

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2026年8月16日～31日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
8/17	昨日レインボー循環バスで小学生の子供が降りる際、小学生ですと言い、そこまでの料金の半額の130円を出そうとしたそうです。しかし250円だよと言われもう一度小学生ですと言うと250円といわれたようです。降りる人がたくさんいて後ろに並んでいたのに、250円ちょうどなかった300円出したとの事です。 背が高く、小学生に見えないかもしれません。子供もそのことを気にして半額出すところ大人用で支払う事も多いようです。 今回は運転手さんが小学生料金を間違えていたかもしれませんが、もし小学生に見えなかったので250円と言ったという事であれば今後はもう少し子供の言う事を信じて欲しいと思います。	このたびは、お子様の運賃のお支払いに際し、ご不快な思いをおかけしましたことをお詫び申し上げます。 お客様から「小学生です」とのお申し出があった場合には、外見や体格だけで判断することなく、適切な小児運賃をご案内することが必要です。 いただいたご指摘を踏まえ、乗務員に対して小児運賃の取扱いおよび、お客様のお申し出を丁寧に確認するよう周知いたしました。 今後も、お客様に安心してご利用いただけるよう、適切な運賃案内と丁寧な接客に努めてまいります。
8/17	2026/08/14の夜 20時過ぎに高松空港から瓦町までバスを利用した者です。 バスで預けた白いスーツケースを忘れてしまって、飛行機の預け荷物のタグがついてます。 土曜日の朝8時以降に営業所の方まで伺おうと思っています。大変申し訳ないのですが、どうしても緊急で土曜日の昼前には受け取りできたらと思います。 急なお願いで大変申し訳ないのですがよろしく願いいたします。	ご連絡ありがとうございます。お忘れ物につきまして、ご本人様からもご連絡をいただき、確認のうえ返却いたしました。無事にお受け取りいただけたとのことで、安心いたしました。今後もお忘れ物の確認・対応に努めてまいります。
8/17	バス停で早い時間から待っていたのにストップすることなく通り過ぎられた 室新町のバス停で瓦町駅までむかうバスです 夜7時35分便 便も少ないしとても困るのできをつけてほしい。	このたびは、バス停でお待ちいただいていたにもかかわらず、バスが停車せず通過してしまい、誠に申し訳ございませんでした。 運行状況を確認したところ、お申出のとおり当該便がバス停を通過していたことを確認いたしました。運転士に対し、バス停でお待ちのお客様を確実に確認し、停車するよう指導いたしました。 今後このようなことがないよう、バス停での安全確認と確実な停車を徹底してまいります。
8/24	仏生山駅で降りてくるのを待つため車で待ってたらタクシーやから移動しろと言われた。いや、余裕ありますけど?他の車には言わないのになぜうちだけ?ならわかりやすく目印しとけ。ふざけるな	この度は、不快な思いをお掛けし申し訳ございませんでした。対応した乗務員にはタクシーのりばに一般車両が駐停車していた場合でも付近で待機するよう注意指導致しました。また当該箇所には「タクシーのりば」の表記物がございますが、視認性のよいものに変更を検討いたします。
8/25	8/〇、三越前から17:50に乗車した16便のまちなかループバス(西)ですが、高松駅についたところで、乗ったバスが18便として運行しないと知って大変驚きました。いつもなら他の便だと、高松駅に着くと乗ったバスはそのまま高松駅発の違う便になるので、まさか高松駅で降ろされる事になるとは思わず大変困りました。都合で往復400円分しか使えない状態でしたので、約30分かけて自宅に帰る羽目になりました。そのまま乗れずにバスが変わる理由で降ろされる事があるのは16便だけですか?教えてください。よろしくお願い致します。	このたびは、バスのご利用に際し、ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。 確認いたしましたところ、8月〇日17時50分頃に三越前からご乗車された車両は、「まちなかループバス(西)」ではなく、同時刻に三越前から高松駅へ向かう「まちなか直行バス(左回り)」でございました。 そのため、高松駅到着後は引き続き18便として運行する車両ではなく、降車していただく必要がございました。 今回のように、よく似た名称(まちなか)のバスでも、運行形態が異なることから、運転士には、お客様が乗車される際や終着地での行先案内をしっかりと行うよう指導してまいります。 また、お客様におかれましても、ご乗車の際には車体前面・側面等の行先表示をご確認いただきますようお願いいたします。
8/27	担当者様 いつも大変お世話になっております。旅行会社〇〇〇と申します。 この度、弊社にて11月〇日～11月〇日にかけて2つの団体のツアーを 企画しております。つきましては、以下の内容にて貸切バスのお見積もりをお願いしたくご連絡いたしました。(※スケジュールは今後 変更となる可能性がございます) 【貸切バスお見積り概要】 ■ 団体①(ご利用人数:11名様予定) ■ 団体②(ご利用人数:25名～30名様予定) お忙しいところ恐縮ですが、上記日程における対応可否およびお見積もりにつきまして、ご回答いただけますと幸いです。何卒よろしくお願い申し上げます。	このたびは、貸切バスのお問い合わせをいただきまして、誠にありがとうございます。 貸切バスのお見積りの件につきまして回答させていただきます。あいにくご希望の日程は満車日となっており、新規受注ができない状況でございます。 せっかくお声掛けいただいたにもかかわらず、ご期待に添えず誠に恐縮ではございますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。 また機会がございましたら、その際はどうぞよろしくお願いいたします。
8/28	8月〇日 三越前12時46分発 レインボー循環東周りに乗り 松縄下所公園前で下車しました。グリーンイルカで、身障者手帳を見せて、2人分と言ったのですが、2人分正規の値段500円取られました。 行きのアキ歯科医院前 10時半発 五番町までは 2人分半額で乗れました。 次回からは気をつけていただくようよろしくお願いします。	このたびは、運賃のお支払いに際し、ご不快な思いとご迷惑をおかけしましたことをお詫び申し上げます。 今回の件につきまして、関係する運転士への確認および指導を行い、今後このようなことがないよう、運賃収受時の確認を徹底するとともに、お客様への丁寧な案内に努めてまいります。 なお、差額の240円につきましては、返金対応をさせていただきます。 貴重なご指摘をいただき、ありがとうございました。
8/31	8月〇日(〇) 琴電屋島駅 17時37分発のバスに乗車しようと逆算して電車で屋島駅まで来ました。 17時35分過ぎに留まっていたバスに乗車につきり17時37分発たと思い乗り込みました。 自分でいつまでたっても発車せず、結果18時01分発のバスでした。 乗った後に臨時バスは発車したようですが疑いもしてなかったのが気付きませんでした。 イベントがある日で、臨時便も出るのだから18時01分発のバスと言うことをアナウンスしてくれれば……。 こちらら気を付けなければなりません、ほんの少しの気遣いが欲しかったなと思ってしまいました。	このたびは、琴電屋島駅でのバスのご利用に際し、ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。 当日の運行状況を確認しましたところ、ご指摘のバスは定刻17時37分発に対し、17時38分に琴電屋島駅へ到着し、17時39分に発車しておりました。なお、当日はイベントに伴う臨時便も運行しております。 今回、停車中のバスへご乗車いただいた際に、次の発車便であることが分かる車内放送等の案内が十分でなかったことから、ご不安とご迷惑をおかけすることとなりました。 ご指摘を受け、当該運転士には、停車中の車両へのお客様の乗車状況等にも注意を払い、必要に応じて発車時刻や便について適切な車内放送を行うよう注意・指導いたしました。 今後も、お客様に安心してご利用いただけるよう、分かりやすい案内と安全な運行に努めてまいります。