

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2026年5月1日～15日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
5/6	<p>私の同居人の親族一同が、本日、〇時〇分発で、浦生南からイオン高松東店まで乗車しました。同居人の母親と甥が降りようとしているのに、ドアを閉められ、母親が挟まれました。母親はリウマチが悪化していて階段の乗降に苦労しています。また、そんな事をされれば、激痛が走ります。また、甥っ子は、パニック障害や閉所恐怖症などがあり、エレベーターや電車やバスに乗ることができません。今回は、短時間乗ってみようと頑張ったものです。こんなことをされたら、悪化してしまいます。</p> <p>つい最近、苦情を入れたのですが、お礼参りですか乗降に手間取ると、こういうことをするのですか</p>	<p>このたびは、弊社バスをご利用いただいた際、降車時のドア開閉においてお客様にご迷惑とご不安をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。</p> <p>確認いたしましたところ、運転士の安全確認が不十分であったため、降車途中のお客様がおられる中でドアを閉扉していたことを確認しております。</p> <p>当該運転士に対しましては、乗降時の安全確認の徹底、お身体の不自由なお客様や乗降に時間を要するお客様への配慮を含め、改めて指導を実施いたしました。</p> <p>また、全乗務員に対しても同様の内容を周知し、再発防止に努めてまいります。</p> <p>なお、弊社では、お客様から頂戴したご意見等を理由として、不適切な対応を行うことは一切ございません。しかしながら、このたびの対応により、そのようなご不信を招く結果となりましたことを真摯に受け止めております。今後とも、安全・安心な運行と接客向上に努めてまいります。</p> <p>貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございました。</p>
5/6	<p>5月23日(土)に、JR高松駅からバスでことでん屋島駅へ移動したいのですが、乗り換えなく移動することができますか？(調べたら電車は乗り換えが2回発生するので、バスで向かおうと思っています。)</p>	<p>お問い合わせいただきありがとうございます。</p> <p>JR高松駅からことでん屋島駅まで、弊社バスのみで乗り換えなく直接移動することはできません。</p> <p>路線バスをご利用の場合、JR屋島駅周辺までの運行はございますが、ことでん屋島駅までのご移動には、JR屋島駅から、再度、バスの乗り換えが必要となります。</p> <p>そのため、スムーズなご移動には電車のご利用をお願いしております。</p> <p>お手数をおかけいたしますが、何卒ご了承くださいませようお願いいたします。</p>
5/7	<p>5末に空港バスを利用予定ですが、バスの時刻表についてANAの羽田便ダイヤが5月15日から変更になるのではないのでしょうか。確認の程よろしく願います。</p>	<p>お問い合わせいただきありがとうございます。</p> <p>ANA羽田便のダイヤ変更に関しまして、ご確認いただきありがとうございます。</p> <p>航空便ダイヤ変更に合わせて弊社高松空港リムジンバスのダイヤ変更は現時点で予定しておりませんので、5月末までは現在のバスダイヤにてご利用くださいますようお願いいたします。</p> <p>なお、次回のダイヤ改正は6月1日を予定しております。</p> <p>ご利用の際は、最新の時刻表をご確認のうえご乗車いただけますと幸いです。</p>
5/7	<p>〇時〇分頃に浜ノ町周辺を走っていたイオンモール高松行きのバス(No.〇)片側2車線の道路の左側走行中に路肩に停まっている車を避けようとしたのか、方向指示器も点灯せず減速もせずに右側車線にはみ出してきたためそちら側を並走していた私の車に接触寸前まで近寄ってこられました。こちらで回避したため事故は起きませんでしたが極めて危険な運転です。返信不用ですが、該当のドライバーには厳重な注意、指導をお願いいたします。</p>	<p>このたびは、弊社バスの運行によりご不安をおかけしましたことをお詫び申し上げます。</p> <p>当該便の運行状況を確認したところ、路肩停車車両の急な動きに対する接触回避対応であったことを確認しておりますが、周囲を走行していたドライバー様に危険を感じさせる結果となりましたことを重く受け止めております。</p> <p>当該運転士には、緊急時においても周囲への安全確認や合図をより徹底するよう指導を行いました。</p> <p>今後も安全運行の徹底に努めてまいります。</p>
5/7	<p>5/〇下笠居線高松駅〇:〇発弓弦羽行きに乗車しました。</p> <p>人が減り終点が近づくとつれ運転が荒くなり、坂道続きということもあり少し怖さを感じていました。その荒さのまま下車するバス停に停車した際、荷物が反動で落ち運転席など前に転げ落ちました。下車する準備をしながら落ちた荷物を探しながら拾いながら慌ただしくしていましたが、謝罪はもちろんなんの声掛けも一緒に探してくれるなどといった行動もなくかなり不快な時間でした。運転席から降りて一緒に探してとまでは言いませんが、せめて心配の一言等は人として出てこないものでしょうか。このご時世その場で物申すのも恐怖なので何も言えませんでした。帰って確認すると荷物がひとつ足りなかったのて問い合わせでその点はすぐに対応していただきました。お土産でいただいたものだったので、後日受け取りに行きます。また、先日の話になりますが(5/〇AMO:〇頃)同じルートで高松方面から来たバスと当方も車ですれ違いました。北坂のカーブですれ違ったのですが、かなりスピードを出して車線オーバーギリギリですれ違う際かなり恐怖を感じました。田舎ということもありお年寄りの乗車も多い中優しい声掛けやお年寄りに限らず丁寧な声掛け、接客に長年利・才棘C気擦討い燭世い討い坪垢・郷瓦靴討い坪靴燭・海該迺疋海△い辰浸・海韻撞・海岨坵造颯兕犬討・蠅坪后 続けてになります。少し前生島総合運動公園から試合終わりの学生さんが乗車してくる際もかなり冷たく厳しい対応をされている運転手さんもいらっしゃいました。マナーの悪い乗客に対してならなんとも思いませんが、試合終わりで荷物が多く少しもたついてしまった女学生さんだったのでかなり不憫に悲しく思いました。</p>	<p>このたびは弊社バスをご利用いただいた際に、ご不安ならびにご不快な思いをおかけしましたことをお詫び申し上げます。</p> <p>ご指摘を真摯に受け止め、当該乗務員への指導を行うとともに、あらためて全乗務員に対し、安全運転および接客向上について周知徹底を図ってまいります。</p> <p>今後もお客様に安心してご利用いただけるサービス提供に努めてまいります。</p> <p>貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。</p>
5/8	<p>高松駅〇:〇発イオン高松線南ルートの運転手。</p> <p>まず、バスに乗った瞬間他の運転手?の悪口。</p> <p>「はよ辞めろ」と言ったり、フルネームを言う、車のナンバー、家の場所(何町とか)を言う。</p> <p>さらに、バスが出発した後にもお客さんにその話をし続ける。</p> <p>バスの経路を間違える。</p> <p>携帯がないからとお客さんの携帯をかりる。</p> <p>携帯が見つかり、それも他の運転手のせいにする。(バスの中をモップ掛けし、その時に置いたらしい。汚かったのが他の運転手のせいだ。と)</p> <p>口が悪い。</p> <p>運転荒い。</p> <p>信号待ちで運転席から降りてカバンの整理?を始める。</p> <p>他の運転手の悪口言いながら運転してたらそら道も間違うでしょう。</p> <p>全てにおいて不快でした。</p> <p>他の運転手さんはどうかは分かりませんがこの方が運転するバスにはもう乗りたくありません。</p> <p>旅行で高松に来ましたが、今後ことでんバスに乗りたくないと思っています。</p>	<p>このたびは、弊社バスをご利用いただいた際、乗務員の不適切な言動および対応により、大変なご不快とご不安をおかけしましたこと、お詫び申し上げます。</p> <p>ご指摘いただきました内容につきましては、公共交通機関に従事する者として極めて不適切であり、あってはならない行為であると厳粛に受け止めております。</p> <p>当該件につきましては、社内にて事実確認を行い、必要な対応を実施しております。</p> <p>せっかくのご旅行中に、このような思いをおかけし、弊社への信頼を損なう結果となりましたことを重ねてお詫び申し上げます。</p> <p>今後は、乗務員への指導・教育および管理体制の一層の強化を図り、再発防止に努めるとともに、安心してご利用いただけるサービスの提供に誠心誠意取り組んでまいります。</p> <p>貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。</p>

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2026年5月1日～15日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
5/8	<p>まちなかループバス東まわりの時刻についてです 新北町口の到着(8:40)が遅れています ほとんど8:55以降に到着します その上運転手も「遅れてすみません」など一言もない時があり腹がたっています 通学で利用していますが、授業に遅れたら非常に困ります 通勤で利用している客もいるので時間は守ってほしいです 時間通りに到着できないのであれば時刻表の改定をお願いしたいです</p>	<p>このたびは、まちなかループバス東まわりの遅延により、通学・通勤にご迷惑をおかけしておりますことをお詫び申し上げます。 また、遅延時のお詫びや案内が行き届いていなかったことにつきましても、配慮を欠く対応であり、申し訳ございませんでした。 いただいたご意見は、今後のダイヤ改正時の検討課題とさせていただきますとともに、遅延時のお客様対応について乗務員への指導を行ってまいります。</p>
5/9	<p>5月〇日、高松駅行き由佐.岩崎のバス(〇時〇分高松着)に乗ったのだが、運転手の声が大きく元気な方だと思っていた反面ちょっと高圧的な話され方だと思った。川部で降りる年配の方が降りる時両替ができてなかったり、どこにお金入れるか分かってなかったのがおそろくまだあまりことでんバスを使用してきた方のように思えたが、その人に対する口調や態度が酷すぎた。降りるとき年配の方めっちゃお礼言ったのに何も返さず無視した。今回こちらが被害を受けたわけではないですが、今後のバスの利用も考えなくなったので、どういづもりなのか、今日だけこうだったのか、普段からこういう性格なのか含めた見解をお聞きたいです。</p>	<p>このたびは、弊社バスをご利用の際、運転士の対応によりご不快な思いをおかけしましたこと、お詫び申し上げます。 ご指摘いただきました内容につきましては、社内にて確認を行い、当該運転士に対して接客対応の重要性について改めて指導を実施いたしました。 お客様へのご案内や対応につきましては、常に安心してご利用いただけるものであるべきところ、今回の対応は配慮を欠くものであったと受け止めております。 いただいたご意見を真摯に受け止め、今後はより一層の接客改善に努め、再発防止に取り組んでまいります。 貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。今後とも安心してご利用いただけるサービスの提供に努めてまいります。</p>
5/11	<p>ことでんバス株式会社に努めておられていらっしゃるバス男性運転士さんは、今年度(令和8年 2026)5月1日(金)～10月31日(土)まで、約6ヶ月間ネクタイ着用廃止としてのクールビズに伴っていて、これまでは、「ネクタイ+白い長袖」と夏の更衣期間の服装として着用と義務づけられて行っておりましたので、ちゃんと私の方からのお客様の声としてのご意見・ご要望に応じて行った通りの流れに合わせていきながら「ノーネクタイ+白い長袖」または、「ノーネクタイ+水色の半袖」として行って、夏の更衣期間の服装として着用して行っているバス男性運転士さんの中には、いらっしゃるっていらっしゃる人もいます。何度でも繰り返して行ってお客様の声として、ご意見・ご要望にも通じて行っていました。地球温暖化対策に伴っていて、省エネルギー、暑さ対策として、夏の更衣期間の服装として着用につけて考えて行って参りました。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。弊社従業員につきましては、2026年5月1日よりクルーズビズ期間(5月1日～10月31日まで)は半袖シャツ、長袖Yシャツともにノーネクタイとするよう制服に関する規定を変更しました。今後ともよろしく願います。</p>
5/12	<p>質問ですが、朝日町方面から県立プール行きの路線はいつできましたか?きょうの9時過ぎ、ケイリン場近くで見ました。ナンバーは〇〇でした。新路線ならホームペに掲載して下さい。返信は不要です。</p>	<p>このたびは、行先表示によりご混乱をお招きし申し訳ございません。 ご確認いただいた車両は、新路線として運行していたものではなく、回送運行中の車両であった可能性がございます。 本来、回送時には適切な表示を行うべきところ、表示管理が不十分であったことにより誤解を招く結果となりました。 今後は、回送時の表示確認を徹底し、より分かりやすい運行に努めてまいります。 貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。</p>
5/12	<p>小耳に挟んだのですが、辞めた方…、運転手の悪口や噂話をまだ、されている乗務員が居られると聞きました。どうして、そのように執拗に気にするのかが、不思議です。 もう、いい加減に、辞めた方や、以前に滞っていた運転手の事なんか放置していたら良いのではないですか。人は人、自分は自分で、人の事は、放っておいた方がいいと思います。 ラインで陰口や、噂話をするべきではないと感じます。辞めたんだからいいのでは。色々な事情が有るんだから、いいと思いますよ。 何故、そんなにも、噂話ばかりするんでしょうね。 聞いたのは、〇乗務員、〇乗務員の名前は聞きました。 辞めた方も、それぞれ人生がお有りでしょうから、もう、放って起きましょう。 気に成るようでしたら、自分の技量でも、気にする事をおすすめ致しますね。</p>	<p>このたびはご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。 職場内の言動につきましては、服務規律の徹底と適切な指導に努め、より良い職場環境づくりに取り組んでまいります。 貴重なご意見をありがとうございました。</p>
5/12	<p>ことでんバス車体に広告をだす費用を教えてください</p>	<p>お問い合わせいただきありがとうございます。 ことでんバス車体広告の掲載費用につきましては、広告代理店を通じてご案内しておりますため、恐れ入りますが弊社ホームページをご確認のうえ、広告代理店を通してご連絡いただきますようお願い申し上げます。 ことでんグループ公式ホームページ(リンク) https://www.kotoden.co.jp/publichtm/bus/information_c/media-annai.html 何卒よろしく願います。</p>
5/15	<p>本日タクシーを利用しました。 ペットの検査と急遽入院の為、現金の持ち合わせがなかった為、Gotaxiを使いpaypay決済をしたかったのですが、paypayが使えないと言われ、ペットの容態も気になった為、&quot;それでしたら帰りも利用したいので、ペットを預けた後に銀行に寄ってもらいお金を下ろします&quot; と伝えたのですが、預けてる間も時間換算される説明を聞いておらず、金額が跳ね上がりました。 車内決済できないから、かかってしまった金額なのだと思います。 帰りもお釣りで1000円間違えられそうに、残念な気持ちです。</p>	<p>ご意見いただきました件ですが、弊社はタクシー配車アプリ「GO」は未導入のため、他社の可能性がございます。なお、paypayは弊社でもご利用可能です。</p>