

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2021年2月16日～2月28日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことடன்バスからの回答
2/19	<p>2/18午後〇時半頃に川島から川島線に、その後17時過ぎに三越前から屋島線に乗車しました。運転手の〇〇さんと〇〇さんの車内案内もとても丁寧だったのですが、運転技術に感動しました。停車時のブレーキ操作が“カクン”とならないのです。さすがプロだな、と思いました。また、〇〇さんの車両にはフロントガラスの部分に「寿」と書かれたお花の飾りがあり、心が和みました。それに降車時お客の一人一人に向かって顔をみて「ありがとうございます」と頭を下げていた姿にこちらこそお礼が言いたいです。お二人ともお体に気を付けられて乗務してくださいませ。ありがとうございました。</p>	<p>温かいお言葉をいただき有難うございます。社員の励みとなります。今後もお客様にご満足いただけるよう、サービスの向上と安全輸送に努めてまいります。これからもご利用のほど、宜しく願いいたします。</p>
2/19	<p>仏生山川島線今山田支所まで運行しているのですが川島地区三谷地区運行検討してください。</p>	<p>ご意見をお寄せいただきありがとうございます。今のところ計画はございませんが、お客様のご意見を参考にして利便向上に努めてまいります。これからもご利用のほど、宜しく願いいたします。</p>
2/21	<p>時々、バスを利用させてもらっています。バスの中でイルカカードのチャージをするタイミングが難しいです。信号待ちのときは、止まっている時間が短いか長いかかわからなくてチャージしようか迷います。降りるときはチャージする時間分、バスが遅くなって他の人に迷惑かなと思います。降りるときにチャージしたおばさんに運転手さんが「踏切信号で止まっているときにしてよ。」と言われてました。信号待ちが長いときなどにチャージや両替を勧めるアナウンスがあると利用しやすいかなと思いました。バスに乗る前にチャージできないことがあるので。 ご利用 2021年2月20日 大学病院線 高松駅行き 国際ホテル前〇:〇発</p>	<p>この度は、ご不便おかけし申し訳ございません。チャージ・両替等のタイミングですが、車内ポスターにもある通りバス停停車中、信号待ち等でバスが停車中をお願いしております。なお、接客時の対応につきまして、お客様の対場に立った優しい接客を心掛けるよう努めてまいります。</p>

2/22	高松駅の電光掲示板はいつになったら修理されるのでしょうか?数ヶ月調整中のままです。修理するつもりはありますか?高松の玄関となるところなので早急に対応お願いします。	機器の不具合により、ご利用の皆様には、大変ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。管理会社に連絡をとり、改善してまいります。お客様から、ご指摘いただきました、ご意見を真摯に受け止め、今後は、早急対応に努めてまいります。
2/24	高松駅B. T. イオン高松線の上り、下りバスが9番のり場のとり合いをすることが多々ある。ダイヤを見直すか、上りと下りで乗り場を変える等、スムーズに利用できる様にして欲しい。	大変ご不便をおかけして申し訳ございません。お客様のご意見を参考にして利便向上に努めてまいります。
2/25	ことでんバスで精神障害者手帳があると運賃が半額になるのを知りました。その場合IruCaで支払いはできますか?バスと電車を乗り継ぐときIruCaを使うと100円割引も適用されますか?	お問い合わせありがとうございます。 バスご利用の際、現金もしくは、フリーイルカでの支払いが可能です。イルカでのお支払いの場合は、下車の際、カードをかざす前に運転士に手帳を提示の上、お申し付けいただければ半額対応をします。 ただし、2重割引は行いませんので、乗継割引は適用にはなりません。 ご利用をお待ちしております。