

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2021年5月1日～5月16日までいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことடன்バスからの回答
5/5	<p>○月○日金曜日、市役所前のバス停でバスを待っていました。私と他にもう一人バス停に立っていましたが、私達の前を止まらず通り過ぎてしまいました。もう一人の人は、次のバスまで30分もある、私達に何故気付かなかったのかとおこって、他へ行ってしまいました。私は仕方なくその場で次のバスを待ちました。大人が二人もバス停に立っているのに気付かないのはおかしいです。</p>	<p>この度は、大変ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。お申し出の内容をしっかりと受け止め、バス停通過の際は、お客様の有無や動向を確実に確認して運行するよう努めてまいります。</p>
5/6	<p>いつもお世話になっております。わたくしは公共交通に多大な関心を持ち、そちらへ出かけて、バスを利用する予定があります。つきましては、お手数をおかけいたしますが、高松空港リムジンバス時刻表、路線バス各路線時刻表路線図を、できれば二部ずつ自宅まで郵送していただけますでしょうか。なお、外出時において現在はネット環境がありません。また自宅にプリンターが無く印刷もできません。以前にも同様のお願いをしておりますが、運行内容の変更があるようなので、どうか何とぞよろしくお願いいたします。また郵送料の負担が必要な場合、できれば宅急便等ではなく返信用封筒切手を送付する、「不足分受取人払い」にする、ゆうメールゆうパケットの着払いなどの方法にて対応させていただきます。以上、大変な時期ではありますが、よろしく願いいたします。</p>	<p>お問い合わせいただきありがとうございます。お申出いただきました時刻表をお送りさせていただきます。ご不明な点がございましたらお気軽にお問い合わせください。ご利用をお待ちしております。</p>
5/6	<p>○月○日、ダイハツモーターズ太田の前で車がパンクしてバスが停車するスペースのなるべく前の方にハザードを付けてレッカーが来るのを待ってました。しばらくしてレインボー循環バスが来てクラクションを執拗に鳴らされました。バス停に迷惑停車や駐車をする人もいますが車のトラブルで仕方なく停車している場合もあるのを少し心に留めておいてほしいです。バスからパンクしてるのがわからないのも理解してありますがあまりにもしつこく鳴らされたので書かせてもらいました。</p>	<p>不快な思いをお掛けし誠に申し訳御座いません。弊社では周りのドライバーに対し、不快に感じさせるクラクションは鳴らさないよう指導しております。今回のご意見を受け止め、公共交通機関の運転士として、周囲の状況を十分に把握した運行に努めて行くよう取り組んで参ります。</p>

5/11	<p>イオン高松東で買物の時に、時々屋島大橋線を利用しています。先日歯科救急センター・イオン高松東店のバス停ではなく、バス停の100m位手前で降ろされました。道が混雑していたのなら仕方がないのかもしれませんが、混雑していないのにバス停から離れた所で降車させるのは、どうかと思います。バス停の所で今後停車して頂くよう、よろしくお願い致します。</p>	<p>この度は、大変ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。バス停では、定位置で停車し、お客様を安全に乗降して頂くことは勿論のこと、お客様の有無や動向を確実に確認して運行していくよう取り組んで参ります。</p>
5/12	<p>今日のイオン高松午後〇時時発のバスを瓦町で待っていましたが来ませんでした。友達がのっていたかもしれないのにバスは来なかった。ずっと待ったのに運休ですか？</p>	<p>ご指摘をいただき有難う御座います。公共交通機関としてご意見を真摯に受け止め、当該運転士には、道路運送法を遵守し、安全運行に努めて行くよう厳重に注意指導しました。</p>
5/12	<p>まちなかループバスの大型車の前幕はなんとかならないのか、みすぼらしく見える。車内の自動放送が新しくなったが、バス停名だけでなく平文もイントネーションのおかしなところが多々ある、なんとかして欲しい。車内放送「交通系ICカードもご利用できます」は誤用、利用できません、かご利用頂けません、に</p>	<p>この度は、貴重なご意見を頂きありがとうございます。ご指摘いただきました前幕につきましては、5月21日より新調いたしまして運行しております。引き続き、お客様に安全と快適な空間を提供するよう取り組んでまいります。</p>
5/12	<p>なんで扉の目の前に立っても扉あけずにそのまま発進するんですか？まじ意味わからん。気づいてないの？</p>	<p>不快な思いをお掛けし申し訳ございません。バス停では、お客様の有無を確実に確認してから、運行するよう再発防止に努めてまいります。</p>

5/13

私は普段は自転車ですが、雨の日にはバスを利用します。5/12 〇時〇分に、弓弦羽行のバスに兵庫町から乗りました。その日はかなりの雨が降っていましたが、〇〇さんという運転手さんのアナウンスが大変丁寧で終始気遣いがありとても気持ち良かったです。暗いし雨が降っていて降り口に水溜りがあったりするので気をつけてくださいとか、声も耳障りがよく、会社から言わされているのではなく、お客様のことを思っているの真の優しさと、バスの運転手が好きなんだなあと感じました。長引くコロナ禍で乗客もストレスが溜まっている中、素敵な運転手さんに出会えて心が和みました。これからも安全運転でお仕事頑張ってください。

温かいお言葉をいただき有難うございます。社員の励みとなります。今後もお客様にご満足いただけるよう、サービスの向上と安全輸送に努めてまいります。これからもご利用のほど、宜しくお願いいたします。