

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2021年5月16日～5月31日までいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
5/17	<p>今乗ってきたバスで、降りるときに、チャージしようとしたら運転手さんに、「今持ってきたん。」と言われました。途中で席を立つと危ないからと以前に言われたと言うと、「言い訳はいいから、降りて下さい。」と言われました。言い訳はいいからっていう言いかたはないでしょう。運転手さんの名前を見ておけばよかったけど、ちゃんと伝えてくださいね。 以前、信号待ちでチャージしようとしたら、「立たないで下さい。」と言われたことがありましたから、今日は信号待ちで、チャージしませんでした。 2021年〇月〇日午後〇時頃 大学病院線 瓦町・高松駅行き 東前田〇時〇分発 瓦町下車</p>	<p>不快な思いをお掛けし誠に申し訳ございません。 当該運転士にはご意見を真摯に受け止め、接客時の案内及び対応など、お客様の立場に立った接客をおこなうよう厳重に注意指導しました。</p>
5/18	<p>サンメッセ・植田線2021年〇月〇日の〇時〇分、玉藻中前で乗車したのですが、運転手が最悪で、急発進、急ブレーキばかりで、且つ、赤信号から青信号に変わる前に見切り発車を繰り返していました。これって交通違反ですし、事故に繋がる行為だと思います。時間帯も明確なので、運転手特定できると思います。重い処分をお願いします。</p>	<p>不快な思いをお掛けし誠に申し訳御座いません。 当該運転士には公共交通の運転士として今回のご意見を真摯に受け止め、道路交通法の遵守は勿論の事、常に安全を第一に考えた運転操作をおこない、お客様に安全と安心を提供できる運行に努めて行くよう厳重に注意指導しました。</p>
5/18	<p>空港連絡バスの領収書をいただけなくなり、大変困っています。</p>	<p>ご不便をお掛けし申し訳ございません。2019年10月より、バスの遅延防止のため、路線バス運賃の領収書発行を廃止しました。高松空港リムジンバスをご利用のお客様につきましては、ご要望が多かったため、現在、運賃証明書を発行させて頂いております。 ご利用の際には、お気軽にお申し付けください。 今後ともご利用をお待ちしております。</p>

5/18	<p>○月○日○:○県立中央病院発まちなかループバス、三越前で降車したらハザードのまま発車していたのだが、これって合法?</p>	<p>ご指摘を頂き有難う御座います。 ハザードをつけたまま発車すると、後続車は車が停車しようとしているのか発車しようとしているのか、瞬時の判断が出来ず、ハザードをつけっぱなしにして発車すると事故の原因になります。ご意見を真摯に受け止め、左右のウインカーは早めに出し、周りのドライバーに対し、しっかり合図を送り安全運行に努めて参ります。</p>
5/19	<p>バス車内に季節に合わせたコスプレ(?)をした「びっぐことちゃん(ぬいぐるみ)」を乗せている車両に何度か乗ったことがあります。通勤等で普段からバスを利用させていただいておりますが、当該バスに乗り合わせると、ことちゃんの可愛らしさと当たりくじを引いたような嬉しさに、忙しい日々の中でもほっこりした気持ちになります。また、その可愛らしさについついグッズも購入してしまいました。このコスプレことちゃんのいる車両は、会社として企画している車両の仕様なのでしょうか?それとも運転手さんによる仕様なのでしょうか?</p>	<p>いつもご利用いただき有難う御座います。 ご意見については、当該運転士がお客様に気持ちよくご利用して頂ければと、ことでのキャラクターことちゃんのマスコットを飾り運行しております。今後も、お客様に快適にご利用いただけるよう、サービスの向上と安全運行に取り組んで参ります。</p>
5/24	<p>4月の最後の週から本日5月20日まで、7時台のことでんバス岩崎or高松空港発高松駅行の由佐線が5分ほど遅れることが多く、電車との乗り換えにタイミングが合わず、非常に困っています。どこにirukaナビで検索すると3分遅れと書かれていますが実際には5分ほど遅れていました。また遅れている運転手の方には特に運転が荒い方が多いように見受けられます。どうにかありませんか?改善願います</p>	<p>ご不便をお掛けし申し訳ございません。 電車との乗り継ぎ時間につきましては、次回のダイヤ改正時の参考とさせていただきます。 また、遅れ運行の際、回復運転せず、安全運行を優先するよう指導してまいります。</p>
5/24	<p>今日、室北口から正勝まで、夫と小学生の娘の二人でバスに乗りました。小学生は大人料金の半額だと思いましたが、念の為、運転手さんに「小学生ですが、料金はいくらになりますか?」と聞いたら、大人料金と同じと言われ、大人料金二人分を支払いました。ホームページを見ると、小学生は大人料金の半額と書いてありました。運転手さんの間違いではないのでしょうか?それとも、ことでんバスには子供料金はないんですか?なんだか詐欺にあった気分です。</p>	<p>この度は、ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。 当該運転士には運賃を頂く際の対応、接客、声掛けなどを踏まえまして厳重に注意指導しました。引き続き、お客様には安全で快適な空間を提供できますよう取り組んでまいります。</p>

5/27	<p>今日〇時頃、ホンダカーズ香川太田店前に着いた時降りるボタンを押し忘れたため、バスの運転手に言って降りようとした所バスの運転手にキレられた ボタンを押し忘れていた落ち度はあったとはいえお宅の教育どないなっとなという話ですよ 苦情という形で送信させていただきます</p>	<p>不快な思いをお掛けし申し訳ございません。 当該運転士にはご意見を真摯に受け止め、接客時の案内及び対応など、お客様の立場に立った接客をおこなうと共に、全てのお客様に気持良くご乗車していただける接客に努めるよう厳重に注意指導しました。</p>
5/27	<p>再来月7月1日(木)にバス停留所廃止及びバス停留所名称(めいしょう)が変わっていて、今年(令和3年 2021)1月18日(月)に高松市上之町に旧NTT上之町ビル跡地に新しいKSB瀬戸内海放送が高松市西宝町から移転して来て、次のバスダイヤ改正があっていた時には、必ず塩江線の上之町バス停留所をバス停留所名称(めいしょう)を「瀬戸内海放送前」としてほしいのです。現在の塩江線のバス停留所がある上之町と言ったバス停留所名は、そのままですので、香西線・下笠居線が現在のバス停留所名が「瀬戸内海放送前」が「香川県教育会館ミュージズホール前」とバス停留所名を名称となるのですね!</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 バス停の名称は、認知されている町名や字名を基本にしています。 また、施設名をバス停の名称に希望される場合は、ネーミングライツを承っています。ご理解ください。</p>
5/28	<p>いつも利用させて頂いています。駐輪場に屋根をつけてもらいたいです。三条駅と、太田駅をお願いします。バスの本数も香川県では高松市は多いですが、やっぱりもう少し増やして欲しいです。</p>	<p>この度は、貴重なご意見を頂きありがとうございます。 運行便数は、お客様のご利用状況を踏まえて決めさせて頂いております。 今後のダイヤ改正の際は、ご意見を参考にさせていただきます。ご理解いただけますよう宜しくお願いいたします。</p>
5/31	<p>自転車通勤している者ですが、よくバスが近くを通り抜けます。バスによっては追い抜きが終わっていないのに被せてきて、幅寄せに近い走り方でした。運転技術だけの話ではないと思います。</p>	<p>ご指摘をいただき有難う御座います。 公共交通機関としてご意見を真摯に受け止め、走行中は安全を第一に考え、自転車など他の車両に危険を及ぼす事無く、危険予測運転に努めるよう取り組んで参ります。</p>

<p>5/31</p>	<p>今日の新聞の記事はどういうことでしょうか?鹿角線は今のルートはなくなるということですか?すべて伏石経由ですか?詳しいことが知りたいです。通勤ができなくなります。</p>	<p>お問い合わせありがとうございます。 変更内容については、下記のとおりです。 ・日生ニュータウン線の宮前バス停～日生ニュータウン間を廃止し、香川中央高校止めとする ・瓦町を起終点としたことでん伏石駅経由香川中央高校行きの系統を新設する 瓦町⇒サンフラワー通り⇒ことでん伏石駅⇒横田バス停⇒香川中央高校の経路になります。 ・県民ホール～高松駅間を廃止し、高松駅を起終点とする ・高松駅起終点の便のはぜバス停～みどろバス停間を廃止し、ゆめタウン経由とする ・香川中央高校行きは、増便する ・日生ニュータウンは、仏生山岩崎行きが乗り入れをする 便数については、まだ確定ではありませんが、少し減便になる予定です。ご理解のほどよろしく願いいたします。</p>
<p>5/31</p>	<p>ことでんバスの仏生山川島線をよく利用させてもらっています。ニュースの記事で、こちらの線が利用者が少ない為廃止しとなり新たな方法になると拝見しました。たしかに、利用者が少なくバスの運転手さんに申し訳なくなる時が多々あるのですが、利用者としてはどうしても必要な路線ですので別の方法でなんとか仏生山駅までの路線を確保していただければ幸いです。タクシーの乗り合いと記事にありましたが、現状より本数が増え利用しやすくなるようにご検討いただければ幸いです。ご無理を申し上げますが、何卒よろしく願い致します。</p>	<p>お問い合わせありがとうございます。 バスからタクシーモードに変更予定ではありますが、実施時期、運行本数等の詳細については、まだ決まっていません。しばらくお待ちください。</p>