならいいのではないのでしょうか。そのときは申し訳ないと思いましたが、信号での停車中に嫌味げに「チャージしたい方は」とおっしゃっていたのでとても気分が悪かったです。最後にバスから降りる際、私の他にもう1人降りるお客さんがいましたが、そのひとには「はい、ありがとうございました」と言っていました、私には「はい」としか言いませんでした。あまりにも酷いなと思いましたが、もう〇〇という運転手が運転するバスにのりたくありません。</p>	<p>不快な思いをお掛けし誠に申し訳ございません。 当該運転士にはご意見を真摯に受け止め、お客様の立場に立った対応をおこなうよう接客姿勢を中心に厳重に注意指導をおこないました。</p>
7/13	<p>【1日フリーキップ】 ■電車、バス共通券になりませんか? ■券売機で購入できれば思い立って利用できるが、有人駅までわざわざ買いに行けない。 【まちなかループバス】 ■高松駅が起点となっているが、高松駅を素通りする乗車方法が分かり辛い。150円or300円、西廻り→東廻り(福岡町→大の場)、高松駅から歩かないか? 夏は子供を連れて歩きたくない。車もあるが、駐車場など考えるとただ、ことでもんを使いたい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 1日フリー切符については、いまのところ電車、バス共通での発売計画はありません。 今後の参考とさせていただきます。 また、高松駅をまたぐ乗車については、高松駅で調整時間がありますが、そのまま乗車していただければ150円ご利用いただけます。</p>
7/14	<p>サンメッセ線バス太田着遅延の為、18:14琴電琴平行き電車に乗車できなかった。 バスとの接続改善、及び電車の上りを早く出してほしい。乗り遅れると30分待つことになる。</p>	<p>この度は、ご不便をお掛けし申し訳ございません。 夕刻のラッシュ時間帯でもあり、各バス停毎の乗降から遅延が発生しておりました。安全運行を第一に定時運行に努めて参ります。</p>