

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2026年3月16日～31日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
3/16	<p>香川銀行本店前のバス停、もう少しわかりやすくなりませんか？ おそらく高速バスの乗り場だったのだと思うのですが、夜にそちらと間違えて、引田線に置いて行かれました。 あと、ゲーグルマップだと、道路西側のバス停(反対側)から道路をUターンして瓦町に向かうように表示されてましたので、修正をお願いすべきかと思えます。</p>	<p>このたびはご連絡いただき、誠にありがとうございます。 ご指摘の「香川銀行本店前」バス停につきましては、他のバス事業者と共用しているバス停となっております。 そのため、恐れ入りますが引田線の運行や表示等につきましては、弊社では対応が難しい状況でございます。 また、Googleマップの表示につきましても、当社で直接修正を行うことができない仕組みとなっております。 お手数ではございますが、Googleマップ上の「問題を報告」等の機能から修正依頼をお送りいただく方法もございますので、ご参考までにお知らせいたします。 せっかくご意見をお寄せいただきましたのに、十分な対応ができず申し訳ございません。 今後とも何卒よろしく願います。</p>
3/16	<p>高松空港リムジンバスを利用したいです。 こちらは事前に予約などすることは可能でしょうか?? また、リーガゼストホテルに泊まるのですが、途中乗車になるので乗車時にすでに満席で乗ることができないなどありますか?? 教えていただきたいです。</p>	<p>お問い合わせいただきありがとうございます。 高松空港リムジンバスにつきましては、予約制ではございません。また、基本的には途中乗車を予測し運行しておりますので途中乗車でもご乗車いただけます。 大規模イベント等でご利用者が多い場合は、次のお時間をご案内させていただく場合もございます。 ご了承ください。</p>
3/16	<p>先日バスに乗りましたが、席に着く前にバスが発車し、段差のところを登っていたので、後ろに倒れそうになり危なかったです。 手すりを持っていなかったら後ろに転んでいたと思います。 席に着いたかどうかの確認をしてから、発車をお願いします。</p>	<p>このたびは弊社バスをご利用いただき、誠にありがとうございます。 また、ご乗車の際に不安なお気持ちをおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。 通常、弊社ではお客様が安全にご乗車され、着席または手すり等につかまられたことを確認してから発車するよう乗務員へ指導しておりますが、今回ご指摘のような思いをおかけしましたことを重く受け止めております。 いただきましたご意見は社内でも共有し、改めて安全確認の徹底を図り、より安心してご利用いただける運行に努めてまいります。 このたびは貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。</p>
3/19	<p>イルカBOX回答(内容について)、 ・リムジンバス乗車の際「小さい荷物やキャリーケースはご自身で車内へ持ち込むという原則」について ・「高齢者や体の悪い人、手の力の弱い人がいて、小さくても自力で車内へ持ち込みにくい場合について」 ・いろいろな人がバスを利用するため、その理由をあえて言わなくても預かっていただけることをご希望 なお、高松へは楽しみに来ています。直近の前回来たときは気持ちよく荷物を預かっていただけてうれしかったです。</p>	<p>このたびはご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。 また、前回ご利用時に気持ちよくご乗車いただけたとのこと、大変うれしく存じます。 手荷物や小型のキャリーケースにつきましては、原則としてお客様ご自身で車内へお持ち込みいただくようお願いしております。 一方で、高齢の方やお身体のご事情などによりお持ち込みが難しい場合には、係員が状況を確認のうえ、可能な範囲でお手伝いや床下トランクでのお預かりを行っております。 ただし、安全確保や運行状況、混雑状況等により、すべてのご要望に沿えない場合もございますこと、あらかじめご了承くださいませようお願い申し上げます。 なお、さまざまなお客様にご利用いただいていることから、詳細なご事情のご説明が難しい場合でも、まずは係員へお声がけいただけますと幸いです。 今後とも、より多くのお客様に安心してご利用いただけるよう努めてまいりますので、何卒よろしく願います。</p>
3/22	<p>2026年3月〇日に空港リムジンバスに空港通り一宮のバス停から高松空港まで乗りました。 クレジットカードのタッチ決済を行いました。 空港での降車時、乗車時にタッチする部分に誤ってタッチしてしまい、運転手の方に降車時タッチする場所へのタッチを求められ、再度タッチしました。 そのようなことがあったせいかもしれませんが、 空港通り一宮バス停から高松空港までは600円のはずが、カード会社からの請求額を確認したところ、1000円が請求されていました。 乗車時刻は14時02分頃で、その時同じバス停から乗車したのは私1人です。 過剰請求された理由と、対処方法をご教示ください。</p>	<p>この度はご不便をおかけして申し訳ございません。 お申し出をいただき、ご利用いただいたリムジンバスの乗降に関する決済レポートを調査いたしました。 調査の結果、3月11日にご利用された際、ご乗車された時間帯にタッチ決済の降車リーダーが不具合により、運賃を過収受していたことが判明いたしました。 つきましては、差額分をご返金させていただきます。お客様から正確な運賃をいただく重要性を理解し、このようなことがないように再発防止に努めてまいります。</p>
3/23	<p>東室新町〇:〇レインボー循環東回りバスの運転手に猛省を求む。乗車中のお年寄りに車外アナウンスで大声で乱暴に声出していた。 私が赤信号でチャージをお願いすると信号停車中はできませんと断られた。いつも事前のチャージをするようにアナウンスあるのに、どっちが正解か解らなくなります。 また、運転手の業務姿勢や口使い教育は必要ではないかと沢山の運転手に思う。 公共交通機関として観光も力を入れているはずなのに、こんなことでは観光客からも香川県に愛想尽かされる心配まで考えてしまう。 なんとかして下さい。</p>	<p>このたびは、弊社バスをご利用の際にご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございませんでした。 社内確認を行なったところ、乗務員は、チャージ方法にお困りのお客様へご案内を行ってはおりましたが、その際の声の大きさから威圧的な印象を与えてしまいましたことをお詫び申し上げます。 また、ICカードのチャージにつきましては、原則として停車中に対応しておりますが、安全確保の観点から、信号待ちの状況等によってはお断りさせていただく場合がございます。ご案内が分かりにくく、ご不便をおかけしましたことを重ねてお詫び申し上げます。 今回のご指摘を真摯に受け止め、すべてのお客様に安心してご利用いただけるよう、乗務員に対する接遇および案内方法の指導を改めて徹底してまいります。</p>
3/25	<p>3月〇日、屋島大橋線の兵庫町〇時〇分発のウロ南ゆきに乗りましたが、その運転の荒いことといたらありませんでした。数分遅れてはいましたがそんなこと、バスではよくある話です。ただ運転士自身が早くあがりた一心であるかのような乱暴な運転でした。バス停に止まるたびに、ブレーキで前方へ身体がのめります。 今どき、土砂を運ぶダンプカーでもこんな荒い運転はしませんよ! ことでんバスの運転士は自分が何を運んでいるのかさえ理解していないのですか?それを野放しにしていることでんバスの運行管理者殿は日々何をやっているのですか? 土砂を運搬する建設業においては、元請けは少なくとも1週間に1度はタコグラフを確認して、ダンプカーの運転状況にスピード違反等不適切な運転があれば、下請けを指導します。それが続くようであれば、その運転手または下請会社は現場には入場禁止となります。土砂運搬でさえこれほど厳しいのです。 運行管理者殿は今日の運転士の運転状況をタコグラフで確認してください。特に屋島大橋上でのスピード、汐入橋北のバス停を過ぎてからのスピードを確認してください。法定速度(ある程度の許容はあるにしても)を守ってますか?その数字を警察に伝えることはできますか?大切なお客様を安全に快適に運んでいると言えますか?いったい何キロ出たのですか。教えてください。 私は今日、ことでんバスから『土砂』以下の扱いを受けたと思っています。 この窓口に苦情を言っても返事は多分「当該運転士には厳しく伝え指導いたしました。今後は再発防止に努めます」という定型文だと思います。 私のメール内容を確認して間違いがなければ、運転士に譴責など厳しい処分はできないのですか。 それとも一つお聞きします。ことでんバスは『お客』と『労組』のどちらに重きをおいて、事業を展開されているのでしょうか? 他の業種では客先からこれほどのクレームが来てそれが事実であれば『譴責』など軽いもんですよ。へたすればクビですよ。 『労組』に重きをおいていれば、そのような厳しい処分はできませんね。 このメールへの返信の内容と今後の改変次第では、自らが『労組優先』と宣言しているとみなされても仕方ないですね。 今後注目しています。</p>	<p>このたびは、弊社バスにご乗車いただいた際の運転につきまして、ご不快な思いとご不安をおかけしましたこと、お詫び申し上げます。 ご指摘いただきました内容につきまして、社内確認を行ったところ、停車時の急制動、運転操作における安全配慮が十分でない点が認められました。 いただいたご意見を真摯に受け止め、当該運転士への個別指導を行うとともに、全運転士に対し、バスは多くのお客様の安全をお預かりする公共交通機関であり、常に安全かつ丁寧な運転を行うよう、教育・指導を改めて行ってまいります。 なお、個別の運転士に対する処分内容や詳細な運行データにつきましては、個人情報および社内管理上の観点から公表は控えさせていただきますが、安全確保の観点から必要な対応は適切に実施いたします。 今後とも、お客様に安心してご利用いただける運行を目指してまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p>

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2026年3月16日～31日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
3/27	塩江線高松駅行きの17:40発の便がいつも時間通りに来ない。遅れてもすいませんのアナウンスひとつない。夕方の時間帯なので帰宅ラッシュなどあると思いますが、それにしても毎回毎回は酷すぎます。利用する度最低5分～酷いときで10分。あまり車もおらず道も空いててお客さんも大して乗っていないのになぜ毎回毎回遅れるんですか??時間通りに来られないなら時刻表を変えてください。電車に乗り続けるような時間帯になっているのに、利用する身としてとても残念です。	平素よりことでんバスをご利用くださいまして誠にありがとうございます。 また、バスの遅れによりご不便、ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。 ダイヤにつきましては、定時性が守れることを常に心がけて設定しておりますが、交通混雑によってダイヤどおりに運行できない場合がございます。 今後も引き続き、分析・調査を行いながら可能な限りダイヤどおりに運行できるように改善を図ってまいりますので、何卒ご理解のほどよろしくお願いいたします。
3/27	〇〇頃鶴尾発高松駅行バスの運転手の運転が、過剰な距離詰めと、威嚇するような言葉遣い。全体的に乱暴。	このたびは、バスの運行に関してご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございません。 ご指摘の件につきまして、社内確認をいたしましたところ、車間距離については安全な距離を保っており、過度に接近するような状況は確認されませんでした。 一方で、運転士の声量や車内アナウンスの音量が大きく、不快に感じられた可能性があることを認識しております。今後は、車内での案内や放送について、より丁寧で聞き取りやすいものとなるよう指導を徹底してまいります。 貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。
3/30	レール&リムジンバスで、仏生山駅西口から高松空港迄の路線バスの乗車券として使用できるのでしょうか?	ことでんバスにお問い合わせいただきありがとうございます。お申出のレール&リムジンバスは、塩江線(仏生山駅西口～高松空港)でもご利用いただけます。