

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2026年7月16日～7月31日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
7/21	高松空港から高松駅までリムジンバスを利用しました。 便利で良いのですが、バスが古いのか?エアコンがついているのか?車内が送風 並みに暑くて、1時間乗っているのがつらかったです。 今後も利用することが多くあるので涼しく快適な車内環境をお願いします。	このたびは、高松空港リムジンバスをご利用いただき、また貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。 ご利用時に車内が暑く、ご不快な思いをおかけしましたこととお詫び申し上げます。 連日の猛暑により、車両の空調機器に大きな負荷がかかる時期となっておりますが、お客様に快適にご利用いただける車内環境を提供することは当社の責務であると考えております。 いただいたご意見は関係部署へ共有し、車両の空調設備について点検・整備を行うとともに、今後も適切な維持管理に努めてまいります。 今後とも、ことでんバスをご利用いただきますようお願い申し上げます。
7/21	免許センター前に停留所を作って乗り入れてもらうことはできませんか。今の最寄りの停留所からだと歩いて15分弱はかかるので、ちょっと不便です。 血液センターの献血バスや検診センターの検診バスが通っているのに、路線バスが通れないことはないと思うのですが、今後検討してほしいです。	このたびは貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。 ご要望いただきました免許センター前への停留所設置および路線延伸につきましては、利便性向上の観点から貴重なご意見として承りました。 新たな停留所の設置や運行経路の変更については、道路環境や運行ダイヤへの影響、利用状況、関係機関との協議など、さまざまな条件を踏まえて検討する必要があります。そのため、現時点で具体的な実施予定はございませんが、今後の路線・停留所計画を検討する際の課題の一つとして参考にさせていただきます。 今後ともお気づきの点がございましたら、ご意見をお寄せいただけますと幸いです。引き続き、ことでんバスをご利用くださいますようお願いいたします。
7/21	高松空港からのバス瓦町駅到着時間が22時15分。 長尾行きの発車時間が22時13分。 その次は22時48分。 これで30分以上もぼ一つと駅で待たなくてはならない。 本数が少ないのだから上手く連絡してもらいたいです。 暇すぎて怒りのまま投稿しています。 改札で文句を言いたいとも思いましたがぐっと堪えて蚊に刺されながら書いています。	このたびは、高松空港リムジンバスと電車との接続につきまして、ご不便をおかけし申し訳ございません。 高松空港リムジンバスおよび電車は、それぞれの利用状況や運行条件を踏まえてダイヤを設定しており、すべての便で他の交通機関との接続を確保することが難しい状況です。 ご指摘の便につきましても、結果として長尾線の列車との接続時間が十分に確保されておらず、ご不便をおかけする形となっておりますが、高松空港リムジンバスは航空機の到着時刻との接続を優先して運行しているため、現行ダイヤではご期待に沿えない状況となっております。 いただきましたご意見は、今後のダイヤ検討の際の参考とさせていただきます。貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。
7/21	パス券についてお問い合わせいたします。 御社で販売されている上記のパス券についてお伺いしたいです。このパス券を2枚購入後、高松市内から高松空港まで片道2名で利用可能でしょうか？ 返信を早めをお願いします。ありがとうございます。	この度は、ことでんバスにお問い合わせありがとうございます。お申出いただきました「レール&リムジンバス」についてですが、高松空港リムジンバスにご乗車の際、高松市内→高松空港でもご利用いただけます。 よろしく申し上げます。

7/21	7月21日、16時30ごろ、高松空港から市内行きリムジンバスに乗りました。エアコンがオンにされず、皆さん困っていました。 前方の1人の男性が運転士に対し「エアコン付けてもらえますか」と依頼しました。これに対し、特に改善はありませんでした。 燃料価格が上がっていて、節約は分かる一方、輸送途中に体調不良などが発生すればもっと余計な手間がかかると思います。トラブルや人命に関わることもあるかと思うので臨機応変に対応するのがよいかと思います。 乗車人員は、窓側が全て埋まる+一部通路も座っているという状況でした。	このたびは、高松空港リムジンバスをご利用いただき、また貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。 ご利用時に車内が暑く、ご不快な思いをおかけしましたことをお詫び申し上げます。 連日の猛暑により、車両の空調機器に大きな負荷がかかる時期となっておりますが、お客様に快適にご利用いただける車内環境を提供することは当社の責務であると考えております。 いただいたご意見は関係部署へ共有し、車両の空調設備について点検・整備を行うとともに、今後も適切な維持管理に努めてまいります。 今後とも、ことでんバスをご利用いただきますようお願い申し上げます。
7/21	鹿角線 支援学校から瓦町まで乗車した際、栗林公園あたりで優先席に座ろうとしたところ、健常者の方が先に座られてしまったため、手帳を見せたり他の席へすわってもらうようお願いした。降車の際、運転士へ注意するよう伝えたが聞き入れてくれなかった。	このたびは、ご意見をお寄せいただきありがとうございます。また、ご利用の際にご不快な思いをお掛けしましたことをお詫び申し上げます。 優先座席につきましては、高齢者やお身体の不自由なお客様、妊娠中のお客様など、配慮を必要とされる方に優先的にご利用いただくための座席ですが、空席の場合は他のお客様にもご利用いただいております。 また、座席の利用に関するお客様同士のやり取りにつきましては、基本的にはお客様同士で譲り合いながらご利用いただいております。 今後も優先座席の趣旨について周知に努めてまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。
7/22	伏石駅12番乗りばのベンチをキレイにしてほしいです。自分の座るスペースだけおしぼりでふいています。	このたびは、ご意見をお寄せいただきありがとうございます。 伏石駅12番のりばのベンチにつきまして、ご不快な思いをおかけし申し訳ございません。 ご指摘を受け、清掃を実施いたしました。今後も定期的な清掃に努め、快適にご利用いただける待合環境の維持に取り組んでまいります。 貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。
7/24	今日夕方瓦町方面からの下笠居弓弦羽ゆき、運転荒く急停車急発車を繰り返し愛想の悪い運転手でした。この運転手は同じバス停を利用する人からも不評で最悪だと聞きました。高松駅ゆきを利用した時は高松駅の一番遠い場所で降ろされると怒っていたし、あとおたくの社員ですか…運転席うしろに座っている男性は何者ですか?いつもこの運転手のバスに乗って何をされているのですか?	このたびは、ご利用の際にご不快な思いをおかけし、申し訳ございませんでした。 いただきましたご意見は真摯に受け止め、今後も安全で安心してご利用いただけるよう、安全運行および接客サービスの向上に努めてまいります。 なお、運転席後方に着席していた男性につきましては、弊社社員ではなく、一般のお客様としてご乗車いただいております。 貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。
7/24	サンメッセ 伏石駅のバスで、7/21機動隊前7:05のバスの運転手について、前々から運転が荒いことについて、何回か注意してたのですが、治っておらず、この日はシフトレバーの頭の部分を運転中にぐるぐる回して取り替えしていました 降りる際に注意したのですが、何の返答もありませんでした お客様を乗せて運転中に、こんなことをして構わないのでしょうか?ことでんバスの運転手は、この路線の人は、まあまあ黄色信号で突っ込むし、横断歩道手前で停車しないので、少しドラレコを見てチェックしてみて下さい	このたびは、弊社バスの運行に関しまして、ご意見をお寄せいただきありがとうございました。 ご指摘いただいた内容について社内確認を行い、当該運転士には、営業運転中は運転操作以外の行為を行わず、安全運転に専念するよう厳重に指導するとともに、お客様への対応についても改めて指導いたしました。 このたびは、ご不安とご不快な思いをお掛けしましたことをお詫び申し上げます。 今後も安全で安心してご利用いただける運行に努めてまいります。

7/24	車線変更を妨害されました。 右車線にUターンの車がいたため、左後方に琴電バスさんがいましたが充分距離が離れていたため、ウィンカーを点滅させ、左に寄ろうとすると加速してきました。大阪に住んでいましたが、香川の運転は車線変更されるのが嫌なんですか?無理のないタイミングでもブロックしてくるようにかんじます。 今回はバスの運転手で、乗客もいるであろうにわざわざやってくることに腹が立っています。私は日頃、路線バス優先であるべきだと思っていますがこのようなマナーのないことをバスでされるのはとても不愉快だし危険かと存じます。 そのバスは何度も車線変更と急加速を繰り返していました。 7/〇 14:00頃、ナンバー 〇 空港通りを高松空港へ向けて走っているバスです。 人生初のクレームです。 ドラレコにデータもありますので、必要であれば提供できると思います。 謝罪を求めているわけではありませんが、当人には注意をしていただきたいです。	のたびは、弊社バスの運転により、ご不安ならびにご不快な思いをおかけしましたことをお詫び申し上げます。 ご申告いただいた日時や車両情報をもとに、当該車両の運行状況について確認いたしました。今回いただいたご意見を踏まえ、当該運転士に対し、周囲の車両に不安や不快感を与えることのないよう、車線変更時の安全確認や、余裕を持った運転を徹底するよう指導しました。 今後も、お客様をはじめ道路を利用される皆様に安心していただける運転を徹底し、安全運行に努めてまいります。
7/28	バスは、キチンと走ってますか? サンメッセ香川 〇時〇分発が 〇時〇分にきてました。 手前の駅ですー——と、停車してるのを、確認してます。 バス到着予定時間の10分前から、待ってました。 23分に来ると思って待ってら何来ないし、向こうの方にいるのに動く気配ないし、来ないなら帰れない。次の瓦町行きは信号越えて向こうにしか来ない。どっちも乗れないとまたかなりの時間待ちます。 QR確認しても、もう次の便しか表示されず不安しかきません。 せめて、いまどこかわかるサービスしてほしい。 一番の疑問は、手前の駅で20分位停車したまんま…だったことです。 渋滞で、来ないなら理解はできます。ガラガラの道でしたよ。 サンメッセ前は、見通しいいから見えるだけに、そのバスが来てくれるかもわからないから、不安しかない。香川は公共交通がホント悪すぎます。 次の川島線?!に、乗るため移動をしてしまった私も悪いかもですが。 伏石駅行きが来ないかも…とってしまったので…。	ご指摘いただいた便につきまして確認したところ、終点到着後、降車されたお客様が乗車便を勘違いされていたことが判明し、運転士が行先や乗り場をご案内したため、折り返し便の出発が約11分遅れとなりました。 お客様には遅延理由が分からず、ご不安な思いをされたことと存じます。また、バスの現在位置が分かるサービスについての貴重なご意見もありがとうございます。 今後は、お客様へのご案内に時間を要する場合でも、運行への影響をできる限り抑えられるよう、状況に応じた対応について乗務員への指導を行ってまいります。 このたびは貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。

7/28	高松空港13時30分発の便の高松市内から空港行きの連絡バスの設定がありません。とても不便かつ経済的負担が大きいです。設定をしてください。	このたびは、高松空港リムジンバスにつきまして、貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。 高松空港行きリムジンバスは、国内線につきましては航空機出発時刻のおおむね30～60分前、国際線につきましては90～120分前に空港へ到着するダイヤで運行しております。 13時30分発の航空便につきましても、始発バス停を11時18分発～11時33分の便をご利用いただくことで、航空機の出発時刻に合わせて空港へ到着することが可能です。 高松空港リムジンバスの時刻表や運行日につきましては弊社ホームページに掲載しておりますので、ご利用の際はご確認くださいませと幸いです。 https://www.kotoden.co.jp/publichtm/bus/limousine/index.html
7/28	7月〇日(〇)香川県立中央病院 玄関前 待機中の御社タクシーに乗りました 「楠上町にある施設までお願いします 場所わかりますか」と告げるとドライバーの方は不機嫌そうに「わかりません!」と言われたので「降りましょうか」と言う「楠上なら近くまで誘導してくれたらいいです!」とキツク言われそのまま走行始めました 「ではとにかく 一高を目指してください」と言い走行 あの酷暑の日に タクシー内がエアコンが入っていないような暑さで「エアコンつけてますか」と聞くと「入れてます!」と一蹴 ですが 明らかに後ろの座席は エアコンは届いていない辛抱し 施設に着くまで書類で仰ぎながらなんとか到着 その前に「信号を右に」と言う「曲がってます!」とまた一蹴 実は一人 ピックアップして違う場所へと向かう予定でしたがあまりに酷い対応にて すぐ降りました 外に出ると 乗ってきたタクシー内と全く同じような暑さ! 私は癌の治療をして立っているのも辛い状況でタクシーに乗ったのに全く酷い想いをしました 泣けてきたくらいです 県中前に待機するタクシーは 辛い治療や手術を終え 体力も気力も辛い人たちだという事を認識して欲しいです 今まで こんな酷い扱いのタクシーは初めてで 乗らなかつたら良かったと泣けてきました 病院から乗る方々の心身を思いやるドライバーしか待機してほしくありません またこの酷暑です ドライバー自身が快適な室内でも お客様が快適かどうか 思いやるのは基本ではないでしょうか 結局 最後まで室内は暑く また降りるまで有難うございました,など言葉はありませんでした 身体の具合も余計に悪くなり 御社の教育 姿勢のあり方を疑問に思います そうでなくても この酷暑です 熱中症になって倒れたら 補償できますか ドライバーは〇さん 本当に人生で唯一 タクシーで嫌な想いをしました ひどい経験となりました	この度は、弊社をご利用いただきました際、大変不愉快な思いをお掛けし申し訳ございませんでした。 本人にはご指摘を真摯に受け止め、お客様への挨拶や丁寧な接遇、車内温度管理について改めて指導・教育を行い、再発防止に努めてまいります。

7/28	昨日〇時半ごろ観光通りを西向きに走行していた際、明らかに車間がないにも関わらず琴電バスが目の前に割り込んできた。瓦町の方に右折した。ルート上必要な車線変更なので仕方ないが、一歩間違えれば、事故が起ころかねなかった。乗客もそれなりにいました。乗客の命を預かっている認識ありますか?きちんと指導を行ってください。 ナンバープレート 香川 230 あ ○	このたびは、弊社バスの運転につきまして、ご不安な思いをお掛けしましたことをお詫び申し上げます。 ご指摘いただきました内容につきましては、社内確認を行いました。右折のため車線変更を行っていますが、その際の運転が危険と感じられるものであったことを重く受け止めております。 当該運転士に対しましては、車線変更時には十分な安全確認を行い、周囲の交通状況に配慮した余裕のある進路変更を徹底するよう指導いたしました。 今後も、お客様ならびに周囲の皆様に安心していただける安全運転の徹底に努めてまいります。このたびは貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。
7/28	ご担当者様 お世話になっております。 株式会社〇 四国支店の〇と申します。 貸切バスの運行についてのご相談です。 現在当社では仏生山寮に社員寮を構えており、社有寮から中央町にある支店ビルまで、スクールバス形式で貸切バスによる通勤手段の確保を考えております。 ※最大乗車人数は20名程度を想定。 なお、運行時間は以下の通りです。 朝:寮 7:30発 夕:支店 18:00発、19:00発、20:00発 つきましては、(1)こういった形式の運行委託が可能か、(2)平日毎日の運行を行う場合、月額のコストはいくらほどになるか をご教示いただけますと幸いです。 以上、どうぞよろしくお願いいたします。	お問合せありがとうございます。弊社担当者より別途お見積りのご連絡を致します。ご検討のほどよろしくお願い申し上げます。
7/28	レインボー循環バスを利用しています。 バスのカーテンのフックが何か所か外れていて、日差しが眩しのと、汚れがめだちます。清潔な環境に善処をお願いします。	このたびは、レインボー循環バスをご利用いただき、また貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。 ご指摘いただきましたカーテンフックの外れやカーテンの汚れにつきましては、車両を確認のうえ、フックの取り付けおよび清掃等の対応を実施いたします。 今後も車内設備の点検や清掃を徹底し、お客様に快適にご利用いただける環境づくりに努めてまいります。 このたびはご指摘いただき、ありがとうございました。
7/29	八栗シャトルバスの夏休み運行&ampgt 「土日祝夏休み冬休み運行」とありますが、Web1サイトでも8月の具体的な運航日付が分かりません。8/13(木)は運行しますか?	お問い合わせありがとうございます。屋島シャトルバス(高松駅直通バス)につきましては、夏休み(7/18~8/31)は、毎日運行いたします。従いまして、8/13(木)は、運行いたします。

7/29	屋島山頂シャトルバス時刻表について&gt; 各時刻枠の左上の無印時刻は、平日(印あり以外の日)運行している という事ですか？	お問い合わせいただきありがとうございます。各時刻枠の左上の無印時刻は、曜日指定がございませんので、全日運行いたします。よろしくお願いいたします。
7/30	こんにちは。 台湾から旅行で高松を訪れた者です。 落とし物についてお伺いしたく、ご連絡いたしました。 7月〇日の午前中、高松空港へ向かう2号シャトルバスに乗車した際、車内の最後部座席に携帯電話を置き忘れた可能性があります。 携帯電話の特徴は以下のとおりです。 もし届いているようでしたら、ご確認いただけますでしょうか。 どうぞよろしくお願いいたします。	ご連絡ありがとうございます。 お客様に連絡して詳細をお伝えしております。