

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2026年8月1日～15日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
8/3	毎月、岡山市から瀬戸大橋を渡りことでんバスで高松空港に連れて行っていただいています。 この半年以上は高松駅から乗せていただいています、6月末に高松駅から乗ろうとしたらダイヤが変わっているのを知らずに乗りたかったバスに乗り遅れてタクシーを使いました。 今朝は時刻表を調べて以前と同じ坂出駅を使おうと思い9:24に坂出駅に着き9:36発の高松空港行きを待ってましたが、停留所に高松空港行きの時刻表がなくて少し不安に思いながら待ちました。1分過ぎて2分過ぎましたが来ませんでした。5分過ぎた頃、路線バスが停まって運転手さんが乗り場が変わったと知らせてくださいました。 時刻表を散々見た時に乗り場が変わったというお知らせはありませんでした。 お知らせがあったら10分あったので、駅の反対側に移動できました。 何ヶ月も前に移動したそうですが、路線バスと違って何ヶ月に一回しか高松空港には行かない人も多いと思います。 次のバスでは飛行機に間に合わないので坂出駅から高松空港までタクシーを使いました。私には大きな金額でした。 せめて1年は停留所にお知らせを書いておいて欲しかったです。 来月からも利用させていただきますので意見を申し上げさせていただきます。	このたびは、高松空港リムジンバスをご利用いただき、貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。 弊社が運行しております高松空港リムジンバスダイヤ改正につきましては、ご不便をおかけし申し訳ございません。運行時刻は航空機のダイヤにあわせ変更となる場合がございますので、ご利用日がお決まりになりましたら、事前に当社ホームページで最新の時刻表をご確認いただくか、当社までお問い合わせいただけますと幸いです。 なお、坂出駅の高松空港リムジンバス乗り場に関するご意見につきましては、ご利用時に案内が分かりにくく、ご負担をお掛けしました。本件につきましては、運行を担当しておりますバス会社様へお客様のご意見をお伝えいたしました。 今後とも、高松空港リムジンバスをよろしくお願いいたします。
8/3	7月〇日午前8時14分、高松空港行きの空港リムジンバスを利用しました。空港に到着してバスを降りるとき、観光客に配布されるリムジン利用券を提示しようとした。バス運転手が持っているQRコードを通じて該当の利用券サイトにアクセスできるが、バス運転手は利用券画面が必要だと言い、同じことを繰り返し、QRを読み取ろうとする私にそのQRを見せなかった。この過程で教育の不十分さと不親切さを感じた。さらに、十分に「後ろの乗客を先に降ろしてください」と言えるのに、利用券サイトを探している私の体を無言で強く押した。まさに転びそうになるほどの暴行のレベルで、なぜ言葉で説明せずに人を無理に押すのか理解できない。御社のバス運転手は忙しいときに乗客を暴行しますか？それも観光客を？	このたびは、高松空港リムジンバスをご利用いただいた際に、ご不快な思いをお掛けしましたこととお詫び申し上げます。 ご指摘いただいた件につきましては、お申し出から日数が経過しており、社内確認ができませんでした。 一方で、お客様へのご案内は常に丁寧に行うべきであり、ご不快な思いを与えることのないよう、改めて乗務員に対し、混雑時であっても落ち着いた対応と親切的接客に努めるよう周知・指導いたします。 また、リムジン利用券(FITクーポン)のご利用方法についても、お客様に分かりやすくご利用いただけるよう、関係機関とも情報共有を行い、より円滑にご利用いただける環境づくりに努めてまいります。
8/3	8/〇 19:15頃高松空港発 高松市内行きのリムジンバスに乗車しました。車内に忘れ物をしてしまいました。確認をしていただければ助かります。おいそがしいところ、お手数をおかけしてすみません。よろしくお願いします。	この度は、ことでんバスをご利用いただきありがとうございます。お申出のお品をお探しいたしましたが、お預かりのものはございませんでした。
8/3	8月〇日〇時〇分ごろ高松医療センター付近の信号で救急車両が来ていたので信号が青に変わっても停車していたらナンバー〇のバスからクラクションを鳴らされあからさまに遅く運転し避けられた	このたびは、ご不快な思いをおかけし申し訳ございませんでした。 当該便の運行状況を確認したところ、運転士は前方車両が停止している理由を十分に確認できておらず、警音器を使用していたことを確認いたしました。 運転士には、緊急車両の接近など周囲の状況を十分確認し、前方車両の動きを慎重に判断したうえで、安全を最優先とした運転を徹底するよう指導いたしました。 今後も安全運行の徹底に努めてまいります
8/3	今日夕方瓦町方面からの下笠居弓弦羽ゆき、運転荒く急停車急発車を繰り返し愛想の悪い運転手でした。この運転手は同じバス停を利用する人からも不評で最悪だと聞きました。高松駅ゆきを利用した時は高松駅の一番遠い場所で降ろされると怒っていたし、あとおたくの社員ですか…運転席うしろに座っている男性は何者ですか?いつもこの運転手のバスに乗って何をされているのですか？	このたびは、ご知人の方がイオンモール高松南ルートをご利用された際、ご不快な思いをされたとのことご連絡をいただき、誠にありがとうございます。 ご指摘いただきました運転士の運転操作や接客態度につきましては、お客様に安心してご利用いただく公共交通機関として、真摯に受け止めております。 いただいた内容は担当部署および当該運転士へ共有し、運転操作はもとより、お客様へのあいさつや案内、丁寧な接客について改めて指導・教育を行い、再発防止に努めてまいります。 このたびは貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。
8/3	庵治温泉14:00発のバスを、途中停留所から乗車させていただきます。 一年前から週4回使っていますが、時間通りにバスが来たことがこれまで3回ほどしかありません。10分、15分遅れることが常です。 椅子も屋根もないバス停が多く、高齢者も立ったまま待っています。 時刻表を変えるか、バス停に椅子を置くなどそろそろ然るべき対応をして欲しいです。また、遅れたことのアナウンスも詫びも何もなく、「バスは遅れるものだ」という態度の運転手ばかりです。	このたびは、弊社バスをご利用いただく中で、ご不便とご不快な思いをお掛けし、誠に申し訳ございません。 運行状況によっては、道路事情などの影響により遅延が発生する場合がございますが、いただいたご意見を真摯に受け止め、運行時刻の改善に努めるとともに、遅延が発生した際には、お客様への丁寧なご案内や接客について努めてまいります。 また、バス停の待合環境につきましても、いただいたご意見を今後の参考とさせていただきます。 貴重なご意見をありがとうございます。今後とも、より安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
8/4	忘れ物についての問い合わせです。 7/29に宇多津駅(11:08)から乗車し、高松空港で降りました。 その際に、〇のキャブの車内忘れ物はありませんでしたでしょうか？	このたびは、ことでんバスにお問い合わせいただきありがとうございます。宇多津駅から高松空港までのバスにつきましては、琴参バスが運行しております。誠に申し訳ございませんが、琴参バスにお問い合わせをお願い致します。
8/4	忘れ物について 8/〇 〇曜日、川島線のバス車内に傘を置き忘れてしまいました。届いていないか確認をお願いしたくご連絡いたしました。 ●乗車した路線:65番 川島線(山田総合センター行) ●乗車区間:〇〇 から〇〇 まで ●乗車時間:9:26発の便 ●座車位置:右列 前から2番目 ●お忘れ物の特徴:〇 お手数をおかけしますが、ご確認のほどよろしくお願いいたします。	この度は、ことでんバスをご利用いただきありがとうございます。お申し出のお品をお探しいたしましたが、お預かりのものはございませんでした。
8/5	子どもの保育園の迎えにバスを利用しますが、いつも優先席が埋まっています。 ご高齢の方やお身体が不自由ではなさそうな方がよく座っており、視線すら合わせずに譲ってくれる気配はありません(夕方のレインボー循環バス西廻り)。子どもを抱っこ紐で担いでいるため他のところの相席は厳しいのでやむなく毎回立って乗車しています。運転手さんも気に掛ける素振りもありません。他に小さなお子様連れで乗車した方もよく立っています。疲れた状態でバスに乗車されている方もいらっしゃると思いますが、せめて譲り合いのアナウンスをしていただけたらと思います。早めの対応をよろしくお願いいたします。	このたびは、貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。 小さなお子様を抱えてご利用される中、ご不便とご負担をお掛けしましたこととお詫び申し上げます。 いただいたご意見を踏まえ、乗務員に対し、配慮を必要とされるお客様をお見かけした際には、状況に応じて車内放送による譲り合いのご案内を行うよう周知いたしました。 今後も、お客様に安心してご利用いただける車内環境づくりに努めてまいります。ありがとうございます。
8/6	ことでんバスのファンで、いつも高松港から高松駅へ向かう回送バスをよく見えています。しかし高松駅発車前なのに回送じゃなく、山田総合センターやイオンモール高松など表示したバスを昨日今日見ました。昨日は1105,今日は465のナンバーで眼鏡をかけた同じ運転手でした。気が早いのか知りませんが、高松駅で表示しないとまぎらわしいです。簡単なことだと思いませんか。今度また見かけたら関係機関に連絡します。返答はいりません。	このたびは、バスの行先表示についてご意見をいただき、ありがとうございます。 高松駅バスターミナルから発車する便については、バスターミナルに入った際にお客様に行先をご確認いただけるよう、ターミナル手前の指摘場所付近で行先表示を切り替えております。 ご指摘の表示につきましても、発車前の準備に伴うものでございますので、何卒ご理解、ご賢察賜りますようお願いいたします。

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2026年8月1日～15日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
8/10	8/〇日にことでんと伏石駅からバスを利用してサンメッセ方面に行こうと考えておりました。 伏石駅に10時12分着で電車を降りたところ、ちょうど伏石サンメッセと書いたバスが停車していましたが、「このバスには乗車できません」と運転手さんにアナウンスされました。 車内にはお客さんが見えましたが、行き先表示も回送ではありませんでした。 確かに時刻表には、その時刻のサンメッセ方面のバスはありませんでした。 どうして伏石駅を通過する(乗車扱いなし)なのか教えてください。 よろしくお願いいたします。	このたびは、伏石駅でのご利用に際し、分かりにくい状況となり、申し訳ございません。 お問い合わせいただいたバスについて確認しましたところ、当該便は10時08分に伏石駅へ到着した「サンメッセ・ことでん伏石駅」行き他便で、伏石駅では降車扱いを行っておりました。そのため、伏石駅からサンメッセ方面へご乗車いただくことはできませんでした。 当該時間帯には、伏石駅からサンメッセ方面へ向かう乗車可能な便の設定はございません。行先表示については、当該便の運行内容に沿った表示となっておりますが、伏石駅でお待ちのお客様からは乗車できる便と受け取られる可能性もあるため、今回のご指摘を踏まえ、より分かりやすいご案内に努めてまいります。 貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。
8/10	いつもありがとうございます。 8/〇 レインボー循環バス東回り 〇:〇瓦町発に乗車したときに、後ろから乗ってきた男性(大柄、若い)からスマホのカメラを向けられ、写真を撮られ続けました。 刺激しないよう座席を離れてもシャッター音は止まらず怖かったです。恐る恐る少しだけ振り返り様子を見たところ、やはりスマホをこちらに向けて連写しているようでした。とても不気味で怖かったです。 その後、大きな音でゲーム?動画?のような音に変わり、車内に音が響いてました。 その男性とはもう2度と会いたくないのですが、私はどうすればよいでしょうか。	このたびは、バス車内で不安や恐怖を感じる思いをされたとのことで、誠に申し訳ございませんでした。 車内で他のお客様から継続的にカメラを向けられるなど、不安を感じる状況がございましたら、無理に相手へ声を掛けたりせず、乗務員へお申し出ください。状況を確認のうえ、必要に応じて相手のお客様へ注意するなどの対応を行います。 また、車内で大きな音を出すなど、他のお客様のご迷惑となる行為についても、状況に応じて乗務員からお声掛けを行うなど、車内環境の維持に努めてまいります。 今後も、皆様に安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
8/10	8/〇高松駅バス停構内でものすごい暴走するバスをみました お客さんは乗っていませんが回送みたいでしたが周りの方もびっくり 声をあげてました。〇時頃です。	このたびは、バスの走行によりご不安な思いをおかけし、申し訳ございません。 当該時間帯の運行状況を確認のうえ、乗務員に対して安全確認を徹底し、構内では周囲の状況に十分配慮した運転を行うよう指導いたします。
8/12	地下鉄を作って欲しい。ぜひ、林のほうへ。厳しいなら、林方面のバスの増便を願います。	林方面へのバス増便を望まれる声として、貴重なご意見をいただきありがとうございます。いただいたご要望は、今後の運行を検討する際の参考とさせていただきます。
8/12	ことでんバス株式会社 観光部・貸切バスご担当者様 お世話になっております。 ○Travel の〇〇と申します。 2026年〇月に、フランスの旅行会社向け文化・観光団体旅行を手配しており、香川エリアでの貸切バスについて概算見積をご相談させていただきたくご連絡いたしました。 団体人数は、旅行者28名、弊社同行者1名、通訳ガイド1名を想定しており、合計約30名です。 大型スーツケースも約30個を想定しているため、大型観光バスを希望しております。 弊社の同行者および通訳ガイドが同乗予定ですが、必要に応じて貴社バスガイドの有無・料金もご提案いただけますと幸いです。可能でしたら、以下についてご教示ください。 ・上記日程での運行可否 ・各日および合計の概算料金 ・乗務員代、燃料代の含有有無 ・高速道路代、駐車場代、回送費、乗務員宿泊・食事代等の別途費用 ・大型スーツケース約30個の積載可否 ・正式予約前の仮押さえ可否 ・支払条件、キャンセル条件 ・旅行会社／団体向け条件の有無 また、上記3日間を同一車両で連続手配する方法と、香川エリアのみで分ける方法のどちらが現実的か、貴社として最適な運行方法がございましたらご提案いただけますと幸いです。 ホテル名、正確な時間、詳細行程は現在調整中のため、確定次第すぐに共有いたします。どうぞよろしくお願いいたします。	このたびは、貸切バスのお問い合わせをいただきまして、誠にありがとうございます。 貸切バスのお見積り件につきまして回答させていただきます。申し訳ございませんが、あいにく11月12日～14日まで満車日となっており、新規受注ができない状況でございます。 せっかくお声がけいただいたにもかかわらず、ご期待に添えず誠に恐縮ではございますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。 また機会がございましたら、その際はどうぞよろしくお願いいたします。