

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2021年1月15日～1月31日までいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
1/18	<p>運転手の〇〇さん。おばあちゃんが下車してるのに、急かしたりしてすぐ気分が悪くなりました。もう少し優しく言えないんでしょうか。</p>	<p>不快な思いをお掛けして申し訳ございません。 全てのお客様に気持ちよくご利用していただけるよう、お客様の立場に立った優しい接客に努めてまいります。</p>
1/21	<p>今朝、バスで通勤してましたが、途中のバス停でバスに乗りたかった方がバス停に向かって走ってきていた(バスの前方から手を振りながら)が、バスはそのままその方を無視するように走っていきました。その次のバス停では発車時刻に早かったのかしばらく止まってましたが、そんな事なら前のバス停で待ってあげれば良かったと思います。時刻どおりに運行する事は大事ですが、お客さん目線での運行が大事だと感じました。</p>	<p>この度は、不快な思いをおかけし申し訳ございません。 今回のご意見を真摯に受け止め、バス停ではお客様の有無及び動向を確実に確認したうえで出発するよう指導してまいります。</p>
1/22	<p>前略 いつも市民の足としてのバスの運行をありがとうございます よく利用させて頂いております。そんななか、先日とても心打たれる場面、運転士さん(〇〇運転士さん)に出会いました。1月18日、〇時〇分 香西線に瀬戸内海放送前から乗車しました。県庁前で一緒に、足のとても不自由な方が降りられました。 一旦バスは停留所に止まったのですが、すぐに「ちょっと動きますからご注意ください」と言って前進しながら車を左に寄せました。どうしたのだろう？ と書いていたら、足の不自由な方のために段差なく降車できるような配慮だったのです。ほんのちょっとしたことでしたが、その方はバスの降車口から歩道へスムーズに降りることができたのです。運転するだけでなく、利用者一人一人へのこころ配りができているのに感動いたしました。これからもどうか市民のためのやさしい信頼できる交通機関でありますよう祈念いたします。</p>	<p>温かいお手紙をいただき有難うございます。社員の励みとなります。今後もお客様にご満足いただけるよう、サービスの向上と安全運行に努めてまいります。これからもご利用のほど、宜しく願いいたします。</p>

1/25	<p>おとし(平成31年 2019)3月2日土曜日にことでんバスで全国交通系ICカードが導入されている分があるICOCAカードのJR四国の鉄道会社は、交通系ICカードは、使用出来るのですか!</p>	<p>いつもことでんバスをご利用いただきましてありがとうございます。JR四国様が発行されておりますICOCAカードは、JR四国でも、ご利用いただけます。ご利用につきましては大変恐れ入りますが、JR四国様にお問合せくださいますようお願い申し上げます。</p>
1/25	<p>駅が近くになく、郊外にバスで通学するしかないのですが、乗り継ぐと基本料金が2倍になるのでかなり高額になります。こと電とバスを乗り継いだら割引になるサービスがありますが、そのようなサービスを取り入れることはできないのでしょうか?そうすると、もっと利用が増えると思います。ご検討よろしく願いいたします。</p>	<p>乗り継ぎの場合、それぞれの区間運賃を足した合計金額から80円引いた金額が、基準運賃になります。定期乗車券以外でしたら、スクールIrucaカードがごございます。こちらのICカードは、回数割引がごございます。ご利用回数によっては、定期乗車券が安い場合があります。ただし、バス同士の乗り継ぎ割引はごございません。お客様から頂きましたご意見をもとに、利便性向上に努めて参ります。今後とも、ご利用をお待ちしております。</p>
1/25	<p>今日のバスの運転手さんは、乗ってきたお客さんの様子をよく見ている親切な対応をされてました。お名前が「〇〇」さんです。久しぶりに気持ちいい気分になりました。</p>	<p>温かいお言葉を頂きありがとうございます。当該運転士にはお客様のお言葉を伝えました。今後もお客様の立場に立った接客と安全運行に努めてまいります。これからもご利用ほどよろしくお願いいたします。</p>

1/25	<p>ことでんバスの標準的なバス情報フォーマットご担当者様こんにちは、青い森ウェブ工房の〇〇と申します。GTFSデータの活用を考えておりますが、ことでんバスのGTFSデータで有効期限が切れているようでした。・交通データ(GTFS,GTFS-JP)の公開について http://www.kotoden.co.jp/publichtm/gtfs/index.html 具体的には「(1)2020年6月10日 改正(7月分)」のデータ「gtfs_kbi.zip」を例に挙げますと、「feed_info.txt」ファイル内の有効期間開始・終了日を示す「feed_end_date」が「20200731」とあり昨年の日付となっております。参考urlから引用 https://www.gtfs.jp/developpers-guide/format-reference.html#feed_info — feed_start_date feed_end_date 有効期間開始日有効期間終了日 データが有効な期間を設定する場合に指定。 YYYYMMDD形式で指定。 feed_start_dateには、ダイヤ改正日を指定。 — 以上となりますが、ご対応をどうぞよろしくお願いいたします。</p>	<p>この度は大変ご迷惑をおかけ致しまして申し訳ございませんでした。ご連絡ありがとうございます。確認致しましたところ、最新のデータがホームページ上に掲載できていなかった事が分かりました。今後はデータ作成後、速やかに掲載するよう徹底致します。 現在掲載しているものが最新データとなりますのでご確認いただけましたら幸いです。(リムジン:1/19改正、一般路線:1/25改正) なお、新型コロナウイルスの影響により、頻繁に改正を行う場合がございます。データをご利用される際、お手数をおかけする事があるかもしれませんが、どうぞ宜しくお願い致します。</p>
1/25	<p>1/23に香川県済生会病院・高松桜井高校前〇:〇発の64番サンメッセインボー線高松駅行きのバスに乗りました。いつもはとても丁寧な運転で安心して利用しているのですが、この時のバスはすごいスピードを出して急ブレーキの多かったです。バス停も完全に停車するかなり前にドアを開けており、かなり驚きました。運転手名プレートも入れられていなかったです。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳御座いません。 当該運転士には今回のご意見を真摯に受け止め、常にお客様の安全を第一に考えた運転操作をおこない安全に運行して行くよう厳重に注意指導しました。</p>
1/25	<p>ことでんバスの〇〇さんは、言葉も丁寧で思い遣りのある言葉や運転をしてくれます。安らぎを与える声色で、〇〇さんの運転バスに乗ると嬉しくて癒されながら帰宅してます。これからも、長く勤めてもらって乗せてもらいたいです。</p>	<p>温かいお言葉いただきありがとうございます。 当該運転士に今回のお申し出を伝えたところ、「今後もお客様が満足していただけるような接客に努めて行きます。」と大変喜んでおりました。引き続き、接客サービスの向上を図り、お客様にご満足して頂けるように努めてまいりますので、今後ともご利用のほどよろしくお願いいたします。</p>

1/26	<p>フジグラン十川発レインボー経由高松駅行きの始発の運転を担当することが多い、〇〇運転手。街中まで出ると早発しているにもかかわらず、イルカチャージを2000円分申し出たお客さまに対し、「急いどるから、1000円チャージにしてくれ、時間ないんや」と高圧的な態度をとるのをよく見かけます。チャージは長くても数十秒かと思いますが、お客さまの要望に答えられないのはどうなのでしょう。見ていて不快な気持ちになります。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳御座いません。 当該運転士には公共交通の運転士として今回のご意見を真摯に受け止め、バス停では発車時刻確認し、常にお客様の事を第一に考えた接客に努めるよう厳重に注意指導しました。</p>
1/26	<p>1月25日、橋詰バス停から乗車しました。バスが近づいて来たときに運転手さんに違和感はありましたが、勘違いだろうと思ってそのまま乗車しました。顎マスクで、鼻も口も出ていました。おまけに、乗車口近くに立っていた人に、そこに立っていられたら赤外線が反応しなくて、扉が開きませんから、横にずれて下さいとか、大きな声で怒鳴っていました。マイクは付けていたのではありませんから、そこまで大声で言わなくても。マスクなしで、大声で客を責める運転手に、朝から不愉快で、何よりもマスクしていない運転手に、これでいいの?と思いました。運転の荒い運転手さんも最近多いです。運転手さんの名前は、〇〇さん</p>	<p>不快な思いをお掛けし申し訳ございません。 当該運転士にはご意見を真摯に受け止め、コロナ禍に於いて感染症対策マスクの着用を徹底し、接客時の案内など、お客様の立場に立った優しい接客をおこなうよう注意指導しました。</p>
1/26	<p>運転士の〇〇さん、運転が毎度荒すぎます。乗客が座ろうとしている最中に発車しふらつく、マイク越しに舌打ちをする、クラクションを何度もならず、急ブレーキが多すぎる等です。毎朝バスを利用させていただいておりますが、〇〇さんにあたったときは残念でなりません。名前を乗客に提示して、乗客を乗せて運転をしている意識があまりにもないように感じます。</p>	<p>不快な思いをお掛けし申し訳ございません。 当該運転士には、発進停車時は乗車していただいているお客様が安心快適にご利用いただけるよう、着席確認と柔らかい運転操作に努めると共に、クラクションは危険を回避する場合に使用するものであり、お客様に不快感を与えないよう安全運行に努めて行くよう厳重に注意指導しました。</p>
1/28	<p>すみません先ほど〇時〇分の香川日産前の下り国際ホテル・木太町・馬場先・古高松・八栗・ことでん八栗駅前・新開(しんがい)経由庵治温泉行の香川230あ〇〇の日野レインボーノンステップバスが来ていた時に最初入口の扉が開かれていて、その後出口の扉を開いてくれて、バス男性運転士をしていらっしゃる〇〇さんに「すみません!ベンチの下に帽子が置いてありました。」と言って、バス男性運転士をしていらっしゃる〇〇さんからも「ああっ!」と御礼を言って下さいましたので、グレー付きの帽子でした。</p>	<p>この度は、忘れ物を乗務員にお預けくださりありがとうございます。今後も、お客様にご満足いただけるよう、サービスの向上と安全輸送に努めてまいります。これからもご利用のほど、宜しく願いいたします。</p>