

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2021年6月16日～6月30日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
6/17	<p>よくことでんバスを利用させていただいています。ほとんどのバスの運転手の方は、丁寧な接客に、運転、時間通りの出発をしてくださるのですが、〇〇さんという運転手の方は、出発時間になっても外で携帯をいじり、出発時間を5分ほどすぎてからの出発がみられます。また、出発時間が遅くなったときの運転が荒く、乗っている側もとても怖い気持ちになります。ご指導の方、よろしくお願いします。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。 当該運転士には、公共交通の運転士として、今回のご意見を真摯に受け止め、同様な事象を発生させないよう厳重に注意指導しました。</p>
6/18	<p>通勤のため、朝・夕 健康ランド線を利用しています。朝、シーサイドテニスクラブ前(上り)のバス停で、きちんと待っていても、私の見ている限りそうする理由がないのに、バス停の手前で止まり、降りる方を降ろすと、バス停までバスを進めず、そのままの位置でドアを開け、お客さんを乗せてしまう運転士が多い。(車が前にいて、止まれない以外に理由があるのなら、バス停の位置を考えなおすべきではないですか)</p> <p>雨が、どしゃ降りの日にそれをされると、私が先に来て、順番を待っていても後ろの人が先に乗るようになり心外です。(実際、先日はそうでした)</p> <p>手前でドアを開け、そこで乗ってもらうなら、「順番を守って、ご乗車下さい！！」という一言をアナウンスして誘導すべきではないでしょうか？</p> <p>また、私が乗っている時によく目にするのは、お年寄りのお客様に対する横柄な態度やこれがお客さんに対する言い方か？というようなもの言いです。運転士の教育がきちんとできていなければ、今後ことでんバスのためにならないと思い意見しました。</p> <p>その中でも、〇〇さんは、運転も丁寧で、どなたにも親切で安心して乗っていられます。</p> <p>ご利用日 2021年〇月〇日 午前〇時〇分発 シーサイドテニスクラブ前 → 高松駅</p>	<p>ご意見を頂きありがとうございます。 当該運転士にご意見を伝え、やむを得ない場合を除きバス停での乗降扱いをすると共に、全てのお客様に安心快適にご利用していただけるよう取り組みまいります。</p>

6/21	<p>○月○日金曜日、百石から○時○分のバスに乗りました。五番町で降りる際、万札しかなかったので両替とチャージを頼みました。運転手から「はよしといてー」といきなり言われました。かなり嫌味のきいた口調です。どういう教育されてますか?お客に対してタメ口?人の話聞く態度ではないですし、もしかして仕事がないから仕方なくこの仕事されてるんじゃないですか?はよしといて、いつですか?教えてください。車内でアナウンスしてますか?バスに普段乗らない人はわかりません。いつ、どのタイミング、又どのバス停で両替すればいいのかわかりません。ことごとくいい思い出がありません。本当にこんな高いバス料金払う価値ないです。</p>	<p>不快な思いをお掛けし誠に申し訳ございません。 当該運転士にはご意見を真摯に受け止め、接客姿勢を中心に厳重に注意指導をおこないました。なお、両替・チャージは停留所や信号待ちなどバスが停車中にご利用下さい。</p>
6/21	<p>仏生山川島線のバス路線が廃止とのことですが、この路線を弊社職員が通勤にて利用しております。路線の廃止に伴って予約制による運行へと切り替えるとのことですが、移行時期が決まっていれば教えていただきたいです。よろしく願いいたします。</p>	<p>お問い合わせありがとうございます。 仏生山川島線は、2021年10月よりバスから他モードに変更予定ですが、正式な日程は未定です。 決定しましたら弊社ホームページ等でお知らせします。 しばらくお待ちください。</p>
6/21	<p>本日午後○時ごろ高松空港発のリムジンバスに乗車しました。乗車の際に、チャージは千円からですよと聞こえたので五千円札でもよいのかと思い、降りる際にチャージをしようとして五千円札を出すと、○○さんという運転手の方から「チャージは千円札ですよ、さっきそう言いましたよねえ」と嫌味のような口調で言われました。聞き逃した私も悪いと思います。しかし、このご時世、マスク越しに会話をしていると聞き逃すということはよくあります。また、お客様は神様だとは思いますが、かと言って嫌味のような言い方をしている存在でもないと思います。最低限の礼節はあるべきではないでしょうか。東京で仕事を終わらせ非常に疲れて帰ってきたところにこのような対応をされてより疲労感が強くなりました。運転手の最低限のマナー改善を望みます。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳御座いません。 当該運転士にはご意見を真摯に受け止め、接客時の案内及び対応など、お客様の立場に立った接客をおこなうと共に、全てのお客様に気持ちよく乗車していただける接客に努めるよう厳重に注意指導しました。</p>

6/21	<p>6月19日の高松駅〇:〇発のショッピングレインボー循環西回りに乗っていた時に運転士の方(〇〇さん)の車内放送がとても聞き取りやすく優しい声で丁寧な対応されていました。とても印象が良かったのでこちらのお問い合わせフォームに送らせて頂きました。</p>	<p>温かいお言葉をいただき有難うございます。社員の励みとなります。今後もお客様にご満足いただけるよう、サービスの向上と安全輸送に努めてまいります。</p>
6/23	<p>6月16日、高松空港〇:〇発の空港リムジンバスを利用させていただきました。高松市内に向かう2車線道路の右側をバスは走行してましたが、左のGSから悪いタイミングで乗用車が車線に入ってきました。さらに乗用車はリムジンバスの前に急な割り込みをし、さらに右折のために車線上に急停車しました。リムジンバスは急ブレーキぎみになりましたが、安全に停車し、その後何事も無く走行を再開しました。最近、あおり運転等感情的な反応をする人も多いですが、運転手さんはたしか〇〇さんと書かれていましたが、とても冷静で、あきらかに乗用車が無謀な割り込み、停車をしたにもかかわらず、クラクションも鳴らさず落ち着いて対応しておりました。私も乗用車程度は運転しますが、とても感銘を受けました。その場で、気持ちを伝え出来ればよかったのですが、他の乗客がいるなか、長々と話す事もできなかったため、後日メールを送らせていただきます。</p>	<p>温かいお言葉をいただき有難うございます。社員の励みとなります。今後も公共交通機関の運転士として、お客様に快適にご利用頂けるよう安全を第一に運行して参ります。これからもご利用のほど、宜しくお願いいたします。</p>
6/23	<p>高松帰省時にはレインボー循環バスとまちなかループバスをよく利用させていただきありがとうございます。お願いがあります。自宅近辺で利用しています地元バスの場合と比較してですが、停留所に停車するとき、降車口を段差のある歩道に寄せてもらえないケースが多い気がします。一旦、車道に降りてから一段高い歩道に上がる必要が生じます。乗車する場合も同様です。健常者であれば特に支障はないと思いますが、私を含めて障害者や高齢者にとって安全面で問題あると感じます。ちょっとしたハンドルさばきで安全にラクに乗降できますので、何卒よろしく願いいたします。</p>	<p>ご意見をいただき有難う御座います。バスをご利用頂くうえで、子供からお年寄りまで全てのお客様が乗降しやすいように運行してまいります。なお、バス停環境に寄っては安全上、少し離れて停車する場合がありますので、ご理解・ご協力いただきますようお願い致します。</p>

6/23	<p>通勤特急バスの減便が続いています。コロナ対策のため仕方ないとは思いますが、元々朝3便、夕方3便が2便になり不便を感じています。また、2便に集中するため以前より混み合っている印象もあります。密を避ける点でも通常便に戻していただけると助かります。よろしくお願ひします。</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ございません。車内換気については、外気導入装置、窓を開放することにより換気を行っています。各3便運行については、ご利用状況を勘案して増便してまいります。しばらくお待ちください。</p>
6/25	<p>6月24日、日赤前〇時〇分発、まちなかループバス西周り、〇〇運転手。瓦口東バス停手前の信号の無い交差点で通町側から右折する際、通り過ぎそうになりあり得ない急ブレーキ、バックしながら切り返して何とか右折出来た。その際、大きな荷物を持っていた私は荷物を持っていかれそうになり腕が痛くなった。自分のミスにもかかわらず、すみません、や、失礼しました、等のアナウンスがその場で一言もなかった為、降りる時に、すみませんの一言ぐらいあってもいいのでは?と伝えた所、面倒臭そうに、「はい、はい、はい、はい」と言われ、すみませんの一言も無かった。本当に何様のつもりだろうか?他の方の投稿にもあるが、ことでんバスの運転手って横柄な人が多い。</p>	<p>不快な思いをお掛けし誠に申し訳御座いません。当該運転士にはご意見を真摯に受け止め、漫然運転は避け、安全運行に努めて行くと共にお客様にご迷惑をお掛けした際は、必ずお詫びのアナウンスと声掛けをおこなうよう厳重に注意指導しました。</p>
6/28	<p>サンフラワー東バス停の車内アナウンスの際に、毎度、ポカポカ温泉前が同時にアナウンスされますが、ポカポカ温泉はだいぶ前に無くなっており、しばらく更地になっていましたが、まもなくドラッグストアが建設されるようです。誤解を招くアナウンスだと思ひますが、変更されないのですか?毎日通る運転手さんは変だと思わないのですか?</p>	<p>大変ご迷惑をおかけして申し訳ございません。7月1日よりぽかぽか温泉の放送を消去しました。</p>

6/28	<p>西回り、ショッピングレインボーバスの運転手の件で。黒いメガネかけた〇〇代ぐらいの運転手 高松駅〇:〇発のバス、バスが高松駅停車中に乗りました。が、バス出発前に仕事の用事ができたので、バスを降りようと思いました。乗る時にイルカカード通してましたので、そのまま降りるのか、出発はしていないけど、降りる際カード通すべきか分かりませんでしたので、「降りたいんですが、通した方がいいですか?」と告げると、「どこから乗ったんですか?」とめんどくさそうな対応。「ここですけど」と伝えると、「だったらそのまま降りてください!」と、笑顔ひとつなく、言い方もめんどくさそうに、表情もとても嫌な顔されました。私の前にも、1人おばさまが「ここは〇〇降りますか?」と聞くと「降ります!」と不機嫌な言い方。女性の方は聞き取れなかつたのか、もう一度聞くと、「〇〇降りますから!!」と、雑な対応。表情も本当にめんどくさそうな、嫌な表情。バスの運転手でこんな対応の人は初めてです。そんな対応めんどくさいなら辞めたらどうですか?といいたくなる。朝からとても気分わるくしました。中には丁寧すぎるぐらい優しい運転手さんもおられます。こんな運転手のバスもう乗りたくないです。お客さんは神様と思わなくてもいいですが、お客さん相手の仕事をしているという認識もってほしいです。</p>	<p>不快な思いをお掛けし誠に申し訳御座いません。 当該運転士にはご意見を真摯に受け止め、接客時の案内及び対応態度など、お客様の立場に立った対応をおこなうと共に、全てのお客様に気持ちよくご乗車していただけるよう、笑顔で接客に努めるよう嚴重に注意指導しました。</p>
6/28	<p>ご提案させていただきたいのは、ことでんバスの本数を増やすことです。私達はJR高松駅を利用してこの4月から毎日高校に通学しています。私達の家は屋島西町です。私達は家の最寄りバス停から高松駅までことでんバスを利用したいと考えています。私の家の最寄りバス停は亥の浜駅です。しかし初発のバスでも、7時40分や7時55分発のJR(高校に行けるJRは朝2本あります)には間に合いません。そのため現在私達は自転車を使って行っています。高松駅に7時30分に到着できることでんバスが屋島大橋線にあれば嬉しいです。土日の部活動など、登校時間の遅い日の登下校には利用させてもらっています。いつも安全運転本当にありがとうございます</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ございません。 お客様のご意見を参考にして利便向上に努めてまいります。</p>
6/28	<p>ことでん伏石駅の駅前広場が現在新しく整備工事が行われていますので、次のショッピング・レインボー循環バス東廻り・西廻りのバスダイヤ改正があった時にバスの本数を増やして、レインボーロード伏石のバス停から上り便のバス接続に繋がって行ってほしいのです。</p>	<p>ご提案ありがとうございます。 お客様のご意見を参考にして利便向上に努めてまいります。</p>

6/28	<p>6月27日〇時〇分発 新北町 ループバス東回りの運転手の態度が悪かった。高松駅で、他の乗客が降車の際、運賃を両替せずに投入していたところ、おそらく、乗客は外国人であったが、威圧して、乗客にくっついてかかって文句をいっており、非常に不愉快でした。改善していただきたいです。</p>	<p>不快な思いをお掛けし誠に申し訳ございません。 当該運転士には接客時における言葉遣いは勿論の事、思いやりや感謝の気持ちなど、接客姿勢を中心に注意指導をおこないました。</p>
6/28	<p>ことでん太田駅サンメッセ線がなくなり、伏石駅発着に変わるという噂を聞いたが、太田駅発着のも残してほしい。桜井高校やサンメッセ行く際に太田駅からの方が距離も短くレインボーを通らず時間も短く便利なので。太田駅が寂れてしまう。また、太田駅から附属中学校行きのバス路線を作って欲しいです。</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ございません。 ことでん伏石駅バスターミナルの開業に合わせて、太田駅サンメッセ線は、ことでん伏石駅を起終点に変更します。 また、太田駅から附属中学校行きのバス路線新設の予定はありませんが、来年4月より瓦町発ことでん伏石駅経由香川中央高校行きの路線を計画しており、途中に附属中学校を経由します。ご理解ください。</p>
6/28	<p>メールで失礼します。6月28日 15時35分 古馬場から発車するレインボー循環バスに乗った者です。後ろの席から3列目の、座って右側の席のカーテンが取れており、ネジが飛び出していました。大変危険です。運転手さんにお伝えしたら良かったのですが、運転の邪魔になると思い、メールしました。小さいお子さんの目に入る等、万が一の事があっては大変ですので、軽く壁に刺して戻しておきましたが、すぐには取れると思います。どうぞよろしくお願い致します。</p>	<p>ご申出及び応急処置ありがとうございます。6月29日に修理致しました。尚今後も点検を確実に行ってまいります。</p>
6/30	<p>長神＝「ちょうのかみ」を「ちょうしん」と発音する運転士さんがいますが、なぜですか？</p>	<p>ご意見をいただき有難う御座います。 点呼時に周知をおこない、正しい案内に努めてまいります。</p>