

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2020年11月16日～11月30日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
11/16	<p>バスの停車後に席を立つように、というアナウンスを出来るだけ徹底して入れてほしいことと、前の方の降車ができる場所で客同士がトラブルになりかけていたら声をかけてほしいです。というのも、朝の通勤ラッシュの時間(具体的に言うと高松駅〇時〇分発、国際ホテル庵治線)のバスに出勤のため平日はほぼ毎日乗るのですが、混雑していて座れない時は最前のところで立って待っており、降車していますが同じく通勤とおもしき高齢の男性が何故か私が最前に立っている時のみ慌てたようにやってきて押し除けてきます。バランスが取れないようでぶつかってくるのも当たり前、どうか前に行こうとしてカバンを何度も引き摺り下ろされたこともあります。当人間で解決しようと声を掛けても無視、やられた際に少し声を掛けても「すみません」と言って目を合わしません。肘でこちらに来るな、と意思表示をしても無理矢理先頭に立つため身体をねじ込んできます。すぐさま降車をするために何故かわざわざ押しのけてきますが、普段からそうならともかくとして、私が先頭に立っている時だけです。その男性はどんな形ででも座席に座っているのですが止まる2～3分前に慌てたようにやってきます。恐らく運転手さんの死角の位置になるのだとは思いますが明らかな順番の追い越しですし、何より知らない人間に朝から接触されて気分も悪く、時勢的にソーシャルディスタンスを呼びかけられてる以前に気持ちも悪いですし、相手は言葉が通じないのか当人間での解決が望めません。会話での意思疎通が図れない以上穏便に済ませたいのは山々ですが、殴る蹴るなど暴力に出るしかないか、と最近とても悩んでいます。こちら朝の貴重な時間を暴力沙汰で浪費したくはありません。何か運転手さん側からもご対応をお願いすることはできませんでしょうか。慌てて降車する事を制止する声を大体到着4分前から入れていただただけでも構いません。</p>	<p>不愉快な思いをお掛けし申し訳ございません。 ご意見についてドライブレコーダーで確認させて頂きました。車内での迷惑行為などにつきましては、運転士又は係員にお申し付け下さい。お客様が快適にご利用していただけるよう車内秩序の維持に努めてまいります。</p>

11/18	<p>私は愛媛県の松山市在住ですが、香川県立図書館へ出かける際に太田駅サンメッセ線を利用させてもらっています。今月下旬に「伏石駅」が開業されるとことでんさんのHPで知りました。まだ駅前広場が工事されているので、完成された場合はサンメッセ線を従来の太田駅から「伏石駅サンメッセ線」に変更してほしいのです。太田駅前では道路が狭いこともあり、かなりの利便性が十分ではないので伏石駅からサンメッセまでの区間であれば便利だと思っています。今年は香川へは出かけることができませんでしたが、来年こそは県立図書館のほうへ行こうかと思っています。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 お客様のご意見を参考にして利便向上に努めてまいります。ご利用をお待ちしております。</p>
11/24	<p>医大病院線を通勤に利用しています。またダイヤ改正があり本数が減らされ、土日祝は運休になると…。利用者が少ないので時間が短縮されてしまうのは理解しますが、あまりにも時間帯の幅が広すぎるので困惑しています。バスの時間に合わせて利用しなければいけない現状に通勤利用に悩みます。</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ございません。 ことでん電車のダイヤ改正に伴い、ことでん高田駅での連絡時間等を考慮してバスもダイヤ改正を行います。新型コロナウイルス感染拡大により利用者が減少し、収支状況も圧迫しており、休日の減便も行わざるを得ません。ご理解ください。</p>
11/24	<p>〇:〇高松駅発の川島線に乗ったのですが、こんな揺れない運転ある!?というくらい丁寧な運転でびっくりしたのでメールさせていただきました。加速減速の丁寧さが凄かったです。元々揺れやすい作りのバスだと思うので(空港行きリムジン以外)乗っていて酔うのは仕方ないと思いますが、今日は快適に乗れて気持ちよく1日が過ごせそうです。 これはただの願望ですが、日常的に利用しているのは太田駅サンメッセ線なので是非そちらの運転を担当してほしいとも思ってしまいました。お名前はちらっとしか拝見しなかったのですが、〇〇様だったかと思います。是非、素敵な運転をありがとうございましたとお伝えいただければと思います。よろしく願いいたします。</p>	<p>温かいお言葉をいただき有難うございます。社員の励みとなります。今後もお客様にご満足いただけるよう、安全運行とサービス向上に努めてまいります。これからもご利用のほど、宜しくお願いいたします。</p>

11/24	<p>12月5日に御社の空港リムジンバスを利用して、大人2人子供1人で空港から高松市内に向けて移動しようと思っております。さて御社は「Go To トラベル 地域共通クーポン」の取り扱いをされている様であります。当方は12月5日を有効期間に含む香川県を対象とした地域共通クーポンを有している事から、先述の空港リムジンバスにて使用したいと考えております。空港からホテルクレメントまでは、3人合計で1950円である事は承知しております。仮に使用する場合には、「1000円の紙クーポン」1枚を運転手の方に手渡し、残額950円を現金で料金箱に入れるという段取りで間違いございませんか?もしくは空港の案内所等の友人窓口にて、バスに乗車する前に事前に乗車券を入手しておく必要があるのでしょうか?御多忙のところ誠に恐縮ではありますが、御教示戴ければ幸いです。</p>	<p>ことでんバスにお問い合わせいただきありがとうございます。弊社では、「GoToトラベル地域共通クーポン券」は、ことでんバス全路線にてご乗車代金としてご利用いただけます。降車時に、1000円の紙クーポン1枚を切り取らずに、運転士にお渡しいただき、残り950円を現金もしくは、ICカードから頂戴いたします。ご利用をお待ちいたしております。</p>
11/24	<p>11/20(金)フジグラン十川行き運転手:〇〇さん  高齢者の方への態度が不快でした。タメ口かつ、乱暴な話し方でかわいそうでした。目的の場所を、通るか通らないかの会話で、通る道を通らないと案内し、高齢者の方が再度認された際に、あ、通る通る。と悪びれる様子もなかったです。</p>	<p>不快な思いをお掛けし申し訳ございません。  当該運転士には、ご意見を真摯に受け止め、接客時の言葉遣い・態度など、お客様の立場に立った接客をおこない、全てのお客様に気持ちよくご利用して頂けるように努めるよう厳重に注意指導しました。</p>
11/27	<p>この所のコロナ感染状況の中、バスの車内において、乗客の中には、まだマスクの徹底が出来ていない事に、不安な思いをしながら、乗車しなければなりません。幾ら、不安な思いをしたとしても、そういう乗客に対して、何も言えない私達ですので、こういう事を、バスの乗務員さんをお願い出来ればと思います。聞けば、バスの車内でもマスクに対しての注意等、テープにより、流して頂けるとの事。その様な教育をしているのならば、その事を、より一層徹底して頂ける様、お願いしたいです。どうしても、バスの利用をしなければいけない乗客の事を、もっと真剣に考えて頂き、これ以上、感染者を増やさない努力をお願いします。</p>	<p>ご意見をいただき有難うございます。  ことでんバスでは、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、消毒・飛沫防止・車内換気等を実施し、お客様に安心してご利用いただくよう取り組んでおります。ご意見をいただきましたマスクの着用については、車内アナウンスを活用しお客様にご協力を促してまいります。</p>

11/29	<p>これ以上バスの本数を減らさないで下さい。私たち視覚障害者にとっては死活問題です。ダイヤの変更や減便は、もうやめてもらいたいです。日曜日はバスが早く終わってしまいます。本当に困ります。お願いします。必ず伝えてください。庵治線・大学病院線をご利用のお客様からご意見を頂きました。(瓦町案内所窓口)</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ございません。ことடன்電車のダイヤ改正に伴い、ことடன்高田駅での連絡時間等を考慮してバスもダイヤ改正を行いました。新型コロナウイルス感染拡大により利用者が減少し、収支状況も圧迫しており、休日の減便も行わざるを得ません。ご理解ください。</p>
11/30	<p>コロナが落ち着く来年か再来年ごろ、四国八十八ヶ所お遍路バスツアーを検討しております。徳島からバスに乗り、1番から88番まで一気に行けるツアーを考えているのですが、だいたい何日かかるのか、また総額でいくらくらいかかるのか教えていただけますでしょうか。御社の過去のツアー情報を基にいただければ結構ですので、上記条件の場合、だいたい何日かかり、いくらくらい総額でかかるのか教えていただけますと助かります(目安を知りたいので、正確な数字でなくて結構です) お手数ですがご確認宜しくお願いいたします。</p>	<p>このたびは、お遍路バスツアーのお問い合わせをいただきまして誠にありがとうございます。残念ながら弊社では四国八十八ヶ所全周めぐりツアーは企画おりません。ご参考までに他の旅行業者様のツアーをお調べ致しましたところ、旅行日程は10日前後で25万円から30万円ほどで設定されております。なお、弊社タクシー事業部にて貸切タクシーでお客様のご都合に沿ったプランを設定することも出来ますので併せてご検討ください。</p>
11/30	<p>いつもことடன்バスを利用しています。屋島大橋線の歯科医療センター・イオン高松東店の、上り下りのバス停のベンチが老朽化のため撤去され、代替りの新しいベンチが設置されていません。膝が悪く立って長時間バスを待つのは苦痛なので、バス停に新しいベンチを設置して頂けると助かります。よろしく願いいたします。</p>	<p>いつもことடன்バスをご利用頂きましてありがとうございます。ご利用の際に、ご不便をお掛けし大変申し訳ございません。以前、設置しておりましたベンチにつきましては、道路管理者である高松市が撤去致しました。また、新しいベンチの設置についてですが、道路の幅が狭いため、設置が難しいと判断致しました。ご理解の程お願い申し上げます。</p>
11/30	<p>新型コロナウイルスがちょっとずつ収まり続いてコロナが終息に迎えられていた時に夜21時台があるバス全線の最終便を1便増便してほしいです。</p>	<p>大変ご不便をおかけして申し訳ございません。お客様のご意見を参考にして利便向上に努めてまいります。</p>

11/30	<p>いつも高松に行った際には利用をさせていただいています。11月14日(土)、〇時〇分花園から瓦町まで乗車しました。路側帯にバス停があり、待つ位置がよくわからないままバス停付近にはいましたが、バスが到着してすぐにマイク越しに「前(通常の降口)から乗るな・・・」と言うような内容の音声聞こえたような気がしました。勘違いなら仕方ないのですが、重度障害を抱える息子が同行しており、あまり自由が利かないこともありましたが、すぐに乗り口へ移動し乗車しました。また、瓦町へ向かう右折交差点でも、「クソ(理由は不明)」という声がマイクから漏れていたように感じました。いつも気持ちよく乗車させていただいていただけに少し恐怖さえ感じました。降りるときは、カードを2人分引き去るため、親切に対応をしていただけましたが、その日は晴れない状況でした。移動手段として欠かせないこともあるので、今後も利用はさせていただきますが、残念な気持ちになりました。以上です。意見としてメールをさせていただきました。ご了承ください。もし、勘違いであればお詫び申し上げます。</p>	<p>不快な思いをお掛けし誠に申し訳ございません。 当該運転士には、ご意見を真摯に受け止め、乗務中の態度や接客姿勢など、お客様の立場に立った接客に努めるよう厳重に注意指導しました。</p>
-------	---	--