

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2021年4月16日～4月30日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
4/16	〇〇って人運転荒すぎます。急ブレーキ急発進急な車線変更ばかり。どうなってるんですか。	この度は、不安な思いをお掛けし申し訳ございません。 当該運転士には、今回のご意見を真摯に受け止め、常にお客様の安全を第一に考えた運転と急のつく運転操作は行わないよう指導して参ります。
4/20	バスツアーの支払いですが、現在では御社観光部もしくは銀行振込となっています。御社取扱いの振込口座と同一銀行の振込手数料が昨年7月31日から有料化(無料→110円)となっています。窓口支払いの場合、以前は高松築港の観光課でできましたが、今では朝日町の本社観光部まで出向く必要があります。御社案内窓口がある高松駅、瓦町でも支払うことができればありがたいです。この入力画面の上に電話番号が案内されておりますが、問い合わせ先の観光部の電話番号を併記したほうが良いと思うのは私だけでしょうか。	旅行業務(旅行代金の收受等)を取扱う場所は旅行業者等の営業所として登録を受ける必要がある為、高松駅、瓦町案内所では旅行代金を收受することができません。 ※旅行業法(第3条から第6条) お手数ですが、弊社指定の金融機関へのお振込又は本社営業所観光部窓口のご利用をお願い申し上げます。 また、お問合せフォームにつきましては、本社営業所観光部の電話番号を併記いたしますので、貸切バスやバスツアー等、旅行全般に関するご用命がございましたらお気軽にお問合せください。 ※お問合せフォーム/5月19日修正予定
4/21	定期券(期限 2021年4月11日)を2021年〇月〇日に運転士が見誤ったのに、一旦バスから降りたところで「ちょっと、お客さん！」と呼びつけ、期限が4月1日になっていると言いつつ放った。間違いに謝ることもなく4月1日に見えたという運転手！。雨が降っていたのに足止めされ、帰宅しても悔しさで気分が悪かった。自分が悪いのであれば、まず謝罪する教育をして下さい。	不快な思いをお掛けし誠に申し訳ございません。 当該運転士には接客時における言葉遣いは勿論の事、思いやりの心、感謝の気持ちなど、接客姿勢を中心に注意指導をおこない、お客様には持ち良くご利用していただけるサービスの提供が出来るよう努めてまいります。

4/26	<p>突然すみません。ことでのバスの運転が気になりまして…。よく危ない運転をしている運転手さんがいます。抜かさないように競って加速している方とか、普通に前に入ると睨んできたり、ホーンを鳴らしたりしている方を見ます。一部の方ですが…。○月○日午前9時頃ナンバーが○○のバスもとても危ない運転をしていましたよ。港の100m位の直線で軽自動車を入れないように、すごく加速して走っていました。たった、100mの所加速する必要の無い所で…。それを見て忠告したくなり御葉書を書きました。指導の方よろしくお願いたします。</p>	<p>この度は貴重なご意見を頂きありがとうございます。 当該運転士には公共交通機関の運転士として、今回のご意見を深く受け止め、道路交通法は勿論のこと、先を急ぐ気持ちを抑えて常に安全を第一に考えた運転操作を行い、安全運行に努めていくよう指導しました。</p>
4/27	<p>先程ことでんバス、○/○高松駅発(○:○)屋島大橋線(瓦町行)に乗ろうとしたら、バスは降ろす人だけ降ろして、待っていた私をバスに乗せることなく(バスの扉も開けてくれなかった)そのまま行ってしまいました。こんな事ありえますか?バスの運転手を特定して注意して下さい。待ってる人を乗せずにそのまま走っていかとか、ありえないですよ?どういづもりなんですか?謝罪してもらえませんか?</p>	<p>この度は、ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。 当該運転士には、思い込みによる運行は絶対におこなわず、バス停に停車の際は、降車作業が終了したら乗車ドアを開け、お客様の有無、動向を確実に確認した後に出発するよう注意指導しました。</p>
4/30	<p>PDFファイルで公開されている路線図、運賃表をJPEGやPNGファイルでも公開してほしい。(できればHTML化も)</p>	<p>貴重なご意見を頂きましてありがとうございます。ご提案いただきましたJPEGファイルになりますと、文字が判別しづらくなってしまいます。今後は、SVGファイルにて提供できるように変更してまいります。</p>