

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2026年9月1日～15日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
9/1	さっき朝日町のエブリイから、イオンモール行きのバスを見た。新しいルートですか?こくみん共済の塗装でした。10時頃。	お問い合わせありがとうございます。 ご指摘のバスにつきまして確認したところ、回送運行中の車両でございましたが、行先表示の設定ミスにより誤った表示をされておりました。 ご不安・ご迷惑をおかけし、申し訳ございません。今後、適切な表示となるよう確認を徹底してまいります。
9/2	「まちなかループバス」についての質問です。 三越前から昭和町へ行こうとした場合、東廻り経路でしか行けないのでしょうか。 本日9月〇日に、西廻りの8便に三越前から乗ったところ、乗務員に促されて高松駅で降りることとなりました。 発着場所は今回と異なりますが、昨年に高松駅を経由するルートで「まちなかループバス」を利用した際は、高松駅で降ろされることはありませんでした。 今日乗った便が高松駅で降りなければならない便だったのか、現在は高松駅で必ず降りなければいけないのか、どのような理由によるものなのでしょうか? お忙しいところ恐縮ですが、今後安心してバスを利用したいので、ご回答いただけますと幸いです。	このたびは、バスのご利用に際し、ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。 確認いたしましたところ、お客様が三越前からご乗車された車両は、「まちなかループバス(西)」ではなく、同時刻に三越前から高松駅へ向かう「まちなか直行バス(左回り)」でございました。 そのため、高松駅到着後は引き続き10便として運行する車両ではなく、降車していただく必要がございました。 今回のように、同じような運行に見える場合でも、便によって運行形態が異なることから、運転士には、お客様が乗車される際や終着地での行先案内をしっかりと行うよう指導してまいります。 また、お客様におかれましても、ご乗車の際には車体前面・側面等の行先表示をご確認いただきますようお願いいたします。
9/2	今朝の弓弦羽・亀水発のバスが7分遅れの出発は遅れ過ぎではないですか? 出勤時間に間に合わない方もいるのではないですか。 利用者皆さん朝は分刻みで動いています。 朝の通勤時間帯の大幅な遅れは如何なものでしょうか?	このたびは、朝の通勤時間帯にバスの運行が遅れ、ご不便をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。 朝の時間帯は、通勤・通学など時間に余裕なくご利用されるお客様が多いことから、定刻での運行が重要であると認識しております。 今回の遅延につきましては、運行状況を確認し、原因を精査するとともに、今後の定時運行の確保およびダイヤ作成時の参考資料として活用してまいります。 貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。
9/4	いつも通学定期でことでんバスを利用しております。 香川大学教育学部附属高松小学校4年の娘が、毎朝女木島からフェリーとバスで通学しています。 フェリーは高松港に7時40分(始発便)に到着します。 小学1・2年生の頃は、フェリー到着後に築港発レインボーバスに乗りし、無理なく通学できていました。 しかし、小学3年生の春のダイヤ改正で、始業時間に間に合うバスがなくなり、その際はことでん様のご厚意で朝の通学のみ日赤のシャトルバスを利用させていただきました。運転手の皆様にも親切にいただき、本当にありがとうございました。 残念ながら今年の春、そのシャトルバスもなくなり、現在は築港7時40分発の弓弦羽行きのバスに乗るため、フェリー乗り場から毎朝猛ダッシュしています。 築港発弓弦羽行きのバス停はフェリー乗り場から最も遠く、途中には信号もあります。信号待ちだけでも最低3分ほどかかるため、7時40分にフェリーが到着してから、同時刻発のバスに乗ることは現実的に非常に困難です。 実際に本日も、フェリー到着時に目の前をバスが通過してしまい、娘は次の県立プール行きバスに乗り、五番町バス停から徒歩で学校へ向かいました。 そこで、次のダイヤ改正の際には、以前のようにフェリー到着後に乗車できる時間帯へ調整していただけないでしょうか。例えば、築港発7時45分～7時50分頃の便で、県庁日赤前で下車できれば、娘も始業時間に間に合い、安心して通学することができます。 毎日の通学に関わることであるので、ぜひ一度ご検討いただけましたら幸いです。 これまでシャトルバス利用という形でご対応いただいたことにも、改めて感謝申し上げます。 どうぞご検討いただきますよう、よろしくお願いいたします。	このたびは、貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。 フェリーの到着時刻とバスの発車時刻が同時刻となっており、小学生のお子様に乗車するには時間的な余裕がない状況について、ご不便をおかけし申し訳ございません。 いただきました、フェリー到着後に無理なく乗車できる時間帯へのダイヤ調整につきましては、今後のダイヤ改正を検討する際の参考とさせていただきます。 今後も、より利用しやすい運行となるよう努めてまいります。貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。
9/7	2026年9月〇日の雨天の日に、庵治線・大学病院線の詰田川のバス停にて、7時41分発のバスに乗るため、7時38分頃にバス停に着き待っていましたが、30分以上経ってもバスが来ず、次の7時55分発と思われるバスが8時15分頃に到着しました。 41分発が30分以上遅れていたのか、41分発が定刻より早く出発し55分発のバスが遅れてきたのか不明ですが、41分発が早く出発していた場合は法令違反になるかと思うので、ご確認いただけますでしょうか。	このたびは、雨天の中、長時間お待たせすることとなり、誠に申し訳ございませんでした。 当日の運行状況を確認しましたところ、降雨等による道路事情の影響により、詰田川バス停では、7時41分発の便が32分遅れの8時13分、7時55分発の便が38分遅れの8時33分にそれぞれ発車しておりました。 そのため、7時41分発の便が定刻より早く出発したものではありません。 しかしながら、結果として長時間お待ちいただくこととなり、ご不便をおかけしましたことを重ねてお詫び申し上げます。今後も道路状況等を踏まえた適切な運行に努めてまいります。
9/7	高松空港からのリムジンバスを利用しましたが、羽田からの便の到着から15分後に出発というのは短すぎではないでしょうか?飛行機が遅れたら待ってくれるとはいえ、荷物が出てくるのが遅れたら、またトイレに行きたいのに行く時間ありません。もう少し余裕を持った時間設定にして欲しいです。	このたびは、弊社バスをご利用いただき、誠にありがとうございます。 このたびは、高松空港到着後のバス発車時刻につきまして、貴重なご意見をいただき、厚くお礼申し上げます。 弊社の高松空港リムジンバス(高松空港発高松駅方面行き)は、国内線到着便については約15～20分後、国際線到着便については約45分後を目安に発車するダイヤ設定としております。 また、航空機の遅延や手荷物の受取等に時間を要する場合には、状況に応じてバスの発車をお待ちしております。 一方で、手荷物の受取やお手洗いのご利用など、航空機到着後に必要となる時間を考えると、余裕が少ないとのご指摘については、貴重なご意見として受け止めております。 現在のところ、個別のご要望を反映したダイヤ変更は難しい状況ではございますが、いただいたご意見は今後のダイヤ設定を検討する際の参考とさせていただきます、より快適にご利用いただける環境づくりに努めてまいります。 何卒ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。
9/7	レインボー循環バスについて。 同じ停留所、同じ時間で1ヶ月の間に2回置いていかれました。 こちらは1時間半に1回、時間によってはそれ以上次のバスがこないです。 1回目は20メートルくらいだったのですが 今回は停留所の次の信号まで行き、走って追いかけて声をかけました。 こちらは停留所の目の前、〇〇停留所とある看板の目の前で時間前から待機していました。 追いかけてバスにのったとき (停留所に)いましたか?ごめんね とお声かけいただきました。 せめてすみません、申し訳ございません。と 謝っていただきました。かっただす。	このたびは、2度にわたりお待ちのお客様にご乗車いただくことができず、ご不便とご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございませんでした。 運行状況を確認したところ、お申出のとおり当該便がバス停を通過していたことを確認いたしました。 お客様には長時間お待ちいただいたうえ、バスを追いかけてご乗車いただくこととなり、重ねてお詫び申し上げます。 今回の件を運転士へ周知し、停留所におけるお客様の確認を徹底するとともに、確実にご乗車いただけるよう指導してまいります。 なお、弊社では、ご乗車されるお客様に対しましてバス停横でお待ちいただきますようお願いをいたしております。 今後も安全運行に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2026年9月1日～15日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
9/7	下記の内容を今朝送ったものです。 レインボー循環バスではなく鹿角線 での出来事です。 間違えてすみません。 レインボー循環バスについて。 同じ停留所、同じ時間で1ヶ月の間に2回置いていかれました。 こちらは1時間半に1回、時間によってはそれ以上次のバスがこないです。 1回目は20メートルくらいだったのですが 今回は停留所の次の信号まで行き、走って追いかけて声をかけました。 こちらは停留所の目の前、〇〇停留所とある看板の目の前で時間前から待機していました。 追いかけてバスにのったとき (停留所に)いましたか?ごめんね とお声かけいただきました。 せめてすみません、申し訳ございません。と 謝っていただきたかったです。	このたびは、2度にわたりお待ちのお客様にご乗車いただくことができず、ご不便とご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございませんでした。 運行状況を確認したところ、お申出のとおり当該便がバス停を通過していたことを確認いたしました。 お客様には長時間お待ちいただいたうえ、バスを追いかけてご乗車いただくこととなり、重ねてお詫び申し上げます。 今回の件を運転士へ周知し、停留所におけるお客様の確認を徹底するとともに、確実にご乗車いただけるよう指導してまいります。 なお、弊社では、ご乗車されるお客様に対しましてバス停横でお待ちいただきますようお願いをいたしております。 今後も安全運行に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。
9/7	高松空港リムジンバスの忘れ物。21:30着後に乗車。 スーツケース置き場の横。進行方向左側に乗車。 iPhoneSE カバーに〇名前あり。 こんにちは。ことでんチーム、元気ですか。	このたびは、ことでんバスをご利用いただきありがとうございました。お申出のお品をお探しいたしましたが、お預かりのものはございませんでした。
9/7	14名のグループで直島を訪れる予定です。ドライバー付きのミニバス(またはバン)を手配していただくことは可能でしょうか？ また、1日利用する場合の料金はいくらになりますでしょうか？ 当日のスケジュールは以下の通りです。 8時42分に宮浦港に到着し、そこから直島新美術館へ直行するミニバスが必要です(美術館には10時に入館する予定です)。 その後、14時まで本村エリアに滞在します。 14時に本村を出発し、ミニバスでつつじ荘へ移動します。 17時30分につつじ荘からミニバスに乗車し、宮浦港で降車する予定です。 以上の内容で状況をご理解いただければ幸いです。 お返事をお待ちしております。 ありがとうございます。	このたびは、貸切バスのお問い合わせをいただきまして、誠にありがとうございます。 貸切バスのお見積りの件につきまして回答させていただきます。あいにくご希望の日程は満車日となっており、新規受注ができない状況でございます。 せっかくお声掛けいただいたにもかかわらず、ご期待に添えず誠に恐縮ではございますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。 また機会がございましたら、その際はどうぞよろしくお願いいたします。
9/9	【バスについて】 本日9月9日 午前8:33。高松市西部運動センターのバス停(県立総合プール)で運転手が運動公園側に向いて〇〇していました。ありません。厳重に注意願います。注意で終わらせるかはご判断を。また、以前から気になっていましたが、ファザードつけてしばらく停車しますが対向車が見えず危ないです。こちらも停車時間の改善よろしく願いいたします。まずはこのご時世で〇〇ニュースになりますよ	このたびは、バス停付近における運転士の行動について、ご不快な思いをお掛けし、誠に申し訳ございません。 ご指摘の内容につきましては、事実確認のうえ、運転士に対して厳正に指導するとともに、乗務中の行動や身だしなみを含め、社会人として適切な行動を徹底するよう注意いたします。 なお、ハザードランプにつきましては、バス停などで時間を要する際のお客様対応や時間調整等で停車している際に使用する場合もございます。 何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。
9/11	バス運転手はシートベルトをしないのですか？ 赤信号無視も多く、事故になれば飛行機には間に合いません バス会社の回答をお願い致します 写真もあります	このたびは、弊社バスの運転についてご連絡いただき、誠にありがとうございます。また、ご不安な思いをおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。 ご指摘いただきました件につきまして、社内にて確認を行い、当該運転士に対して安全運転の徹底について指導いたしました。 シートベルトの着用をはじめ、信号確認などの基本動作を確実にを行い、お客様に安心してご利用いただけるよう、安全運行の徹底に努めてまいります。 貴重なご指摘をいただき、誠にありがとうございました。
9/11	株式会社ことでんタクシー/株式会社マルセンタクシー全車32両老朽化問題 去年、令和7年の8月〇日(〇)のAM7:30頃の家内の実家の香川県高松市の里帰り出産の為にことでんタクシーとマルセンタクシーを高松空港から乗車した際、乗車した際、ことでんタクシーとマルセンタクシーの(日産自動車CEDRIO¥普通LPG車)のドアの段差に、蹴躓いて、足を怪我をしたので、最近、九州地区のFBS福岡放送のNEWSで、話題になってる、福岡県北九州市に本社を置く第一交通産業が導入した、「sienta/Welcabシリーズ車椅子仕様車タイプ」と「ROOMY/Welcabシリーズ車椅子仕様車タイプ」の車椅子やベビーカーのフリースペースの車両に株式会社ことでんタクシー/株式会社マルセンタクシー全車32両すべてを瀬戸内産業芸術祭2026が開催される、2026年10月3日(土)～10月31日(土)に考えて下さると幸いです。社名表示灯(行灯)は、ことでんタクシーとマルセンタクシーにも、IruCa(イルカ)のマスコットキャラクター「イルカのこちゃん」と「sienta/Welcabシリーズ車椅子仕様車タイプ」と「ROOMY/Welcabシリーズ車椅子仕様車タイプ」の車椅子やベビーカーのフリースペースの軽自動車タクシー車両にデザインとベネッセの英語教室BE studio(ピーススタジオ)様のイメージキャラクターのPipponやしまじろうやコラシヨのアド広告のタクシーも早期に考えて下さると幸いです。うどん県香川県の方々や外国人ドライバーや女性のドライバーでも、安心や安全に乗れるようご検討どうぞ宜しくお願い致します。	このたびは、貴重なご意見いただきありがとうございました。 弊社の営業車両に関しては計画的に代替更新を図っており、セダンタイプからワゴンタイプの導入をすすめているところです。 今後もお客様のニーズや環境性能を考慮した車両を選定し更新を図ってまいります。 また、香川にお越しの際はぜひご利用ください。
9/11	9月〇日〇時〇分頃、高松空港から高松駅行きの(か・351)チャイナエアラインのラッピングバスを運転している人の運転が危なすぎる。 危険な追い抜きや、無理な車線変更でぶつかりそうになった。 方向指示を3秒だして安全なら車線変更という教育はしてないのですか？ お客さんを乗せてるので時間内につかないといけないというのはわかるのですが あまりにも酷い運転すぎます。 今日以外にもことでんバスの運転は危ない運転をする人が多いと思います 大きな事故になる前に教育をもう一度してください。 乗客や、生活の為に走ってる車の迷惑です。	このたびは、弊社バスの運転により、危険な思いをされ、ご不安をおかけしましたこと、誠に申し訳ございません。 社内確認したところ、方向指示器を出してから車線変更するまでの時間が短く、ご指摘につながったものと考えております。 今回のご指摘を真摯に受け止め、当該運転士には、周囲の交通状況を十分に確認し、余裕を持った安全運転を徹底するよう指導いたしました。 今後も安全を最優先とした運転に努めてまいります。