

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2021年1月1日～1月15日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
1/2	<p>朝日町線バス発車時刻再検討のお願い いつも安全運転ありがとうございます。毎朝7:38高松駅発7:46県立中央病院着のバスに乗っておりますが、7:36着のいしづち4号から降りた乗客達がホームからバス停まで走っており大変危険に感じております。あと1分ないしは2分バスの発車時刻を遅らせていただけましたら大変ありがたく存じます。どうぞよろしくお願い申し上げます。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 JRのダイヤ改正は定期的にありますので、次回バスのダイヤ改正時に考慮します。</p>
1/2	<p>ことちゃんのグッズをもっと増やしてほしい。</p>	<p>ことでんグループで企画管理していますので、担当部署にご意見を伝えます。1月4日ことでん経営管理部に連絡済</p>
1/4	<p>子供の病院通いの為にバスを利用させていただいています。以前にもバスの運転手さんが対応してくれてたすかりました。ありがとうございました。道でバスを見かけてすれちがっても我が子は手を振って、迷惑をかけてすみません。今後も利用するのでお願いします。安全運転・健康に気をつけて下さい。ご利用は 令和3年1月3日午前〇時</p>	<p>温かいお言葉をいただき有難うございます。今後もお客様にご満足いただけるよう、サービスの向上と安全運行に努めてまいります。これからもご利用のほど、宜しくお願いします。</p>

<p>1/4</p>	<p>12月26日〇時〇分 サンメッセ香川発ことんでん太田駅行きのバスについて バス停で待っていたが、なかなかバスが来ないのでサンメッセ東のバス停を見るとバスは停車していました。3～4分は停車していたと思います。サンメッセ香川の発車時刻を過ぎてしばらく経ってからサンメッセ東を発車し、サンメッセ香川のバス停を発車したのは約6分遅れでした。運転士の方は何やらぼそぼそと遅れた理由を話していましたが、その間ものろのろと走り、とうとう予定していた電車には乗り遅れてしまいました。他の路線はともかく、太田駅～サンメッセ香川線は電車に接続したダイヤだと聞いてました。朝夕のラッシュ時や雨降りなどの事情で遅れるのは仕方ないと思いますが、土曜日の日中道路も空いているので遅れは言い訳出来ないと思います。当日の運転士は〇〇と言う方で、この方のバスに乗ると電車に乗り遅れることがしばしばあります。本人は毎回乗客が迷惑してる事に気付いているのでしょうか。〇〇さん、あなたはよく事故を起こしそうになって警笛を鳴らしたり急ブレーキ踏んだりしますが、警笛で事故は防げませんよ。もっと周りをしっかり視て運転して下さい。運転も乱暴ですが、バスのクラッチやブレーキはあなたが思ってるより頑丈ではありませんよ。バスや乗客、周囲の人々や環境に優しい運転をして下さい。〇〇さんがこれ以上時間を意識して運行出来ないなら、太田～サンメッセ香川線や他の電車に接続した路線には乗務させない等、私達乗客のための対策を早急をお願いいたします。</p>	<p>この度は、ご不便をお掛けし申し訳ございません。安全運行をするあまり信号待ちやお客様の乗降があり遅延が発生しておりました。当該運転士には安全運転は基本であるが、定時運行にも意識して運行するよう指導しました。</p>
<p>1/4</p>	<p>バスに終点まで利用したのに、運転手が車内の乗客に気づかず回送中のバスに乗る羽目になった。ホンマあり得ない</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。今回のご意見を真摯に受け止め、終着地では車内点検を必ず実施し、お客様に安心安全を提供できるよう再発防止に努めてまいります。</p>

1/5	<p>1/4の〇時台、レインボー巡回バスにゆめタウン前からダイハツ前まで乗りました。そのバスを運転されていた〇〇さまにお礼を言いたくてご連絡差し上げました。たくさん降りる乗客の一人ひとりに「ありがとうございます」とお声をかけてらして、途中チャージをされた方にも親切に丁寧に接してらして、運転も物腰も穏やかで、とても素敵な運転手さまでした。バス待ちのとき、中央通りにて発生した交通事故を目撃したところだったのですが、妹ともども安心して家まで帰れました。降りる際も「ありがとうございます」とともにお辞儀までしていただいて…。年始早々かつコロナ禍のさなか、お仕事もきっと大変かと存じますが、そんな中で運賃以上のお心遣いをありがとうございます。元気をいただきました。どうか、ご無理をされないようにお過ごしくださいませ。本当にありがとうございました。</p>	<p>温かいお言葉をいただき有難うございます。社員の励みとなります。今後もお客様にご満足いただけるよう、サービスの向上と安全輸送に努めてまいります。これからもご利用のほど、宜しくお願いいたします。</p>
1/7	<p>どこにIruCaなびは、バスの遅れが多い川島線では非常に役に立っています。一時間に一本のバスなので、乗れるかどうかでその一日の充実感が大きく左右されます。路線バス利用の最大のアピールポイントだと思います。その、どこにIruCaなびですが、故障なのかスイッチの入れ忘れなのか、たまに稼働していないバスがあります。以前もちょくちょくありましたが、今年に入っても散見されます。気づいたところでは、平日の川島線レインボー経由上り。1便目は稼働していますが、2便目は稼働していません。これからの寒い時期は特に、バスを待つのも、バスが行ったことに気づかなくて待ち続けるのもきついです。バスの利用を続けるかどうかは、このバスロケシステムにかかっています。安定稼働を徹底していただきたいです。また、この取り組みは周知不足だと思います。ごく一部のバス停にステッカーを貼っているだけで、ウェブサイトでも目立っていません。地味にでも、露出を増やして、少しずつ知ってもらえたらバス利用拡大のきっかけに繋がります。バスに乗り遅れる不安さえ解消できれば、金曜日の最終電車増便のように、ナイトバス化も十分に可能だと思います。もったいないです。地方都市では、バスの良し悪しが市民生活を大きく左右すると思います。期待をしているので、お願いします。</p>	<p>大変ご不便をおかけして申し訳ございません。どこにIruCaなびは、2012年7月より運用を開始しましたが、車載端末機が経年劣化により不具合を生じる場合があります。そのため、新しいシステムに更新予定です。しばらくお待ちください。</p>

1/13	<p>高松空港にて下車しようとしたら、車内灯をすべて消して発車した。(寝過ごしました)気付いてブレーキを踏んだが、「すみません」の一言もなく、にらみつけられた。当然、「ありがとうございます」の一言もなく、この事案をリムジンバス(高松駅行き)の運転手に伝えたら(車番〇〇)「そりゃ、気分悪いわな ハハハハハ」で終わった。アパホテル前で下車したかったので、またあの運転手に乗りましたが、この用紙を車内で取ったら態度が急に変わった。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。今回のご意見を真摯に受け止め、該当運転士には終着地では車内点検を必ず実施すること。また、接客時の対応・態度などお客様の立場に立った接客をおこなうよう厳重注意、指導しました。</p>
1/13	<p>〇〇さん、とても感じのよい運転手さんでした。今までで一番です。「おはようございます」と頭を下げてあいさつをしてくれました。声も元気よくはっきり感じの良い方でした。朝から私の気分もとっても良くなりました。バスの中で揺れながら書いたのでできない字でごめんなさい。</p>	<p>温かいお言葉をいただき有難うございます。社員の励みとなります。今後もお客様にご満足いただけるよう、サービスの向上と安全輸送に努めてまいります。これからもご利用のほど、宜しく願いいたします。</p>
1/14	<p>乗客への配慮が素晴らしい運転手さんへのお礼。太田駅からのシャトルバスに通勤で朝晩乗っていますが、停留所歩道との間が開かない用、上手に幅寄せしてくれる運転手さんがいるので、感謝とお礼も兼ねて書き込みします。ステップと縁石の間が数cmくらいまで寄せてくれ、ふみはずしないよう、また、走行停止もスムーズです。中に縁石とステップ間が30cm以上開けてとまる運転手さんもいますが、ギリギリにつけてくれると降りるとき、境目を感じる事がなくらいで、朝から非常にきもち良く出勤できます。さすがにプロだなと、感心するときもあります。このような、すばらし運転手さんも、中にはいるので、今後、ぜひ、社員教育や啓発でこのような方を広めていただければ、ありがたいです。</p>	<p>ご意見をいただき有難う御座います。公共交通機関として安全を第一に、お客様が安心安全にご乗車して頂ける運行に努めていくよう、引き続き取り組んでまいります。</p>
1/15	<p>今晚は、お世話になります。1月14日〇:〇頃高松駅着のバスに乗車しました。運転手さんの乱暴な運転に恐怖を感じた次第です。五番町から終点まで一言も発しなかったです。早く仕事を終えたい気持ちは分らないですが、乗客が二人でも乗車している限り、安全運転を心がけてほしいものです。あえて運転手さんの名前は出しません。</p>	<p>不快な思いをお掛けし誠に申し訳ございません。当該運転士には、ご意見を真摯に受け止め、乗務中の接客姿勢など、お客様の立場に立った接客と安全運行に努めるよう厳重に注意指導しました。</p>

