

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2026年7月1日～15日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
7/3	鹿角線の鹿角を7:29発のバスを5分早めるか、志度線の瓦町8:04発の電車を5分遅くするか出来ませんか いつも乗り換えがギリギリで何回か乗れずに次の電車に乗って会社の始業時間にギリギリになっています。	いつもことでんをご利用いただきありがとうございます。また、このたびは、貴重なご意見をいただきありがとうございます。 鹿角線から志度線へのお乗り換えにつきまして、ご不便をお掛けしております。 いただきましたご要望につきましては、次回ダイヤ改正時の参考にさせていただき、より利用しやすいダイヤとなるよう検討してまいります。 今後とも、ことでんをご利用いただきますようお願いいたします。
7/3	あまりにも目に余ったので投稿いたします。 6月〇日〇時頃だったのですが、東から瓦町の方に右折する大型バスです。KOTODEN BUSのロゴで、ナンバーは〇だったと思います。 赤信号なのに無視して、かなりの勢いで曲がって行きました。後ろにいる私のほうが、ドキドキしてしまう光景です。安全運転して下さい。	このたびは、ご意見をお寄せいただきありがとうございます。 ご指摘いただきました車両について、社内確認いたしました。当該車両は交差点の右折待ち車列の3台目として進行し、右折矢印信号の表示に従って右折しており、ご指摘のような赤信号での右折は確認されませんでした。 今後も、交通法規を遵守し、安全運転の徹底に努めてまいります。貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。
7/7	7月〇日に〇⇄瓦町の平日定期券をネットで購入しましたが、7月20日が休日にもかかわらず、平日定期券が購入可能になっていました。本来であれば平日定期券は購入できないはずですが、なぜ購入できたのでしょうか。（領収書を総務に提出した際に指摘されました）	いつも、ことでんバスをご利用いただきありがとうございます。 大変申し訳ございませんが、現在のQUICK RIDEのシステム上、平日定期券＝「月～金曜日に使える定期券」となっております。そのため、月～金曜日が、祝日の場合でも平日扱いとなっております。 従いまして、ご購入の際には、お客様自身で祝日に注意して使用開始日をご選択いただくようお願い申し上げます。 今回の内容をシステム会社とも情報共有し今後の課題として参ります。
7/9	娘 中学1年生が通学のために〇バスで〇時〇分ごろ〇から〇まで利用させて頂いています。 1月ほど前から〇バス停で乗り込んで来るおじさんが席が空いていても必ず座って来て怖いと初めて相談を受けました。（時々）1人用の席でもすぐ近くに立ってジロジロ見て来るので怖かったとの事です。 御社の責任とは思いませんが、ご一報させて頂きます。 明日から送り迎えし利用を差し控え対応を検討しますが、運転手に声を掛ける勇氣は今は無いと言っております。 防犯ブザー等も含め自己防衛をさせますが、ソフト面での対応があればご検討ください。	このたびは、ご連絡をいただきありがとうございます。 お客様にご不安な思いをさせていただきましたことを心苦しく思っております。 弊社では、お客様に安心してご利用いただけるよう努めておりますが、今後、同様の事案が確認された場合には、状況に応じて運転士によるお声がけを行うほか、必要に応じて警察や関係機関とも連携し、適切に対応してまいります。 今後も、お客様が安心してご利用いただける環境づくりに努めてまいります。
7/9	いつも安全運転ありがとうございます。 一つ困っているのは、バス停の乗り降りの場所で植え込みが邪魔で通れない停まりかたの時があることです。マダニが気になるし、服が汚れるので。。。 特に乗る時10分以上前から並んで待っているにも関わらず、いつも後ろに来るお婆さんが、私が植え込みで困っているとすぐ追い越して乗るので。 そうじゃなくてもすぐ追い越しするお婆さんなので。。 とりあえず、植え込みの枝を避けて停車してくださると嬉しいです。よろしくお願い致します	このたびは、ご意見をお寄せいただきありがとうございます。 バス停での乗降につきましては、安全にご利用いただけるよう停車位置に配慮しておりますが、現地の状況によりご不便をおかけする場合がございます。 いただいたご意見は今後の運行の参考とさせていただき、より安全で利用しやすい乗降環境づくりに努めてまいります。 今後とも、ことでんバスをよろしく願いいいたします
7/9	お世話になります。私は公共交通に多大な関心を持ち、そちらへ出かけてバス等を利用する予定があります。つきましては、お手数をおかけいたしますが、路線バス各路線時刻表路線図、たかまつバスマップを、なるべく二部ずつ自宅まで郵送していただけますでしょうか。 なお、外出時において現在はネット環境がありません。また自宅にプリンターが無く印刷もできません。また郵送料の負担が必要な場合、ゆうメールゆうパケット宅急便ゆうパックの着払い、返信用切手等の発送、不足分受取人払いなどの何らかの方法にて対応させていただきます。 以上何とぞよろしくお願いいたします。	このたびはお問い合わせいただきありがとうございます。 時刻表や路線図等の郵送につきましては、お客様に送料をご負担いただいた上で対応しております。 送料相当分を事前にご負担いただけましたら、資料を発送いたします。 何卒ご理解賜りますようお願いいたします。
7/10	香川県〇町で事業を営んでいる者です 2027年1月から3月の間、客先工場の大規模修繕工事のため〇側から、〇内に300名/日程度の工事業者が通勤することになり、〇から〇事務所までの間の送迎をご依頼したくご相談したいです。短時間で送迎したいのでマイクロバスを4台程度を検討中	このたびは送迎のご相談をいただき、ありがとうございます。 ご依頼内容について検討いたしました。弊社の車両・乗務員の運用状況等を踏まえた結果、ご要望に沿った運行体制を確保することが難しく、今回はお引き受けいたしかねます。 何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。
7/14	今日の香西イオンを朝〇時過ぎに出る南ルート高松駅行き、知人が乗って不快になったそうなので報告する。荒い運転、一言も喋らない、上から目線の態度、よくぞまあこんな運転手を雇ってますね。バスはヒトを運ぶ乗り物、モノを運ぶトラックと勘違いしてるのかい？飾りのマイクだけ似合ってたそうです。イオン便には乗せないで下さいな。 追記、運転手の目つきも悪かった。	このたびは、ご知人の方がイオンモール高松南ルートをご利用された際、ご不快な思いをされたとのことご連絡をいただき、誠にありがとうございます。 ご指摘いただきました運転士の運転操作や接遇態度につきましては、お客様に安心してご利用いただく公共交通機関として、真摯に受け止めております。 いただいた内容は担当部署および当該運転士へ共有し、運転操作はもとより、お客様へのあいさつや案内、丁寧な接遇について改めて指導・教育を行い、再発防止に努めてまいります。 このたびは貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。
7/14	7月25日(土)、当校区におきまして、夏まつりを開催致します。 花火大会ではないので、歩行者などでご迷惑をお掛けはしないと思うのですが、近隣の混雑にてご迷惑をお掛けする可能性があるかもしれません。誠に恐縮でございますが何卒宜しく願い申し上げます。 詳細Instagram(川東コミセ ン):https://www.instagram.com/p/DY1BI63EUe_/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWFIZA==	このたびは、夏まつり開催のご連絡をいただき、ありがとうございました。 事前に情報をご提供いただきましたことに感謝申し上げます。当日は、周辺の交通状況を確認しながら、安全運行に努めてまいります。 夏まつりのご成功をお祈り申し上げます。
7/14	6月〇日午後のフォームからの送信。 2つお伺いして、1つは回答を頂戴しましたが、もう一方は…。 回答できないということでしょうか。それならそれでいいのですが。	このたびは、再度ご連絡いただきありがとうございます。 前回の回答につきまして、説明が分かりにくく、ご意図に沿った回答と受け取っていただけなかったことをお詫び申し上げます。 ご質問の「三越前西行きバス停で客扱いができる法的根拠」につきましては、当社の路線バスは、道路運送法等に基づく許可・認可を受け、認可された停留所において乗降の取扱いを行っております。 前回の回答では、その趣旨をご説明させていただいたものでございますが、説明が十分ではなく、分かりにくい内容となりましたことを重ねてお詫び申し上げます。 何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。