

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2020年10月15日～10月31日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
10/19	<p>10月16日〇時〇分市役所西からのゆずりは行のバスですが、手元のウェーブ時計で、40秒ほど早くでて、乗れませんでした。手を振ったのですが、無視されました。本数が少ないので、迎えにきてもらいました。定期券なので、乗れなかったバス代を返してもらえますでしょうか。夜間は、本数も少ないので、定期運行、時間より早く出る運転手は乗務させないで下さい。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。 当該運転士には、バス停発車の際は、時刻を確認して発車時間後に出発するよう厳重に注意指導をしました。</p>
10/19	<p>現在、新型コロナウイルスにより日本全国の経済が大打撃を受けていて、地方は特に大変かと思えます。高齢者ドライバーの暴走事故も多くなってる気がします。けれど、地方の過疎地ではバスが運行していない地域もあるので、高齢者が車を運転せざるを得ない状況のようですね。ささやかですが、情報提供したいと思い、過疎地の利便性を良くする方法、高齢者でも安全に運転出来る車を調べました。よろしければ、今後の参考にさせていただけたら幸いです。 赤字だったバス会社が、なぜ埼玉県川越市を「シャッター街」から観光地にできたのか https://bunshun.jp/articles/amp/8730?page=1 超小型モビリティが、高齢者の移動に革新をもたらす https://jidounten-lab.com/u_senior-mobility-innovation 高齢者の救世主に?超小型電気自動車がスゴイ https://www.news24.jp/sp/articles/2019/09/12/07498663.html 多目的3人乗り電気トライク「伊達な奴」 https://www.ipros.jp/product/detail/2000213819/</p>	<p>情報提供ありがとうございます。 参考にさせていただきます。</p>
10/19	伏石駅タクシー待機所設置検討してください	<p>ご意見ありがとうございます。 伏石駅に隣接するバスターミナルは、高松市が建設、管理する予定です。 申し訳ございませんが、高松市の担当部署へのご要望をお願いします。</p>

10/20	<p>お世話になります。ことடன்一日乗車券の購入を考えているのですが、こちらは電車だけでことடன்バスでの利用も可能なのでしょうか。また、高松駅から行基温泉への行き方はバス利用が一番便利でしょうか。よろしくお願いたします。</p>	<p>お問い合わせありがとうございます。 1日乗車券については、ことடன்電車は全線をご利用いただけますが、バスはご利用いただけません。 あしからずご了承ください。 また、行基温泉へのアクセスについては、弊社のバスが便利です。 高松駅⑤乗り場より塩江行きをご利用いただいて終点の塩江で下車していただければ道路向かい側が目的地です。 高松駅からの発車時刻については、ホームページでご確認ください。 アドレスは、下記のとおりです。 http://www.kotoden.co.jp/ どうぞご利用ください。</p>
10/20	<p>10月20日、〇時半頃、サンメッセ太田線の上りに乗車しました。運転手さんの対応がとても悪かったです。普段バスに乗り慣れておらず、手間取ったり、こどもが誤ってボタンを押してしまったようでご迷惑をお掛けしました。時間通りに運行しなければならないので、私たちのような客は迷惑だったように感じましたし、実際そうなのは承知しています。子どもがバスに乗ってみたいというので、楽しみに乗りましたがすぐ降りました。以前乗った時には優しい運転手さんだったので、残念そうでした。</p>	<p>不快な思いをお掛けし申し訳ございません。 当該運転士には、接客時の案内及び対応など、お客様の立場に立った接客をおこなうよう注意指導しました。</p>
10/21	<p>由佐空港線香南楽湯バス本数少なく時間空くため由佐バス亭徒歩で移動しなくてはなりません香南楽湯止めバスがあればいいのですが</p>	<p>大変ご不便をおかけして申し訳ございません。 今のところ、香南楽湯止めの運行計画はありませんが、今後の参考とさせていただきます。</p>
10/21	<p>IruCa残高不足についてお尋ねします。空港リムジンバスで下車時、IruCaの残高が不足していた場合(例えば780円区間なのに700円しか残高が無い場合)は運賃全額780円を現金で支払うのですか?それともIruCaの残高(700円)を引き落とし、運賃の差額(80円)を現金で支払うのですか?よろしくお願いたします。</p>	<p>お問い合わせありがとうございます。 早速ですが、残高不足の場合の支払い方法は3パターンあります。 ・全額、現金で支払い ・残高を引き落とし、差額を現金払い ・チャージ(車内で可能)して運賃を引き落とし 降車の際にご希望の支払い方法を運転士にお申し付けください。ご利用をお待ちしております。</p>

10/22	<p>今回については悪いことの指摘や要望ではありません。伝えたいのは感謝です。今回、乗らせていただいたバスの運転士の〇〇さんが、僕がバスに乗って入口に立っていると心配して声を掛けてくださいました。僕はその行為に対してとても嬉しく思ったので、これからも思いやりの心を持ってこの仕事を続けていってもらいたいです。明日からもバスを利用させていただきますので、どうぞよろしくお願いいたします。</p>	<p>温かいお言葉をいただき有難うございます。社員の励みとなります。今後もお客様にご満足いただけるよう、サービスの向上と安全輸送に努めてまいります。これからもご利用のほど、宜しく願いいたします。</p>
10/22	<p>講習なのか何なのか分からないですけど、最近バスが時間に遅れすぎ乗り継ぎの時間に間に合いません 講習なら時間を守る事も教えてください。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。ご意見を真摯に受け止め、遅延発生時などはお客様へのお詫びをおこなうと共に、安全を第一に定時輸送に努めてまいります。</p>
10/22	<p>バス発車時刻の再検討のお願い 平素より御社には大変お世話になっております。いつも安全な運転をありがとうございます。【7時38分 高松駅発→7時46分県立中央病院着】上記バスですが、7時36分着のいしづち4号から降りた乗客達は毎朝、駅ホームからバス停まで全力ダッシュをしています。しかしそれでも間に合わないことも多々あります。あと1分もしくは2分バスの発車時刻を遅らせてくださったら大変ありがたいです。ご無理言いますが、ぜひご検討ください。</p>	<p>大変ご不便をおかけして申し訳ございません。JRの列車は、毎年ダイヤ改正を行っており、その都度、特急列車からの連絡の考慮はしていませんでした。次回、ダイヤ改正の際に考慮します。</p>
10/26	<p>バスの到着時間より早く到着した場合はその時間までは待ってもらえないのですか？ 時間より早く出発され何度か乗れなかったことがあります。</p>	<p>この度は、ご不便な思いをお掛けし申し訳ございません。ご意見を真摯に受け止め、バス停を発車する際は、時刻を確認して発車時刻後に出発するよう指導し、再発防止に努めてまいります。</p>

10/26	<p>鹿角街道のみどろと紙町の間障害者の福祉施設があります。当法人の施設です。施設に利用している利用者で自転車通勤の者がいます。昨日の〇時半ごろ、施設から出るとき、左右の確認不足のまま自転車を押し道路を渡った男子がいました。クラクションを鳴らしてくれた上、止まっていたのですが、男子本人は知的障害がある為、止まる動作がなかなか難しい利用者です。本人にも注意するように伝え、職員も男子が安全に横断できるように支援していきますが、バスの方も制限速度範囲ではなかったように思います。鹿角街道は、養護学校前から、室町あたりまで、障害者の福祉施設が多くあり、自転車や徒歩で通所・通勤している人達がたくさんいます。バスの運転には何卒ご理解をよろしくお願いいたします。</p>	<p>ご意見を頂き有難う御座います。公共交通期間として、今回のご意見を真摯に受け止め、周辺施設等を理解した上、人・自転車などの動きに注視し、道路状況をしっかりと見極め、危険予測と回避運転に努め、常に安全を第一に考えた運行をおこなってまいります。今回のご意見を他の運転士にも周知を図り、引き続き安全運行に取り組んでまいります。</p>
10/27	<p>運転手が降車ボタンに気付かず通過、次のバス停を通過後停車し20円の差額が発生した。返金等求めないが、注意喚起をお願いしたい。</p>	<p>この度は、ご不便な思いをお掛けし申し訳ございません。今後は、基本動作の徹底と降車ボタンの確実な確認をして運行するよう指導し、再発防止に努めてまいります。</p>
10/27	<p>兵庫町、寿町北行きバス停に屋根をつけて欲しい。</p>	<p>大変ご不便をおかけして申し訳ございません。今のところ、両バス停については設置の計画はありませんが、今後の参考とさせていただきます。</p>
10/29	<p>10月28日庵治線高松駅発下り6時45分発のバスの中に、緑色のニット帽を忘れてしまったようです。ございましたら、高松駅のインフォメーションセンターに預けておいていただけませんか。よろしくお願いいたします。また、同じ時間のバスの運転手に預けてもらうことは可能なのでしょうか？</p>	<p>いつもご利用いただきありがとうございます。お申し出の忘れ物につきましては、高松駅案内所にて保管しております。ご確認のうえお受け取り下さい。</p>

10/30	バスの走行位置情報を見れる「どこにいるか」がいつも反映されてないので、バスがどこを走行しているか、バス停に到着したのが全く分からない。特に香西線はいつも反映されていない。改善して欲しい。	大変ご不便をおかけして申し訳ございません。GPSの通信状態により反映されない場合があります。また、機器の故障の場合は、取り換えまたは修理で対応しています。ご理解ください。
-------	-----------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------