

# ご意見をお寄せいただき有難うございます。2026年6月1日～15日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
6/1	先週、兵庫県の阪神バスが車椅子女性客を乗車拒否したというニュースがありました。そもそも車椅子は何台乗せることができるのですか?貴社では2台乗せているのを見たことがあります。すでに1台乗っていると乗車を拒否した運転手も見たことがあります。車椅子の方も不安でしょう。きちんと乗車できる台数をバス停やホームページで通達してはいかがでしょうか。予約制にすると無難だと思います。運転手によって乗せる乗せないが異なるのはいけないことだと思います。返事はいりませんので、貴社の判断を運転手に伝えて下さい。	このたびは貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。 車いすをご利用のお客様のご乗車につきましては、車両の構造や車いすの大きさ、既にご乗車のお客様の状況などを踏まえ、安全を最優先に対応しております。そのため、車両によってご案内可能な台数が異なる場合がございます。 いただきましたご意見につきましては、社内で共有するとともに、車いすをご利用のお客様に安心してご利用いただけるよう、対応方法の周知やサービス向上の参考とさせていただきます。 このたびはご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。
6/1	5/〇 〇:〇頃 八本松バス停でレインボー循環東廻りを待っていましたが、停車頂けず、乗車出来ませんでした。予定に間に合わず大変憤慨しています。然るべき説明をお願いします。	このたびはご利用の際にご不便をおかけし、誠に申し訳ございません。 当日の社内データ等を確認いたしましたところ、ご利用予定の便は定刻より約4分遅れで八本松バス停付近を通過しておりました。運転士はバス停付近で乗車のお客様の有無を確認しながら徐行しておりましたが、乗車をお待ちのお客様を確認できなかったため、そのまま運行したことを確認しております。 なお、弊社では、ご乗車されるお客様に対しましてバス停横でお待ちいただきますようお願いをいたしております。 今後も安全運行に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。
6/2	6月〇日、私は瓦町から空港行きのバス56番に乗りました。スマホで無料チケットを開けなかったため、降りる時にICカードで支払うことになりました。運転手は現金しか受け付けず、2415ドルを請求してきました。私は2500ドル渡しましたが、お釣りもくれずに降ろされました。瓦町から空港までの運賃はたったの900ドルです。なぜ2415ドルも請求されたのでしょうか?なぜICカードでの支払いは認められなかったのでしょうか?まるで観光客割引を受けているようで、騙された気分です。	このたびはご利用の際にご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございません。 ご指摘の件につきまして、社内調査を行った結果、運賃収受時の確認が不十分であり、誤った運賃を収受していたことを確認いたしました。 お客様にはご迷惑とご不快な思いをお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。 当該運転士に対しては、運賃収受時の確認徹底およびお客様対応について厳重に指導を実施いたしました。 今後は同様の事案を発生させることのないよう、再発防止に努めてまいります。
6/8	バス時間について 8/2 舟かくし14時7分発、14時47分高松駅着に乗り 高松駅から高松空港までバスで行きますが、17時台の飛行機に乗るため、16時10分ぐらいまでには空港にチェックインしたいと思います。遅れを見込んで、それぐらいには空港に着きますか?	お問い合わせいただきありがとうございます。8/2庵治線舟かくし14:07発高松駅14:47着のご乗車の場合、高松駅3番のりば15:15、15:18、15:21発高松空港行きのバスが運行予定です。高松空港には、15:58、16:01、16:06着到着予定です。ご利用をお待ちしております。
6/8	琴電バスの運転手さん、制帽廃止になってよかったですね。かぶってない人多いからわかりました。	このたびは、弊社運転士の服装に関しまして勘違いをさせてしまい、申し訳ございません。 制帽の着用は義務となっております。 全運転士に対して制帽着用義務の指導を行い、再発防止に努めてまいります。
6/8	庵治線について、大抵の運転手の運転が怖いです。特に丸山西、丸山峠辺りはカーブがあるというのにスピードを落とさず大回りで気分が悪くなる。本数も少なくお客も少ない路線のせいか飛ばし過ぎで、運転しゆは自分のクルマがやや大きくなって運転してるくらいの気持ちで、お客の命を預かって運転しているという教育を感じられない。怖くてたまに車内でスピード落とせ!と叫びたくなります。そのくせ古高松で2分ほど時間合わせしたり無駄に飛ばすからこういう結果になる。安全運転と程遠い運転はやめてください。運転手募集のポスターを見ましたが、誰でもが安心して乗れる運転をお願いします。仕事となればプロですから、運転技術は通常より上手いという想いがありました。ことでんバスで打ち砕かれました。慣れた運転手も雑になってきておます。今ひとつ安全第一と命を預かって運転している事を肝に銘じてください。お願いします。	このたびは、庵治線ご利用時の運転について、ご不安な思いをおかけし申し訳ございませんでした。 ご指摘いただきました丸山西～丸山峠付近の走行につきましては、カーブ区間における速度や車両挙動により、恐怖や不快感を与える運転となっていた可能性があるものと受け止めております。 お客様からいただいたご意見は、全運転士へ共有し、カーブ進入時の十分な減速、急操作を避けた丁寧な運転、お客様に安心してご乗車いただける運転について、改めて指導を実施いたしました。 弊社といたしましても、安全を最優先とし、安心してご利用いただける運行に努めてまいります。 貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。
6/9	2026/06/〇、まちなかループバス東廻り〇便(高松駅〇:〇発)に高松駅から高松調剤薬局まで乗車したが、かなり乱暴な運転で何回も急ブレーキを掛けたり、高松築港到着前の交差点でクラクションを大きな音で2回鳴らすなど異常な運転で恐怖を感じた。 特に高松中央病院手前の直線道路の走行スピードは狂氣的で危機を感じた。 高齢者も多数乗車する中、このような運転をするのは如何なものか。 当該バスナンバー: 〇 運転士氏名: 〇	このたびは、まちなかループバスご利用の際、運転操作により不安を感じさせてしまいましたことをお詫び申し上げます。 ご指摘を受け、社内確認を行なったところ、高松築港付近での警音器使用につきましては、信号待ちから青信号に変わった後も前方車両が進行しなかったことによるものでございました。しかしながら、警音器の使用方法によってはお客様へ不安や威圧感を与えかねないことから、乗務員へ冷静な対応を徹底するよう指導いたしました。 また、一部区間において、遅延を意識した運転が見受けられました。安全運行を最優先とすべき公共交通機関として、お客様に不安を与える運転はあってはならないものであり、急加減速を抑えた丁寧な運転を徹底するよう厳重に指導しております。 今後も安心してご利用いただけるよう、安全運転教育を継続してまいります。 このたびは貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。
6/11	ことでんバスには今後も通年で回送も含めて帽子の着用を義務付けて欲しいと思います。最近帽子を被ってない会社が増えてる中で継続されててやっぱり引き締まって見えます。	現在は、制帽の着用は義務となっております。 今後の参考とさせていただきます。 このたびはご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。
6/11	いつも通勤にまちなかループバスを利用しようとしていますが、利用しようとした時いつも時間が遅れています。数分程度なら渋滞などがあつたとして分かるのですが10分以上遅れていつも結局乗れません。遅すぎます。毎回遅れるなら時刻表の時間を変えてください。迷惑しています。	このたびは、まちなかループバスの運行遅延によりご不便をおかけし、申し訳ございません。 ご指摘いただきました運行状況につきましては、日頃から定時運行に努めておりますが、道路状況や交通集中等の影響により遅延が発生する場合がございます。 しかしながら、継続的に遅延が発生しているのご指摘を重く受け止め、運行実績の確認を行うとともに、ダイヤ設定や運行管理のあり方について検証してまいります。 今後も可能な限り定時運行に努めてまいりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。 このたびは貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。
6/15	往復でバスを利用した。どちらのバス運転手さんは何度もあくびをして眠たそう。眠くならないように音楽でもかけたら・・・	このたびはご利用いただき、また貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。 お客様からこのようなご意見をいただいたことを全運転士へ周知し、安全運転および体調管理の徹底について改めて注意喚起いたしました。 今後もお客様に安心してご利用いただけるよう、安全運行に努めてまいります。

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2026年6月1日～15日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことடன்バスからの回答
6/15	<p>乗車した際 空いていた 左側の最前列に着席 すると 運転士がボソッと 「座るんなら ひとこと 言わんのか」 え? どういうこと?? と思い 「ここに座ったら いかんのですか?」 と 問うと 無視 「運転士さん 聞こえてるでしょ」 と 続けると 「そこに座ると 視界が悪くなるでしょ」  驚いて 返す言葉もありませんでした  こちら 高松市民でもなければ 香川県人でもありません この地域では 左側最前列に座る際 運転士にお伺いを立てる ローカルルールがあるのでしょうか…</p>	<p>このたびは、弊社バスをご利用の際にご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございませんでした。 ご指摘いただいた内容について社内確認を行いました。 当該乗務員に対しては、お客様への接客対応について指導を行うとともに、運行状況にかかわらず、常に丁寧で適切な対応を行うよう再指導いたしました。 今後も乗務員への教育を徹底し、再発防止とサービス向上に努めてまいります。 このたびは貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。</p>