ご意見をお寄せいただき有難うございます。2026年10月1日～15日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
10/1	突然のご連絡失礼いたします。 私は先ほど(2026年9月〇日)、高松空港を利用した者です。 本日16時07分頃、高松空港に到着した貴社の空港リムジンバス(登録番号:〇)の運転手の態度について、非常に不快な思いを致しましたので、改善とご対応を求めたく連絡いたしました。 当該運転手の接客態度があまりにも悪く、乗客に対する配慮や言葉遣いに欠けており、非常に高圧的で不愉快な思いをさせられました。旅行の最後にこのような不快な経験をさせられたことは非常に残念でなりません。 高松という素晴らしい場所を訪れ、楽しみにしていただけに、今回の件で「二度と高松を訪れたくない」とさえ強く思ってしまうほどのショックを受けました。 貴社におかれましては、乗務員の接客マナーや教育の徹底を今一度見直し、再発防止に努めていただきたく存じます。 お忙しいところ恐縮ですが、本件に対する貴社の見解や対応についてご回答いただけますと幸いです。 よろしくお願い申し上げます。	このたびは、高松空港リムジンバスの乗務員の対応により、ご不快な思いをおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。 社内確認しましたところ、当日の乗務員の対応について、お客様への配慮が十分でない応対があったことを確認しております。 今回のお申し出を真摯に受け止め、改めて乗務員に対し、お客様の立場に配慮した丁寧な言葉遣いや応対を徹底するよう指導いたしました。 今後もお客様に気持ちよくご利用いただけるよう、接客サービスの向上に努めてまいります。
10/6	本日、10/〇の〇:〇～〇分頃に勅使の交差点を通過する由佐方面行きのバスについてです。勅使のパチンコ屋側から南郵便局方面に渡る交差点を上記の時間帯に通るバスが赤信号で交差点に進入し、北から西に向かう横断歩道が青になっているにも関わらず目の前を通過していきます。ちなみにこちらは自転車にて信号待ちしています。この時間帯、この場所で覚えている限り2度は目撃しました。いい加減にして下さい。時間厳守も大切なのでしょうが乗客や歩行者の命の方が大切ですよね?事故をしたら元も子もないですよね?こちらの信号が青になっても右側から突っ込んでくるバスを見てかなり怖い思いをします。何故青信号側の自転車がバスが通過するのを待たなければいけないのでしょうか?そもそも赤信号で交差点に進入するのは違反です。どのような指導をされているのでしょうか? バスにドラレコは付いてないですか?もし付けているならこのバスのドラレコを確認してみて下さい。こちらは動画を撮ろうと思いましたが間に合いませんでした。全ての方がそのような運転をするとは思っていませんが、この時間帯の由佐方面の運転手には指導をしていただきたいです。1度ならこのようなメールは送りませんが2度目の為、流石に送らせていただきました。社名を背負って運転されているなら余計に考えて運転してほしいです。そして私ならそんな運転をするバスには乗りたくないと思います。できればどのような指導や対処をされたのか返信していただきたいと思っています。	このたびは、弊社バスの運転により、怖い思いとご不安をお掛けしましたこと、深くお詫び申し上げます。 ご指摘いただいた内容について確認したところ、当該運転士が赤信号で交差点に進入していたことを確認いたしました。 信号を遵守することは、公共交通を担う事業者として当然のことであり、決して許されるものではありません。当該運転士には厳しく指導し、安全運転の徹底を改めて指示いたしました。 今回のご指摘を重く受け止め、全運転士に対しても信号遵守と交差点通過時の安全確認を徹底し、再発防止に努めてまいります。 貴重なご指摘をいただき、ありがとうございました。
10/6	10/〇高松駅〇:〇発のバスに乗りました。 中央病院で降りるらしい高齢女性が、停車前に立って降りる準備を始めました。席が遠かったので声をかけることができなかったのですが、そこへ「運行中は席を立たないように言ってますよね!今度から乗車拒否しますよ!」と運転手さんの声。ケンモホロロとはこのことだと思いました。 女性は「初めて乗ったので…」とつらそうに言われていました。 運行中に立つことは間違っています。ケガがあれば大変です。 けれど、言い方に優しさの欠片もなく、吐き捨てるような語気で、聞いているだけでとても不快な気持ちになる言葉でした。 時々バスは利用していますが、気持ちのよいアナウンスで親切な運転手さんもいらっしゃいます。色んな方がいることは承知していますが、やはり最低限の言葉遣いはしてほしい。こういう時はどんなアナウンスをするかマニュアルはないのでしょうか?私たちの大切な足になっているバス、特にお年寄りには優しい心で接してほしいと切に願います。	このたびは、弊社バスをご利用の際、乗務員の言葉遣いや対応により、不快な思いをおかけしましたことをお詫び申し上げます。 走行中にお客様が席をお立ちになることは、転倒などの事故につながる危険があるため、安全確保の観点から注意を促す必要がございます。しかしながら、その際の言葉遣いや伝え方にも十分な配慮が必要であり、今回の対応は、お客様への思いやりを欠いたものであったと受け止めております。 今回のお申し出を踏まえ、乗務員に対して、安全上の注意を行う際にも、お客様の立場や状況に配慮し、落ち着いた丁寧な言葉遣いで対応するよう指導いたしました。 今後も、お客様に安心して気持ちよくご利用いただけるよう、安全運行はもとより、接遇の向上にも努めてまいります。 貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。
10/6	12時頃、高松駅のバスの案内所横にあるベンチに運転手が座ってスマホをしていた。交代の循環バスの運転手と思う。客より運転手を座らせるのが、琴電のやり方か?	このたびは、高松駅での弊社運転士の行動について、ご不快な思いをおかけし、申し訳ございません。 運転士の待機・休憩時間であった場合でも、お客様が利用される場所での過ごし方やスマートフォンの使用については、周囲への配慮が必要であると考えております。 今回いただいたご指摘を真摯に受け止め、運転士に対し、公共の場における適切な行動やお客様への配慮について、改めて注意喚起を行ってまいります。 貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。
10/6	いつもお世話になっています。通勤で電車と伏石駅サンメッセ線のバスを利用させていただいております。 運賃が変わり料金のデータ(時刻表も載っているPDF)が会社で必要なため、PCでサイトを開いたのですが150円のままでした。ただスマホで見ると210円と変わっていたので、念のため確認いただければと思い連絡しました。 お忙しい中申し訳ありませんが、ご確認のほどよろしくお願いします。私のPCの問題でしたら申し訳ないです。	いつもことでんバスをご利用いただきありがとうございます。10/1運賃改定に伴い、弊社Webサイトの運賃案内を更新させていただきました。お申出いただきまして再度確認いたしましたが、更新しておりました。大変お手数をおかけしますが、お客様自身でご利用のPC更新をしご確認いただけますでしょうか。何卒よろしくお願いいたします。
10/7	2026年10月〇日(〇)塩江線の仏生山駅西口〇:〇発、からとまで定期券を持った小学生の子どもが乗車し、降車時に定期をお見せするのをもたついていたところ、運転手の方が大きな音を出して運賃入れの台をたたき、「お金を払うの!?」と高圧的な態度で対応されたらしく、子どもが大変ショックを受けて帰ってきました。もしかしたら運行状況でお急ぎだったのかもしれませんが、子どもが悪意を持って無賃乗車するとお考えになるのは常識的になかなかないのではないかと思います。大人に比べて少し手間取ることもあるかもしれませんので、もう少し温かい目で見守っていただけますと幸いです。毎日のように利用しているなか、今までこのようなことがなかったので大変残念です。これからも気持ち良く乗車させていただけますよう、引き続きどうぞよろしくお願いいたします。	このたびは、バスをご利用の際、運転士の対応により、お子様に不快な思いをおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。 定期券の確認が必要な場合であっても、お客様に威圧感を与えるような態度や強い口調での対応は適切ではないと考えております。 今回のお申し出を受け、当日の状況を確認するとともに、当該運転士に対し、お客様の年齢や状況に配慮し、落ち着いた口調で丁寧にご案内するよう指導いたしました。 今後も、お子様を含め、すべてのお客様に安心して気持ちよくご利用いただけるよう、接遇の向上に努めてまいります。 このたびは貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。
10/8	街中ループバスで着席前に発車され、大きめのキャリーケースがあるのに勢いよく椅子に着席する形で座ったため足を痛めました。 安全のためにも着席前の発車はやめて欲しいです。	このたびは、まちなかループバスをご利用の際に、お客様が着席される前にバスを発車させたことにより、お怪我をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。 当時の状況を確認し、当該運転士に対して厳重に指導いたしました。また、全運転士に対しても、お客様が安全に着席されたことを確認してから発車するよう注意喚起を行い、安全確認の徹底と再発防止に努めてまいります。 今後も、お客様に安心してご利用いただけるよう、安全運行の徹底に努めてまいります。

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2026年10月1日～15日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
10/13	高松空港から高松駅までリムジンバス利用しますがゴルフバックは積込み可能ですか?また可能な場合、料金は別途必要でしょうか?	お問い合わせありがとうございます。ゴルフバッグにつきましては、トランクルームに収納可能な大きさであれば、無料でお預かりいたします。 ただし、ご乗車の際にトランクルームが満杯となっている場合など、状況によってはお荷物をお預かりできず、後続便をご案内する場合がございますので、あらかじめご了承ください。
10/13	いつもバスを通勤で使用しています。 私が利用する区間には3路線があり、帰宅時に使うのが塩江線の高松空港行きです。 その高松空港行きですが、時々大型のキャリーケースを車内に持ち込んでいる乗客が大勢います。 目的地が高松空港なので空港に向かう乗客でしょうが、狭い路線バスの通路に大型のキャリーケースを置かれると、降車時に通路を通れないことがしばしばあり、とても迷惑です。 ですので、大型キャリーケースの車内への持ち込みを制限するか、キャリーケース置き場を確保するかしていただきたいと強く要望します。	このたびは、貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。 塩江線の高松空港行きバスにおいて、大型キャリーケースにより車内の通路が狭くなり、降車の際にご不便をおかけしているとのこと、申し訳ございません。 いただいたご意見は、今後の車内環境の改善やお客様の安全確保に向けた参考とさせていただきます。すべてのお客様に安心してご利用いただけるよう、手荷物の持ち込み方法や車内での適切な取り扱いについて、引き続き検討してまいります。 今後とも、ことでんバスをご利用いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。
10/13	レインボー循環バスで、伏石駅からコープ太田前(伏石中央)にも止まる路線を作って欲しいです。片原町のマルヨシセンターも閉店して、祖父母が買い物行くのに困っています。伏石駅から、コープまでバスが走ってくれると便利です。それか、駅周辺にスーパーかコンビニを誘致して欲しいです。よろしくお願いします。	このたびは、貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。 伏石駅からコープ太田前（伏石中央）へのバス路線についてのご要望、また、片原町のマルヨシセンターの閉店に伴い、ご祖父母様をはじめ地域の皆様が日々のお買い物にご不便を感じていらっしゃることについて、心よりお察しいたします。 お買い物のための移動が難しくなり、ご不安やご負担を感じておられることと存じます。いただいたご意見は、地域の皆様の大切な声として受け止め、今後の路線や運行サービスの検討にあたっての参考とさせていただきます。 今後とも、皆様が安心して利用でき、暮らしを支えられる公共交通の実現に努めてまいりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。
10/13	現在シャトルバスは、かたもと駅から屋島総合病院間を、運行されていますが、JR屋島駅からの便があると、すごく便利になりますが・・・。是非、増やして頂きたいです。 ご利用は 令和8年10月〇日午前11時頃 どちらで 志度線 かたもと駅 11:54発	ご意見ありがとうございます。志度線潟元駅から屋島総合病院を往復するシャトル便については、屋島総合病院様の費用負担により、弊社が運行しております。ご意見は病院側にお伝えさせていただきます。