

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2021年6月1日～6月15日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
6/2	<p>そちらの営業中にバスの定期の払い戻しに行ったのに、スタッフがいないで手続きが出来なかった。次の日から定期の使用期間に入るのその前に払い戻しに行きたかったので、仕事の前に立ち寄った。明日払い戻しの際、1日分の支払いを引くのを免除して欲しいと伝えたが無理と言われた。そちらの都合で(私がわかっている範囲で)営業時間内に、数十分離席しているにも関わらず無理と言われた。意味がわかりません。そちら都合で対応出来なかったのに、客に支払わせるのはおかしいです。</p>	<p>ご不便をお掛けし申し訳ございません。窓口業務につきましては、1人勤務の時間帯があり、やむを得ず、離席する場合がございます。ご了承ください。</p>
6/2	<p>ほぼ毎日、まちなかループバス西回りを利用しています。本日の運転手は〇〇さんでした。とても丁寧で、右や左に曲がる際もアナウンスしてくれたり、降りる際も、優しくありがとうございました～と言って、大阪や東京の市バスに乗っている気持ちになりました!他の運転手さんは荒い運転手だったり、ヒヤヒヤする時もあるので毎度〇〇さんだといいなと思うくらい素晴らしいです!</p>	<p>温かいお言葉をいただき有難うございます。社員の励みとなります。今後もお客様にご満足いただけるよう、サービスの向上と安全運行に努めてまいります。これからもご利用のほど、宜しく願いいたします。</p>
6/3	<p>最近、停留所名のアナウンスのアクセントが変わりましたね。讃岐弁でなくなり淋しいです。(イオンモール線)</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 自動放送のイントネーションについては、変更の予定はありません。ご理解ください。</p>

6/3	<p>○時○分瓦町(3)番乗り場発のショッピング・レインボー循環バス東廻りのバスに乗車して、乗務員をしていらっしゃるバス男性運転士の○○さんがバス車外放送のバス発車予告の合図をご案内をしていた時に「ショッピング・レインボー循環バスに乗られるお客様いらっしゃいませんか!」と出されていまして、急いでショッピング・レインボー循環バス東廻りのバスに乗車して、バス乗務員の男性運転士をしていらっしゃる○○さんが「動きます!」と合図を出されていて、「まもなく○○です!」とバス停留所名を通過して、バス停車する時に「つぎとまります!」とバス停車ボタンを押した時に「はい!つぎとまります!」と合図を出していらしたので、バス到着した時には、「○○です!バスが止まってから席をお立ち下さい!」と合図を出して下さいました。○時○分レインボーロード伏石に到着した時にちゃんと「ありがとうございました!」と御礼をきちんと言っていましたので、バス乗務員の男性運転士の○○さんの方から「ありがとうございました!」とバス乗車した分の御礼を言っていました。</p>	<p>この度は、貴重なご意見を頂きありがとうございます。 当該運転士にご意見を伝えたと、大変喜んでいました。引き続き、サービス向上と安全運行に取り組んでまいります。またのご利用をお待ちしております。</p>
6/3	<p>○時○分瓦町(3)番乗り場発のショッピング・レインボー循環バス東廻りのバスに乗車して、乗務員をしていらっしゃるバス男性運転士の○○さんがバス車外放送のバス発車予告の合図をご案内をしていた時に「ショッピング・レインボー循環バスに乗られるお客様いらっしゃいませんか!」と出されていまして、急いでショッピング・レインボー循環バス東廻りのバスに乗車して、バス乗務員の男性運転士をしていらっしゃる○○さんが「動きます!」と合図を出されていて、「まもなく○○です!」とバス停留所名を通過して、バス停車する時に「つぎとまります!」とバス停車ボタンを押した時に「はい!つぎとまります!」と合図を出していらしたので、バス到着した時には、「○○です!バスが止まってから席をお立ち下さい!」と合図を出して下さいました。</p>	<p>この度は、貴重なご意見を頂きありがとうございます。 当該運転士にご意見を伝えたと、大変喜んでいました。今後も、サービス向上と安全運行に取り組んでまいります。</p>
6/3	<p>グリーンIruCaを精神障がい者手帳でも取れるようにしてほしい。</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ございません。いまのところ、精神障害のお客様については、グリーンイルカの発売予定はありません。現金でのお利用をお待ちしております。</p>

6/3	<p>また〇時〇分瓦町(3)番乗り場からショッピング・レインボー循環バス東廻りのバスに乗った時にバス乗務員の男性運転士をしていらっしゃる〇〇さんが「曲がります!」と合図も出して下さいました。〇時〇分レインボーロード伏石バス停留所に到着した時に「レインボーロード伏石です!バスが止まってから席をお立ち下さい!」と合図が出されていまして、ちゃんとバス乗務員の男性運転士の〇〇さんに「はい!ありがとうございました!」とバス運転士に御礼を言って、バス乗務員をしていらっしゃる男性運転士の〇〇さんからも「ありがとうございました!」とショッピング・レインボー循環バス東廻りのバスに乗車した分の御礼を言って下さいました。ちゃんと交通安全運転防止対策方法のバス運転取り締まりの厳重をきちんとされてました。</p>	<p>この度は、温かいお言葉を頂きありがとうございます。当該運転士にご意見を伝えたところ、大変喜んでいました。引き続き、サービス向上と安全運行に努めるよう伝えております。今後ともご利用のほどよろしくお願いいたします。</p>
6/7	<p>本日朝〇時〇分ごろに香川日産前から乗った、高松駅行きのバスの運転手さんの印象がとても良かったです。降車する乗客ひとりひとりに「いってらっしゃい」と声掛けしてくださったり、積み増しの時の対応もとても丁寧でした。中央公園のバス停で車椅子の乗客の降車の補助をされたのですが、スロープが上手く動かず、急いで苛立っていたのか、その乗客の方から、手助けをしてもらっているのにも関わらず、ひどい態度で心ないことを言われたときもその後も、運転手の方の落ち着いた対応に変わりはありませんでした。このような方が運転してくださるバスなら、安心して利用できると思いました。返信は不要です。</p>	<p>この度は、温かいお言葉を頂きありがとうございます。当該運転士にご意見を伝えたところ、業務の励みになりますと大変喜んでいました。引き続き、お客様には快適な空間を提供するよう取り組んでまいります。</p>
6/7	<p>先月高松に引っ越してきて、まちなかループバスを生活の足として利用しています。主に買い物や通院で乗り、親切な運転手さんに出会えることに感謝する反面、一人だけ無口で無愛想な方がいます。〇〇さんという方ですが、まるで荷物を運んでいるような感じで終始無言。何もしゃべらず、お客様相手には不向きと感じます。〇〇さんのバスに当たると、安価な運賃でも無駄に思います。今後改善してほしい気持ちはありますが、自己中心的にも見え注意しても効果のないように思うので外して下さい。</p>	<p>この度は、不快な思いをお掛けし申し訳ございません。お客様のご意見を真摯に受け止め、当該運転士には基本動作の徹底及び、お客様には気持ちよくご乗車して頂ける環境を提供するよう厳重に注意指導いたしております。</p>

6/8	<p>岩崎線のバスに乗っていますが、運転士の〇〇さんがとても親切で、車内アナウンスも運転も、ゆっくり優しく、乗った時も降りた時も声掛けしてくれるので、とても気分が良いです!ありがとうございます!運転士みなさんがこんな丁寧であればいいのにな、と思います。(たまに、すごく荒い運転の方や、何も言わない方もいるので…)</p>	<p>この度は、大変温かいお言葉をいただき有難うございます。当該運転士にご意見を伝えたところ、業務の励みになりますと喜んでいました。引き続き、お客様にご満足いただけるよう、サービスの向上と安全輸送に努めてまいります。これからもご利用のほど、宜しくお願いいたします。</p>
6/14	<p>通勤でことடன்バスを利用させていただいています。先日、とても親切な運転手さんのバスに乗り、朝からとても良い気分でした。乗客のことをとても考えて運転されているなと感じました。御礼を直接言いたかったのですが、バスの中で言うわけにもいかず、会社に連絡させていただくことにしました。運転席の後ろのプレートで確認すると、運転手さんの名前は〇〇さんという方でした。プロの仕事に感動しました。これからも利用させていただきますので、よろしくお願いします。</p>	<p>温かいお言葉をいただき有難うございます。社員の励みとなります。今後もお客様にご満足いただけるよう、サービスの向上と安全運行に努めてまいります。これからもご利用のほど、宜しくお願いいたします。</p>

<p>6/14</p>	<p>いつも庵治線を利用させていただいています。先日、仕事の帰りに乗った時、運転手の〇〇さんの仕事ぶりにとてもさわやかにされたので、是非感謝をお伝えしたいと思いました。終始ハキハキとした声で、細やかな呼びかけをしてくださいました。例えば、チャイムが鳴ると『お知らせありがとうございます』、線路を通過する時には『少し揺れます』、停車時には『縁石や後ろからくる自転車に注意してください』など。降りる時にも一人一人に丁寧に優しく声をかけておられました。私事ですが最近新しい仕事を始め、その日も疲れ果てていました。でも、〇〇さんの人間味のある温かな雰囲気にとっても癒され、元気づけられました。私が仕事をする上で、心掛けたと思っている言葉があります。昔イエスキリストが語った言葉です。『権威のある人から1キロ行くように要求されたら、一緒に2キロ行きなさい』必要最小限のことだけをするのではなく、それ以上にもできることはないかを考え、求められる以上のことを自ら進んで行なう精神を持つように勤めています。まさにこの精神で働いておられる〇〇さんの姿を見て感動しました。誇りを持ってお仕事されていることが伝わってきました。前向きに取り組むことの価値を改めて実感し、私もこんな風に頑張ろうと気持ちを新たにしました。本当にありがとうございます。これから暑さも厳しくなってくると思いますが、皆様お体に気をつけてお仕事頑張ってください。また利用させていただきます。感謝を込めて</p>	<p>温かいお言葉をいただき有難うございます。社員の励みとなります。今後も、お客様に快適にご利用いただけるようサービスの向上と安全運行に取り組んでまいります。また、地域の足として皆様に愛される公共交通を目指してまいりますので、今後ともことごとんバスをご利用宜しく願いたします。</p>
<p>6/14</p>	<p>通勤で、バスを利用しているものです。バスの車内に、窓を開けなくても車内は定期的に換気されていることを知らせるポスターが掲示されていますが、以前からずっと車内の窓が開いています。最近、冷房を入れていただいているため、窓が開いているため、外気の風が入ることにより、停車中しか冷房の効果を感じることができません。窓を開けなくても定期的に換気されているのであれば、乗客はマスクを着用しているので、窓を閉め、冷房の効果を実感できる車内環境にさせていただければと思います。</p>	<p>この度は不快な思いをお掛けし申し訳ございません。乗降時のドア開閉時換気で車内換気は確保されておりますが、窓を開放することによって更なる換気が促進されます。引き続き、公共交通機関として新型コロナウイルス感染拡大防止対策として取り組んでおりますので、お客様のご理解とご協力をよろしくお願いいたします。</p>