

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2021年3月16日～3月31日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
3/16	<p>レインボー循環線の〇〇さんが車掌さんでした 転勤でいくつかの県に住んできましたが、バスのアナウンスは県外出身者の耳には聞き取りづらく合っているか不安になることが多いのですが、丁寧なアナウンスで聞き取りやすく安全運転だったのでこれからこの街に住む上でひとつ安心ができました ありがとうございます</p>	<p>温かいお言葉をいただき有難うございます。社員の励みとなります。今後もお客様にご満足いただけるよう、サービスの向上と安全運行に努めてまいります。これからもご利用のほど、宜しくお願いいたします。</p>
3/18	<p>3月17日〇:〇 ナンバー〇〇のバスが瓦町一丁目交差点を南から西に左折している際、私は自転車で横断歩道を渡ろうとしていました。この運転手は左折の巻き込みを確認せずに左折してきたのか、幅寄せされてもう少しで左折巻き込みで事故になっていたかもしれません。ギリギリで私に気づき、その瞬間に睨まれ、その上こちらは止まっているのに、クラクションを鳴らされました!2回もです!こちらは自転車で青信号の横断歩道です!この運転手はどなたですか?こちらの、バス会社の運転手に指導はどうなっているのでしょうか?運転手のお名前はどなたですか?</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳御座いません。 当該運転士には公共交通の運転士として道路交通法の遵守は勿論の事、常に安全を第一に考えた運行をおこなって行くよう厳重に注意指導しました。</p>
3/23	<p>先日も、投稿させていただきました。運転手さんの顎マスクが、とても怖いです。ある意味、密室のバスの中で、肝心の運転手さんが顎マスク? 琴電さんから、お返事がありました。ドライブレコーダーで確認したので、注意をしたうえで今後に努力しますと。そのメールを受け取った翌日のバスで、同じ、〇〇さん やっぱり顎マスクでしたよ。どんな、注意の仕方だったのでしょうか。本人には伝わっていないようですね。</p>	<p>ご意見をいただきまして有難うございます。 当該運転士には公共交通機関としてマスクの着用など、感染症対策に徹底するよう再度、指導しました。</p>