

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2021年4月1日～4月15日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
4/1	どこにIruCaナビ、肝心の位置情報(今どの辺を走っているかの情報)がありません。機能を追加願います。	お問い合わせありがとうございます。 4月1日よりサービス開始のバスロケは、バスのアイコンで位置を表示し、遅延情報も提供しています。どうぞご利用ください。
4/9	昨日ことでんバスを利用した者です。あれはないと思いますが乗ってる私からみると怖く感じます。1車間キヨリが近すぎる 2ブレーキがひどい(前よりひどい) 3急発進が多く感じた ということです 30点/100点です 改ぜんできないでしょうか？ 利用日 R3年4月7日午後〇～〇時頃 駅名 香川中央高校線 〇〇駅まででした	不快な思いをお掛けし申し訳ございません。 当該運転士には、発進停車時は乗車していただいているお客様が安心快適にご利用いただけるよう、柔らかい運転操作に努めるよう注意指導しました。
4/13	オリンピック迂回のHP掲載について <a href="https://www.kotoden.co.jp/publichtm/bus/new/2021/seikakisei/index_bu.html">https://www.kotoden.co.jp/publichtm/bus/new/2021/seikakisei/index_bu.html</a> 南方面(塩江線、鹿角線、由佐・御厩線)が通常運行(五番町・商工中金前経由)に見えます。実際は片原町迂回なのか瓦町始発かHPを修正願います。	ことでんバスにご意見を頂きましてありがとうございます。ご指摘いただいたホームページの運行路線図につきましては、修正致しました。お申出の南方面(塩江・鹿角・由佐御厩線)からの運行につきましては、瓦町までは、通常運行します。瓦町からフェリー通りを迂回し、高松駅に向かいます。瓦町から高松駅間は、古馬場町・今新町・片原町のバス停を取り扱います。ご不便をおかけいたしますが、何卒よろしく願い申し上げます。

4/13	<p>高松空港1Fのバスの券売機の右横にあるホワイトボードについて。事前に調べて、4月9日成田18時30分発高松行きジェットスターを降りた後、20時25分発の高松駅行きバスに乗る予定にしていたが、当日、高松に着き、20時ちょうどに券売機に行ったところ、高松駅行きの最終便が19時50分という表示になっていたため、驚き焦った。ホワイトボードがバス会社の管轄か空港の管轄かは知らないが、手書きであっても運行どおりに正確に表示してもらいたい。返信不要。</p>	<p>大変ご迷惑をおかけして申し訳ございません。今後、このようなことが無いよう正しい情報提供に努めてまいります。</p>
4/13	<p>毎年4月は定期券売り場は行列ができるほど混みます。悲惨なのは待ってる時に絡まれたり人の足を嗅ごうとする奴がいたりマルチ商法の勧誘をしてる奴がいることです。こういうのは非常に不愉快ですのでやめてほしいです。何とかして対策してほしいです。〇〇の〇〇はマルチ商法をしまくっているのをやめてほしいです。貼り紙に「定期券売り場で待ってる時は大人しくお待ちください」などの案内をしてほしいです。</p>	<p>不快な思いをお掛けし申し訳ございません。バス待ちや車内での迷惑行為などにつきましては、案内所係員又は運転士にお申し付け下さい。お客様が快適にご利用いただけるよう努めてまいります。</p>
4/13	<p>バス内の荷物置き場について。バスで通学する小学生や高齢者、子育て中の方のために、重い荷物を置ける荷物置き場をバス内に作っていただけませんか。新一年生の子どもたちが、ランドセルにサブバッグも持って座席に座れず危ない姿を拝見しています。自分自身も赤ちゃん連れでバスに乗るとマザーバッグの置き場に困ります。貴重品はもちろん置かないことを前提に自己責任で荷物を置ける場所を設定いただければ幸いです。</p>	<p>この度は貴重なご意見を頂きありがとうございます。荷物置き場の設置についてですが、車両の基準構造上、荷物置き場を設置できるスペースが確保できない為、設置は困難であります。ご理解頂けますよう宜しくお願い致します。</p>

4/13	<p>レインボー循環バスの始発時間についてです。始発の時間が遅く、始発のバスに乗っても職場の始業時間に間に合わないし、子どもは学校の始業時間に間に合いません。もう1本早く(15分だけでいいので)、7:45に県庁日赤前に着く程度の時間のバスを増便いただくか、始発時間を早めていただけませんか。ニーズは、かなりあると思います。</p>	<p>ご不便をお掛けし申し訳ございません。現在のところ、変更の予定はありませんが、お客様から頂きました貴重なご意見を今後の参考にさせていただきます。今後とも、ご利用をお待ちしております。</p>
4/13	<p>時々、室北口のバス停を利用しています。三好薬局側の時刻表が高すぎて非常に見にくいです。他のバス停はそんなに高くないのに、室北口だけは見にくいです。特に夕方ライトのために見えません。せめて目の高さぐらいに下げてもらえないでしょうか。循環バスの運転士さんは皆さん優しく親切であります。</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ございません。空いたスペースを利用して時刻表を掲載します。もう少しお待ちください。</p>

4/14

64川島線(主に〇:〇フジグラン十川発の便)を利用しておりますが、立ち乗車の方達も多く満員な状況で、見た目では明らかな理由がわからない大人の方で優先席が埋まっているのをよく目にします。妊娠初期の方や切迫早産、体調不良、持病、ペースメーカーの方などももちろん理由のある方もおられるとは思いますが、明らかにわかる理由があると感じた時に譲ろうと思って座っている方がいる場合に、寝ていたリスマホをいじったりして、本当に座りたい人達が気づいてもらえず、譲って欲しいと言えずに、いることがあるので、乗っていてとても不快な思いをしています。(鞆に妊婦マークのキーホルダーもつけていて、明らかに見た目でわかる方が座れていない事もありました)明らかな理由がわかる方が乗車する時でも、そうでなくても、各停車のタイミングなどで運転手さんの方から頻回に席を譲り合う、立っている人が増えて来た場合、優先席に該当しない方は席を空けていただく内容のアナウンスをしてほしいです。そして、立つ側の人の負担を減らすためにも荷物置き場の設置も検討してほしいです。また、席を譲り合うアナウンスの際に一年生も含めてあげて欲しいです。4月に入って入学したばかりの一年生がランドセルを背負い、水筒とサブバッグをもって、座れていないこともありとても危ない状況です。また、立っているとランドセルが下車する人の妨げにもなってお互いに良くありません。バス以外の選択が出来ない環境の学生がいること、大人ほど身軽ではないこと、新一年生でも一括りに小学生とせず、入学して間もない3月生まれの子は4月から年中の子とほとんど変わらず、そういった子が現実に『初めてのバス』を経験していることをご配慮の上、新一年生が乗る登下校の時間帯には1シート(2席分)でもいいので一年生優先席のようなカードを使って席の手すりに吊り下げるなど環境の改善をして頂けないでしょうか?気づいて声をかけたり席を譲ったりしている方も目にしますが、子育て経験のある女性のみです。そういった方に恵まれない場合、小学生は声を上げられない弱い立場です。運転手さんの方からもなるべく一年生にも席を譲ってあげるよう声かけをお願いします。朝元気よく挨拶して乗る子に対しても、運転手さんからも明るい挨拶を返してあげてほしいです。みんなが気持ちよく乗れるようになればと思いますがその雰囲気は運転手さんの声かけによってかなり違ってくると感じております。乗る側のマナーも気をつけたいと思いますが、どうか改善をお願いいたします。また、満車の状況についてですが、座れる時間に変えようと思っても手前の時間はないし、一つ遅い便だとフジグラン十川を7:14発の便になると思うので通勤・通学に間に合わない人もいると思うので、7:00発(フジグラン十川)の便を増やすなど満車についての改善も是非、ご検討の程宜しくをお願いいたしますm(\_)\_m

この度は、貴重なご意見を頂きありがとうございます。公共交通機関として、お客様には快適な空間を提供するよう、積極的な声掛けとアナウンスを行っていきよう努めてまいります。

<p>4/14</p>	<p>仕事から帰宅中にバスに幅寄せ&amp;バス停があったからかもだけど、無理やり前に入り急停車はやめた方がいないよ、危ない!あとウインカー遅いです!2021年4月13日午後〇時〇時 高松市宮脇町マルナカ前 返信不要です</p>	<p>ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。 当該運転士には、無理な車線変更は避け、安全を第一にゆとりを持った運転をおこない、周囲のドライバーに危険を感じさせる運行は絶対におこなわないよう厳重に注意指導を行いました</p>
<p>4/15</p>	<p>運転手のマナーと技能模範への感謝です。いつも、太田駅 サンメッセの通勤バスにのっていますが、降車時に縁石とバスステップの間を1、2cmまでギリギリ近づけて停車してくれる丁寧な運転手のかたがいます。車内アナウンスも丁寧です。別の運転手のかかたですと、30cmくらい空くときもあり、危険です。降車する人がいるとき、前左を極力近づけてくれているようです。模範的な運転手のかた、そうでないかたのレベル差が大きいようです。是非、レベル統一と、模範運転手のかたへ感謝、お礼、できれば、何らかの報奨や貢を労えるようお願いしたいです。</p>	<p>この度は、貴重なご意見を頂きありがとうございます。 引き続き、安全運転を第一に考えた運転操作を行い、お客様が安心してご乗車して頂けるよう取り組んで参ります。</p>